

2006年3月吉日

お客様各位

株式会社 リコー

「Ridoc Document Routerシリーズ」修正モジュールについて

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度、弊社にて発売いたしております『Ridoc Document Router V3』および『Ridoc Document Router Pro V2』において、夜間メンテナンス処理を行う際に、受信トレイ内の保管期限が設定されていない文書を、非常に稀な場合ではありますか、自動的に削除してしまう不具合が見つかりました。
そのため、対象製品をご導入いただいているお客様に修正モジュールをCD-ROMにて提供させていただいております。
本CD-ROMの修正モジュールを適応することにより、この不具合が解消されますので、必ずご適用いただくようお願いいたします。

敬具

記

本修正モジュールの適用対象製品

- Ridoc Document Router V3.0.0.0 ~ V3.2.0.0
- Ridoc Document Router Pro V2.0.0.0 ~ V2.2.0.0
Router V3 アップグレード 及び Router Pro V2 アップグレード 商品も適用対象となります。
上記以外の製品及びバージョンをご利用のお客様は適応いただく必要はございません。

本修正モジュールの適用方法について

- お客様にて本修正モジュールを適用いただく場合は、「導入手順書」を同梱しております。
- 導入手順書をご参照いただき、必ず適用をお願いいたします。
- 尚、適用時に配信サービスの停止及び適用後のサーバー再起動の必要はございません。

本修正モジュールで修正されている不具合内容

- 本CD-ROMによる修正モジュールを適用することで、夜間メンテナンス処理を行う際に、受信トレイ内の保管期限が設定されていない文書を、自動的に削除してしまう不具合が解消されます。
内容については以下のリコーサーブルホームページよりご確認ください。

http://www.ricoh.co.jp/ridoc_ds/rds/download/

本件に関するお問い合わせ先

リコープリンターコールセンター「imagioダイヤル」

電話 フリー ダイヤル 0120-056-140

受付時間 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

(土、日、祝祭日、弊社の休業日を除く)

リコーと保守を契約されているお客様はこちらをご利用ください。

リコーネットワークコールセンター

*お問合せの際はお手持ちの「お客様 ID 登録票」記載の電話番号、
ID 番号にてお問合せください。

以上