

カラープリンター

# RICOH SP C352 SP C342/C342M SP C341

Full Color Printer

自動両面標準・ネットワーク標準

**RICOH**  
imagine. change.



おかげさまで  
お客様満足度

# No.1

J.D. パワー 2023年



カラーレーザープリンター顧客満足度6年連続No.1

※レーザー方式の単機能カラープリンターが対象。

※J.D. パワー調査の詳細は [japan.jdpower.com/awards](http://japan.jdpower.com/awards) をご参照ください。

RICOH  
SP C352

A4	フルカラー 30 枚/分	モノクロ 30 枚/分
----	--------------------	-------------------

RICOH  
SP C342M

A4	フルカラー 25 枚/分	モノクロ 25 枚/分
----	--------------------	-------------------

RICOH  
SP C342

A4	フルカラー 25 枚/分	モノクロ 25 枚/分
----	--------------------	-------------------

RICOH  
SP C341

A4	フルカラー 25 枚/分	モノクロ 25 枚/分
----	--------------------	-------------------

# プリンター進化論。

Create New Printing.

時代と共にワークスタイルは変化する。ビジネスでの競争力を高め、  
新たな価値を創造するためにプリンターも生まれ変わる。  
新たなステージに踏み出すあなたへ、一歩先を行く「進化」をここに。

## A4 オフィスの分散出力から多様な業種業務までカバーするA4 カラープリンター



### RICOH SP C352

直感操作の「4.3インチカラー液晶タッチパネル」搭載。  
幅400mmのコンパクトサイズでありながら、高生産性、高耐久性と省エネ性を実現し、  
PostScript® 3エミュレーションに標準対応したハイスpekモデル。

A4 プリント速度：カラー・モノクロ 30 枚 / 分  
本体標準価格： **174,000** 円（消費税別）

4.3インチカラー  
液晶タッチパネル

ネットワーク標準

HDD標準搭載

自動両面印刷標準

メディアプリント対応

詳しくは 3 ページへ ▶



### RICOH SP C342/C342M

直感操作の「4.3インチカラー液晶タッチパネル」搭載。  
幅400mmのコンパクト設計ながら、HDD暗号化機能や、  
SDカードなどからパソコンレスで印刷できる  
メディアプリントも可能なハイスpekモデル。

A4 プリント速度：カラー・モノクロ 25 枚 / 分  
本体標準価格： **163,000** 円（消費税別）

4.3インチカラー  
液晶タッチパネル

ネットワーク標準

HDD標準搭載

自動両面印刷標準

メディアプリント対応

詳しくは 5 ページへ ▶



### RICOH SP C341

シンプル操作の「4行LCDパネル」搭載。  
幅400mmのコンパクト設計ながら、  
両面・片面同時印刷を実現したスタンダードモデル。

A4 プリント速度：カラー・モノクロ 25 枚 / 分  
本体標準価格： **108,000** 円（消費税別）

4行 LCDパネル

ネットワーク標準

自動両面印刷標準

詳しくは 5 ページへ ▶

小さく、使いやすく、運用も安心。幅広い業務に応えます。



### 直感的で使いやすい 4.3インチカラー液晶タッチパネル

直感的に操作できるカラー液晶タッチパネル\*を搭載。消耗品の交換やエラー対応も、分かりやすいガイダンスを表示。機密印刷などでも操作に迷うことはありません。



### スマートデバイスからもラクラク出力 「ワイヤレスダイレクト」「AirPrint」対応

iPad/iPhone やAndroid™ からも印刷可能。iOS やMac OS に搭載されている「AirPrint」に標準対応し、オプションの無線LAN は「ワイヤレスダイレクト」にも対応しています。



### B6 ハーフ幅から長尺用紙まで 幅広い用紙対応力

店舗のPOPなどで使われる「B6ハーフ幅(64mm)」から長尺用紙まで、幅広い用紙サイズに対応。さらに厚紙も対応し、特殊紙も手軽に手で印刷できます。



### 安心して使える。高耐久はもちろん カウンター保守と遠隔診断でお客様をサポート

長寿命設計はもちろん、プリント枚数に応じて料金が算出されるカウンター保守モデルでは、機器管理の手間を軽減しつつコストの平準化が可能。さらに遠隔診断保守サービスもご用意しています。

\* SP C352/C342/C342Mの場合。SP C341は4行LCDパネル。

様々な業種の、様々なシーンで活躍します。



Speedy  
Tough  
&  
High  
Quality

高画質・高速を支える  
安心の耐久性



※プリンターの出力はイメージです。

### ■ 業務効率化を可能にする高速連続プリント

片面連続印刷速度  
(カラー・モノクロ)

**30**  
枚/分\*

両面連続印刷速度  
(カラー・モノクロ)

**28**  
ページ/分\*

4色を1工程で処理する4連タンデム方式の採用により、カラー・モノクロ片面連続出力速度30枚/分\*の快適な出力速度を実現。共有プリンターとしても十分な出力速度で、ページ数の多い資料作成なども短時間でこなせます。さらに、インターリーフ両面方式により、1枚の裏面・表面を印刷する間に次の用紙の印刷を開始する効率的な用紙搬送を実現。28ページ/分\*の高速両面印刷を可能にしました。\* A4縦送り連続印刷時。

### ■ 待たせない高速復帰・高速ファーストプリント

定着ローラー全体ではなく、ベルト部分だけを効率よく熱するベルト定着方式を採用。スリープモード時からの復帰も11秒以下とクイックスタートを実現し、プリント待ちの時間を大幅に短縮します。また、中間転写方式の採用や、用紙搬送経路の短縮によりファーストプリントタイムはカラー8.9秒以下\*、モノクロ6.9秒以下\*とスピーディー。急ぎの1枚もすぐに出力できます。

\* データ処理終了から排紙までの時間。標準トレイにてA4縦送り印刷時。

### ■ 様々な印刷業務を支える高耐久性

高耐久設計  
**45万**  
ページ\*

安定したスピードとクオリティを維持するためには高い耐久性が欠かせません。最大45万ページの高耐久設計で、安定した生産性を実現します。\* ご使用環境、ご使用状況によって異なります。

### ■ 原稿内容に応じた画像調整機能

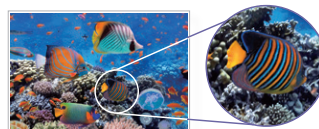
原稿に応じて画像設定などを切り替え、写真、文字、グラフィックなどそれぞれのオブジェクトに最適な画像処理を実行します。例えば人物写真の場合、人肌の色を明るくするなどの調整をし、理想的な出力を可能にします。\*RPCSモード時。

### ■ 高精細な1,200x1,200dpi

写真データやプレゼンテーション資料などのフルカラー出力で差がつく、1,200x1,200dpiの高画質印刷を実現。各色 256階調、1,670万色のきめ細かな階調表現が可能です。

● 各色 256階調、1,670万色の再現力

● 1,200x1,200dpiによる高精細な出力



1,200x1,200dpi

600x600dpi

### ■ オイルレストナーを採用

オイルレストナーの採用により、テカリが少なく、またラインマーカースを使ってもにじみが起こりません。さらに普通紙や再生紙にも高画質で印刷が可能。プレゼン資料やチラシなどを高品位に出力すれば、訴求力や説得力が増します。

### ■ POP広告モード

「POP広告モード」を利用すれば、鮮やかで目を引く画像を出力することが可能です。これにより、鮮やかな発色の印刷物を作成することができるようになります。



通常設定

POP広告設定

### ■ イメージデータのコントラスト自動補正機能

デジタルカメラのデータや写真の入った文書などで、写真やイメージ画像の明るさやコントラストなどを最適な画質に自動補正し、美しく印刷できます。例えば写真入りのパンフレットなどの印刷に便利です。\*RPCSモード時。



自動補正機能 OFF



自動補正機能 ON

Compact  
& Paper  
Handling

コンパクトながら様々な業務に貢献する  
幅広い用紙対応力



### ■ 様々な省スペース設置ニーズにフィット

印刷した用紙をすぐに取り出しやすいサイドデスクやデスクの下に設置したい、手狭なスペースにも高性能なプリンターを設置したい、などの設置場所のお困り事にお役立ちできる省スペースサイズを実現。



サイドデスクの上に



デスクの下に

### ■ 前面操作でかんたんメンテナンス

トナーなどの消耗品の交換や用紙の補給など、前面から操作が可能のため、左右や背面のスペースを有効に活用できます。万一の紙詰まりも、前面から用紙の除去がスムーズに行なえます。



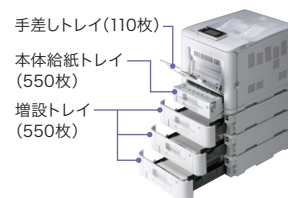
トナー交換時



紙詰まり除去時

### ■ 最大5WAY、2,310枚の給紙が可能

標準の本体給紙トレイには550枚、手差しトレイには110枚の用紙がセット可能。さらにオプションの増設トレイを装着することにより、最大で2,310枚の大量給紙が可能です。※67g/m紙の場合。



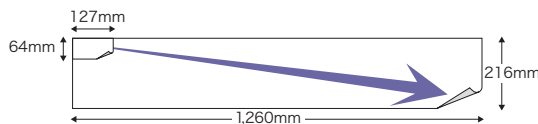
### ■ 全トレイで幅広い用紙厚、不定形サイズに対応

普通紙から厚紙まで全トレイで幅広い用紙厚(56~220g/m<sup>2</sup>)に対応し、名刺やPOPなどを簡単に作成できます。また、郵便はがきや封筒、ラベル紙等、幅広い用途でご利用いただけます。

### ■ 小サイズ・B6ハーフ幅(64mm幅)・長尺用紙への対応

手差しトレイでは幅64mmの小サイズから1,260mmの長尺用紙まで、幅広い用紙サイズに対応しました。

●手差しトレイ不定形対応サイズ 幅：64~216mm 長さ：127~1,260mm



### ■ 特殊紙登録機能

用途に合った用紙種類を選び、ユーザー用紙種類として独自の名前をつけて登録\*・選択・印刷することができます。印刷時にドライバー上から出力したい用紙を簡単に見つけることができますのでスムーズなプリントが可能です。

\* Web Image Monitor での登録になります。  
※ RPCS プリンタードライバーでの使用となります。

Speedy  
Tough  
&  
High  
Quality



速さと美しさと耐久性を、あわせもつ

スマートフォンや  
タブレット端末で  
詳しい情報がご覧  
いただけます。



## 生産性を上げる連続出力速度

片面連続印刷速度  
(カラー・モノクロ)

**25**  
枚/分\*

両面連続印刷速度  
(カラー・モノクロ)

**25**  
ページ/分\*

カラー・モノクロ連続出力速度 25 枚/分\*の快適な出力スピードを実現。共有プリンターとしても十分な出力速度で、ページ数の多い資料作成なども短時間でこなせます。さらに、インターリーフ両面方式により、1 枚目を反転している間に 2 枚目を印刷する効率的な用紙搬送を実現。自動両面印刷時も、25 ページ/分\*の高速両面印刷を可能にしました。

\* A4 縦送り連続印刷時。

## 高速復帰と高速ファーストプリント

スリープモード時からの復帰時間は 20 秒以下\*1 で、プリント待ちの時間を大幅に短縮します。また、ファーストプリントタイムはカラー・モノクロともに 13.5 秒以下\*2 とスピーディー。急ぎの 1 枚もすぐに出力できます。

\*1 SP C341 の場合。SP C342/C342M は 23 秒以下。

\*2 データ処理終了から排紙までの時間。標準トレイにて A4 縦送り印刷時。

## 安定稼働を支える高耐久設計

高耐久設計  
**36万**  
ページ\*

安定したスピードとクオリティを維持するためには高い耐久性が欠かせません。最大 36 万ページの高耐久設計で、安定した生産性を実現します。

\* ご使用環境、ご使用状況によって異なります。

## 原稿内容に応じた画像調整機能

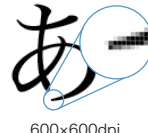
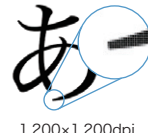
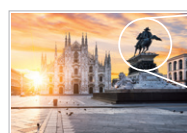
原稿に応じて画像設定などを切り替え、写真、文字、グラフィックなどそれぞれのオブジェクトに最適な画像処理を実行します。例えば人物写真の場合、人肌の色を明るくするなどの調整をし、理想的な出力を可能にします。 ※RPCSモード時。

## 1,200×1,200dpiの高画質

写真データやプレゼンテーション資料などのフルカラー出力で差がつく、1,200×1,200dpiの高画質印刷を実現。各色 256階調、1,670万色のきめ細かな階調表現が可能です。 ※プリント速度は半分以下となります。

● 各色 256階調、1,670万色の再現力

● 1,200×1,200dpiによる高精細な出力



1,200×1,200dpi

600×600dpi

## 高品位に出力できるオイルレストナーの採用

オイルレストナーの採用により、テカリが少なく、またラインマーカーストーンにも高画質で印刷が可能です。

## POP 広告モード

「POP 広告モード」を利用すれば、鮮やかで目を引く画像を出力することが可能です。これにより、鮮やかな発色の印刷物を作成することができるようになります。



通常設定

POP 広告設定

## イメージデータのコントラスト自動補正機能

デジタルカメラのデータや写真の入った文書などで、写真やイメージ画像の明るさやコントラストなどを最適な画質に自動補正し、美しく印刷できます。

※RPCSモード時。



自動補正機能 OFF

自動補正機能 ON

Compact  
& Paper  
Handling

置き場所を選ばない  
様々な用紙に幅広く対応する



### ■ 置き場所で悩まないレイアウトフリー

例えば、すぐ手が届くデスクの横や、棚の上などの空いたスペースなど、多様化するワークスタイルやシチュエーションに合わせて設置が可能な省スペース設計です。



サイドデスクの上に



棚の上に

### ■ 幅広い用紙対応力

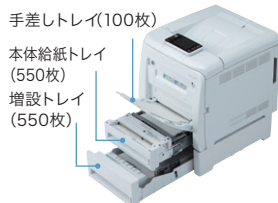
普通紙から厚紙までさまざまな用紙を利用できます。たとえば、手差しトレイでは60～220g/m<sup>2</sup>までの用紙厚に対応し、名刺やPOPなどを簡単に作成できます。また、郵便はがきや封筒、ラベル紙等、幅広い用途でご利用いただけます。



※用紙のイラストはイメージです。使用できる用紙に関しては、販売担当者にご確認ください。

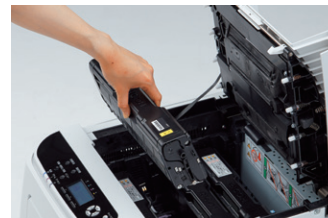
### ■ 最大1,200枚の給紙が可能

標準の本体給紙トレイには550枚、手差しトレイには100枚の用紙がセット可能。さらにオプションの増設トレイを装着することにより、最大で1,200枚の大量給紙が可能です。\* 67g/m<sup>2</sup>紙の場合。



### ■ メンテナンスも前面操作でラクラク

トナーカートリッジの交換や用紙の補給など、前面から操作が可能のため、左右や背面のスペースを有効に活用できます。万一の紙詰まりも、前面から用紙の除去がスムーズに行なえます。



トナー交換時

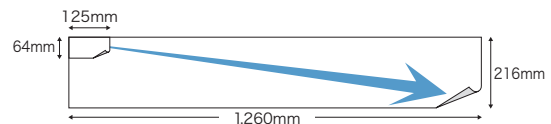


紙詰まり除去時

### ■ 小サイズ・長尺用紙への対応

手差しトレイでは幅64mmの小サイズから1,260mmの長尺用紙まで、幅広い用紙サイズに対応しました。

●手差しトレイ不定形対応サイズ 幅：64～216mm 長さ：125～1,260mm



※解像度を1,200×1,200dpiに設定した場合、使用可能な用紙サイズは長さ680mmまでとなります。

### ■ 特殊紙登録機能

用途に合った用紙種類を選び、ユーザー用紙種類として独自の名前をつけて登録\*・選択・印刷することができます。印刷時にドライバー上から出力したい用紙を簡単に見つけることができますのでスムーズなプリントが可能です。

\* Web Image Monitor での登録になります。  
※ RPCS プリンタードライバーでの使用となります。

User  
Friendly

## 毎日使うものだから 随所に使いやすさへのこだわりを



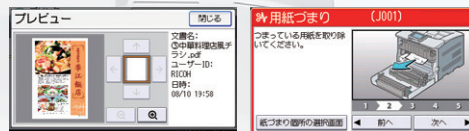
※画像は SP C352 です。

### 見やすく操作しやすい フルカラー液晶タッチパネル

SP C352 SP C342 SP C342M SP C341

新たに 4.3 インチのカラータッチパネルを搭載。  
機密印刷やメディアプリント、オンデマンド印刷時に、  
より使いやすくご利用いただけます。

### ●カラー液晶ならではの多彩な画面表示



プレビュー画面で文書を確認できます アニメーションガイダンスを表示します

### トナー残量などを確認できる4行LCDパネル

SP C352 SP C342 SP C342M SP C341

漢字やイラストで多彩な情報を表示  
できる4行LCDパネルを搭載。待機  
時にはトナーの残量を常に表示する  
ため、いざという時のトナー切れに備  
えることができます。印刷ジョブや機  
能切替などの操作も簡単です。



※画像のパネルは SP C341 です。

### 角度を調整できるチルト機能

SP C352 SP C342 SP C342M SP C341

操作パネルを使いやすい角度に  
傾けることができます。プリンター  
を棚などの高い場所に設置しても  
画面確認が簡単です。



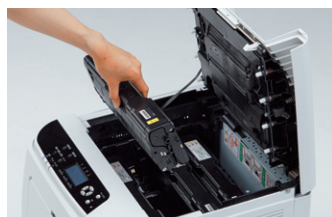
### 使いやすいフロントオペレーション

SP C352 SP C342 SP C342M SP C341

消耗品の交換などは、本体の前面を開いて行なえます。万が一の紙詰まり  
時も、用紙の除去がスムーズです。



SP C352



SP C342/C341

### カラーユニバーサルデザイン対応もカンタン設定

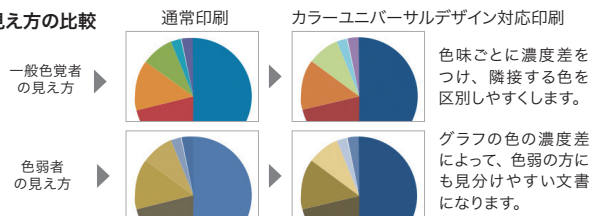
SP C352 SP C342 SP C342M SP C341

Microsoft® Office などのアプリケーションで作成した文書を「カラーユ  
ニバーサルデザイン対応印刷」機能を使って出力すると色弱の方などが見  
分けにくい色の組み合わせを見分けやすく変換して出力することができます。

※色弱の方にとって見分けにくい色味を変換するので、色によって変化がない場合があります。また、本来  
のデータの色と出力結果の色が異なる場合があります。すべての色弱の方にとって効果が確認できるとは  
かぎりません。

※ Microsoft® Office 2007 以降に対応。

#### 文書の見え方の比較



### 使いやすい高機能「RPCSドライバー」と 機種共通で使える「RPCS Basicドライバー」

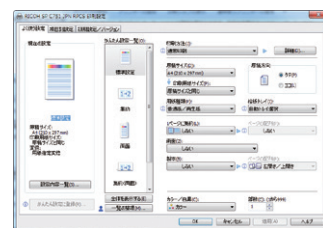
SP C352 SP C342 SP C342M SP C341

様々な用途に幅広く応じることができる「RPCSドライバー」と、レーザー  
プリンター・複合機共通で利用できるプリンタードライバー「RPCS Basic  
ドライバー」に対応しています。

#### ●高機能を使いやすく。

##### 『RPCSドライバー』

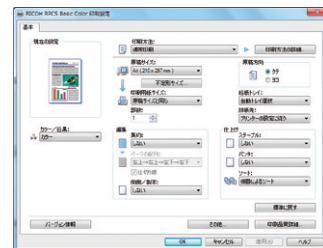
よく使う印刷設定を保存してワン  
クリックで呼び出せる「かんたん設  
定」と、多くの機能をきめ細かく設  
定できる「項目別設定」の2つを  
簡単に切り替えて使用できます。



#### ●便利な機種共通

##### 『RPCS Basicドライバー』

複数機種が混在する環境でも、同じ  
ドライバーで運用ができます。画面  
もシンプルで使いやすく、シンク  
ライアント環境でもストレスのないパ  
フォーマンスを実現します。



※「RPCSドライバー」と「RPCS Basicドライバー」との機能差異については、販売担当者にご確認ください。  
※主な機能、対応機種につきましてはリコーホームページをご覧ください。  
※RPCS Basicドライバーはホームページでのみ提供となります。

[https://www.ricoh.co.jp/printer/utility/rpcs\\_basic/](https://www.ricoh.co.jp/printer/utility/rpcs_basic/)

無償公開中



## Flexibility of Network

## 自在に多彩につながる 新たな活用法が見えてくる



※画像は SP C352 です。



### 幅広い環境に対応するマルチプラットフォーム

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

Windows®環境はもちろん、オプションによりLinux®\*1、UNIX®\*1、Macintosh\*1、IBMホスト端末など幅広く対応しています。

- Windows®環境に最適なRPCSモード ● Adobe® PostScript® 3™対応\*2
- PostScript 3エミュレーションに標準対応\*3 ● PDF Direct エミュレーションに標準対応\*3
- カラー RPGL/2<DJ750Cエミュレーション>対応\*2 ● IBM5577などホスト端末出力に対応\*2
- TIFFフォーマット\*2やPDF文書\*4のダイレクト出力に対応
- ページ記述言語のグローバルスタンダードPCL6、PCL5cに対応\*2

- Citrix XenApp対応
- iOS、Android™などのモバイル端末からRPCSモードで出力
- 次世代インターネットプロトコル「IPv6」対応

\*1 SP C352は標準対応。 \*2 オプション。 \*3 SP C352のみ。 \*4 SP C352/C342/C342Mは標準対応。 ※IPv6機能はネットワークやオペレーティングシステムの環境によってご利用いただけない場合があります。 ※IPv6で利用できるのはプリンター機能・機器検索機能です。 ※工場出荷時はIPv6が無効になっています。 ※推奨環境はIPv6を利用可能な状態にした次のOSです。 Windows® 8.1、Windows® 10、Windows® 11、Windows Server™ 2012、Windows Server™ 2012 R2、Windows Server™ 2016、Windows Server™ 2019、Windows Server™ 2022、macOS 10.14以降。

### 多彩なインターフェースに対応

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

- 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-Tに対応

1Gigabit までの高速通信に対応しています。

- USB2.0標準対応 ● USB2.0ホスト標準対応

- 無線LAN対応

無線LAN規格、IEEE802.11a/b/g/nに対応。よりスピーディーな無線LAN環境を構築できます。また、ワイヤレスダイレクトに対応しています。

※オプションの「拡張無線LANボードタイプP9」が必要です。

- Bluetooth®対応

携帯情報機器向けの近距離無線通信、Bluetooth® 2.0 + EDR 規格に対応しています。

通信方式	通信可能距離	対応プロファイル
Bluetooth® 標準規格 Ver2.0+EDR	見通し距離 約10m*1	SPP (Serial Port Profile) HCRP (Hardcopy Cable Replacement Profile) BIP*2 (Basic Imaging Profile)

\*1 通信機器間の障害物や電波状況等により、変化する可能性があります。\*2 BIPで出力する場合には各商品に適合したオプションのPS3カードが必要です (SP C352を除く)。※オプションの「PSIO BTワイヤレスインターフェース タイプB」が必要です。※「拡張無線LANボードタイプP9」と「PSIO BTワイヤレスインターフェース タイプB」を同時に使用することはできません。

- 2つのネットワークに接続可能な拡張プリントサーバー

オプションの「拡張USBプリントサーバー」を装着することで、標準のネットワークポートに加え、もう1系統のネットワークポートに接続することが可能。2つのネットワークから印刷することができます。

- 3つの異なるネットワークでプリントが可能

オプションの「外付け増設インターフェースボックス タイプM37」を装着することで、3系統のLANに接続し印刷することができます。

※本体とは別に電源が必要です。

### ワイヤレスダイレクトに対応

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

オプションの「拡張無線LANボードタイプP9」は、無線LANアクセスポイントを使わずに無線で直接プリンターとデバイスが接続できる「ワイヤレスダイレクト」に対応しています。来訪者や個人所有のデバイスなど、有線LANや無線LANに接続できないスマートデバイスも無線接続でプリンターを利用可能です。

### スマートデバイスからの出力ができる RICOH カンタン入出力

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

iPad/iPhoneやAndroidにある写真や書類を印刷することができるアプリケーションです。カラー/モノクロ、片面/両面、機密印刷、印刷プレビューなど多彩な印刷設定が可能です。



\* 無線LAN環境で使用する場合は各商品に適合したオプションの拡張無線LANボードが必要です。 ※機能の詳細はホームページをご覧ください。

[https://www.ricoh.co.jp/software/utility/smartdevice/kantan\\_io/](https://www.ricoh.co.jp/software/utility/smartdevice/kantan_io/)

無償公開中

### AirPrintに対応

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

iPad/iPhoneなどのiOSに標準に搭載されているプリント機能です。同一ネットワーク上の



複合機やプリンターを自動検索し、印刷することができる機能です。部数、片面/両面、印刷ページ数指定 (iOS9より) の設定が可能です。

詳しくはこちらをご覧ください

<https://www.ricoh.co.jp/software/utility/smartdevice/airprint/>

### USBメモリーやSDカードから直接印刷できる メディアプリントに対応

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

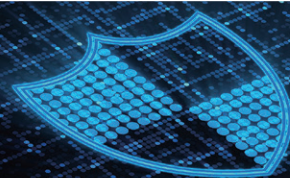
パソコンの起動や、プリンタードライバーの設定を行なうことなく、USBメモリー\*やSDカードに保存されているJPEG/TIFF/PDFファイルを誰でも簡単に出力可能。さらに、先頭ページのプレビューやパスワードで保護されたPDFの出力もできます。

\* 全てのメディアの動作を保証するものではありません。

※ファイルのバージョンやフォーマットによっては出力できない場合があります。

# Security

## 情報を守る様々な手段で 安心のセキュリティを



### 不正コピー抑止地紋印刷機能 / 不正コピーガード機能

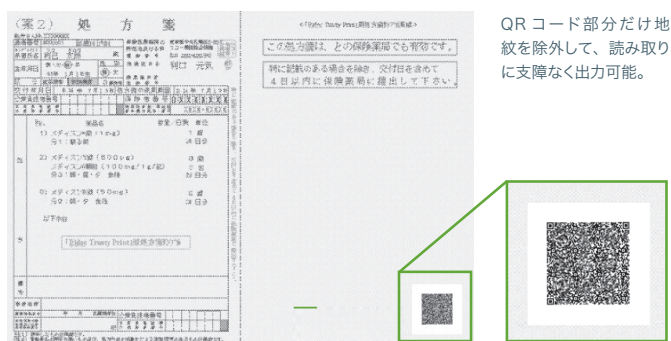
SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

「コピー禁止」などの文字が複写時に浮かび上がる不正コピー抑止地紋印刷や、不正コピーガード機能に対応したマスクパターンを埋め込んだ印刷が可能です。

#### ●地紋印刷の除外エリア指定

地紋印刷時に地紋を除外するエリアを指定できます。これにより、QRコードやバーコードなどの入った文書も読み取りに支障なく地紋印刷が可能となります。

地紋を埋め込んだ文書



QRコード部分だけ地紋を除外して、読み取りに支障なく出力可能。

- ※不正コピー抑止機能は情報漏えいを防止するものではありません。
- ※地紋印刷はRPCSドライバー、PSドライバー、PCLドライバーで設定できます。
- ※牽制文字はRPCS/PS3/PCL6 (PCL XL) ドライバーで設定することができます。
- ※地紋印刷の除外エリア指定は、RPCSドライバーでのみ設定可能です。
- ※販売担当者にご相談のうえ効果をご確認ください。

### ユーザー認証とアクセス制御

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

プリンティング業務のセキュリティを高めるため、ユーザー認証による機器のアクセス権を設定し、第三者による不正利用を防止することが可能です。

- ベーシック認証 ●Windows® 認証 ●LDAP 認証 ●統合サーバー認証
- ユーザーコード認証

### 強制セキュリティ印字機能

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

印刷物による情報漏えいを抑止するために、印刷日時、出力者情報\*などの情報を強制的に印字できます。



\* ユーザー認証設定が必要です。

### IPsecによる安全なデータ送信

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

IPsecに対応しているため、IP層で安全なデータ通信を行うことができます。IPP印刷時や Web Image Monitorへのアクセス時などに通信データを暗号化することで、パソコンとプリンター間でやり取りされる通信データのセキュリティを高めます。

### 機密印刷 / 保存印刷 / 保留印刷

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

パソコンで作成した文書の印刷データを本体のハードディスクに蓄積可能。蓄積した印刷データはプレビューをしたり、印刷条件を操作画面上で変更できます。

#### ●機密印刷機能

パスワード指定で印刷でき、機密文書を他人に見られずに出力できます。

#### ●保存印刷機能

印刷ジョブを保存し、文書の再印刷などを簡単にします。また、文書単位でパスワード設定が可能です。

#### ●保留印刷(時刻指定可能)

一旦ハードディスクに蓄積した文書を任意のタイミングで選択し、出力することができます。印刷開始時刻の指定も可能なため、例えば大量印刷をしたい場合、お昼休みなどに指定しておけば他の利用者の出力業務を妨げることがなくなります。

※ SP C341はオプションの「拡張HDD タイプP10」が必要です。

### HDD 残存データ消去 / HDD 暗号化機能

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

#### ●HDD 残存データ消去

パソコンからの出力などによるHDDの残存データやユーザーデータを上書き消去する機能(逐次消去/一括消去)を搭載。残存データからの情報漏えいを抑止します。



HDD残存データ消去機能

#### ●HDD 暗号化機能

アドレス帳データ、認証情報、蓄積文書などは、データの記録時に暗号化するため、本体廃棄時などのHDDの物理的盗難などによる情報漏えいを抑止できます。



HDD暗号化機能

※SP C341はオプションの「拡張HDD タイプP10」が必要です。

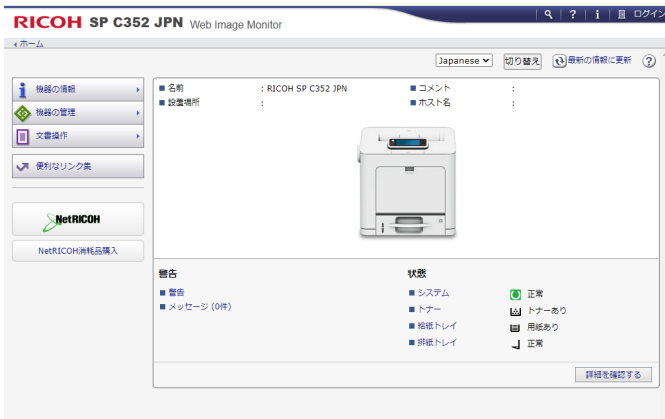
## Printing Utilities & Solutions

## 便利なユーティリティーの数々 業務をさらにスムーズに

### Web Image Monitor/E-Mail通知機能

SP C352    SP C342    SP C342M    SP C341

自席パソコンのWeb ブラウザで、機器の状態やジョブ履歴などを、専用ソフトをインストールせずに確認可能。消耗品の使用状況や用紙切れなどの状況を任意のE-Mail アドレスに知らせるE-Mail 通知機能も搭載しています。



※ Web Image Monitor/E-Mail 通知機能を利用する場合は、プリンターをネットワーク接続する必要があります。※ E-Mail 通知機能を利用する場合は、E-Mail 送受信が可能な環境が必要です。

### Device Manager シリーズ

SP C352    SP C342    SP C342M    SP C341

ネットワーク上の出力機器の一元管理を実現するソフトウェアです。システム管理者の運用管理のコストや手間を削減します。

#### ● Ricod IO Device Manager Lite

サーバーレスで出力機器のステータスを監視したり、設定の変更をすることができます。

[https://www.ricoh.co.jp/software/elm/device\\_manager\\_lt/](https://www.ricoh.co.jp/software/elm/device_manager_lt/) 無償公開中

#### ● Ricod IO Device Manager Accounting (別売)

サーバーレスで出力機器を管理できることに加え、ユーザー別のカウンターをレポートすることで、利用状況をわかりやすく把握できます。

#### ● RICOH Device Manager Pro (別売)

最大 5,000台まで機器の情報をリアルタイムに取得可能であり、管理者へのメール通知やスマートデバイスから管理画面の確認等、様々な角度から管理が可能です。

### RICOH Eco Friendly Print UX

SP C352    SP C342    SP C342M    SP C341

プリンティング業務の生産性を大幅に向上させるために、誤った印刷指示のキャンセル機能や、印刷後の完成イメージを確認できるプレビュー機能など、ネットワークプリンターを有効に使いこなすための様々な機能を提供します。

- 印刷完了通知
- 代行印刷
- 並行印刷
- 印刷ジョブキャンセル
- 印刷プレビュー機能

[https://www.ricoh.co.jp/software/utility/eco\\_friendly\\_print/](https://www.ricoh.co.jp/software/utility/eco_friendly_print/) 無償公開中

### リコーカントドライバーストローラー

SP C352    SP C342    SP C342M    SP C341

自動検索・表示される機器を選ぶだけで、その機器情報やWindows® OS のバージョン・システム情報の確認や選択をしなくても、適切なドライバーをダウンロードしインストールできます。

### Ridoc Ez Installer NX

SP C352    SP C342    SP C342M    SP C341

プリンタードライバーの指定やポートの作成などを設定し、効率的にインストールを進めるパッケージ「一括インストーラー」を作成可能です。

<https://www.ricoh.co.jp/software/ez-installer-nx/> 無償公開中

### 基幹出力向け高信頼性プロトコル(RHPP)を標準搭載

SP C352    SP C342    SP C342M    SP C341

「RHPP」\*搭載により、基幹帳票運用サーバーと連携して、帳票の印刷開始から終了までをページ単位で通信して印刷確認を行ないます。ページの重複やページ抜けを防止するほか、エラー時やマシンの電源を切った場合でも自動的に印刷が完了したページを確認して継続ページから印刷を再開します。

\* RICOH Host Print Protocol  
※ウィングアークテクノロジーズ(株)の「Report Director Enterprise」と連携して動作します。  
※対応バージョンおよび詳細につきましては、販売担当者にご確認ください。

### Ridoc IO OperationServer Pro (別売)

SP C352    SP C342    SP C342M    SP C341

出力機器の一元管理、多彩なログ収集・集計などにより TCO削減とセキュリティ対策を同時に実現するソフトウェアです。

## 基幹業務向けソリューション

### ● キーワード振り分け印刷ソリューション

#### RICOH Rule Based Print (別売)

電子カルテシステム等からの印刷をさらに使いやすいものに進化させるリコー独自のソリューションです。お客様の業務フローに合わせて、処理条件とその時のアクションを「ルール」として設定し、組み合わせることで、印刷したい機器への自動振り分けを実現します。必要な場所に、意図した印刷設定で出力することができるので、業務プロセスの改善に貢献します。

### ● 印刷管理ソリューション

#### Ridoc IO Connect for Interstage (無償公開中)

ネットワーク上のプリンターの状態を正確に管理する印刷管理ソリューションです。Interstage Print Managerと連携することで、印刷リカバリ、スプール退避/復元、高信頼転送により、アプリケーションを再起動することなく再印刷が可能です。大量印刷を行なう基幹系システムにおいて、高効率・高信頼な印刷環境を実現します。

# Economy & Ecology

## 運用コストも環境負荷も 様々な方法で軽減する

### 省資源・低コストで訴求力を高める2色プリント

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

カラー原稿を、2色の連続階調で再現する2色プリント機能を搭載。省資源や低コストと、見やすさを両立させました。



※ SP C342M において 2色プリントは黒+カラー料金としてカウントされます。  
※ 2色プリントは黒+マゼンタ / イエロー / シアンいずれか 1色のみ選択可能です。  
※ RPCSドライバーのみ対応。

### インテリジェントトナーセーブモード機能でコスト削減

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

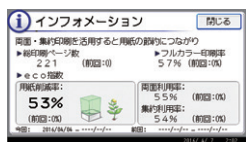
「文字」「図形/表/グラフ」「写真/イメージ」の3つのオブジェクトに分けてそれぞれトナーセーブの設定が可能。文字はくっきりと、図や写真などは淡く印刷することで、カラーの訴求力はそのままにランニングコストを低減します。



### インフォメーション画面

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

利用者や機器ごとの総印刷ページ数、フルカラー印刷率、両面利用率、集約利用率、用紙削減率といったeco指数や管理者からの任意のメッセージを操作パネル上に表示可能。使用状況を可視化することで、環境負荷低減を促進します。



※複数台の機器を集計した数値の表示はできません。

### その他機能

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

- 集約製本印刷機能 ●拡大連写機能 ●指定色印刷 ●ウィークリータイマー
- ECOナイトセンサー

消耗品から保守までまるごとサポート「M-PaC 保守」\*

定期交換部品・トナー・保守サービス料金を合算し、1カウントあたりの料金を申し受ける保守サービスです。

トナー

+

保守サービス

- 1 複写機と同様に使用枚数管理ができ、TCO削減が可能です  
カウンターでのご請求のため、使用カウントに基づいたランニングコスト管理が可能です。
- 2 プリンターを安心してお使いいただくことができます  
カスタマーエンジニアが定期的メンテナンスを行ない、故障防止をはかります。
- 3 突然の出費が発生しません  
定期交換部品を含んだ料金のため、交換部品の発注などの突然の出費は発生しません。
- 4 面倒な部品の交換は不要  
部品交換やメンテナンスなど、面倒な作業はリコーが管理します。お客様の行なう作業はトナー交換のみです。

\* SP C342Mのみ。

### 標準消費電力量(TEC<sub>2018</sub>)\*1を低減

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

コントローラーの効率運用や低電力CPUの搭載により、起動時の電力量を低減しました。お客様、そして社会に省エネで貢献します。

機種名	TEC <sub>2018</sub>
RICOH SP C352	0.37kWh*1
RICOH SP C342/C342M	0.46kWh*2
RICOH SP C341	0.43kWh*2

\*1 国際エネルギースタープログラムで定められた測定値。  
\*2 国際エネルギースタープログラム非適合であるため参考値です。

### 待機時の消費電力を大幅に低減するスリープモード

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

出力を行わないときの消費電力を大幅に低減するスリープモードを搭載しています。節電効果により、地球環境に配慮しつつ、電気代の節約にもつながります。

●スリープモード時の消費電力

SP C342/C342M  
SP C341 **0.8W 以下**

SP C352 **1.0W 以下**

### 各種の環境基準に適合

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

欧州RoHS指令 (EU 電気電子機器危険物質使用制限指令)、「グリーン購入法」に準拠しています。加えて、RICOH SP C352は「エコマーク」基準、「国際エネルギースタープログラム」基準に適合しています。



エコマーク商品  
省エネ・3R設計  
株式会社リコー



### トナーカートリッジ回収/リサイクル

SP C352	SP C342	SP C342M	SP C341
---------	---------	----------	---------

リコーのプリンターは、商品開発の段階から再生・リサイクルを前提として設計されています。2001年度から、トナーカートリッジを含むサプライ製品を再利用するための全国ネットワークを構築しています。

### 出力機器のリモート管理サービス@Remote

@Remoteとは、ネットワーク上の出力機器をより「快適」かつ「安心」して、お客様にご利用いただくためのLAN/ブロードバンド環境に対応した新しいリモートサービスです。リアルタイムに品質・稼働情報をキャッチすることで、的確&スピーディーなサービスを実現します。

\*1 @Remote対応のデジタル複合機、プリンター。\*2 RTCは、リコーテクノロジカルセンターの略です。\*本機には@Remote通信機能が標準装備されています。\*@Remoteの詳細内容につきましては、販売担当者またはカスタマーエンジニアにおたずねください。\*本サービスのご利用条件につきましては、販売担当者にお問い合わせください。

■@Remoteのワークフロー

インターネット

ブロードバンド対応

インターネット常時接続環境で、リアルタイムに機器を監視します。

■@Remoteサービス内容

<p><b>遠隔診断保守サービス</b></p> <p>故障時自動通報、修理依頼通報 (マニュアルコール) など、機器の状態をリモートで監視することで適切な保守を実施します。</p>	<p><b>カウンター自動検針サービス</b></p> <p>お客様の締め日に合わせて、毎月のカウンター数値を自動で検針します。</p>	<p><b>ご使用状況報告書サービス</b></p> <p>お客様のご要望に応じて、機器の出力枚数や使用率などを「ご使用状況報告書」としてお知らせします。</p>
---	--	---

■セキュリティ対応

- お客様が構築されているセキュリティ網 (Proxy server 等) を経由しての通信に対応。
- 機器、RC-Gate、(株) リコー側システム間の通信に HTTPS (暗号化) 方式の採用。
- 機器、RC-Gate、(株) リコー側システム間の電子証明書による相互認証を行うことで、なりすましによるデータ不正取得からの保護。







# 〈サポート＆サービス〉

## わずらわしい機器管理からの解放を実現する「M-PaC」

SP C342M

機器管理の手間を軽減したいお客様の要望から生まれた保守システムです。RICOH SP C342Mをより快適にお使いいただくために、お客様とリコーとの間で結ぶ保守契約です。RICOH SP C342Mをご導入の際はM-PaC保守契約を結んでいただきます。リコーはトナー・メンテナンス・パーツの供給および定期保守サービスを実施します。また、故障の際にもすばやくお応えできる体制を整えています。リコーは保守サービスの対価として「M-PaC保守料金」を申し受けます。M-PaC保守料金はカウンター数値により算出されます。

### 【M-PaC 保守料金】

(消費税別)

	請求単位(1ヵ月)	料金		対象品目
		フルカラー料金	モノカラー料金	
(1)	基本料金	SP C342M:3,400円		・トナーカートリッジ ・その他交換部品費用 ・カスタマーエンジニア の定期保守費用 ・万一の故障時派遣の 全費用
(2)	1カウント/月～500カウント/月までの 使用1カウントにつき	34円	7.8円	
	501カウント/月～1,000カウント/月までの 使用1カウントにつき	32円	7.2円	
	1,001カウント/月以上の使用1カウントにつき	27円	5.6円	

●M-PaC保守料金はカウンター数値により算出されます。RICOH SP C342Mはモノカラーモードとフルカラーモードのそれぞれのカウンターに基づき料金を請求する2カウンター制をとっています。カウンターは、出力1面ごとに1カウント進みます。両面出力ごとに2カウント進みます。●実際のプリントに使用されるトナーがCMYKのうち2色以内の場合はモノカラーとしてカウントされます。●ご請求は上記(1)の基本料金と(2)のフルカラーカウント算出金額+モノカラーカウント算出金額の合計金額とのどちらか高い金額になります。●実際の請求金額はテスト、不良出力の検除としてフルカラーカウント値の一律1%引き、モノカラーカウント値の一律1%引きで算出された金額になります。●ご請求は1ヵ月単位です。●契約有効期間は5年間です。5年経過後は1年単位で自動更新をさせていただきます。6年目は「M-PaC保守料金」を8%アップします。7年目以降は「M-PaC保守料金」を12%アップします。●保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、本製品の製造中止後、7年間です。●時間外、遠距離等の場合、別途追加料金を申し受けることがあります。●上記保守料金には、トナーを含みます。●通過通減方式です。

### ●SP C342M用トナー

商品名	品種コード	備考
RICOH SP M-PaCトナーカートリッジ シアン C340	513605	M-PaC用シアントナー。
RICOH SP M-PaCトナーカートリッジ マゼンタC340	513606	M-PaC用マゼンタトナー。
RICOH SP M-PaCトナーカートリッジ イエロー C340	513607	M-PaC用イエロートナー。
RICOH SP M-PaCトナーカートリッジ ブラックC340	513604	M-PaC用ブラックトナー。

※SP C342Mには、SP C342用のトナーは使用できません。

### 【フルタイムサービスについて】

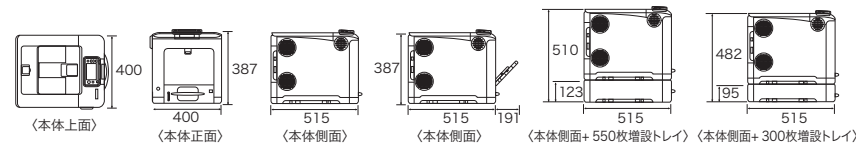
(消費税別)

	対応曜日と時間	料金
故障時対応拡張	月曜日～金曜日 17:00～21:00*1	1,700円/月
	月曜日～金曜日 17:00～21:00*1 土曜日 9:00～21:00*1	2,900円/月
	月曜日～金曜日 17:00～翌9:00*1	3,300円/月
	月曜日～金曜日 17:00～翌9:00*1 土曜日 9:00～翌9:00*1	4,500円/月
	土曜日 9:00～17:00*1	1,200円/月
	土曜日～日曜日 9:00～17:00*2	3,500円/月
	月曜日～金曜日 17:00～21:00*2 土曜日～日曜日 9:00～21:00*2	4,500円/月
	月曜日～金曜日 17:00～翌9:00*2 土曜日～日曜日 9:00～翌9:00*2	5,400円/月
	月曜日～金曜日 17:00～24:00*1 土曜日 9:00～24:00*1	3,000円/月
	月曜日～金曜日 17:00～24:00*2 土曜日～日曜日 9:00～24:00*2	4,700円/月
電話対応拡張	月曜日～金曜日 17:00～翌9:00(電話対応のみ)*2*3 土曜日～日曜日 9:00～翌9:00(電話対応のみ)*2*3	700円/月

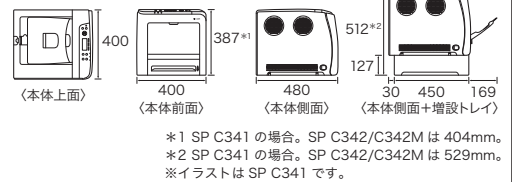
\*1 祝祭日・振替休日・年末年始(12月31日～翌1月3日)は対応いたしません。\*2 祝祭日・振替休日・年末年始(12月31日～翌1月3日)も日曜日と同様に対応いたします。\*3 受付のみを行なうサービスです。フルタイムサービス実施要請を受けた翌営業日に訪問時間をお電話にてご連絡します。\*M-PaC保守料金に追加いただけます。フルタイムサービス実施時間帯の故障時対応窓口(電話)は通常時間と異なり、専用窓口で対応します。\*通常営業時間帯のM-PaC保守契約を締結した場合のみ、フルタイムサービスをご契約いただけます。\*契約できるフルタイムサービスは1つのみです。\*フルタイムサービスをご契約いただいた場合でも、定期点検、定期交換部品の交換は原則として通常営業時間帯にて実施します。\*「故障時対応+電話対応拡張」のメニューもご用意しております。詳しい内容につきましては、ホームページをご覧ください。販売担当者に確認ください。

### ■寸法図 (単位:mm)

#### RICOH SP C352



#### RICOH SP C342/C342M/C341



\*1 SP C341の場合、SP C342/C342Mは404mm。  
\*2 SP C341の場合、SP C342/C342Mは529mm。  
※イラストはSP C341です。

※Microsoft、WindowsおよびWindows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。 ※Bluetoothは、米国Bluetooth SIG, INC.の米国ならびにその他の国における登録商標または登録商標です。 ※Adobe、PostScript、PostScript3およびAdobe PDFは、Adobe Systems Incorporated(アドビ システムズ社)の米国ならびにその他の国における登録商標または登録商標です。 ※Macintosh、Mac OS、OS X、iPad、App Store、App Store ロゴおよびAirPrint、AirPrint ロゴは、Apple Inc.の商標です。 ※iOSは、米国およびその他の国における登録商標であり、ライセンスのもとで使用されます。 ※iPhoneの商標は、Apple Inc.の登録商標です。 ※Linuxは、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。 ※UNIXは、米国およびその他の国において、X/Open Company Ltd.に独占的に許諾された登録商標です。 ※XenAppは、Citrix Systems, Inc.およびその子会社の登録商標であり、米国特許商標局および他国で登録されている場合があります。 ※Android、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLC.の商標です。 ※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※Wi-Fi、Wi-Fi DirectおよびWi-Fi Protected Setupは、Wi-Fi Allianceの登録商標または登録商標です。 ※インターネットは、富士フイルムビジネスソリューション株式会社の登録商標です。 ※PCLは、米国Hewlett-Packard社の登録商標です。 ※IEEEは、The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.の登録商標です。 ※IntelおよびIntel Atomは、アメリカ合衆国およびまたはその他の国におけるIntel Corporationの登録商標です。 ※Interstageは、富士通株式会社登録商標または登録商標です。 ※Facebookは、Facebook, Inc.の登録商標です。 ※Feicalaは、ソニー株式会社の日本国およびその他の国における登録商標または登録商標です。 ※Feicalaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。 ※フリーダイヤルのサービス名称はNTTコミュニケーションズの登録商標です。 ※その他、本カタログに記載の会社名および製品名・ロゴマークはそれぞれ各社の商号、商標または登録商標です。 ※製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。 ※製品の色は、印刷のため実際とは若干異なる場合があります。 ※このカタログに記載されている画像は国内仕様のため海外では使用できません。 ※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者に確認ください。 ※保守サービスのために必要な保守用性能部品の最低保有期間は本製品の製造中止後、7年間です。[無線LAN、Bluetooth®ご使用の場合]本無線製品は2.4GHz帯(無線LAN)、2GHz ISM無線周波数帯(Bluetooth®)を使用しております。電子レンジ等同じ周波数帯域を使用する産業、科学、医療機器が近くで運用されていないことをご確認ください。万一干渉した場合、通信状態が不安定になる可能性があります。ご使用の際は周囲に干渉の起こる機器が存在しないことをご確認ください。

製品の耳より情報やイベント情報などを商品担当者がお届けします。  
**Facebook 公式ページ リコープリンター**  
<https://www.facebook.com/Ricoh.Printer.jp>

この印刷物に掲載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

**安全にお使いいただくために...**  
●ご使用前に「使用説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。 ●表示された正しい電源・電圧でお使いください。  
●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所での使用や設置はしないでください。 ●アース接続を行なってください。 ●故障や漏電の場合、感電するおそれがあります。

●紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に関わらず法律に違反し、罰せられます。(関連法律:刑法 第148条/第149条/第162条、通貨及証券模造取締法 第1条/第2条、等)



株式会社リコー  
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<https://www.rioh.co.jp/printer>

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

リコーテクニカルコールセンター **0120-892-111**

●受付時間:平日(月～金)9時～17時(祝祭日、弊社休業日を除く)  
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただきます。  
●受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。  
<https://www.rioh.co.jp/contact/>

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

このカタログはRICOH Pro Cシリーズで印刷しています。

このカタログの記載内容は、2024年4月現在のものです。

2207PH-2404<34141729>7/P