

『P3000は東京本社—大阪営業所間を繋ぐ窓。離れていてもすぐ側に居るような自然なコミュニケーションができています！』

実際に使っているお客様に直撃インタビューしました



e-Janネットワークス 株式会社様

■導入商品	P3000 × 2台 (2012年12月現在)	■料金体系	シングルフラット15
■機器構成		■導入形態	新規導入
■ご導入拠点	2拠点 (東京/大阪)		

■導入先		■お客様の主な業務内容	ビジネスモバイルサービスの企画/開発/販売
■お客様会社名称	e-Janネットワークス株式会社様	■お客様ホームページ	http://www.e-jan.co.jp/index.htm 社長 坂本史郎様のブログでP3000をご紹介頂いております！ http://blogs.itmedia.co.jp/shiro/2012/08/post-41a3.html
■お客様の業種	電気通信業 従業員数 34名		

導入前の課題

今年大阪に事務所を開設しましたが、これに伴い大阪へ転勤になったメンバーとのコミュニケーションの量を維持することが課題となっていました。

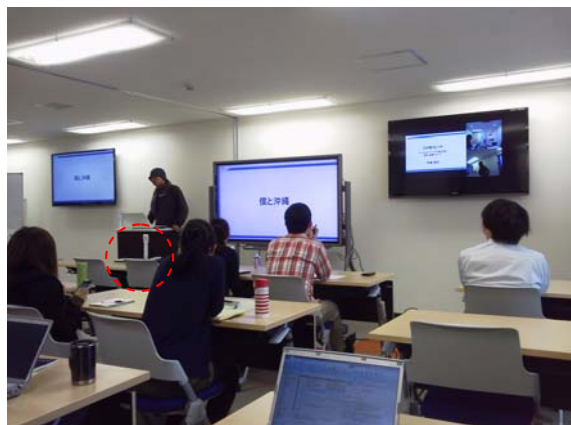
P3000をこのように使っています

①東京本社—大阪営業所間を常時接続
東京と大阪間を就業時間中、常時接続させています。デスクの並びに置き、東京と大阪メンバーが常にコミュニケーションを取れるようにして、あたかも同一フロアに居るような仮想空間を構築しています。



②全社ミーティングでの利用
毎週月曜日、東京事務所のメンバー40名と大阪事務所のメンバーを繋いで全社ミーティングを実施しています。東京事務所は人数も多いので、YAMAHA社製の外付けマイクスピーカーを付けて利用しています。

③遠隔商談での利用
現地のパートナー企業の営業にP3000を持ってお客様先へ訪問してもらい、私たちは東京の事務所から遠隔で商談対応しています。



東京と大阪を繋いだ全社ミーティングの様子

導入後の効果

①東京本社—大阪営業所間を常時接続
P3000を常時接続させることで、東京と大阪間でとても自然なコミュニケーションができています！
大阪営業所に転勤になったメンバーも、距離が離れている気がしないので、想像していたよりも寂しくないと言ってますね。
P3000は東京と大阪を繋ぐ“窓”のような存在です。

②全社ミーティングでの利用
広い会議室で利用してありますがYAMAHA社製のマイクスピーカーのおかげで、40名全員の会話が大阪のメンバーにも漏れなく伝わっているようです。とてもスムーズにミーティングが実施できていますよ！

③遠隔商談での利用
P3000を活用した遠隔商談は、とてもスムーズです。
実はつい最近も、お客様先に訪問することなく商談が成約しました！PC画面共有を使えば問題なく商品説明も出来ますし、カメラに映しながらデモをお見せ出来ますので、遠隔でも困る事はありませんね。またせっかく時間をかけて訪問したのに、空振り終了といったことが無くなった為、業務効率も上がりました。

お客様の声・今後の要望

正直言いますと、最初に商品説明を受けた時は専用端末の割に機能が少なく、他社製品に比べると…
というのが第一印象でした。しかし実際に使ってみたら、その印象は一変されました！どこにでも持ち運びが出来て、簡単に設置ができ、操作が簡単でとにかく使い勝手が良く、従来のテレビ会議ともWeb会議とは全く違う商品だと思いました。来年に新商品が発売されると聞いてますが、今後も遠隔会議システムのスマート端末として極めていてもらいたいですね！



営業部 部長
三井様

案件が3件以上ないと出張しづらいため、これまではフレキシブルに案件対応が出来ていませんでしたが、現在はP3000を利用することにより遠方の案件もフォローで出来ています。今後はパートナー企業の営業への勉強会もP3000を利用して実施していきたいと考えてます。



営業部
CACHATTO
コンサルタント
佐藤様