

紹介動画は
こちら

トライアルは
こちら

デモ依頼は
こちら

問い合わせは
こちら

GIGAスクール

急増する端末・アプリケーションの 疑問にチャットボットが自動対応

G Suite for Education / Microsoft O365 for Education データパック

G Suite for Education/Microsoft O365 for Education

の問い合わせ対応にお困りではありませんか？

生徒・先生の疑問をいつでも・どこでもすぐに解決

GIGAスクール構想によりG Suite for Education（以下 G Suite）や Microsoft O365 for Education（以下 O365）の利用を始めたお客様へ。リコーのチャットボットではG SuiteやO365、パソコン端末のよくある質問（FAQ）をデータパックとしてご用意しているためデータ準備の手間なくすぐにチャットボットを利用して問い合わせの自動対応を始められます。

※ チャットボットとは「チャット（対話）」と「ロボット」を組み合わせた言葉で、回答業務をロボットが人の変わりに行うシステムです。

親しみやすい対話形式で
ロボットが即座に回答

「家族介護支援制度について」のご質問にお答えします。
家族介護支援制度とは、社員の方が、家族介護のために会社を辞め
ることなく働き続けられるように、一定期間の休業ができる制度で
す。介護を必要とする方一人につきX年間の限度に、ご本人が希望する期
間を選択できます。

遠隔授業をするため
には？

遠隔授業の方法は
〇〇です

はい
いいえ

質問者

簡単に覚えさせられ、
すぐに始められる

ダッシュボード

チャットボットの回答状況

66件

カテゴリー別の回答状況 (件数)

問い合わせの多い質問

1 手紙の送り方に関する問い合わせ 92%

自動で履歴を蓄積
利用者の傾向を見える化

管理者

利用しやすいWeb利用

- ・ Webページにスクリプトを埋め込むだけですぐに利用開始
- ・ PC、モバイルでも利用可能

問合せ対応データ搭載

- ・ 学習の準備不要で
G Suite/O365問い合わせを自動化
- ・ 自由に追加データの登録可能

ことばの認識、追加学習

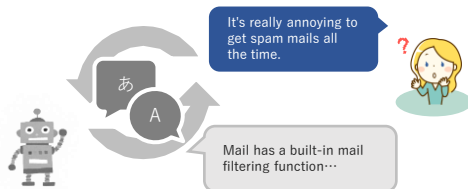
- ・ リコー独自の言語認識エンジン
- ・ 自動翻訳機能も利用可能
- ・ 使いやすいExcel形式での追加学習

G SuiteやO365の問い合わせだけでなく、その他よく質問される独自の内容なども自由に追加学習が可能です。
独自内容の追加も難しい操作は不要。よくされる質問と回答をシンプルなMicrosoft Excelフォーマットにまとめるだけです。
また自動翻訳機能も利用可能なため、留学生や外国人教師の疑問にもチャットボットが答えてくれます。

参考：自動翻訳機能

日本語のデータを学習させるだけで、ブラウザの設定に属した言語で質問された場合質問を機械翻訳して理解し、学習済みのデータを自動翻訳して利用者に回答します。
管理者が多言語分の学習データを用意する必要がありません。

※ 対応可能な言語（2020/04時点）
英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語など約16か国語



GIGAスクール
急増する端末・アプリケーションの疑問にチャットボットが自動対応

RICOH Chatbot Service +
G Suite for Education / Microsoft O365 for Education
データパック

サービス内容

リコーのチャットボットと、G Suite/O365の学習データが同梱されたクラウドサービスとなっています。

操作しやすい管理アプリや分析ツール、独自の高精度な言語認識や、導入・運用のサポートが特徴です。

その使いやすさから、業種を問わず様々なお客様の活用が進んでいます。

※ チャットボットは単体での契約・運用も可能です。様々な問い合わせをお客様自身で簡単に覚えさせることができます。

リコー チャットボット

年間 **275** 万円

(ひと月あたり 22.9 万円)



GIGAスクール向け
問い合わせ対応データ

利用者数により変動価格

項目	価格	説明
① チャットボットのご利用 年間ライセンス	年間 275 万円 ※ひと月あたり 22.9 万円	1年間の1チャットボットのライセンスです。 ・チャットボットサービス（チャットボット、管理サイト）のご提供 ・問い合わせサポート、月次利用レポート ※ 登録可能な回答の上限は2,000です。それを超えるご利用もご相談に応じて可能です。
② 問い合わせデータパック (GIGAスクール)	利用者数により 変動	以下のどちらかの端末に応じたFAQデータを提供。 ・Chrome端末用：G Suite for Education QAデータ ・Windows端末用：MS365 for Education QAデータ ※ 利用者規模はチャットボットを利用する教職員・生徒・児童全体の人数です。（端末導入数） 価格の目安…利用者4,000名で 91万円、2,000名で 64万円、500名で 29万円
③ 初期構築 導入支援サービス	70 万円	専用Chatbot環境の構築、導入に関して管理者教育の実施や、データの初期投入、サポートなどを行わせていただきます。 ※ 管理者教育においては管理者向けツールの使い方・データの作り方、お客様が作成したデータの投入方法についてご説明いたします。

※ 契約は半年契約も可能です。。

※ 2年目以降、問い合わせデータパックの更新が不要の場合は年間ライセンスのみのご負担でご利用いただけます。更新データは有償となります。

GIGAスクール向け問い合わせデータ内容

導入している端末に応じてChrome端末、Windows端末のどちらかに応じた数百パターンの問い合わせデータをご提供。

回答できる内容例	Google G Suite for Education	O365 for Education
全般	Google G Suite全般	Windows全般
メールについて	Gmail	Outlook
データの保管・閲覧・共有について	ドライブ	OneDrive
スケジュールの管理・共有について	カレンダー	Outlook
文書の作成・編集・共有について	ドキュメント	Word
スプレッドシート（表計算）の作成・編集・共有について	スプレッドシート	Excel
プレゼンテーション用スライドの作成・編集・共有について	スライド	PowerPoint
フォームやアンケートの作成・編集・回収と回答の分析について	フォーム	Forms
ホワイトボード形式でのアイデア共有について	Jamboard	—
ウェブサイトの構築・運用について	Google サイト	SharePoint
ビデオ会議（通話）とチャットについて	Google Meet	Teams
グループの作成・について	Google グループ	—
課題の管理・サポート（出題や採点、フィードバック）について	Classroom	—
印刷物の作成	—	Publisher

※ 記載の製品名、ソリューション名は、各社の商号、商標または登録商標です。

※ 記載されている内容は2021年2月現在のものであり、予告なく更新されることがあります。