

重要事項説明書 <お客様用>

天吊りPJ取外し取付けサービス（オプション）

天吊りPJ取外し取付けサービス契約を頂く際に以下に必要事項をご記入（チェック）の上署名をお願い致します。

※太枠内をご記入ください。			説明日	年 月 日
お客様名	会社名	フリガナ :		所属部署
住所	〒	ご担当者 様		
		TEL:		
販売店:		担当:	TEL:	
重要事項確認兼同意項目（以下の内容を確認しチェックをお願いします。）				
<input type="checkbox"/> 本サービスは天吊り3mまでの対応となります。 <input type="checkbox"/> 本サービスは原則、リコージャパンが納品時の設置工事を請け負った案件を対象とさせて頂きます。 <input type="checkbox"/> 本サービスの受付時間は、月～土 09:00～18:00です。訪問対応時間は、月～金の 9:00～17:00です。ただし、祝祭日および年末年始は除きます。 <input type="checkbox"/> 本サービスは原則、製品購入時にお申込みいただきます。 <input type="checkbox"/> 無償保証期間中または安心3年モデルの保守サービス期間中に本サービスをご希望の場合は、期間中に限り本サービスのみのご契約が可能です。※ただし、製品保証期間終了に伴い本サービスも契約満了となります。 <input type="checkbox"/> 消耗品（ランプ、フィルター）の交換に伴う作業および消耗品代は含まれておりません。消耗品交換はお客様作業が基本となっておりますので、エンジニアによる交換をご希望の際は別途費用がかかります。 <input type="checkbox"/> フルタイム実施時間帯の取り外し取付けについては対応しません。 <input type="checkbox"/> プロジェクターを取り外し取付けのための脚立が設置できない場合は、ご契約いただけません。 （例えば、プロジェクターが階段上のスペースに設置されている。プロジェクタ下に移動できない固定設備があり脚立が設置できない等。） <input type="checkbox"/> ブレンディング/スタッカ/チルトフリーなどの特殊な投影・設置方法の場合は契約できません。 <input type="checkbox"/> 対応時間は、原則2時間とします。それ以上の作業時間が発生した場合は、別途お見積りとなります。 <input type="checkbox"/> 保守作業は、弊社サービスマン以外に協力会社に委託する場合があります。 <input type="checkbox"/> 保守の実施場所が、弊社修理拠点もしくは協力会社修理拠点から50kmを超えた場合は、別途お見積りとなります。				

<お客様情報について>

「重要事項説明書」にご記入いただいた個人情報は、保守契約上必要な手続きにのみ使用させていただきます。

また、この業務を委託するために、必要最低限の情報を業務委託先に預託させていただきます。

これらの個人情報は適切な安全対策の下に管理し、事前にお客様の同意なく第三者への開示・提供はいたしません。

<お客様情報保護方針およびお客様情報についてのお問い合わせ>

窓口名：お客様相談室

問い合わせ先：0120-001-331

受付時間：平日（月～金）9時～17時（土日、祝祭日および弊社休業日を除く）

*お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。

以上の重要事項について、説明を受けて重要事項説明書を受領しました。

年 月 日

お名前

印