

『簡単操作でシステム担当者の負荷軽減実現。
音声・画質の品質に満足』

実際に使っているお客様に直撃インタビューしました



三井物産マシンテック株式会社 様

■導入先

■お客様会社名称 三井物産マシンテック株式会社様

■お客様の業種 流通業
従業員 118名(2013年2月)

■お客様の主な業務内容

工作機械、放電加工機、塑性加工機、鍛圧機械等及び関連機器の販売
上記に関連する各種計量計測機器及びその部品等の販売
以上の機械・機器の輸出入及び代理業務

■導入商品

■機器構成 S7000×1台 P3000×11台 Apps×2ID

■ご導入拠点

東京本社・仙台事務所・太田事務所・名古屋事務所
・大阪事務所・岡山事務所・福岡事務所・上海・深圳・タイ・インドネシア

■料金体系

シングルフラット9 (Appsシングルフラット50)

■導入形態

ビデオ会議システム(据置版・PC版)から入替え

導入の背景

本社は他社の据置型のビデオ会議システム、拠点は他社PC版の会議システムを導入しておりましたが、一般の社員には使いづらく、会議開始前はシステム担当者と呼ぶことがあたりまえになってました。遠隔会議の頻度が上がってきており、システム管理者の負荷軽減につながる商品を探しておりました。

導入前の課題

各拠点に他社ビデオ会議システムの増設も考えましたが、コストが見合わず導入に至りませんでした。

他社ビデオ会議利用時は、会議を開始する30~40分前にトラブル前提で、システム管理者が呼ばれましたし、遠隔地の拠点からも電話でのトラブル対応することがあり、業務に大変負荷がかかっていました。

リコー エファイト'コミュニケーション システム をこのように利用しています

コンプライアンス会議、内部統制会議、営業の定例会やメーカーの人を招いての説明会、勉強会、研修等で、ほぼ毎日利用しております。

あらゆる部門が関連会社と接続したり、部長クラスの3社面談でも利用もしております。また、上海、深圳、タイ、インドネシアといった海外の拠点との会議でも活用しております。

また、インドネシアの駐在員は1名のため、手軽なPC版のAppsで会議に参加しています。

※海外へ持ち込みは自己責任において行っております。

導入後の効果

操作が簡単なため、システム担当者が呼ばれることなく、会議が開始できるようになりました。

また、以前利用していたビデオ会議システムより、音声・画像の品質が段違いに良くなりました。中国やタイでも高品質で利用できております。

お客様の声・今後の展望



遠隔会議を利用する人数に合わせて
S7000,P3000,Appsを導入しています。

また、今後発売される後継商品に期待
しています。

経営サポート室 情報システム
シニアコーディネータ 佐々木克人様

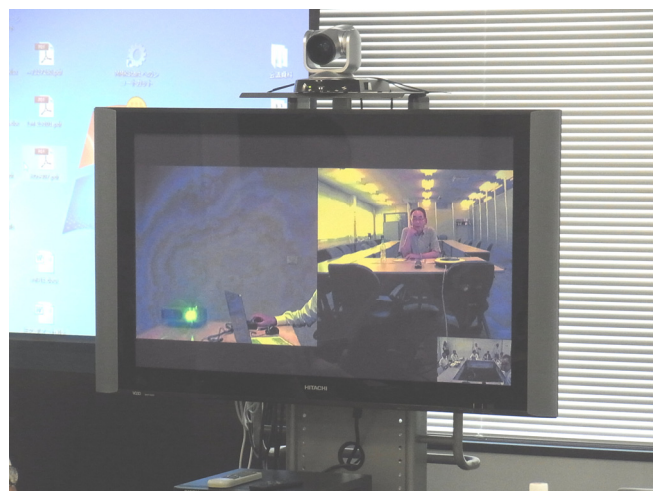


リコーUCSは誰でも使える簡単操作
なので、システム担当者がよばれる事
が無く、業務の負荷軽減になっていま
す。

経営サポート 情報システム
鎌滝室長様



本社と海外拠点で定例会を実施中



本社のS7000と海外拠点のP3000を接続中