

卸売業/小売業 事例

RICOH
imagine. change.

迅速な電波調査と
離島もカバーする
安心のサポート網で
信頼性の高い
業務Wi-Fi™環境を構築



業務効率向上

株式会社エコア様

社員の負担軽減・業務効率向上を目的に、リコージャパンの
「ITKeeper無線LANパック」を活用して無線LAN環境を構築

株式会社エコア 財務経理部 システム課 課長 西元 貴久 様

福岡市に本社を置き、九州一円でLPガスの供給サービスを展開している株式会社エコア。同社は、顧客情報の管理や保安業務などを行う際のネットワークインフラとして有線LANを使用していました。一方で、会議室などの一部エリアでインターネットに接続するためには毎回LANケーブルを配線する手間と時間が発生。そうした無駄を省き、社員の負担を軽減するには有線LANから無線LANへの移行が必要だと認識していました。そこで同社は、リコージャパンの「ITKeeper無線LANパック」導入を決断。バッファロー製の無線LANアクセスポイントと集中管理ソフトウェアを用いて、本社をはじめ全35拠点で一斉に無線LAN環境を構築しました。

お客様プロフィール(2022年1月現在)

株式会社エコア

事業内容:

九州一円におけるLPガス・都市ガス・電気等のエネルギー全般の供給、供給に係る保安関連業務、ガス及び生活関連の設備・機器・生活資材等の販売及びリース 新エネルギーの提案・供給・関連資材設備販売、発電事業及び電気の供給、販売、自家発電装置の販売、施工他

所在地: 福岡県福岡市博多区冷泉町4-20 島津博多ビル8F

URL: <https://www.ecoregas.jp/>

課題

- 1 会議のたびにLAN配線を行う手間 ▶ 有線LANから無線LANに移行したい
- 2 各種資料を紙出力する手間 ▶ 作業負担を減らして主業務に集中したい
- 3 九州全域に拠点が存在 ▶ 全施設の保守サポートを希望

効果

- 1 集中管理ソフトウェアでの遠隔監視
▶ トラブル時の早期対応・復旧が可能に
- 2 DFS障害回避機能搭載商品の採用
▶ 空港近くの拠点でも安定通信を維持
- 3 全35拠点で無線LAN環境を構築
▶ 業務負担軽減・経費削減を実現





会議前のLAN配線や紙資料の用意がなくなり、社内業務の省力化に成功。今後はショールームにおけるBtoC向けサービスの拡充・企画も構想。

導入の背景

無線LAN環境への需要が増加の中、主業務以外の労力や手間を減らしたい

●会議の度に若手社員がLAN配線に奔走
パソコン環境周辺に限定して通線工事が行われていたため、会議室などでインターネットに接続する際には毎回LANケーブルの配線が必要でした。そのため、大人数で会議を行う時は1時間以上も前から配線作業に取り掛かることも。また、資料も紙で出力して持ち運んでいたため用紙代・コピー代等の経費もかさんでいました。

●パソコン環境の刷新を機に無線LAN移行を決断
株式会社エコア 財務経理部 システム課 課長 西元 貴久様(以下、西元様)は「実務以外にも、例えば事務所のレイアウトを変更する度にLAN配線をやり直す必要がありました。何とか状況を改善したいと考えていた折、社内のパソコンがリプレース時期を間近に控えていたことから無線LAN移行を決断しました。」と話します。

選定のポイント

迅速な調査と設置、全国サポートの点から「ITKeeper無線LANパック」を導入

●導入・運用・保守まで担うワンストップサービス
無線LAN環境を構築するにあたってはリコージャパンに相談し、「ITKeeper無線LANパック」を導入。西元様は、「1日でも早い導入を望んでいますが、当社の35の拠点は離島を含む九州全域に散在しています。これに対しリコージャパンから『2週間で全拠点の電波調査し、2ヶ月で全拠点にアクセスポイントを設置完了を終える』とのプランをもらいました。また、トラブル発生時の迅速な対応も重視していましたが、その点リコージャパンは全国にサービス拠点があり、導入・運用・保守までワンストップで対応してくれる点で非常に魅力的でした。また、実際の丁寧な仕事ぶりを見て、『これは安心して任せられる』と確信しました。」と話します。

選定いただいたポイントは「DFS障害回避機能」と「完全屋外対応」

福岡空港に近い拠点があることを考慮しDFS障害回避機能を備えた「WAPM-1266R」を、また台風などによる塩害が懸念される場所には耐腐食性能を備えた完全屋外対応の「WAPM-1266WDPR*」を選定。90台を超える無線LANアクセスポイントは、集中管理ソフトウェア「WLS-ADT/LW」を使ってエコア本社からリモートで管理できるようにご提案しました。

リコージャパン株式会社 MA営業部 産業・流通担当室アシスタントマネージャー 藤田 雅嗣

導入効果

無線LAN活用によるペーパーレス化と主業務に集中できる環境づくりを実現

●あらゆる無駄を省き、社員の負担も軽減
2020年6月には全拠点に導入を終えて運用を始めます。西元様は「ちょうど新型コロナウイルスの感染が拡大した頃でもあり、並行して短期間にWi-Fi™導入が進められたため、スムーズにオンライン会議を始められました。会議の前にLAN配線を行う必要がなくなったことで、紙資料もデータで共有できるようになり、当初の目的であった会議のペーパーレス化を実現できました。本社の1年間の作業時間に換算して、約半月分にあたる時間が削減できたことで、職員の業務負担を軽減し生産性を向上させることができました。」と話します。

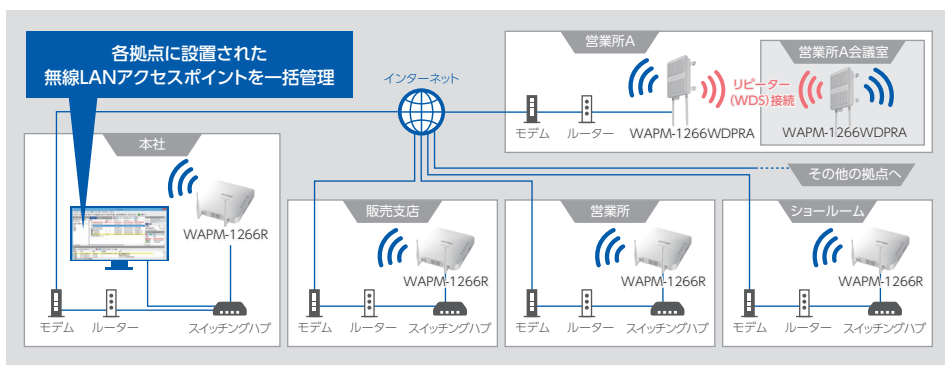
●離島もカバーするリコージャパンのサポート網に安心
運用に関して西元様は「福岡の本社で全拠点のアクセスポイントの死活管理を一括して行っています。バッファローのリモート管理ソフトは使い勝手がよく、これも評価しています。導入から1年半経過しましたが、いまのところ全拠点ノートラブルで来ています。ただ、仮にトラブルがあってもリコーのサービスに連絡すれば離島の拠点でもすぐに対応してもらえ、安心感は代えがたいものがあります。それだけでも無線LANパックを入れた価値があると考えています。」と話します。

今後の展望

BtoC向けサービスの拡充にも注力 今後の業務支援の提案にも期待

●BtoC向けサービスの拡充にも注力
西元様は今後の展望について「ショールームでの無線LAN活用についても期待が寄せられています。「来店されたお客さまがその場でガス機器の情報を取得したり、各メーカーの配信動画を視聴したりできるよう、無線LAN環境をうまく活用しながらサービス拡充を図っていきたくと考えています。」と話します。

●今後のリコージャパンの業務支援にも期待
最後に西元氏は「電波調査、導入計画などリコージャパンの早い初動と仕事の丁寧さには感心させられることばかりで、信頼できる会社だと感じています。また、その後もさまざまなITソリューションの紹介などもいただき、とても参考になっています。今後は、社内の複合機も入れ替えのタイミングで、リコーの複合機にすることを検討しています。特にシステム課は少ない人員で多くの拠点のサポートを行っているため、今後ともリコージャパンのネットワークで当社業務を支援いただければと考えています」と話します。



導入システム・サービス

無線LAN環境 導入構築・運用・保守 支援サービス

ITKeeper 無線LANパック

お客様のご要望・環境に合わせた無線LAN活用をワンストップでご支援

- 電波状況を「見える化」し、スピードで (オプション)
- LAN配線・アクセスポイント設置工事
- 安定した無線LAN環境をご提供
- 端末の無線LAN設定
- アクセスポイント基本設定・セキュリティ設定をお任せ
- 運用代行サービス
- 5年間訪問保守で、万一の障害時も安心
- サイトサーベイ(無線電波の信号強度調査) 他

