

Ridoc Desk Navigator Lt V1.0.0.0、V1.0.0.1をお持ちの方へ

Ridoc Desk Navigator Lt V1.0.0.0、V1.0.0.1 (imago MPC1500、C2500/C3000、6000/7500 に同梱) ではインストーラに不具合がございます。インストール時は以下の点にご注意ください。

【Ridoc Desk Navigator Lt V1.0.0.0、V1.0.0.1をインストールする場合】

Ridoc Desk Navigator Lt (機器同梱版) のインストール後、再起動中に CD を抜くとインストールに失敗します。このため、Ridoc Desk Navigator Lt インストール後は CD を抜かずに再起動して下さい。OS が起動し、デスクトップが立ち上がったら CD を抜いて下さい。

【インストール時の再起動中に CD を抜いてしまった場合】

インストールに失敗しています。

[コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除]から「Ridoc Desk Navigator Lt」を削除し、Ridoc Desk Navigator Lt を再インストールしてください。

※この現象は Ridoc Desk Navigator-Ridoc IO Navi (旧 Ridoc IO Navi) のインストールでも発生します。Ridoc Desk Navigator Lt と同様に、[プログラムの追加と削除]から「Ridoc Desk Navigator-Ridoc IO Navi」を削除し、再インストールしてください。

※「ソフトウェアダウンロード」掲載のアップデートプログラムV1.0.0.4 では解消されております。「http://www.ricoh.co.jp/ridoc_ds/rds/download/」をご参照ください。