

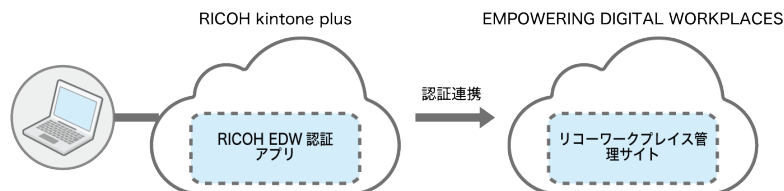
RICOH EDW 認証アプリ／RICOH EDW 認証プラグインの設定方法

▶ RICOH EDW 認証アプリ（及び RICOH EDW 認証プラグイン）について

・RICOH kintone plus と EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES(以下 EDW)の認証を連携するアプリです。共に最新バージョンを使用してください。

RICOH EDW 認証アプリ: EDW の認証情報を保持するアプリ。

RICOH EDW 認証プラグイン: RICOH EDW 認証アプリに適用するプラグイン。EDW との認証連携と EDW ユーザー作成の仕組みを提供。



▶ 設定について

初回だけ設定が必要です。“A. RICOH kintone plus 連携を使用する場合”と、“B. RICOH kintone plus 連携を使用しない場合”で設定手順が異なるので、どちらかを選択し、以下の手順を実施してください。

※ “RICOH kintone plus 連携を使用する”のは、RICOH kintone plus を使用した EDW へのシングルサインオンを設定・実施する場合です。

RICOH kintone plus ユーザーの EDW アカウントの自動作成も可能になります。

▶ 問い合わせ先

RICOH kintone plus 管理者向けサポート（問い合わせフォーム／電話）をご利用下さい。 <https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-kintone-plus/support>

A. “RICOH kintone plus 連携を使用しない”場合の設定方法

[管理者の実施事項]

※ここでは RICOH kintone plus / EDW アカウント/RICOH EDW 認証アプリ共、同じ管理者としています。

A-1. RICOH EDW 認証アプリにて権限設定を行い、管理者として EDW アカウントとの連携を行う

1) アプリ一覧から RICOH EDW 認証アプリを開く

2) 「リフレッシュトークン」フィールドにアクセス権を設定する

1. アプリの設定を変更する(歯車マーク) ⇒ [設定] ⇒ [アクセス権] ⇒ [フィールド]を選択する
2. 「フィールドのアクセス権」画面で[追加する]をクリックする
3. 「フィールド」で、アクセス権を設定するフィールドを指定する
4. [アプリの設定]⇒[アプリを更新]⇒[OK]を押す

※ フィールド<リフレッシュトークン（取得した資格情報）>の設定値は以下を設定してください。

(ユーザー)	(閲覧)	(編集)
管理者権限を持つユーザー	許可する	許可する
EDW 認証連携済みユーザー	許可する	許可する
Everyone	許可しない	許可しない



① 管理者権限ユーザー（Administrators）は「ユーザー／組織／グループを追加」から設定します。

② EDW 認証連携済みユーザーは「フォームのフィールドを追加」にある「連携済みユーザー」を選択します。

3) RICOH EDW 認証プラグイン設定を確認・設定する

1. [アプリの設定を変更する](歯車マーク) ⇒ [設定] ⇒ [プラグイン]-[歯車マーク] を選択する

2. プラグインの「連携済みユーザーフィールドの編集」の設定を確認（+ 変更）し、[保存]をクリックする
 - ※ 「連携済みユーザーフィールドの編集」の設定の選択肢： ●許可する ●許可しない（デフォルト）
 - ⇒ 「許可する」を選択するとレコードの登録画面／編集画面において「連携済みユーザー」が編集可能となるため、不要な変更を防ぐには「許可しない」を選択します。
 3. [アプリの設定]⇒[アプリを更新]⇒[OK]を押す
- 4) 管理者として EDW アカウントとの連携を完了する**
- 「管理者として連携」ボタンを押す
 - ⇒ 表示された RICOH Account 画面から EDW 管理者アカウントでリコーワークプレイス管理サイトにログインする
 - ⇒ RICOH EDW 認証アプリ画面に戻り、「EDW アカウントとの連携が完了しました」のメッセージが表示されれば連携が成功です

A-2. RICOH EDW 認証アプリから RICOH kintone plus ユーザーの EDW アカウントを作成する

1) (アプリ一覧から RICOH EDW 認証アプリを開く)

2) EDW アカウントを作成する

- [アカウント作成] ボタンを押し、RICOH kintone plus ユーザーを選択して、[実行] を押す
- ⇒ EDW(リコーワークプレイス管理サイト)上にユーザーが作成されるので[OK]を押す
- ⇒ **作成したユーザーアカウント宛に EDW アカウント登録のお知らせメールが送信されます。**
(メール内記載の URL の有効期限は 1 週間。有効期間が過ぎた場合は、EDW 管理者が、リコーワークプレイス管理サイトでパスワードの設定メールを再送信して下さい)
- ※ RICOH kintone plus からリコーワークプレイス管理サイトにユーザーを登録できますが、リコーワークプレイス管理サイトからも直接ユーザーを登録できます。
リコーワークプレイス管理サイトから直接ユーザーを登録する方法については、リコーワークプレイス管理サイトの『[使用説明書](#)』を参照してください。

[各ユーザーの実施事項]

A-3. EDW アカウントのユーザー情報を入力し登録を完了する

- アカウント登録のお知らせメールを開き、記載されている URL にアクセスして必要事項を記入し、[登録]を押す
- ※登録方法については、リコーワークプレイス管理サイトの『[使用説明書](#)』を参照してください。

A-4. RICOH EDW 認証アプリにて、ユーザーとして EDW アカウントとの連携を行う

1) アプリ一覧から RICOH EDW 認証アプリを開く

2) ユーザーとして EDW アカウントとの連携を完了する

- 「ユーザーとして連携」ボタンを押す
- ⇒ 表示された RICOH Account 画面から EDW ユーザーアカウントでリコーワークプレイス管理サイトにログインする
- ⇒ RICOH EDW 認証アプリ画面に戻り、「EDW アカウントとの連携が完了しました」のメッセージが表示されれば連携が成功です

B. “RICOH kintone plus 連携を使用する”場合の設定方法

[管理者の実施事項]

B-1. RICOH EDW 認証アプリにて権限設定を行う

1) アプリ一覧から RICOH EDW 認証アプリを開く

2) 「リフレッシュトークン」フィールドにアクセス権を設定する

1. アプリの設定を変更する(歯車マーク) ⇒ [設定] ⇒ [アクセス権] ⇒ [フィールド]を選択する
2. 「フィールドのアクセス権」画面で[追加する]をクリックする
3. 「フィールド」で、アクセス権を設定するフィールドを指定する
4. [アプリの設定]⇒[アプリを更新]⇒[OK]を押す

※ フィールド<リフレッシュトークン（取得した資格情報）>の設定値は以下を設定してください。

(ユーザー)	(閲覧)	(編集)
管理者権限を持つユーザー	許可する	許可する
EDW 認証連携済みユーザー	許可する	許可する
Everyone	許可しない	許可しない

※ 管理者権限ユーザー(Administrators)は「ユーザー／組織／グループを追加」から設定し、EDW 認証連携済みユーザーは「フォームのフィールドを追加」にある「連携済みユーザー」を選択します。

3) RICOH EDW 認証プラグイン設定を確認・設定する

1. [アプリの設定を変更する](歯車マーク) ⇒ [設定] ⇒ [プラグイン]-[歯車マーク] を選択する
2. プラグインの「連携済みユーザーフィールドの編集」の設定を確認し、[保存]をクリックする
 - ※ 「連携済みユーザーフィールドの編集」の設定の選択肢： ●許可する ●許可しない（デフォルト）
 - ⇒ 「許可する」を選択するとレコードの登録画面／編集画面において「連携済みユーザー」が編集可能となるため、不要な変更を防ぐには「許可しない」を選択します。

3. [アプリの設定]⇒[アプリを更新]⇒[OK]を押す

B-2. RICOH kintone plus を使用したシングルサインオンを設定する

1) RICOH kintone plus で外部サービスとの連携を許可する。

- 手順について詳しくは、リコワークプレイス管理サイトの『[使用説明書: RICOH kintone plus を使用したシングルサインオンを設定する](#)』の「RICOH kintone plus で外部サービスとの連携を許可する」を参照してください。

2) リコワークプレイス管理サイトで RICOH kintone plus 連携を設定する。

- 「RICOH kintone plus アカウントでログインした際のユーザー自動作成」は、有効にしてください。
- 手順について詳しくは、リコワークプレイス管理サイトの『[使用説明書: RICOH kintone plus を使用したシングルサインオンを設定する](#)』の「本サイトで RICOH kintone plus 連携を設定する」を参照してください。

B-3. ユーザーに EDW アカウント作成に必要な情報を通知する

- 各 RICOH kintone plus ユーザーに EDW 管理者の登録済メールアドレスと RICOH kintone plus のサブドメイン名を通知します。

[各ユーザーの実施事項]

B-4. RICOH EDW 認証アプリにてユーザーとして EDW アカウントとの連携を行う

1) アプリ一覧から RICOH EDW 認証アプリを開く

2) ユーザーとして EDW アカウントとの連携を完了する

1. 「ユーザーとして連携」ボタンを押す
2. 表示された RICOH Account 画面に管理者から共有された管理者メールアドレスを入力し、[次へ] を押す
3. [RICOH kintone plus アカウント] をクリックする。
4. サブドメイン名を入力し、[ログイン]をクリックした後、許可をクリックする

⇒ ユーザーの EDW アカウントが自動生成され、RICOH EDW 認証アプリ画面に戻り、「EDW アカウントとの連携が完了しました」のメッセージが表示されれば連携が成功です



↓ 補足

- EDW アカウントは RICOH kintone plus の権限に関わらず、一般ユーザーで作成されます。
- RICOH kintone plus に登録されているメールアドレス、姓名はそのまま登録されます。
- EDW アカウントのユーザーID にはメールアドレスの @前部分が登録されます。EDW 側の禁則文字が含まれているとアンダースコア (_) に置き換わります。
例) ricoh.taro+kintone@xxx.xxx.xxx.com の場合、ユーザーID は「ricoh.taro_kintone」になります。
- EDW アカウントのパスワードは「無し」の状態で作成されます。パスワードが必要なログインを実施したい場合はマイアカウント設定よりパスワードの登録が必要です。マイアカウント設定について詳しくは、『使用説明書』を参照してください。
- メールアドレスが登録されていない RICOH kintone plus アカウントの場合、途中のウィザードでエラー表示がされます。

※メッセージが表示されたときの原因と対処方法

対処方法を実施しても問題が解決しない場合は、RICOH kintone plus 管理者向けサポートをご利用下さい。

<https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-kintone-plus/support>

<認証連携機能>

メッセージ	原因	対処方法
認証を試みた EDW アカウントには管理者の権限がありません。	[管理者として連携]ボタンをクリックしたときに EDW ユーザーアカウントで認証連携を試みた。	EDW の認証画面（RICOH ACCOUNT 画面）で EDW の管理者アカウントで認証してください。
RICOH EDW 認証アプリの設定を見直してください。	RICOH EDW 認証アプリへのアクセス権が不足している。	RICOH EDW 認証アプリのアクセス権を以下の通りに付与してください。 <ul style="list-style-type: none"> アプリ：レコード閲覧/レコード追加/レコード編集 レコード：閲覧/編集 フィールド：閲覧/編集 詳しくは kintone のヘルプ:アクセス権の設定 を参照してください。
EDW 認証に失敗しました。	認証処理の途中でネットワーク等のエラーが発生した。	時間を置いて、再度認証を実行してください。

<ユーザー作成>

メッセージ	原因	対処方法
選択した全てのアカウントが既に作成済みです。	選択した全ユーザーがすでに EDW 上に作成されている。	選択したユーザーは作成済みです。作成するユーザーを間違えていないか確認してください。
以下アカウントは既に作成済みです。 ・<ユーザー名 1> ・<ユーザー名 2>	選択した一部のユーザーがすでに EDW 上に作成されている。	選択したユーザーは作成済みです。作成するユーザーを間違えていないか確認してください。
作成可能なアカウントが見つかりません。	作成可能なユーザー情報が見つからない。	ユーザー選択画面には以下の条件を全て満たすユーザーのみが表示されます。本条件に合致するレコード（ユーザー）を登録してください。 <ul style="list-style-type: none"> RICOH EDW 認証アプリにレコード登録されていること 登録されているレコードの「ユーザーID」に禁則文字が含まれていないこと 禁則文字：半角英数字、.（ピリオド）、-（ハイフン）、_（アンダースコア）以外の文字が禁則文字です。 登録されているレコードの「ユーザーID」がハイフンから始まらないこと 登録されているレコードの「ユーザーID」がピリオドだけではないこと 登録されているレコードの「ユーザーID」が 128 文字以内に収まっていること 登録されているレコードの「メールアドレス」が 128 文字以内に収まっていること 登録されているレコードの「アカウント作成状態」が「未作成」となっていること ユーザー登録方法は P.2「A-2. RICOH EDW 認証アプリから RICOH kintone plus ユーザーの EDW アカウントを作成する」を参照してください。
RICOH EDW 認証アプリの設定を見直してください。	RICOH EDW 認証アプリへのアクセス権が不足している。	RICOH EDW 認証アプリのアクセス権を以下の通りに付与してください。 <ul style="list-style-type: none"> アプリ：レコード閲覧/レコード追加/レコード編集 レコード：閲覧/編集 フィールド：閲覧/編集 詳しくは kintone のヘルプ:アクセス権の設定 を参照してください。
EDW 認証が済んでいないためアカウントが作成できません。	RICOH EDW 認証アプリで、ユーザーを作成する人が認証連携をしていない。	レコード一覧画面の「管理者として連携」で認証連携をしてください。 詳しくは、P.1「A-1. RICOH EDW 認証アプリにて権限設定を行い、管理者として EDW アカウントとの連携を行う」を参照してください。
ログインユーザーの EDW 認証情報が不正のためアカウント作成ができません。	RICOH EDW 認証アプリで、ユーザーを作成する人が認証連携をしているが、「リフレッシュトークン」フィールドの値が間違っている。	再度レコード一覧画面の「管理者として連携」で認証連携をしてください。 詳しくは、P.1「A-1. RICOH EDW 認証アプリにて権限設定を行い、管理者として EDW アカウントとの連携を行う」を参照してください。
アカウント作成を試みた EDW アカウントには管理者の権限がありません。	RICOH EDW 認証アプリで管理者が EDW の一般ユーザーと認証連携がされている。	レコード一覧画面の「管理者として連携」で認証連携をしてください。 詳しくは、P.1「A-1. RICOH EDW 認証アプリにて権限設定を行い、管理者として EDW アカウントとの連携を行う」を参照してください。
選択したアカウントの作成に失敗しました。	その他の理由でユーザー作成に失敗している。	時間を置いて、再度ユーザーを作成してください。
以下のアカウントへのパスワード設定依頼通知に失敗しました。 ・<ユーザー名 1> ・<ユーザー名 2>	作成した EDW ユーザーへのメール送信に失敗した	リコワークプレイス管理サイトにログインをして、手動でメールを送信してください。 リコワークプレイス管理サイトについて詳しくは、リコワークプレイス管理サイトの『 使用説明書-ユーザーに一括で通知メールを送信する 』を参照してください。