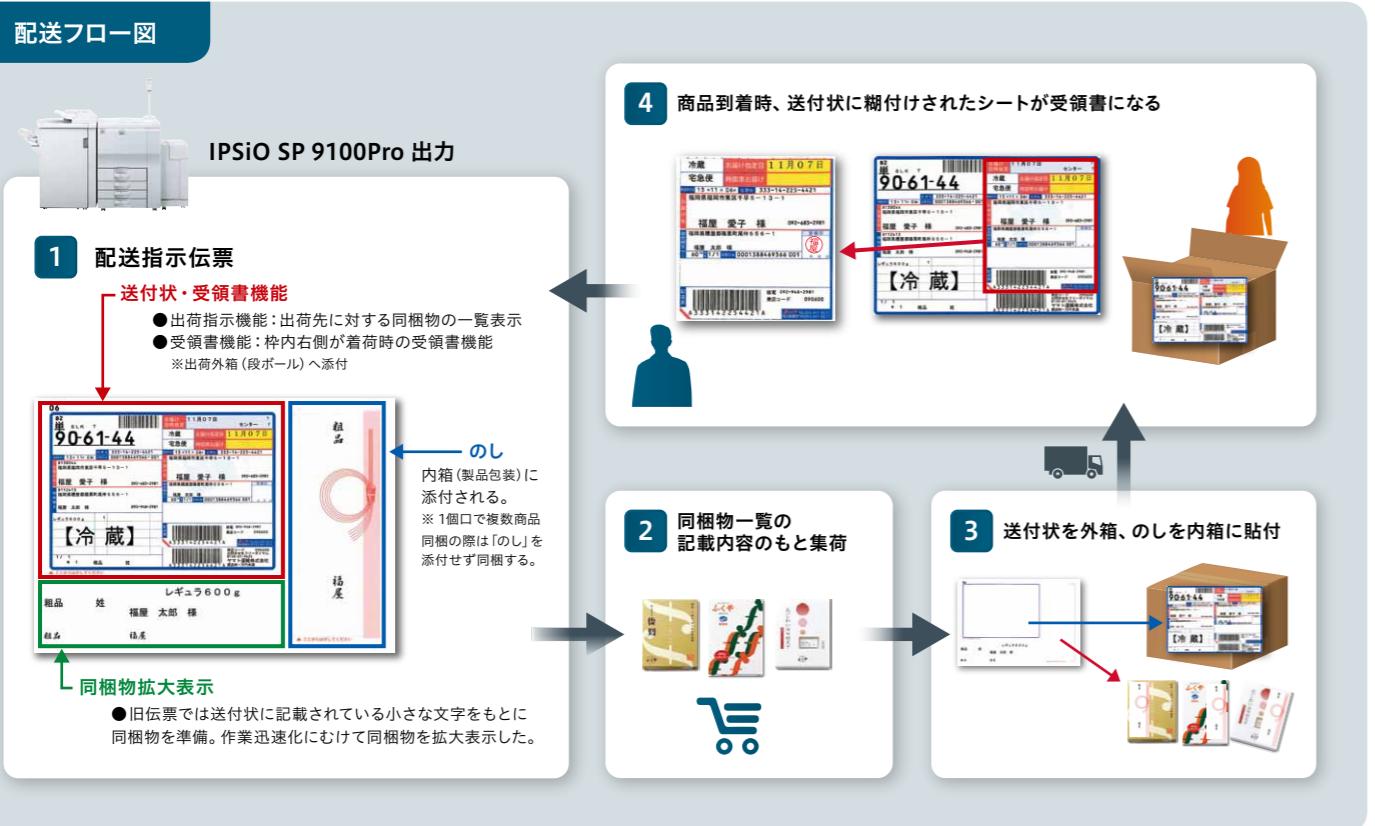


配送フロー図



株式会社 ふくや 様

System Integrator's Voice

帳票に対する改善提案をリコーと一緒に行いました。

当社は、ふくや様の物流システムのリプレイスに向けて、2011年に商談を開始し、2012年にシステム構築をスタートしました。リコーのプリンターを選定したのは、出荷指示伝票と「のし」を統合するので特殊紙を使いたいというご要望にお応えするためでした。特殊紙を低成本で高速出力するには、IPSIO SP 9100Proが最適であると判断しました。また富士通のミドルウェアと連動できることもポイントになりました。リコーには、ふくや様にご注文をいただく以前から、用紙の検証や、コンビニ振込用の請求書のバーコード精度などについて相談にのってもらいました。さらに特殊紙の伝票に関しても、用紙や伝票の設計について提案をもらったり、実際にプリンターを通して問題があったときには、用紙メーカーへの提案も行ってもらったりしました。当初はジャムも多かったのですが、ふくや様と用紙メーカー、リコーで改善を進め、特殊紙の伝票をスムーズに出力できる環境を構築してきました。



株式会社 富士通マーケティング
西日本システム統括部
九州・中四国システム部
牧野 祐平 様



株式会社 富士通マーケティング
本社所在地：東京都文京区後楽 1-7-27
業務内容：
●情報・通信のシステムインテグレーション企業として、コンサルティングからネットワーク構築、ソフトウェア開発、システムの運用・保守・工事まで一貫したサービスの提供
●民需市場向け商品の企画、開発 ●販売パートナー支援
URL : <http://www.fjm.fujitsu.com>



課題

- 出荷工程の無駄を排除し
運用の効率化を実現

- 基幹系プリンターから
オープンプリンターへの移行

- 「のし」が一体になった
高機能特殊紙「出荷指示伝票」の出力

解決

- A4サイズの単票化により
業務工程を効率化

- 基幹システム専用のラインプリンターから、汎用性や
操作性能の高い高速カット紙プリンター環境に改善

- 通紙検証作業と改良の繰り返しにより
高機能特殊紙を作成

3層構造の特殊紙伝票を通せる 高速カット紙プリンターで作業効率改善を実現

お客様プロフィール

日本初の明太子を生み出し 博多を代表する名物に

ふくや様は、1948年10月、戦災で焼け野原となった博多の街にすこしづつ復興の兆しが見え始めていた頃、博多・中洲の一角に開店しました。日本初の明太子が誕生したのは、その翌年のことです。その後は、新たに明太子を作ろうという人たちにも製造法を公開し、今や明太子は博多を代表する名物に成長しました。

背景と課題

お中元・お歳暮の贈答品として 全国に定着した明太子 繁忙期の出荷指示が課題に

ふくや様は、福岡40店舗、東京2店舗での対面販売も行われていますが、お中元・お歳暮時期には全国各地から注文が殺到します。

「当社の物流課では、明太子の出荷指示伝票を年間約150万枚、請求書を約30万枚、ダイレクトメールの申込書を約8万枚印刷していますが、お中元・お歳暮の繁忙期には、1カ月60万枚、1日あたり最大4万枚の出荷指示伝票を出力します。お中元・お歳暮用には『のし』も必要で、これは別のプリンターで1枚1枚出力し、さらに出荷指示伝票との突き合わせ作業を行う必要がありました。私たちは、出荷指示伝票と『のし』を1枚の用紙に集約して印刷することで、作業効率を高められないだろうかと考えました」(矢野様)。



製造・物流部 物流課 伝票室担当
矢野 浩之助 様



製造・物流部 物流課
山川 健二 様

導入の効果 ①

出荷指示伝票と「のし」を A4用紙1枚にまとめて出力 作業効率が30%向上

新たに開発された帳票は、台紙上に出荷指示伝票と「のし」のシールが貼付されており、さらに出荷指示伝票の上には、お客様の受領確認をいただくシールが貼付された3層構造になっています(配送フロー図参照)。「のし」付きの商品は、お客様の先のお客様に届けられるものですから、印字の美しさも重要です。ふくや様とリコーは、帳票側で改善すべきポイント、プリンター側で対応可能なポイントを洗い出しながら、この3層構造の「のし」付き出荷指示伝票に、スムーズかつ美しく印字できる出力環境を構築してきました。連帳紙の特殊用紙をカット紙化したため、当初は紙詰まりも多発しましたが、リコー検証センターで通紙テストを繰り返し、3層構造の伝票のメリットを損なうことなく出力が行える環境を実現しました。

「A4サイズの単票に、出荷指示伝票と『のし』を印刷することで、突き合わせ作業をする必要がなくなりました。また従来の出荷指示

「のし」付きの伝票にとどまらず、請求書も一緒に出力できれば、さらに作業効率が上がると考えています。請求書との突き合わせは、簡単な作業ではあるものの、膨大な量の仕事ですし、ミスが許されない工程です。請求書のほかに、お客様のメッセージを同梱するものもあります。A4サイズの帳票に、伝票と

明太子をつくるよかったです。

博多中洲 **ふくや**
www.fukuya.com



株式会社ふくや URL : <http://www.fukuya.com>

●本社所在地:福岡市博多区中洲2丁目6番10号 ●創業:1948年10月 ●資本金:4億6,300万円(ふくやグループ)
●拠点:42店舗(福岡県40店、東京2店) 物流部 福岡県糟屋郡篠栗町大字尾仲556-1
●従業員数:595名(正社員209名)※平成25年10月1日現在

導入の効果 ②

静音・省エネのプリンターは 作業環境の改善にも貢献 繁忙期以外の活用も検討

ふくや様では、物流課の一角に、4台のIPSIO SP 9100Proを設置されています。「リコーのプリンターを導入するにあたっ

ては、低コストという点も見逃せませんでしたが、プリンターのサイズも魅力的でした。従来のプリンターはIPSIO SP 9100Proよりも1.5倍くらい大きく、以前も4台設置していましたが、このスペースにすっきり収まらなかったのです。また熱の問題もありました。排熱のためのファンの音も大きく、しかも室内に熱が排出されるので、冬場でもエアコンを入れなくてはならないほどでした。プリンターを変更したこと、作業環境の改善だけでなく、省エネにもなっていると思います。さらに印刷効率も改善されています。1件だけ出荷する必要のあるケースがありますが、ラインプリンターでは伝票を1枚出力するのにも、その前後で20枚程度の帳票の無駄がありました。現在は、前後の無駄な出力が一切なくなりました」(山川様)。

「従来のプリンターは、連続帳票でないと印刷できませんでしたが、今回導入したIPSIO SP 9100Proは、さまざまな書類を印刷できます。実は今年、経理課からプリンターを使わせてほしいという依頼がありました。経理課では毎年、決算期に大量の法定保存書類を出力していますが、今まででは小さいプリンターを使って1カ月くらいかけて、空いた時間に少しづつ出力していました。IPSIO SP 9100Proを使ったところ、通常業務の合間にを利用して、5日程度で出力を完了することができました。考えてみ

れば物流課では、従来の伝票を印刷することしか頭になかったのです。繁忙期を想定した出力環境を構築していますから、1日に1,000~2,000件の出荷を行っている通常の時期は比較的の業務に余裕があります。ですからリコーのプリンターなら、こんなこともできるという提案をいただければありがたいと思います」(山川様)。

今後の課題

出荷指示の後工程を含め 全体の作業効率改善を目指す

「のし」付きの出荷指示伝票が可能になったことで、ふくや様内部での作業効率をさらに高めようとする動きや、次工程を含めた出荷作業全体の効率化を図る動きが始まっています。帳票出力の細分化を図ることで、次工程のピッキングや梱包作業を行っている出荷業務委託先の作業の効率化を図ることも可能だというのです。

「今後は『のし』付き伝票にとどまらず、請求書も一緒に出力できれば、さらに作業効率が上がると考えています。請求書との突き合わせは、簡単な作業ではあるものの、膨大な量の仕事ですし、ミスが許されない工程です。請求書のほかに、お客様のメッセージを同梱するものもあります。A4サイズの帳票に、伝票と



『のし』を印刷することで余白ができましたから、その余白に『請求書を同梱』、『メッセージあり』といった指示を印字するようにしました。もともと作業ミスはありませんでしたが、お客様別に帳票をセットで出力できるようになれば、それだけ作業効率の向上を図ることができます」(矢野様)。

「現在は、当社が伝票を出力して出荷業務の外部委託先に渡していますが、単に商品をピッキングして梱包するだけのものは、委託先で伝票が出力されるようにしてもよいと考えています。出荷業務の委託先では、当社が印刷した伝票を、都道府県別・商品別などの棚割に合わせて仕分けをしています。あらかじめ棚割に合わせた出力が行えれば、作業も楽になり、全体の工程を効率化することができます」(山川様)。

出力環境が改善されたことで、ふくや様では、次なるプリントイング・ソリューションの姿が見えてきました。リコーは、プリンターの提供だけでなく、プリンターの活用方法の提案を通して、お客様の業務改革に貢献していきたいと考えています。

システム構成図

