

RICOH Clickable Paper

**RICOH**  
imagine. change.

## 観光イベント ソリューション事例



国際大会（2017 VISSLA ISA 世界ジュニアサーフィン選手権）  
期間中の情報発信を、Clickable Paperサービスを活用したオリジナルアプリで実現しました。

## 宮崎県庁 様

- ご導入機種：ARサービス RICOH Clickable Paperサービス
  - ご利用イベント：2017 VISSLA ISA 世界ジュニアサーフィン選手権
- Company Profile
- 業種：地方自治体
  - URL：[/https://www.pref.miyazaki.lg.jp](https://www.pref.miyazaki.lg.jp)



■ 世界に『MIYAZAKI』を知ってもらうために。  
その施策の1つがARアプリでした。



写真提供：宮崎県庁

宮崎県日向市お倉ヶ浜海岸は、年間を通じて良質な波に恵まれ、宮崎県内だけでなく、九州各地からサーファーが訪れる、日本有数のサーフスポットです。

2017年9月には「2017 VISSLA ISA 世界ジュニアサーフィン選手権」が開催され、のべ41カ国、38000人超もの観客が訪れました。

### お客様の課題と対応策

開催地となったお倉ヶ浜海岸を擁する宮崎県庁様では、世界大会を迎えるにあたって、「海外ゲストも含めたお客様への情報発信をどのように行うのか」という課題を、スマートフォンアプリやWebサイト、SNSなどでの発信で対応することにしました。

そこで採用したのがRICOH Clickable Paperサービスを活用したオリジナルアプリケーションでした。

### お客様のお困りごと

世界各国から来られるゲストに情報を発信したい

アプリのダウンロードを促進したい

限られた人数で運営しているため、複数のツールは使いこなせない

### 導入後の効果

ポータルアプリを提供し、ゲストの使用言語にあわせ、プッシュ型（プッシュ通知）、プル型（大会HP,SNS等）で情報発信。

会場オリジナルフレームによる写真撮影ができることで、コストをかけずにダウンロード促進が可能に

会期中のアプリ運用を委託することで、本来の運営業務に集中できる

# 大会オリジナルアプリ2017 WJSCで実施したこと



大会のご案内



プッシュ通知での結果速報



ご当地キャラクターヒューくんとの記念写真（フレームカメラ）

アプリケーションをインストールすると、2ヶ国語で大会の最新情報が見られるほか、試合の結果や翌日のスケジュールをプッシュ通知で受け取ることもできます。

## みえてきた課題

ところが、実際に運用するにあたって、2つの壁にあたります。「お客様に自発的にアプリをインストールしていただくためにはどうすればよいか」「忙しいイベント期間中に、多岐にわたる新しいツールを運用しきれるのか」

## 対応策1 インストール促進

まずは、ダウンロード促進のため、ARを効果的に活用することになりました。アプリケーションをダウンロードしてもらうため、大会ポスターを撮影すると大会オリジナルフォトフレームで写真を撮ることができる、という特典を用意したのです。

もちろん英語に対応しているので、海外からのゲストは英語のフレームで写真撮影して持ち帰ることができ、またとないデジタルお土産になりました。

## 対応策2 イベント期間中の運用委託

アプリの運用については運営事務局の宮崎県庁様とリコーのイベント部門とで緊密な連携をとり、日々の運用や大会結果のプッシュ通知による配信など、滞りなく行うことができ、多くのゲストに最新情報を伝えることができました。

さらに、たくさんの来場者が訪れる機会を活用し、アプリを使ったアンケートによるお客様の属性分析も実施しました。サーフィンを貴重な観光資源として活用していくために、宮崎県庁様の挑戦は続きます。



スマートフォン利用ユーザーの使用する言語にあわせて、アプリの表示内容も変わります。大会のスケジュール変更、結果などはプッシュ通知でいち早く配信されました。



写真アンケートに回答するともらえる写真フレーム。ご当地キャラクター『ヒューくん』らとの写真が撮影できます。来場記念として使っていただきました。

RICOH Clickable Paperサービス

3大選定  
ポイント



- ①オリジナルアプリでの多言語による情報展開
- ②フレームカメラによるダウンロード促進施策
- ③会期中の運用もお任せ

※本ちらし記載の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH Clickable Paperサービス

<https://www.ricoh.co.jp/software/other/clickablepaper>



本レポートは、リコーが提供する新しいクラウドサービスであるRICOH Clickable Paper サービスに対応しています。

スマートフォン/タブレット端末用アプリケーション「RICOH CP Clicker」（無料）をダウンロードし、ページを撮影（クリック）すると、関連情報のあるインターネット上のサイトがご覧いただけます。  
[www.ricoh.co.jp/software/other/clickablepaper/](http://www.ricoh.co.jp/software/other/clickablepaper/)

**RICOH**  
imagine. change.

リコージャパン株式会社

お問い合わせ・ご用命は

<http://www.ricoh.co.jp>