

**RICOH**

*Operius*



# *Operius*

“ Operius ”それは経験と創造力でご支援する  
「ワークスタイルの変革」

絶え間ない業務改善によって拡張されてきた何層もの社内システム。

今、これらの複雑な境界線を解き放ちひとつのワークプレイスへと  
融合させることが求められています。

Operiusは、社内外を結ぶネットワークと、入出力機器である  
複合機・プリンターを連携させ、シームレスな  
オフィス環境を実現するソリューションの名称です。

———— Operius【オペリウス】 ————

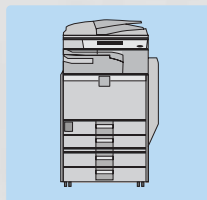
Creative Workを意味するラテン語のOpusを由来とする造語です。

## お客様のシステム

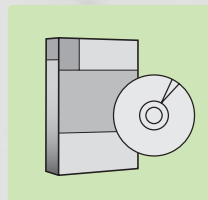


## Operius

リコーが提供するプロダクト&サービス



【ハードウェア】  
Operius Core



【ソフトウェア】  
Operius Ware



【サポート&サービス】  
Operius Expert

Operiusは、お客様の既存システムとスムーズに連携しながらドキュメントフローを進化させ、ワークスタイルの変革を実現します。成功へ導くバックグラウンドとなるのは、リコーが持つハードウェア、ソフトウェア、そしてサポート&サービスの力。これらを結集してお客様にとって最適なソリューションを提供していきます。

# ハードウェアとソフトウェア。 そして、それを支えるサポート&サービス。 3つの要素の最適なバランスが Operiusを価値あるものにします。

## Operius Core

Operiusを構成するハードウェアのこと。Operiusに適応した複合機は、ネットワークを介してERPやグループウェアなどのアプリケーションとシームレスに連携することができます。またレーザープリンターも、セキュリティを確保し、ミドルウェアと連携した帳票印刷などが可能になります。



## Operius Ware

Operius Coreと連携する各種のアプリケーションやソフトウェアのこと。機器の使い勝手を大幅に向上させ、紙文書のよりスムーズなハンドリング、ワークフローや文書管理の効率化を実現します。また機器の管理や印刷ログ・画像ログの収集が可能になり、TCO削減や情報セキュリティ対策も容易になります。



## Operius Expert

OperiusCore / OperiusWareを支える総合的なサポート&サービスのこと。全国均一のオンサイトサービスを提供する約470ヶ所の拠点、さらにお客様からの問い合わせに迅速に対応できるコンタクトセンター。機動力と専門性を有した約6,500人のエンジニアが、ネットワークインフラを安心してお使いいただくための環境作りから機器のメンテナンスまでワンストップで対応します。Operiusが提供する価値をお客様に十分に活用していただくために欠かせない要素です。

サービス内容は例です。詳細は営業担当者にお問い合わせください。

### センターサービス

#### 監視センター

お客様のIT環境を24時間365日の体制で見守ります。

#### コンタクトセンター

お客様からのIT環境に対するお問い合わせに対応します。

#### データセンター

お客様の業務遂行に必要なサービスをご提供します。

### オンサイトサービス

#### 【導入・設置】

リコー製品をはじめ、PC・サーバーおよびネットワーク機器等の導入・設置をご提供します。

#### 【マルチベンダー保守】

マルチベンダーのPC・サーバーおよびネットワーク機器等のハードウェア保守をご提供します。

#### 【リコー製品保守】

リコー製品のハードウェア保守をご提供します。

# 紙と電子の枠を越えた ドキュメント環境の整備をはじめ、あなたのビジネスに さまざまな“ワークスタイルの変革”を。

Operiusがもたらすワークスタイルの変革。

それはビジネスのあらゆる側面に新たな価値を約束します。

例えば、情報シェアをいっそう進め、企業内にある知の力をフルに活用したい。

業務フローを改善し、オフィスワーカーを煩雑なルーティンワークから解放したい。

一歩先をいくドキュメントセキュリティのシステムを構築したい…。

これらの課題やニーズに対して、お客様の視点から豊富な経験と創造力でお応えします。

## ドキュメントフローの変革

紙と電子の枠を越えたシームレスな  
ドキュメント環境から生まれる

## ユビキタスオフィスの実現

すべての人が、時間や場所に  
とらわれず、必要な情報を入手できる

## メンテナンスタスクからの解放

システムの構築や維持・管理に  
煩わされない

## ワークスタイルの変革

(Operiusが提供するさまざまな価値)

情報シェア・活用  
&  
マネジメントの進化

情報セキュリティ  
強化

ワークフロー  
&  
業務プロセス改善

TCO削減

## CASE 1 情報シェア・活用&amp;マネジメントの進化

## 膨大な紙文書を簡単に電子化、 全社レベルで情報共有できる体制を構築。

### お客様の課題

本社で保存する仕様書や図面を、支社や事業所等でも活用したい。

- ・問い合わせと回答の煩雑なやり取りを改善し、迅速化したい。
- ・紙文書を探し出す時間や手間をかけたくない。
- ・大規模なシステム構築なしに、情報共有の体制を築きたい。

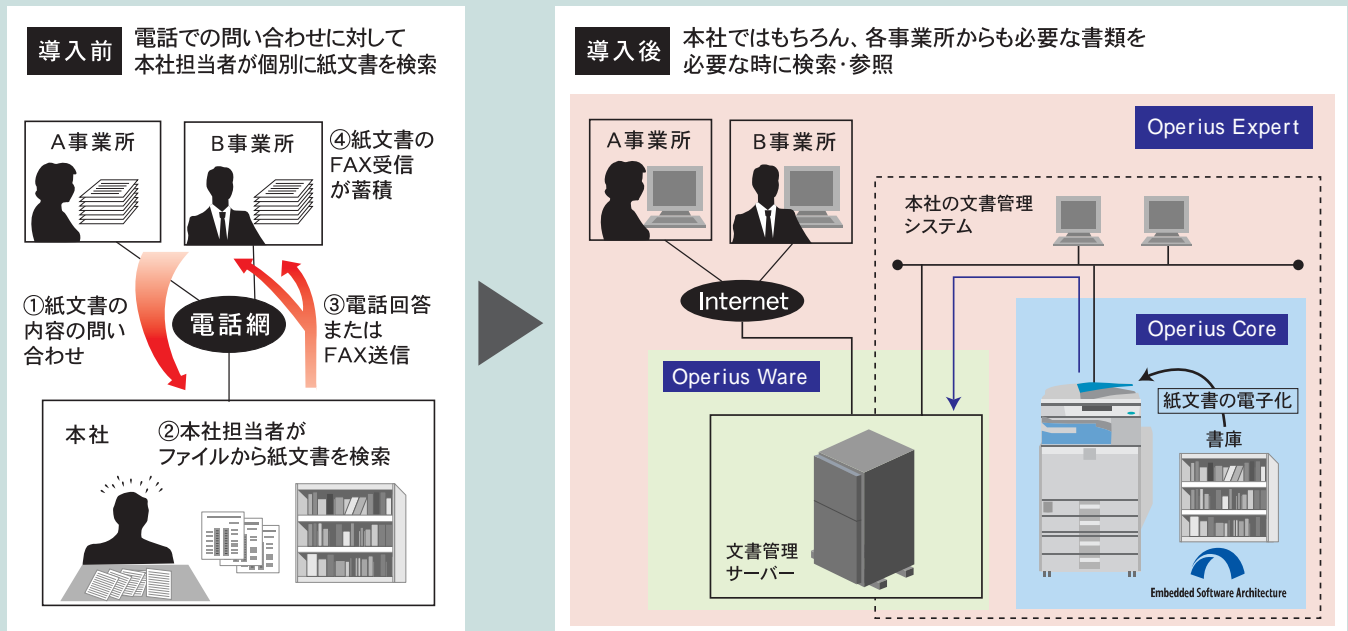
### Operius によるご提案

複合機を利用して、仕様書や図面の電子化(PDF化等)を促進。

電子化した紙文書をソフトウェアにより簡便に検索。

オープンなプラットフォームにより、Web経由でも情報共有を実現。

### Operius導入による情報シェアの進化



### POINT

- ・紙文書をスキャンして簡単に電子化できる複合機 (Operius Core)。
- ・文書タイトルの自動抽出など、検索を容易にするソフトウェア (Operius Ware)。
- ・セキュリティを確保してドキュメントを管理するソフトウェア (Operius Ware)。
- ・システム全体の構築と運営をサポート (Operius Expert)。

## CASE 2 ワークフロー&業務プロセス改善

# 電子化によって契約書の一元管理を実現、 全社レベルの顧客管理を容易に。

### お客様の課題

業務拡大に伴って増えつづける各種契約書を、全社レベルで共有したい。

- ・フォーマットの異なる契約書を簡単に電子化し、一元管理したい。
- ・支店や営業所での登録を、誰でも、誤りなくできるようにしたい。
- ・全国の支社、営業所からも、登録内容を参照できるようにしたい。

### Operius によるご提案

複合機の画面設定を自社業務に合わせカスタマイズし、登録作業を効率化。

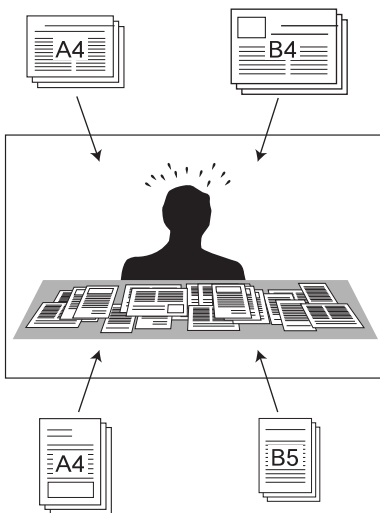
Embedded Software Architecture対応の複合機により、バーコードを活用して登録・検索作業を簡便化。

既存のネットワークインフラを利用し、全社レベルでの情報共有を実現。

### Operiusを活用した業務プロセスの改善

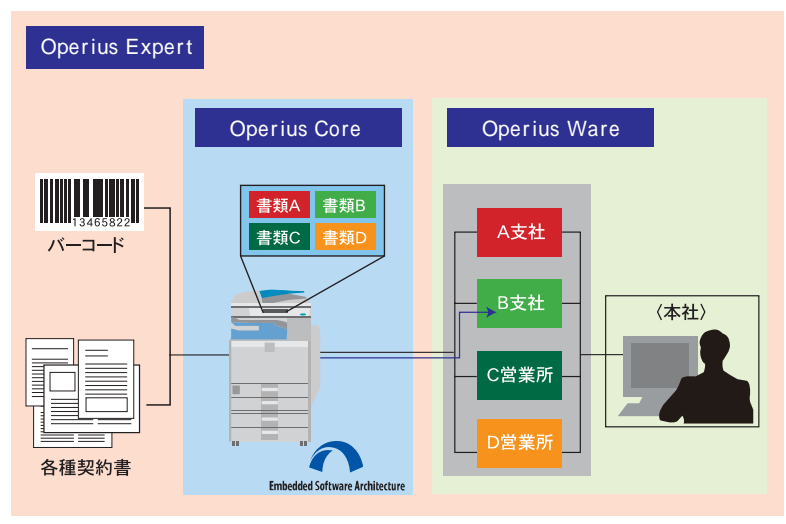
#### 導入前

さまざまな契約書を  
フォーマットごとに保存・検索



#### 導入後

一元化された環境で、すべてのドキュメントを簡単に保存・検索



### POINT

- ・複合機により、簡単・正確にドキュメントを登録 (Operius Core)。
- ・Embedded Software Architectureを活用。紙文書と電子文書を一元管理し、登録・検索作業を効率化 (Operius Ware)。
- ・システム全体の構築、各拠点の機器設定などを全国レベルでサポート (Operius Expert)。

## CASE 3 情報セキュリティ強化

# ICカードなど、既存の認証システムと連携し、紙文書の情報セキュリティを構築。

### お客様の課題

紙文書の情報漏えい防止策を強化したい。

- ・コピー、FAX、プリンターの利用者を識別、機能制限を設けたい。
- ・出力したドキュメントの情報漏えいを防止したい。
- ・既存の認証システムを活用し、管理負荷を低減させたい。

### Operius によるご提案

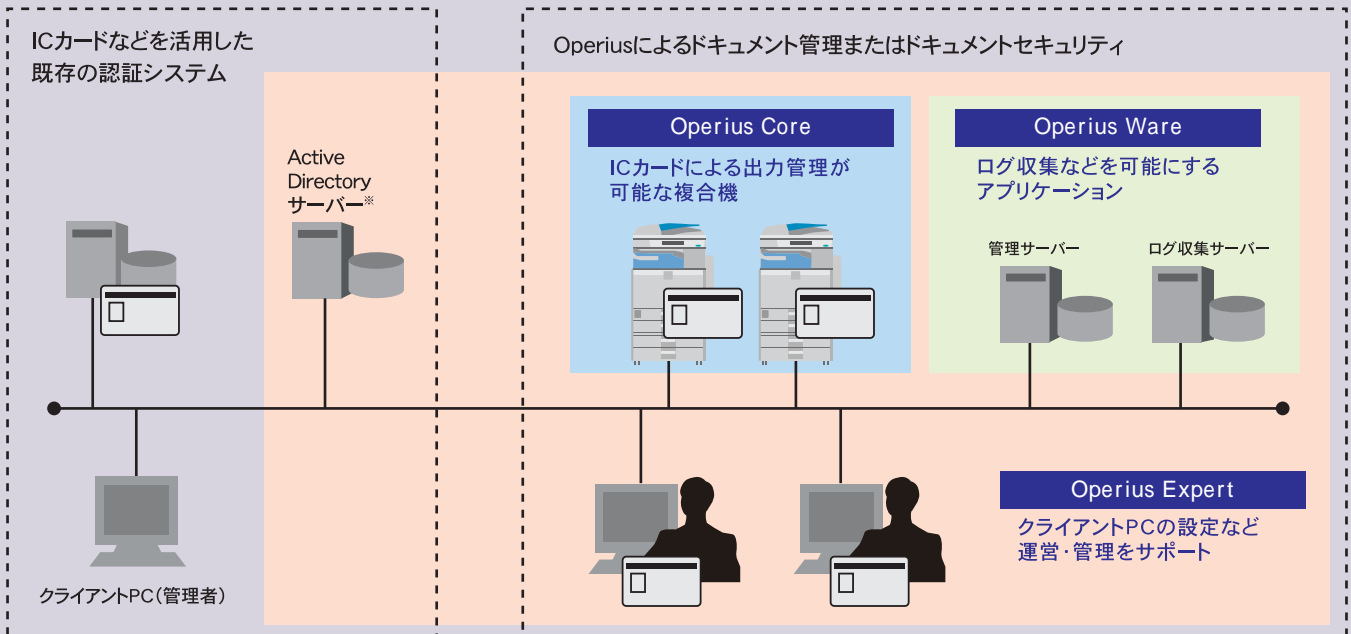
オープンなプラットフォームにより既存の認証システムと容易に融合。

ICカード認証システム対応の複合機により、コピー、プリンター、スキャナー、FAXを集約し、最適配置。

誰が、いつ、どこで、何をプリントしたかがわかるログ管理を実現。

クライアントPCへのドライバー導入などすべてのステップをサポート。

### Operiusと既存のシステムとの融合



※ActiveDirectoryサーバーは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

### POINT

- ・Operiusは既存システムとの融合性が高く、大がかりなシステム変更が不要。
- ・紙文書の情報セキュリティを短期間で構築。
- ・生体認証など、今後のシステム拡張にも柔軟に対応。

## CASE 4 TCO削減

# ICカードを活用、 オフィス機器の運用効率化とともに、 労務管理のコストも削減。

### お客様の課題

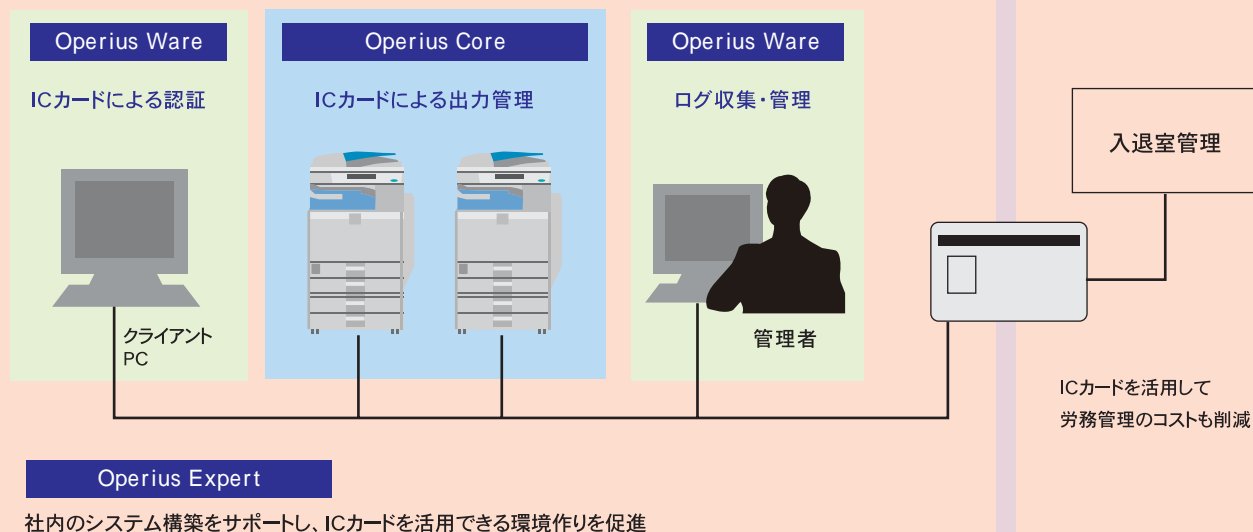
社内のオフィス機器の稼動状況をユーザー単位で把握したい。  
全社を通してオフィス機器の最適配置を行い、管理コストを削減したい。  
オフィス機器の運用を効率化し、労務管理のコストも削減したい。

### Operius によるご提案

社員証を一体化したICカードにより、複合機のユーザー別ログ管理を実現。  
誰が、どの機器で、どのような文書を何枚印刷したかが管理可能。  
紙切れやトナー切れも通知するなど、オフィス機器の管理を効率化。

### ICカードを活用して全社的にTCOを削減

#### ICカードによるログ管理で出力コストを削減

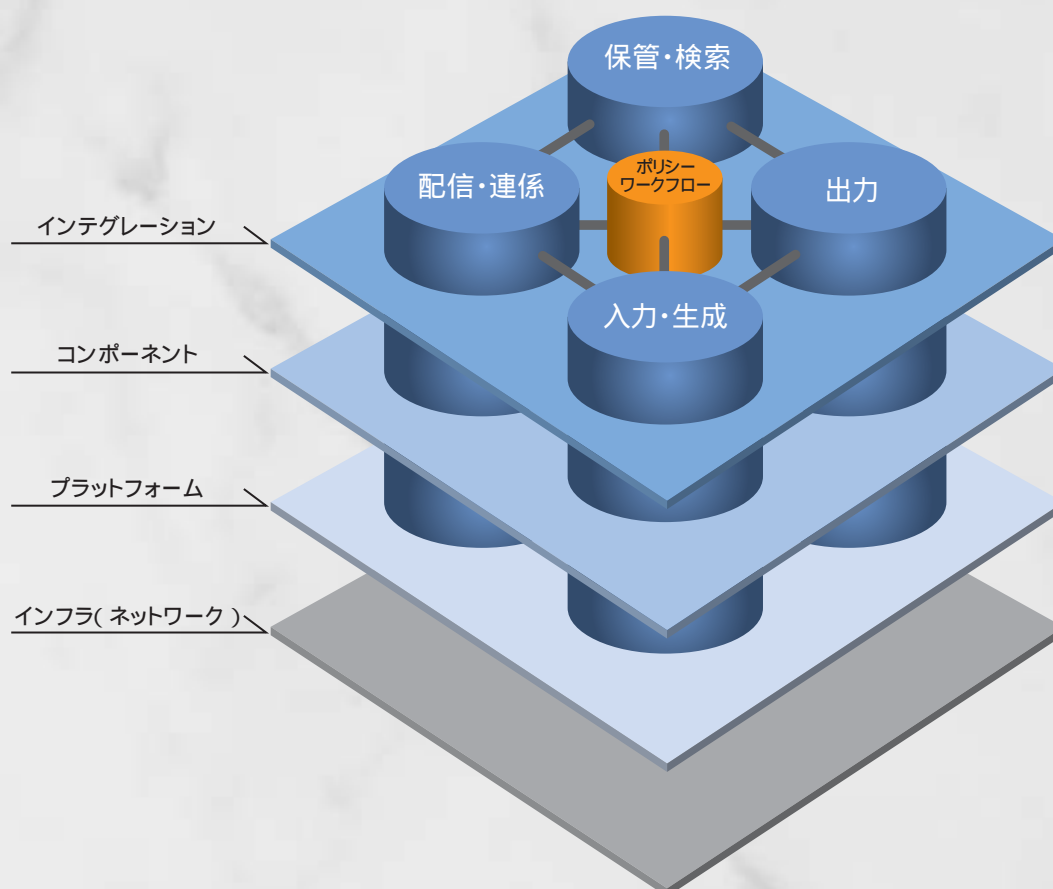


### POINT

- ・サービス利用頻度に基づき、オフィス機器の部門振替が可能。
- ・ログ管理により私用の出力や、ミスプリントなどを抑止。
- ・機器のメンテナンスや労務管理に要する時間とコストを大幅に削減。

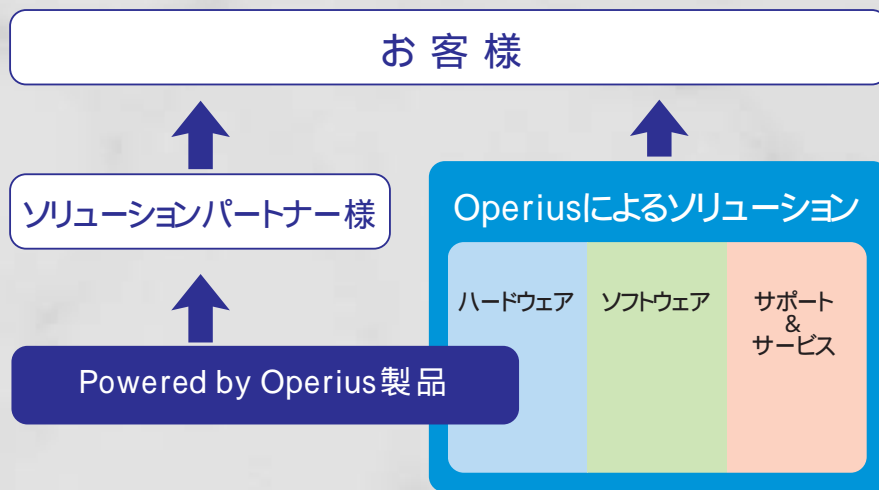
## Operiusは、システムのあらゆる階層に、 新たなドキュメントソリューションを実現します。

Operiusは、基幹システムから個人にいたるまで、  
幅広い階層の業務に新たな価値を提供します。  
そしてOperiusは、既存のシステムを活かしながら、  
さらなる進化を実現する思想に貫かれています。  
また、お客様固有の課題に対して最適なソリューションを実現します。



# リコーブランドのハードウェアの中で、Operiusに適応した性能を持つ製品がPowered by Operius製品です。

この製品はリコーグループの販売会社、およびリコーのビジネスパートナーであるソリューションパートナー様からもお客様にお届けできます。



Powered by Operius製品は以下の項目の実現を目指し、設計されています。

- ・オープン&デファクトスタンダードな技術の採用。
- ・「人にやさしい」高いアプライアンス性の達成。
- ・「地球にやさしい」環境対応基準のクリア。
- ・外部システムとの連携機能の充実。
- ・お客様ニーズへの対応力。
- ・業界トップクラスの情報セキュリティ機能。
- ・維持・運用が容易な高いメンテナンス性。

---

## Operiusパートナープログラム

リコーではパートナー企業様をサポートしています。

Operius関連の開発を行うパートナー様向けにデベロッパーズプログラムをご用意しています。

---

[www.ricoh.co.jp/operius/](http://www.ricoh.co.jp/operius/)

株式会社リコー 東京都中央区銀座8-13-1 リコービル 〒104-8222

<http://www.ricoh.co.jp/operius>

●お問い合わせ・ご用命は…

お客様相談センター

リコー製品に関するお問い合わせは「お客様相談センター」  
で承っております。フリーダイヤルでお気軽にどうぞ。

**☎FreeDial 0120-000-475**

受付時間:平日(月-金)9時-18時/土曜日9時-12時、13時-17時(日、祝祭日、弊社休業日を除く)※通話料は無料です。音声ガイダンスに従い製品別の番号をブッシューンでお知らせください。トーン信号が出せない電話器でお掛けの場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレータに接続します。 対応状況の確認と対応品質の向上の為、録音をさせていただきます。

**☎FreeDial FAX 0120-479-417**

ファクシミリによるお問い合わせも承っております。

リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

このカタログの記載内容は、2007年4月現在のものです。

0704S - 0704 <34131531> 1/2