

使用説明書

〈決済編〉



目次

1. はじめに	3
2. 本書の読みかた	5
おことわり	5
本書についてのご注意	6
使用されているマークの意味	7
3. 決済する	9
QR コードで決済する	9
交通系 IC カードで決済する	12
現金で決済する	14
返金／キャンセルの処理	16
4. 商標	17

1. はじめに

このたびは本製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。

株式会社リコー

東京都大田区中馬込 1-3-6 〒143-8555

<https://www.ricoh.co.jp/>

2. 本書の読みかた

この使用説明書は、製品の正しい使い方や使用上の注意について記載してあります。ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。

おことわり

2

- 本製品の故障による損害、文書やデータの消失による損害、その他本製品および使用説明書の使用または使用不能により生じた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。
- 大切な文書やデータは、コピー（複製）をとってください。お客様が操作をミスした場合、あるいは本製品に異常が生じた場合、文書やデータが消失することがあります。また、コンピューターウイルス、ワーム、その他の有害なソフトウェア等に対する予防措置は、お客様の責任で講じてください。
- お客様が本製品を使用して作成した文書やデータを運用した結果について、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。
- インターネット環境はお客様がご用意ください。通信品質に伴う決済不具合について弊社では責任を負いかねます。

本書についてのご注意

- 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
- 機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。
- 画面の表示内容やイラスト、説明文はお客様の使用する機種や状況によって異なります。
- 本書は、原則的にオプションを装着した状態の画面と外観イラストを使って説明しています。
- 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

使用されているマークの意味

本書で使われているマークには次のような意味があります。

⚠ 注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

★ 重要

機能をご利用になるときに留意していただきたい項目を記載しています。指示を守らないと製品やサービスが使えなくなったり、データ消失の原因になったりする項目を記載しています。必ずお読みください。

↓ 補足

機能についての補足項目、操作を誤ったときの対処方法などを記載しています。

[]

キーとボタンの名称を示します。

『 』

本書以外の分冊名称を示します。

※ 使用している画面例はサンプルです。

3. 決済する

QRコード、交通系カードリーダー、現金（コインラック）に応じた決済ができます。ただし、1回の支払いで複数の決済方法を併用することはできません。

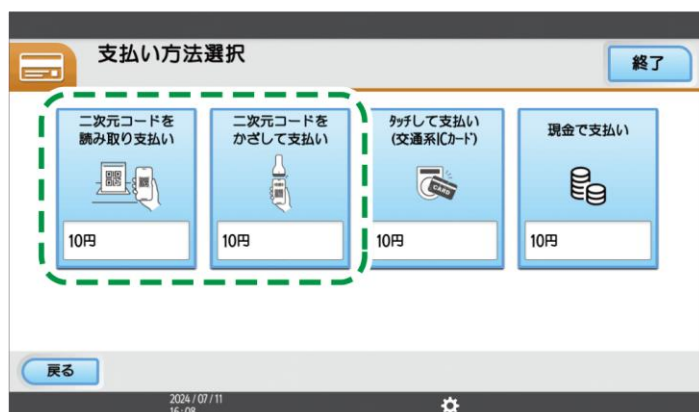
↓ 補足

- QRコードリーダー、交通系カードリーダー、コインラックによる決済は、各デバイスが設置された機種のみで可能です。
- 決済の上限金額は以下のとおりです。上限金額を超えそうな場合は、原稿枚数を減らす、カラー設定を変更する、印刷部数を減らすなどの調整を行ってください。
 - キャッシュレス：19,999円
 - 現金：
 - リコーコインラック AD タイプ 501 の場合：8,800円
 - リコーコインラック AD タイプ 1001 の場合：9,800円

3

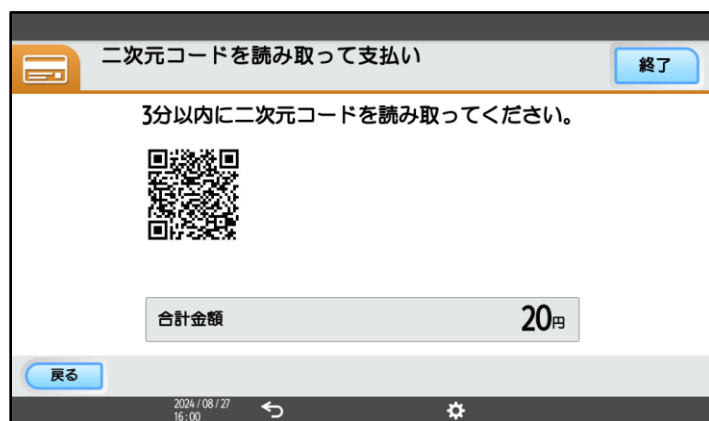
QRコードで決済する

1. 支払い方法選択画面で「二次元コードを読み取り支払い」または「二次元コードをかざして支払い」を押す。

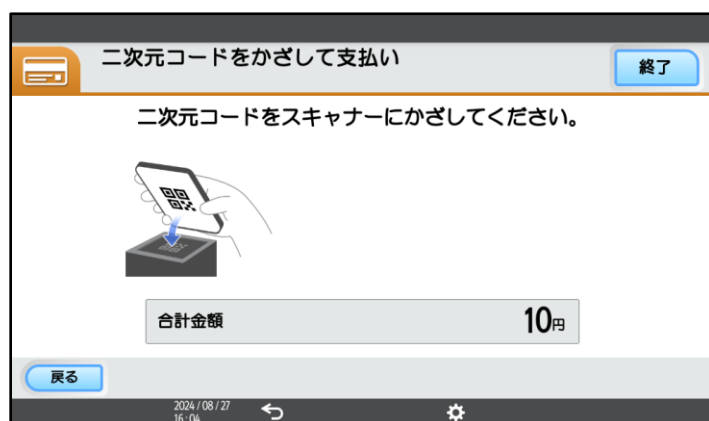


2. QRコードを読み取る、またはかざす。

「二次元コードを読み取り支払い」を選択したとき
複合機に表示されたQRコードを、スマートフォンで読み取ります。

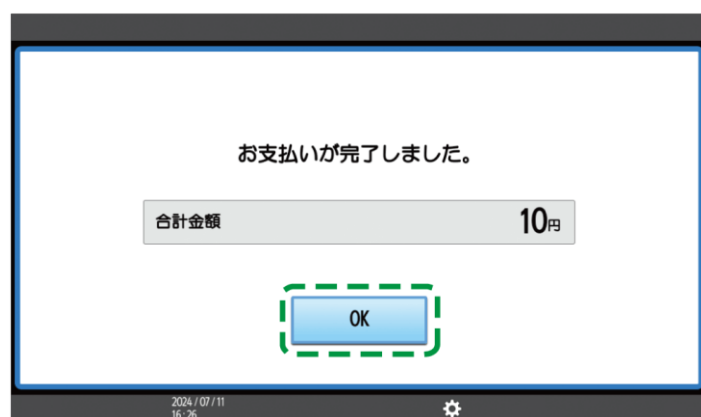


【二次元コードをかざして支払い】を選択したとき
スマートフォンに表示された QR コードを、QR コードリーダーにかざします。



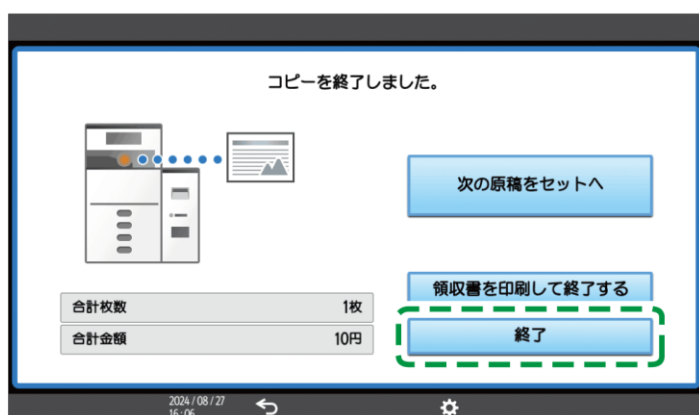
コピー／プリント／USB メモリーへの保存が開始されます。

3. お支払い完了画面が表示されたら【OK】を押す。



4. コピー／プリント／USB メモリーへの保存が終了したら【終了】を押す。

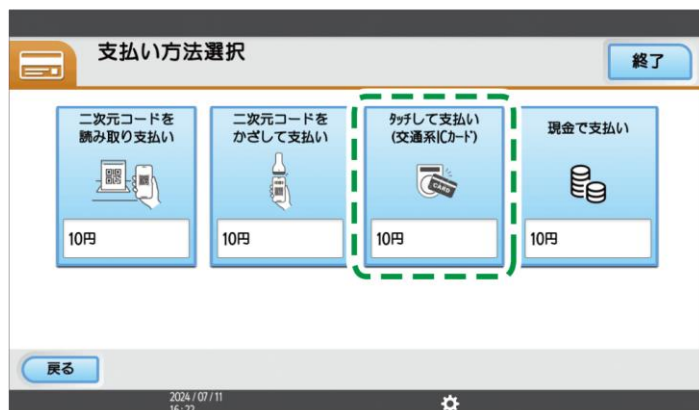
(画面例：コピー)



- コピー／プリント／スキャンを続けるときは、[次の原稿をセットへ] または [プリントを続ける] [スキャンを続ける] を押します。
- 領収書を印刷するときは、[領収書を印刷して終了する] を押します。

交通系 IC カードで決済する

1. 支払い方法選択画面で「タッチして支払い（交通系 IC カード）」を押す。

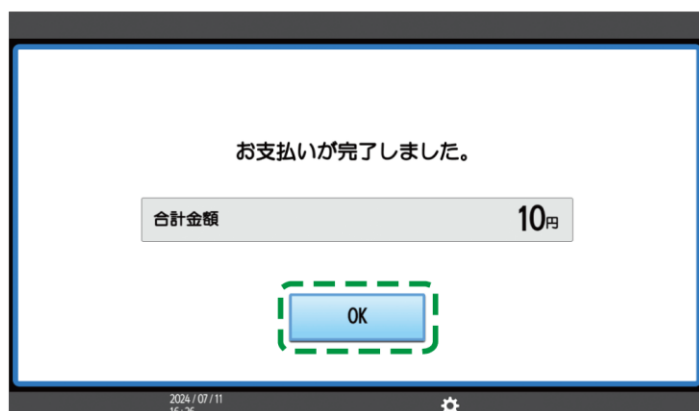


2. 交通系 IC カードを交通系カードリーダーにかざす。



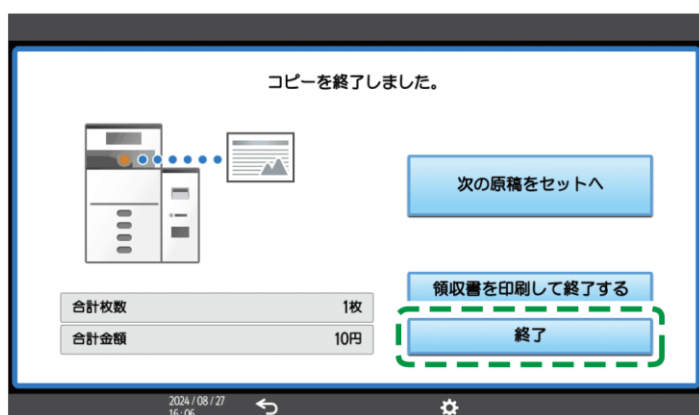
コピー／プリント／USB メモリーへの保存が開始されます。

3. お支払い完了画面が表示されたら「OK」を押す。



4. コピー／プリント／USB メモリーへの保存が終了したら「終了」を押す。

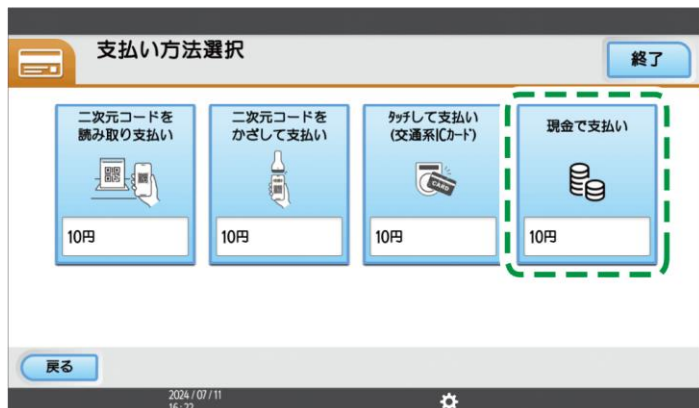
(画面例：コピー)



- コピー／プリント／スキャンを続けるときは、[次の原稿をセットへ] または [プリントを続ける] [スキャンを続ける] を押します。
- 領収書を印刷するときは、[領収書を印刷して終了する] を押します。

現金で決済する

1. 支払い方法選択画面で「現金で支払い」を押す。

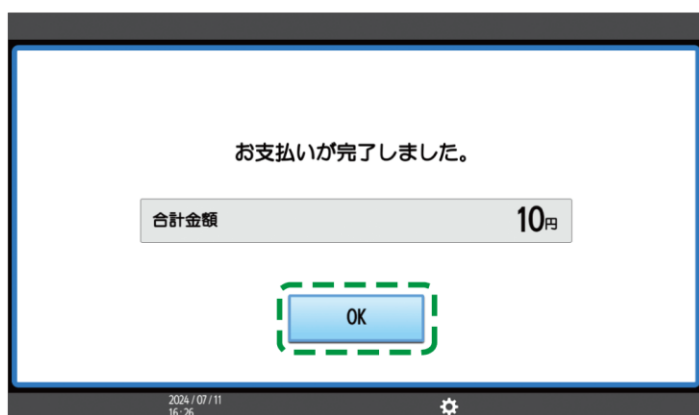


2. 現金をコインラックの投入口に入れ、現金で支払い画面で「スタート」を押す。



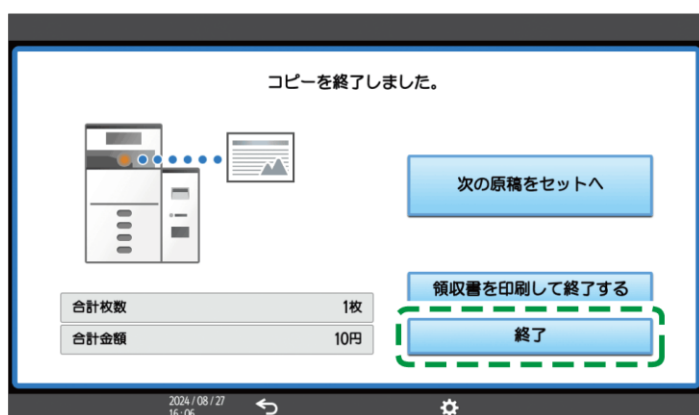
コピー／プリント／USB メモリーへの保存が開始されます。

3. お支払い完了画面が表示されたら「OK」を押す。



4. コピー／プリント／USB メモリーへの保存が終了したら「終了」を押す。

(画面例：コピー)



- コピー／プリント／スキャンを続けるときは、[次の原稿をセットへ] または [プリントを続ける] [スキャンを続ける] を押します。
- 領収書を印刷するときは、[領収書を印刷して終了する] を押します。

返金／キャンセルの処理

- 決済用の QR コードが表示されたら、3 分以内に決済してください。3 分を過ぎても決済が確認できないときは、コピー／プリント／スキャンがキャンセルされます。
- コピー／プリント／スキャンを途中でキャンセルしたとき、決済後に複合機の電源が突然オフになったときなどは、未完了の課金分が自動的に返金されます。条件により自動返金ができないときは、複合機に返金票の画面が表示されるので、返金票を印刷して複合機の管理者に返金を依頼してください。

4. 商標

QR コードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

その他の製品名、名称は各社の商標または登録商標です。

MEMO

MEMO

MEMO

