アイティキーパー［ITサービス総合メニュー］
ITKeeper

RICOH
imagine. change.

マネージドITサービス
# PC代替機運用パック

パソコン運用支援サービス



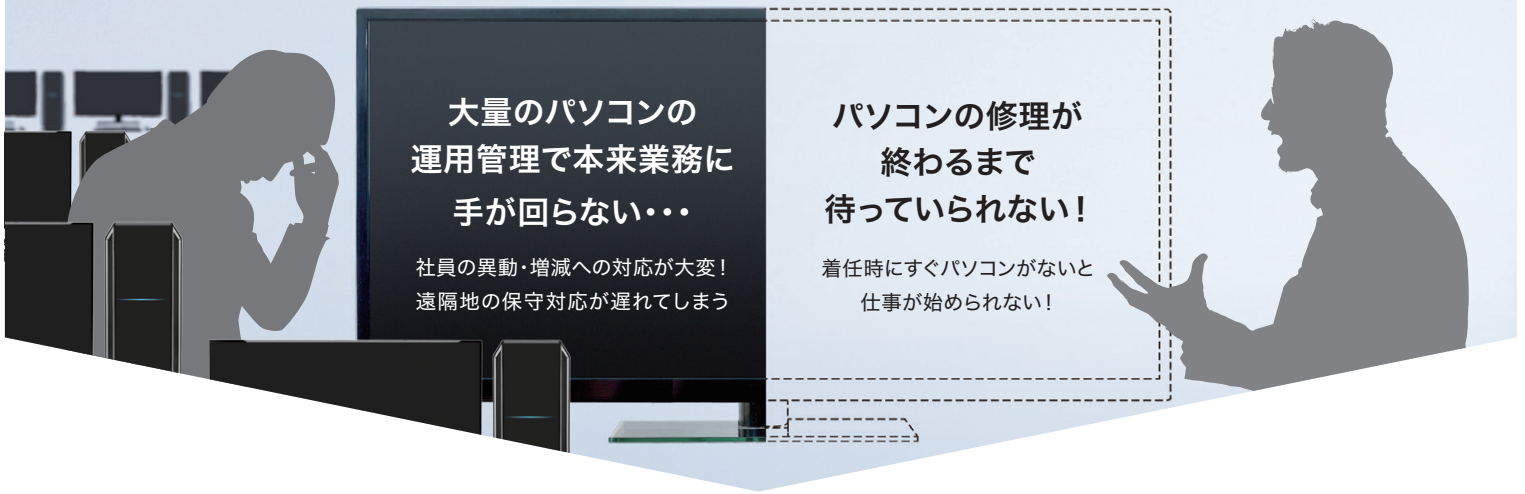
**パソコンのトラブルや補充時も安心!**
**代替機や修理の手配、回収などの**
**一連の運用業務をご支援します。**

アウトソーシング
パソコン
ワンストップ

## ユーザーの生産性向上とIT管理者の本来業務注力へ

# パソコンの運用をワンストップでご支援

リコーの「PC代替機運用パック」は、お客様のパソコンを一時的にお預かりし、
ご依頼を受けたらクローニング後、ご指定の場所へ速やかにお届けするワンストップサービスです。
ユーザーがパソコントラブル時に代替機を待つ時間と、
着任時などにパソコンが配備されるまでの時間を短縮し、生産性を向上できます。
また、IT管理者をパソコンの保守手配や代替機管理・配備の負荷から解放し、本来業務への注力をご支援します。




## PC代替機運用パックで解決！




**所在地によらない全国サービス**

# 購入・リースでご利用のWindows® パソコンを マルチベンダーでお引き受けします。

## ワークフローをご提供し、確実・スピーディーにご依頼にお応え




サービスの窓口を一本化したWeb上の「ワークフロー」をご提供します。IT管理ご担当者は、いつでもワークフロー画面から新規・代替機の出荷申請や、修理や不要になったパソコンの回収申請ができます。
マスターイメージの受け入れ申請、預けているパソコンの確認も、ここから一括して行なえます。

**ワークフローのヘルプデスクをご用意**
ワークフローについてのご質問は、直感的に使えるワークフロー内のコミュニケーションツールでお問い合わせいただけます。ヘルプデスクがスピーディーにお答えし、安心して活用できます。
（平日9:00～17:00 ※祝日、年末・年始、リコー指定休日は除く。）

## 全国各地の指定場所へパソコンをお届けし、故障機・不要機を回収

パソコンの出荷申請をいただくと、クローニング済みのパソコンを全国各地のご指定の場所へ迅速に出荷します。
※納品日は物流状況に準じます。

回収申請の故障機・不要機は、訪問ドライバーが専用の回収箱をお持ちして回収し、お客様の手間を軽減。回収後、故障機は速やかに修理手配を行ないます。

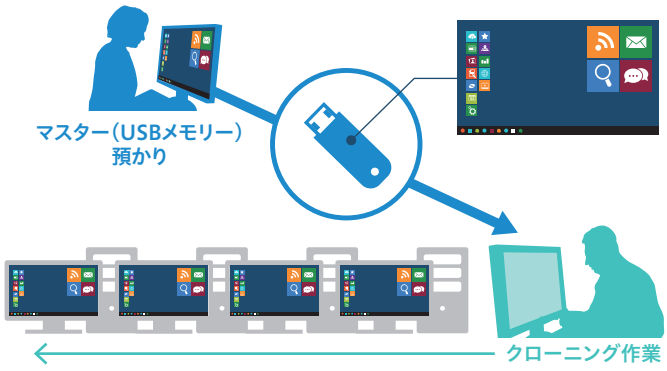
**オンサイト設置サービス（オプション）もご利用可能**
お届け後に、リコーのエンジニアが現地におうかがいし、パソコンの設置作業を代行。お客様の手を煩わせず、パソコンをご利用いただけます。




## クローニング用マスターイメージを受け入れ

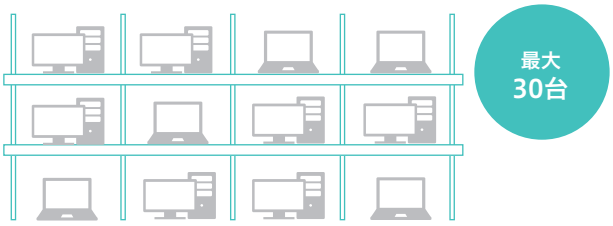
マスターイメージの受け入れ申請時には、マスターイメージ取得用USBメモリーをお客様にお送りします。返送いただいたマスターイメージにより作成したパイロット機をお送りし、ご確認いただきます。以後、お預かりしているマスターイメージにより、パソコン出荷申請時にクローニングを実施します。

**マスター取得代行サービス（オプション）もご利用可能**
リコーのエンジニアがお客様先におうかがいし、USBメモリーによりマスターイメージ取得を代行します。




## お客様のパソコンを在庫として一時的にお預かり

お預かりしているパソコンをリコージャパンの倉庫で一時保管し、出荷申請によりクローニングして出荷します。お客様の在庫管理の手間や保管スペースを削減できます。パソコンの在庫状況は、ワークフローでご確認いただけます。



## ■マネージドITサービス ソリューションパック「PC代替機運用パック」サービス概要

基本メニュー

| 項 目 | サービス内容 |
|---|---|
| マスター受け入れ | クローニング用のマスターイメージを、リコージャパン指定方法により受け入れます。 |
| パソコン一時保管、管理 | パソコンの在庫を倉庫にて一時的にお預かりします。 |
| パソコン出荷 | 倉庫に一時保管されているパソコンのクローニングを行ない、指定場所へ出荷します。 |
| パソコン回収 | 不要となったパソコンの回収を行ない、回収後は倉庫に一時保管します。 |
| 代替機交換 | 倉庫に一時保管されているパソコンのクローニングを行ない、指定場所へ出荷します。併せて故障機の回収を行ないます。 |
| リペア(修理)代行 | 回収したパソコンにハードウェア障害が確認された際に、お客様に代わって保守ベンダーへ修理依頼を実施します。修理実施後は倉庫に一時保管します。 |
| 専用ワークフローページ | Webブラウザーでアクセスできる、クラウド上の専用ワークフローページをご用意。作業依頼・進捗確認・納期の確認などが行なえます。 |
| ヘルプデスク | ワークフローの操作説明用のヘルプデスクを提供します。ワークフロー上より問い合わせいただきます。 |
| マスター更新受け入れ | 1年に1回を上限に、お預かりしているマスターの更新を受け入れます。 |
| パソコン保管 追加受け入れ | 上限30台まで、お預かりするパソコンを追加で受け入れます。 |

オプション

| 項 目 | サービス内容 |
|---|---|
| オンサイト設置 | クローニング済みのパソコンの設定を、カスタマーエンジニアがオンサイトで実施します。(個別アプリケーションの設定は含みません。) |
| マスター取得代行 | お客様に代わり、カスタマーエンジニアがオンサイトでマスターイメージを取得します。(マスターパソコンの作成は含みません。) |

## ■マネージドITサービス ソリューションパック「PC代替機運用パック」料金一覧

(消費税別)

| メニュー種別 | メニュー名 | 単位 | 契約年数 | 標準料金 |
|---|---|---|---|---|
| 基本 | 基本メニュー | 契約 | 1年 | 1,300,000円 |
| オプション | オンサイト設置オプション | 契約 | 1年 | 560,000円 |
| | マスター取得代行オプション(1台目) | マスター/拠点 | 初期 | 27,000円 |
| | マスター取得代行オプション(2台目以降) | マスター/拠点 | 初期 | 11,000円 |

## ■マネージドITサービス ソリューションパック「PC代替機運用パック」仕様

| | |
|---|---|
| 対象機器 | ・法人向けパソコン<br>・サイズ:<br>デスクトップパソコン:日本通運 パソコンポ P4サイズ(575×512×340mm、有効内寸:462×399×80～100mm)に収まるもの<br>ノートパソコン:日本通運 パソコンポ P2サイズ(455×370×163mm、有効内寸:370×285×34～54mm)に収まるもの<br>・OS:Microsoft® Windows® 10 Pro(32bit/64bit) 日本語版 |
| マスターイメージ取得・展開用ツール | 株式会社ラネクシー ActiveImage Deploy USB Plus -RE Desktop |
| マスターイメージ受け入れの上限 | 4種類 |
| サービス提供時間 | 専用ワークフローページのご利用:24時間365日　その他サービス:平日9:00～17:00　※祝日および年末・年始、リコー指定休日は除く。 |

## ■注意事項

- マスターパソコンの作成は、サービス内容に含みません。
- マスターパソコンは、Microsoft®が提供する無償ツールでイメージ化されたものに限ります。
- ワークフローは、本サービス以外の目的での使用や規定値の変更は行なわないものとします。
- パソコンの発送・回収については、外部宅配事業者を利用します。
- 返却・回収されたパソコン内のデータは、バックアップなどの取り扱いは行ないません。
- 故障したパソコンが有償修理となった場合は、お客様にて有償修理可否の判断をお願いします。
- 有償修理費用または、見積取得後のキャンセル費用などはお客様にて保守ベンダーへ直接お支払いをお願いします。

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。※kintoneロゴは、サイボウズ株式会社の登録商標です。※ActiveImage Deploy USBは、株式会社ネットジャパンの商標です。※フリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。※その他の記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH imagine. change.

**株式会社 リコー**
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

https://www.ricoh.co.jp/service/pc-daitaikipack/

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。
■この商品へのお問い合わせはITKeeper〈アイティキーパー〉インフォデスクまで

ITKeeperインフォデスク **0120-32-0811**

●受付時間:9時～12時、13時～17時(土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く) ＊通話料は無料です。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

このカタログはRICOH Pro Cシリーズで印刷しています。

このカタログの記載内容は、2020年4月現在のものです。

2004PH-2004<34221169>1/P