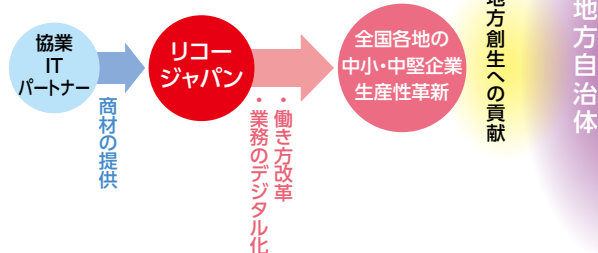


デジタルサービスの会社としての リコージャパンの提供価値

全国の中小・中堅企業の業務デジタル化により生産性革新を支援するリコージャパン

日本ではコロナ禍の経験もあり、行政をはじめとしてさまざまな業務がデジタルを活用して変わろうとしています。リコージャパンでは地方自治体とも連携をしながら、地方を含めた全国の中小・中堅企業のお客様の業務のデジタル化を支援することで、日本の社会課題の解決に貢献していきたいと考えています。

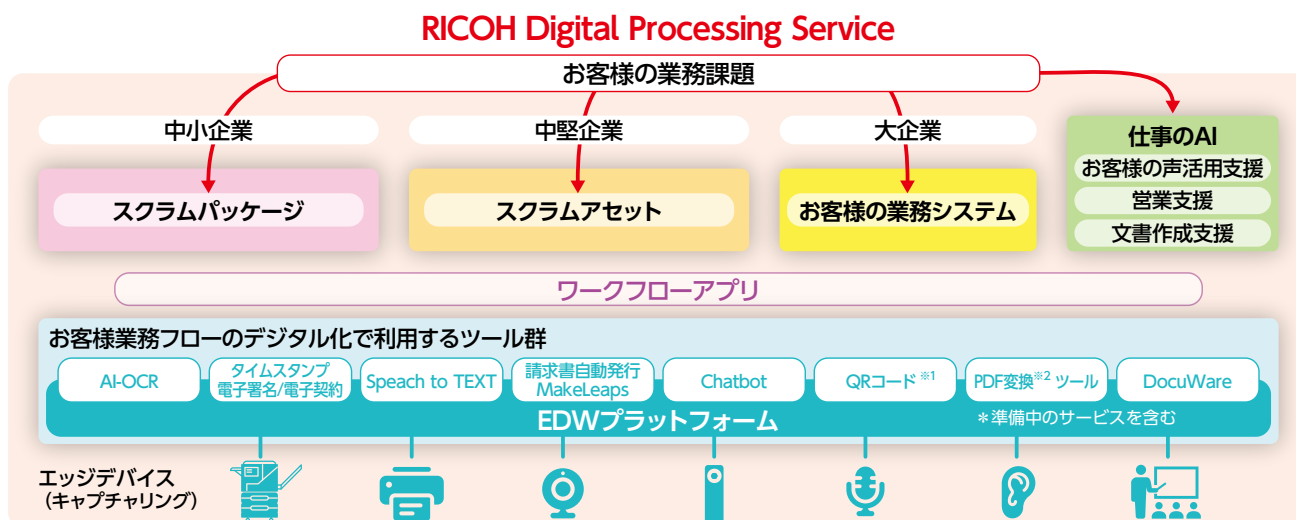


RICOH Digital Processing Service : 新しい働き方を支援するソリューション群

2020年6月、「人にやさしいデジタルを全国の仕事場に」を掲げ、デジタルサービスで全国のお客様にお役立ちするために、「RICOH Digital Processing Service」の提供を開始しました。これは、業種業務ごとの固有の業務ワークフローをデジタル化し、その前後のプロセスにある人とデジタルの間のストレスを低減する、そして現場で起きていることを自動取得しオフィスでの業務処理と一元化することで、働く人のパフォーマンス向上と効率的な業務運営を実現するというものです。

業種業務ごとの課題を解決し、「現場とオフィスの間」「ITで行う業務と業務の間」「外部企業との間」「オフィスとホームの間」に介在するストレスを無くし、自動化・省人化を

実現します。また、働く人のパフォーマンス向上を促進するために、企業内外とのコミュニケーション・ナレッジシェア（知識の共有）を促進していきます。さらに、複数人で行っていたデータ入力や請求書発行などの業務を自動化。オフィスに「密」環境をつくらず業務遂行ができるようになります。具体的には、中小企業の業務課題を解決するスクラムパッケージや中堅企業向けのスクラムアセット、複合機などのエッジデバイスと連携して業務のデジタル化に貢献するEDWプラットフォームなどを組み合わせ、業種業務によって異なるお客様の新しい働き方、業務のデジタル化を支援します。さらに、お客様の膨大な業務データをAI分析するサービスで新たな知の創造に貢献します。



※1 QRコード：QRコードは、(株) デンソーウェーブの登録商標です。
 ※2 PDF変換：Adobe PDF