

## 2011年度 有償保守コールセンター暦

株式会社リコー

2011年	日	月	火	水	木	金	土
4月						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30

5月	日	月	火	水	木	金	土
5月	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31				

6月	日	月	火	水	木	金	土
6月				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30		

7月	日	月	火	水	木	金	土
7月						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
	31						

8月	日	月	火	水	木	金	土
8月		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	*1 18	*1 19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31			

9月	日	月	火	水	木	金	土
9月					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	

10月	日	月	火	水	木	金	土
10月							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30	31					

11月	日	月	火	水	木	金	土
11月			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30			

12月	日	月	火	水	木	金	土
12月					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	*2 29	*3 30	31

2012年	日	月	火	水	木	金	土
1月	1	2	3	*4 4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31				

2月	日	月	火	水	木	金	土
2月				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29			

3月	日	月	火	水	木	金	土
3月					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31

標準休業日 個別休業日 ... メニューにより個別の休業日(2パターン)が設定されております。下記ご参照下さい。

下記商品は、標準休業日(黄色い網掛け部分)に加えて、個別の休業日がありますので、ご了解ください。

<個別休業日：8/15(月) - 8/19(金)>

FACTRIO保守	FACTRIOイメージプロット保守	FACTRIOドキュメント管理システム保守	FACTRIO個別機能保守
TCAB基本保守	imaggioWideプリンタユニット保守	PlanetPress保守	RDS開発キットサポート
RidocEditManagerPro保守	RidocIOGatePrintStand保守	RidocIOAccount(Pro)保守	RidocIODataSelector保守
RidocPrintShield保守	RidocIOGate保守	RidocIOJBPrint保守	RidocIOOperationServer(Pro)保守
RidocIOAnalyzerテレフォンサポート	Desk2000Entryテレフォンサポート	RidocPolicyBase保守	RidocPrintingManager保守
Ridoc文書管理SDK	Ridoc配信SDK	RidocSolution指示書発行システム	RidocPrintLinkage保守
SmartDocLink for Notes保守	RidocSolution出力管理システム	RidocSolution入力管理システム	RidocSolution技術文書管理システム
エージェントエグゼテレフォンサポート	オーダープリントテレフォンサポート	トータルサポート	個人認証キットサポート
トランスネームテレフォンサポート	トランスプリントテレフォンサポート	リコープリンタサポート(ゴールド)	個人認証システムサポート
Operiusパートナープログラム・マーケティングサポート	製品サービス・ソリューションサポートヘルプデスク	RDS保守のうちRidocDocumentFlow対応部分	
テレフォンサポート Desktop Use/Person	Operius販売パートナーダイヤル		
テレフォンサポート OAソフト Use/Person	ヘルプデスクサービス(SE向け) / 製品問合せサービス TotalFlow RT保守		

<個別休業日：8/15(月) - 8/17(水)>

リコーアプリケーションサポートパック(業種業務アプリ) [\*1] 8/18(木)-8/19(金)は対応しております。  
 Ridoc介護認定(V2)テレフォンサポート [\*1] 8/18(木)-8/19(金)は対応しております。  
 Satelioサービスパック [\*1/\*2/\*4] 8/18(木)-8/19(金)、12/29(木)、1/4(水)は対応しております。

<IPSiOあんしんサポートパック/サービスパック>

上記暦のうち、土曜日(12/31(土)と祝日以外)は、対応しております。[\*2/\*3/\*4]12/29(木)、12/30(金)及び1/4(水)も対応しています  
 さらに、フルタイムオプションを購入いただいている場合は、種類によって日曜・祝日も対応しておりますのでお手元のID登録証にてご確認ください。