

2011年11月8日

リコージャパン株式会社
コーポレートコミュニケーション部
東京都中央区銀座7-16-12
G-7ビルディング 〒104-8180
Tel : (03)6278-6510(直通)
Fax : (03)6278-6511
URL : <http://www.ricoh-japan.co.jp/>

**Microsoft Exchange Server / SharePoint Serverのシステム改修・機能拡張を行う
「.NET環境 リフォームサービス」を提供開始**

～経営環境の変化にあわせ、既存システムをリフォームして有効活用～

リコージャパン株式会社(社長執行役員: 佐藤邦彦)は、日本マイクロソフト株式会社のグループウェア「Microsoft Exchange / SharePoint」のシステム改修や機能拡張を行う「.NET 環境 リフォームサービス」の提供を2011年11月9日から開始します。

「.NET 環境 リフォームサービス」は、既存のグループウェア環境を有効に活用しながら、さらに使いやすく効果的なシステムに改修するサービスで、2011年6月に提供を開始した「Lotus Notes/Domino 環境 リフォームサービス」に続く第2弾となります。「紙で処理している各種申請業務を電子化したい」「スマートフォンと連携した情報インフラを整備して営業力の強化を図りたい」「災害時のシステム停止リスクを軽減したい」など、経営環境の変化やワークスタイルの変化に伴い顕在化した経営課題に対応するために、既存の「Microsoft Exchange Server / SharePoint Server」をリフォームして、お客様の業務改善を支援します。

「.NET 環境 リフォームサービス」では、リコーグループがグループウェアを活用して取り組んできた業務プロセス改善の実践ノウハウや、豊富なお客様導入事例をもとにした20種類のサービスメニューを用意しました。申請業務を効率化するワークフローの構築やモバイル(スマートフォン)対応、災害対策などを使いやすいインターフェースで提供します。

サービスの提供にあたっては、お客様の課題やニーズを「改善ニーズチェックシート」を用いて明確化し、「業務プロセス改善」「活用度の向上」「操作性の向上」などの項目に分類してリフォーム内容を検討します。システム改修はリコーITソリューションズ株式会社が担当、導入・運用支援はリコーテクノシステムズ株式会社が担当し、リコーグループ各社が連携してサービスを提供します。

<「.NET環境 リフォームサービス」のメニュー>

申請業務を効率化するワークフローの構築やモバイル(スマートフォン)対応、災害対策など、20種類のサービスメニューを使いやすいインターフェースで提供します。

.NET 環境 リフォームサービスメニュー		
競争力強化	業務改善(申請業務の効率化)	
モバイル	内部統制	社内作業関連
スマートフォン対応	資産管理	セキュリティ関連
ジョイント先との連携	総務管理	経理関連
顧客サポート強化	稟議関連	業務関連
災害対策	管理負荷軽減	操作性の向上
ハウジング	コンテンツ管理	ポータル設計
システム冗長化	ユーザー管理	UI変更
クラウド		
モバイル		

<「.NET環境 リフォームサービス」のサービス内容・価格例>

■業務改善（申請業務の効率化）：稟議関連業務を電子化する場合

業務効率向上や情報共有・活用を促進するためのコンテンツを簡易かつ短期間で作成するために、ワークフロー作成ツール「R@bitFlow」※を利用して稟議関連業務を電子化する機能を拡張します。また、業務の変化に柔軟かつ短期間で対応するための操作教育を併せてご提供します。

<価格>

4,800,000円～（ハードウェア費用等を除く、消費税別）

・R@bitFlow（Standard版）	4,800,000円（消費税別）
・稟議関連業務のワークフロー化	個別見積となります
・システム環境構築	個別見積となります
・R@bitFlow教育	個別見積となります

※R@bitFlowは.NET 技術を使用したワークフロー作成ツールで、リコーITソリューションズ株式会社が提供するものです。導入後、すぐに使い始めることができるフォームテンプレートを、Standard版は10種類、Enterprise版及びUltimate版は80種類無償提供します。

※この他、ニュースリリースに掲載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先

報道関係からのお問い合わせ先

リコージャパン株式会社 コーポレートコミュニケーション部

Tel : 03-6278-6510 E-Mail : rj.ccd@ricoh-japan.co.jp

お客様からのお問い合わせ先

リコージャパン株式会社 ソリューション事業本部 情報系ソリューション推進グループ

Tel : 03-6278-6665