

2015年度 有償保守 コールセンター暦

株式会社リコー

	日	月	火	水	木	金	土		日	月	火	水	木	金	土
2015年 4月				1	2	3	4	10月					1	2	3
	5	6	7	8	9	10	11		4	5	6	7	8	9	10
	12	13	14	15	16	17	18		11	12	13	14	15	16	17
	19	20	21	22	23	24	25		18	19	20	21	22	23	24
	26	27	28	29	30			25	26	27	28	29	30	31	
5月						1	2	11月	1	2	3	4	5	6	7
	3	4	5	6	7	8	9		8	9	10	11	12	13	14
	10	11	12	13	14	15	16		15	16	17	18	19	20	21
	17	18	19	20	21	22	23		22	23	24	25	26	27	28
	24	25	26	27	28	29	30		29	30					
31															
6月		1	2	3	4	5	6	12月			1	2	3	4	5
	7	8	9	10	11	12	13		6	7	8	9	10	11	12
	14	15	16	17	18	19	20		13	14	15	16	17	18	19
	21	22	23	24	25	26	27		20	21	22	23	24	25	26
28	29	30					27	28	29	30	31				
7月				1	2	3	4	2016年 1月						1	2
	5	6	7	8	9	10	11		3	4	5	6	7	8	9
	12	13	14	15	16	17	18		10	11	12	13	14	15	16
	19	20	21	22	23	24	25		17	18	19	20	21	22	23
26	27	28	29	30	31		24	25	26	27	28	29	30		
							31								
8月							1	2月		1	2	3	4	5	6
	2	3	4	5	6	7	8		7	8	9	10	11	12	13
	9	10	11	12	13	14	15		14	15	16	17	18	19	20
	16	17	18	19	20	21	22		21	22	23	24	25	26	27
	23	24	25	26	27	28	29		28	29					
30	31														
9月			1	2	3	4	5	3月			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12		6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19		13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26		20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30				27	28	29	30	31				

休業日

[1] 個別スケジュールについて

〈Satelioサービスパック〉

- ・8/10(月)~8/14(金)は、対応しております。
- ・1/4(月)は対応しております。

〈IPSiOあんしんサポートパック/サービスパック〉

- ・上記暦のうち、土曜日(祝日以外)は、対応しております。なお、1/2(土)は休業となります。
- ・12/29(火)、12/30(水)は対応しております。
- ・1/4(月)は対応しております。

[2] ITKeeper商品について

お問合せ窓口の対応時間については契約に準拠いたします。

夏季休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、7月下旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2014年度 夏季休業期間の各お問い合わせ窓口の対応について

http://www.ricoh.co.jp/support/news/140725_01.html

年末年始休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、12月中旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2014年度 年末年始の各お問い合わせ窓口の対応について

http://www.ricoh.co.jp/support/news/141218_01.html

改定履歴

2015年 12月14日 ・Satelioサービスパックに関して、対応日を改定いたしました。1/4(月)は対応しております。

・IPSiOあんしんサポートパック/サービスパックに関して、対応日を改定いたしました。

1/4(月)は対応しております。