

ひとめでわかるリコージャパン

リコージャパンの概要やサステナビリティに関わる主要指標をまとめました。

※データは一部を除き2022年度の実績です

売上高

6,432億円



従業員数

約18,500名^{*1}



営業

約7,600名^{*1}

カスタマーエンジニア

約4,500名^{*1}

システムエンジニア

約1,300名^{*1}

コンタクトセンター

約1,000名^{*1}

サービスステーション数

423^{*1}

営業所数

364^{*1}

■ ステークホルダーとの関わり

お客様

全国のお客様事業所数

約100万事業所^{*1}

顧客調査総合満足度

36.7%

自治体など

地域包括連携協定(累計)

60件

※ リコー、リコージャパンが自治体などと締結した件数
(2023年6月現在)

社員

社員エンゲージメントスコア

33.5

地域社会・NPO

社会貢献クラブFreeWill
寄付件数(累計)

897件(2023年3月現在)

パートナー

販売・サービスパートナー社数

約3,200社

協業ITパートナーからの評価

「マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2023」
「TREND MICRO Partner Award 2022」XDRサイバーセキュリティ部門
「CYBOZU AWARD 2022」セールス部門賞およびエリア賞2部門

※マイクロソフトは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※TREND MICROは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

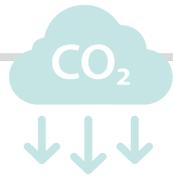
※CYBOZUIは、サイボウズ株式会社の登録商標です。

環境

自社のCO₂排出削減率

28.8%減 ▶ 27 ページ

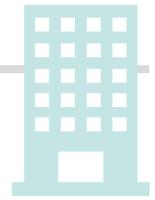
(2015年度比)



ZEB 認証取得の事業所数

11事業所 ▶ 28 ページ

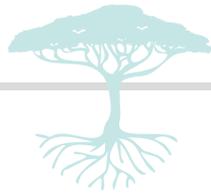
(2023年3月現在累計)



複合機販売による
マングローブ植林数

約31万本 ▶ 16 ページ

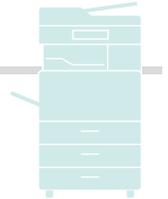
(2023年3月現在累計)



再生プラスチック使用率

50%以上 ▶ 15 ページ

※複合機[RICOH IM C6010]など7機種16モデル



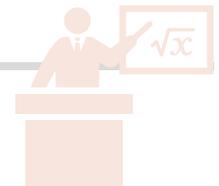
社会

貢献するワークプレイス数

12.7万カ所 ▶ 17 ページ

生活基盤向上貢献人数

884万人 ▶ 19~21 ページ



社会貢献活動社員参加率

79.1% ▶ 36 ページ

女性管理職比率

7.1%^{*1} ▶ 33 ページ



年次有給休暇取得率

72.4%

男性育児休業取得率

96.8% ▶ 33 ページ

健康経営優良法人
ホワイト500の認定

6年連続 ▶ 35 ページ

ガバナンス

リコーウェイの浸透率

91.6% ▶ 38 ページ



仕入先パートナー企業の
行動規範の署名率

66% ▶ 40 ページ



*1 (2023年4月1日現在)