

NETBegin BBパック Select
PCウイルス対策オプション

ウイルス対策ソフト
アンインストール手順書

※ 本書に記載している製品・サービス名・会社名等の固有名詞は、各社の登録商標等です。

もくじ

はじめに／ Endpoint Protection のアンインストール手順(1)	P2
Endpoint Protection のアンインストール手順(2)	P3
管理コンソール(ePolicy Orchestrator Cloud) のシステム情報削除(1)	P4
管理コンソール(ePolicy Orchestrator Cloud) のシステム情報削除(2)	P5

はじめに

本作業は「NETBegin BBパック Select」PCウイルス対策オプションにおける対象製品「Endpoint Protection」のアンインストール作業手順についてご説明させていただきます。

なお、ウイルス対策ソフトのアンインストール後には速やかに別紙「再インストール手順書」にて再インストール作業をご実施をお願い致します。

Endpoint Protection のアンインストール手順(1)

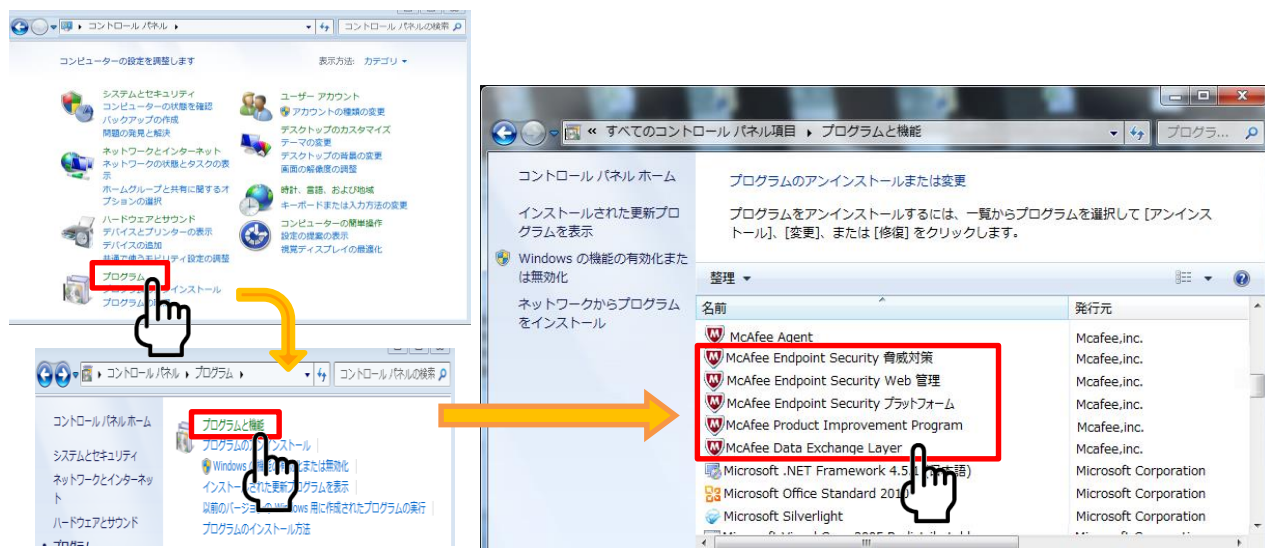
1. プログラムのアンインストール

① Windows [スタートボタン] - [コントロールパネル] - [プログラム]-[プログラムと機能] 画面から、以下【アンインストール対象のプログラム】をダブルクリックし、アンインストール確認画面で [はい] をクリックします。

【アンインストール対象のプログラム】

「McAfee Agent」を除く、以下インストールされている対象プログラムがあれば、手順を繰り返し実施してすべてアンインストールしてください。

- ・McAfee Endpoint Security 脅威対策
- ・McAfee Endpoint Security Web 管理
- ・McAfee Endpoint Security ファイアウォール
- ・McAfee Endpoint Security プラットフォーム
- ・McAfee Product Improvement Program
- ・McAfee Data Exchange Layer



※アイコンは  の場合もあります。

※状況によってインストールがされていないプログラムもあります。

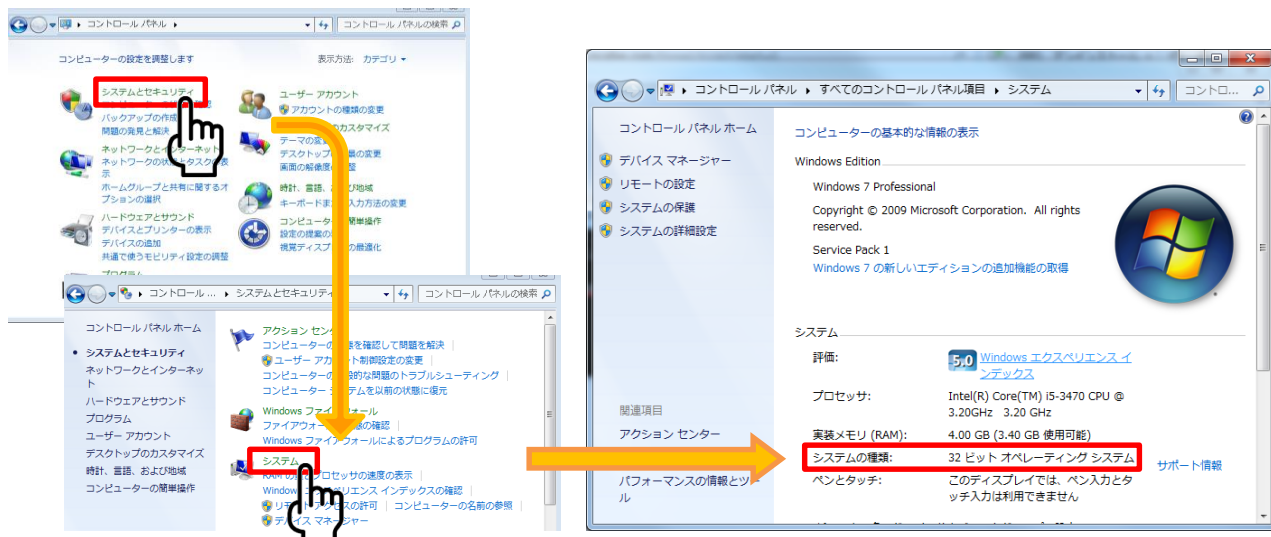
※「McAfee Agent」のプログラムはコントロールパネルからはアンインストールできません。

※ McAfee関連のプログラムが McAfee Agent のみになったら[プログラムと機能] 画面を閉じてください。

次頁に続く

Endpoint Protection (後継製品) のアンインストール手順(2)

- ② [スタートボタン] - [コントロールパネル] - [システムとセキュリティ] - [システム] の画面から、[システムの種類] でビット数を確認します。



- ③ 以下のコマンドをコピーし、コマンドプロンプトへ貼り付け、実行して McAfee Agent をアンインストールします。

※手順②で確認したビット数のコマンドを使用してください

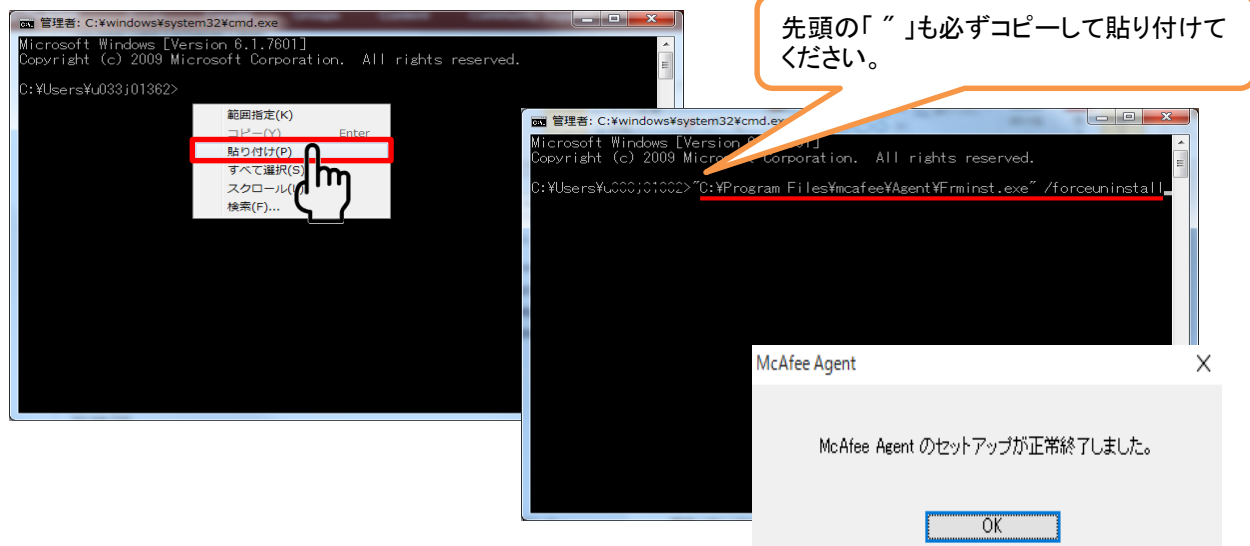
※コピー & 貼り付けで実行できない場合は、コマンドを手入力して実行できるか確認してください。またはブラウザで「マカフィー 490013」と入力して検索すると同手順のページがありますので、そこからコマンドをコピー & 貼り付けして実行をお試しください。それでも実行できない場合は、実際にexeファイルが存在しているかを確認してください。

64ビット オペレーティング システム の場合:

“C:\¥Program Files¥mcafee¥Agent¥x86¥Frminst.exe” /forceuninstall

32ビット オペレーティング システム の場合:

“C:\¥Program Files¥mcafee¥Agent¥Frminst.exe” /forceuninstall



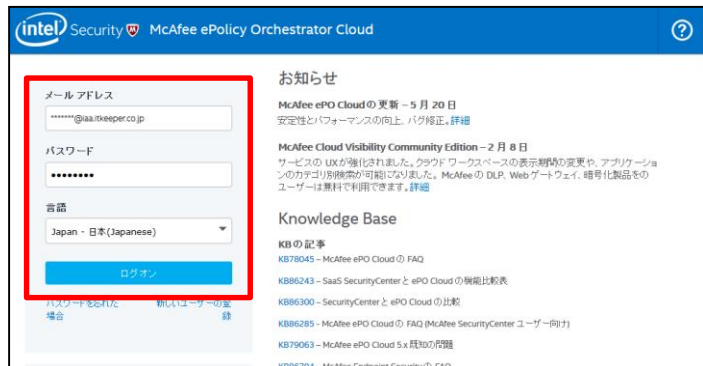
※アンインストールが完了すると「McAfee Agentのセットアップが正常終了しました」の画面が表示されます。表示後、コマンドプロンプト画面を閉じてください。

次頁に続く

管理コンソール(ePolicy Orchestrator Cloud) のシステム情報削除(1)

管理コンソールのシステム情報削除

- ①ブラウザで以下URLを開いて、管理コンソール(ePolicy Orchestrator Cloud)にログインします。
<https://manage.mcafee.com>



補足:ご登録の「電子メールアドレス」と、別途アップグレード手順書の事前作業で設定したパスワードでログインして下さい。
 ※パスワードをお忘れの場合には、「パスワードを忘れた場合」から登録メールアドレスを入力して「送信」をクリックして下さい。受信したメールを開き、[リセット]ボタンをクリック後、新しいパスワード入力してログインします。

- ②[システム]の画面で削除するシステム(アンインストールしたいコンピュータ)にチェックを入れ、[アクション] - [ディレクトリ管理] - [削除] をクリックします。

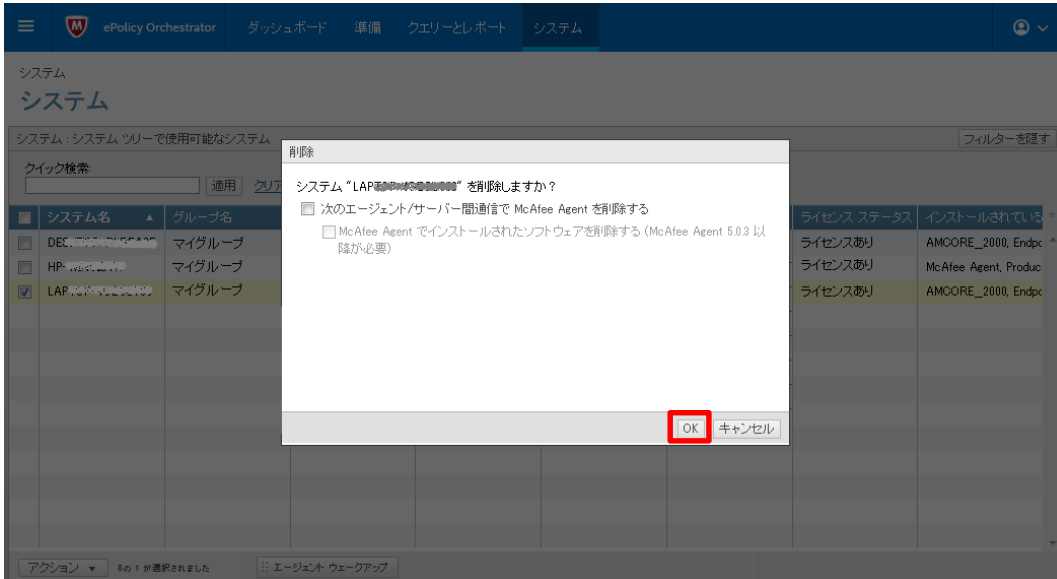
「システム名」はパソコンのコンピュータ名となります。

システム名	グループ名	管理の状態	タグ	IP アドレス	前回の通信	ラ
DES...	マイグループ	管理対象	ワークステーション	192...	17/01/13 1:26:05 MST	ラ
HP...	マイグループ	管理対象	ワークステーション	192...	17/03/24 2:17:55 MDT	ラ
<input checked="" type="checkbox"/> LAP...	マイグループ	管理対象	ワークステーション	192...	17/07/10 2:22:50 MDT	ラ

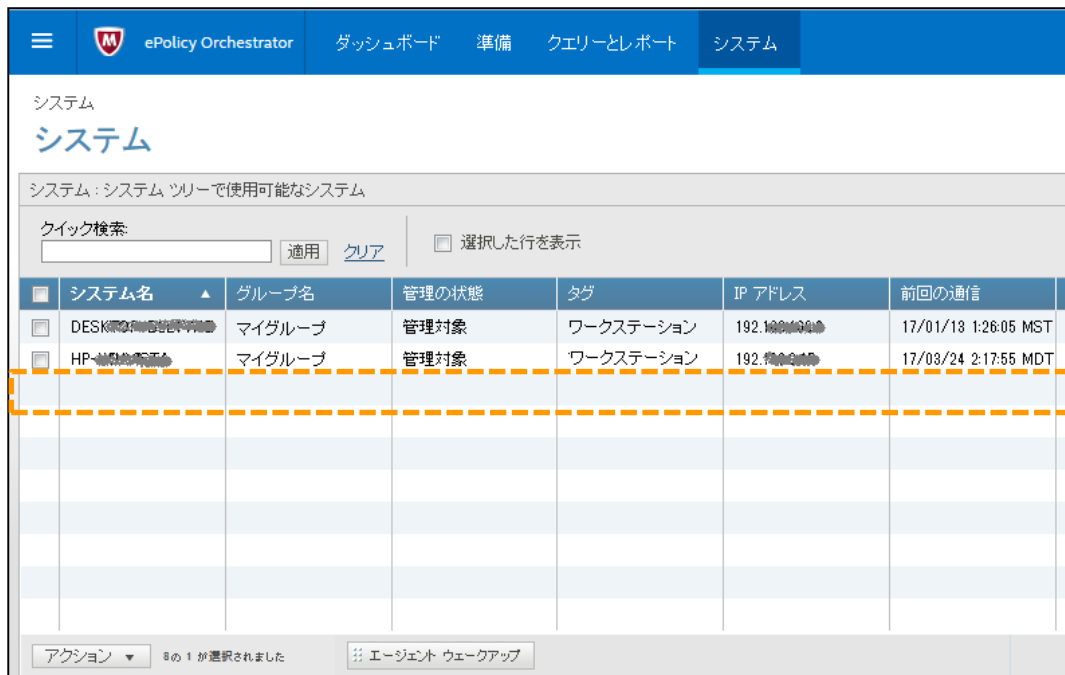
次頁に続く

管理コンソール(ePolicy Orchestrator Cloud) のシステム情報削除(2)

③削除の確認画面で、項目のチェックを外した状態で[OK]を押します。



④削除するシステム(アップグレードが失敗したコンピュータ)が一覧から消えていることを確認してください。



以上でウイルス対策ソフトのアンインストール作業は終了となります。