

お客様各位

【お詫びとお知らせ】

RICOH Meeting 360 V1 ファームウェアで発生している現象と交換対応についてのご案内

2023年10月30日

株式会社リコー

平素はリコー製品をご利用くださいまして誠にありがとうございます。
弊社製品「RICOH Meeting 360 V1」の特定のバージョンのファームウェアについて、ファームウェア更新時にエラーが発生するという現象が発生しております。
カメラマイクスピーカーとしての使用には影響ございませんが、今後のファームウェアの更新ができなくなるため、ご希望のお客様には製品の交換を承っております。
下記確認方法に従ってご確認いただき、該当のお客様におかれましては、交換手続きをお願いいたします。
お客様には大変なお手間、ご不便をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

記

■対象製品

RICOH Meeting 360 V1

■対象ファームウェア

0001.0003.0000.0012

Windows PC を本機に接続し、PC アプリ『[RICOH Meeting 360 Apps for Windows](#)』にてファームウェアをご確認ください。ファームウェアのバージョン確認方法の詳細については[こちらのFAQ](#)をご覧ください。以下の画面が表示される端末は交換対象です。

機器ファームウェア更新

ファームウェアバージョン
0001.0003.0000.0012

以下の原因でファームウェア更新のチェックに失敗しました。
不明なエラーが発生しました。
しばらく待ってから機器を再起動してください。
それでも解決しない場合は、使用説明書をご確認ください。

※ファームウェアバージョン 0001.0003.0000.0012 以外の端末は対象ではございません。

■発生する現象

該当ファームウェアを適用したデバイスは、ファームウェア更新時にエラーが発生します。
発生する現象の詳細については[こちらのFAQページ](#)をご覧ください。

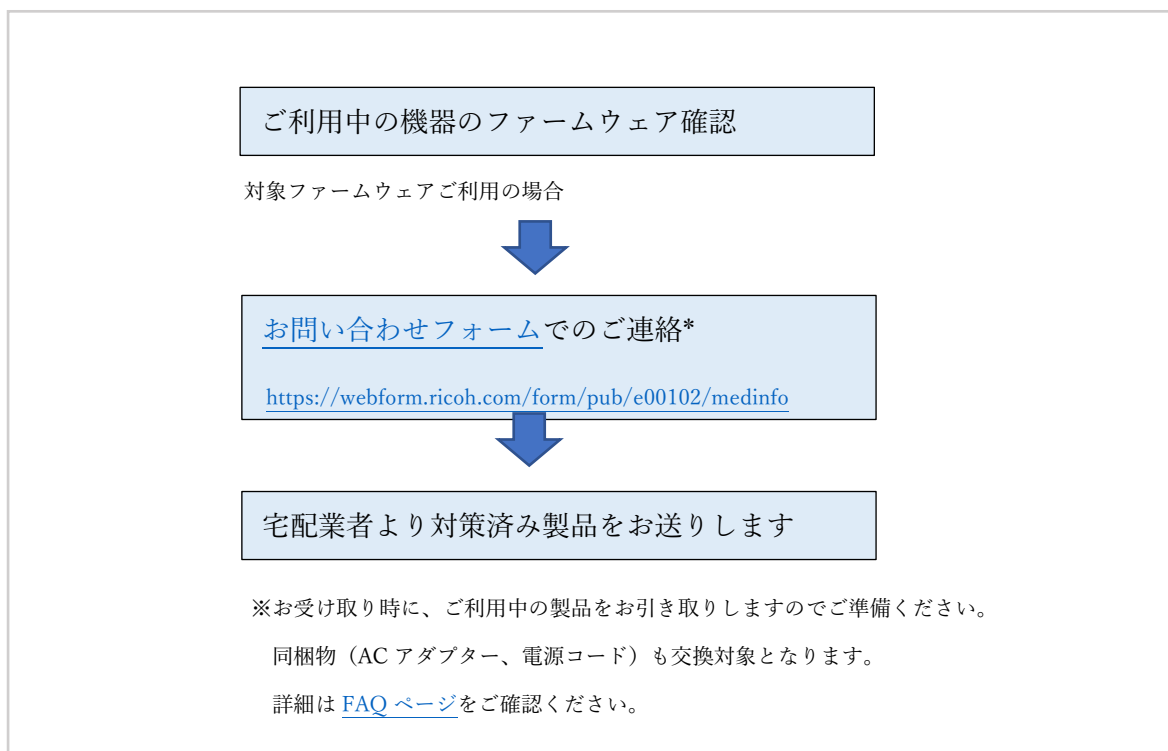
なお、カメラマイクスピーカーとして使用する上での問題は発生しておりませんので、そのままお使いいただくことも可能です。

■対応策

該当する機器をお持ちのお客様につきましては、後述の機器の手順に従い、対策済みの製品との交換をいたします。

交換をご希望のお客様は、[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

■機器交換手順



*フォームに以下の通りご入力の上送信してください。

件名	ファームウェア更新不具合
お問い合わせ内容	「修理依頼」を選択
お問い合わせ内容詳細・故障内容	ファームウェア更新不具合 ファームウェアバージョン：(お調べいただいたバージョンを記載ください)

※保証期間は、ご購入時から換算しますので、本機交換により延長にはなりません。
ご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ先

[お問い合わせフォーム](#)でお問い合わせを受け付けております。

リコージャパン株式会社 テクニカルコールセンター

0120-892-111

平日（月～金） 9時～17時（土日、祝祭日および弊社休業日を除く）

以上