

イベント実施事例

Case_1 キャラバン型イベント

OA機器をセットとして、会場間移動に合わせた物流計画、機器設置計画を実施

- 実施箇所：全国10箇所
- 機器レンタル数：モノクロ複合機36台、PC120台

- ・ネットワークの構築
- ・PC及び複合機の設定
- ・大会スケジュールに合わせて各会場への輸送・搬入・搬出を実施

Case_2 同時開催型イベント

全国複数拠点への機器搬入からOA環境準備、コピーセンター開設の各会場での実施

- 実施箇所：全国94箇所1日同時開催
- 機器レンタル数：複合機149台、PC149台

- ・同時開催に向けてのスケジュール管理
- ・臨時コピーセンター設置計画
- ・出力タイムテーブルによる搬入出計画の立案

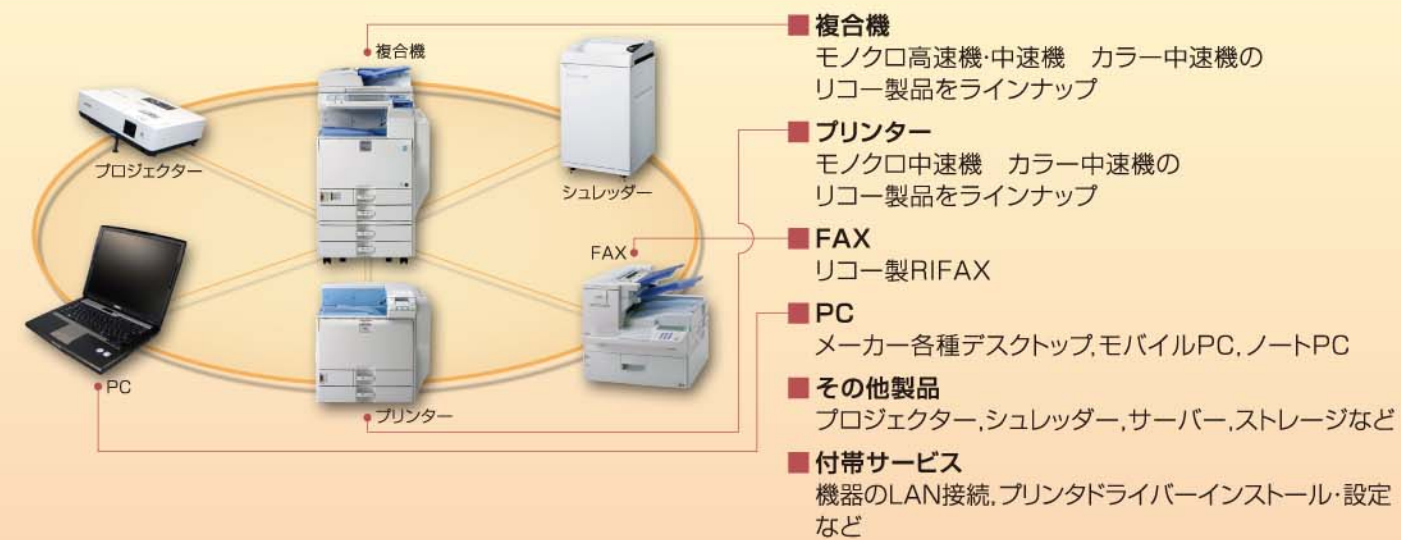
Case_3 大型会場型イベント

イベント内容に合わせたOA機器の最適選定、レイアウト設計、OA環境設計をイベント向けに設計・実施

- 機器レンタル数：複合機38台、カラーレーザープリンター25台、スキャナー10台、PC64台

- ・機器最適配置設計と機器簡易マニュアル(日英版可能)の作成
- ・搬入出、消耗品提供等のマニュアル作成
- ・イベントの内容、会場に合わせたOA環境(機器選定、台数、レイアウト)の設計
- ・24時間常駐CEサービス(ITデスクと連動した即応体制)
- ・毎日の保守対応作業表を発信し、運用状況の関連区情報を共有

OA機器レンタルサービス 商品紹介



株式会社リコー 東京都中央区銀座8-13-1 リコービル 〒104-8222



■リコーは、1999年度の日本経営品質賞を受賞しました。
リコーは、今後ともお客様満足度の向上を目指し、この経営品質向上プログラムと
その成果を社会の皆様と共有していきます。



■「ISO 14001」の認証を取得しています。
リコーグループは、国内・海外の全生産拠点に加え、国内販売グループ会社で、環境
マネジメントシステムの国際規定である、「ISO 14001」の認証を取得しています。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

※レンタル機はテクノレント株式会社(リコーグループ)よりご提供致します。

このカタログの記載内容は、2008年11月現在のものです。

RICOH Rental Service

OA機器レンタルサービス

BPO* = オーダーメイド型OA運用支援サービス

*BPO [Business Process Outsourcing] リコーは、お客様のOA機器調達～運用で生じる間接業務プロセスをワンストップでお届けするアウトソーシングサービスをご提供しております。

最適なOA環境を必要な期間…お客様の成功のために。

期間・要件に合わせた

オーダーメイド型OA運用支援サービスで

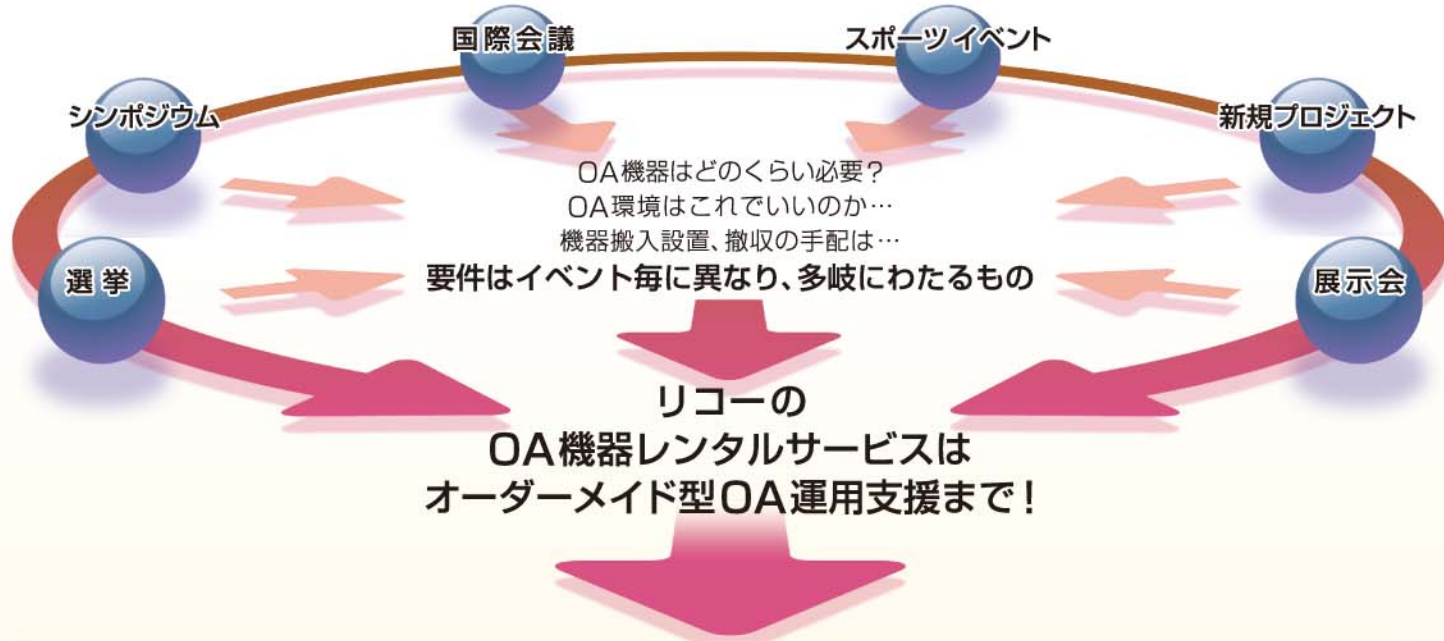
リコーは、お客様のビジネスシーンでの成功をご支援致します。

ready-made type: **Rental Service**
order-made type: **BPO Service**

International Media Center

Rental Service
BPO Service

リコーは、OA機器レンタルサービスをベースに オーダーメイド型OA運用支援サービスまで



リコーは、OA機器レンタルサービスを基盤に
OA運用支援サービスで
お客様のイベント成功をOA環境から支援します。

イベントの要件に合わせて必要となるOA環境。
リコーはOA機器の調達、OA環境の構築、各機器の保守体制、業務代行サービスなどで、イベントを開催されるお客様のOA機器調達で生じる間接業務プロセスをアウトソーシング致します。
それらリコーのOA運用支援サービスで、お客様にはイベントの目的の達成に専念して頂けるものと考えます。

リコーのOA運用支援サービスの特徴

特徴① 利用期間を選べるOA機器レンタルをワンストップで提供

■ OA機器レンタル商品ラインナップ

OA機器のレンタルは
まとめてお任せください！

+ その他の支援サービス

リコーにまとめて
ワンストップオーダー

2

※特徴②をご参照ください。

POINT!

- 複数、多種に渡るOA機器を、ワンストップオーダーでリコーからレンタル調達することができます。(搬入搬出・設置調整なども含まれます。)
- リコーを窓口一本化することで、OA機器調達に関わる業務を簡素化し、機器調達で生じる経費を可視化致します。

特徴② 要件ごとに合わせたオーダーメイド型OA運用支援BPOサービス

お客様	イベント準備～会期終了：主業務に専念できます！				
リコーグループ	コンサルティング	サービス設計 お見積り	サービス準備	サービス開始	サービス終了
	お客さまのご予定されるイベントの概要、規模、開催場所、スケジュール、ご予算をお聞かせください。	お伺いした要件を基に、お客様のご希望されるOA環境設計、運用計画、保守サービスなどをオーダーメイドでご提案し、お見積り致します。	本サービスにご成約頂きました段階から、レンタル機器搬入準備、サービス運用準備を行い、最終サービス内容確認、スケジュール調整を行わせて頂きます。	スケジュールに合わせたサービスを実施致します。	サービス終了に合わせて迅速な機器解体搬出を行います。ご請求時期に関してはご成約以前に調整させて頂きます。
	STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5

■ オーダーメイド型OA運用支援BPOサービスの一例

<p>OA環境設計サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ イベントの内容、会場に合わせたOA環境の設計 ・ 機器最適レイアウトと搬入、保守サービスの連動 ・ 機器最適配置設計と機器簡易マニュアルの作成 ・ 会期中コピーセンター開設 等 	<p>機器保守、業務代行サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ イベント実施に最適な機器保守計画を設計・提供(24H常駐保守、会場内巡回保守など) ・ 消耗品運用業務や出力業務の代行サービスを設計・提供 等
<p>OA機器搬入出・設営サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ スケジュールに合わせた機器搬入出、OA環境設営を策定・実施 ・ スケジュールに合わせて機器を次の会場へ移動する搬入出、OA環境設営計画を策定・実施 等 	<p>その他 ご要件に応じたサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 印刷物出力タイムスケジュール作成 ・ 保守問合せカウンター開設 等

POINT!

- イベントごとに異なるOA環境要件に、全国均質のサービス・保守・物流体制オーダーメイドでご支援致します。
- これまでイベントごとにOA機器調達とOA環境設定でお困りになられていたお客様に、リコーのノウハウ、人的リソースをご活用頂くことで、お客様にはイベントの目的の達成に専念して頂けます。