

2019年度 有償保守 コールセンター一暦

株式会社リコー

		日	月	火	水	木	金	土			日	月	火	水	木	金	土	
2019年 4月			1	2	3	4	5	6	10月			1	2	3	4	5		
		7	8	9	10	11	12	13			6	7	8	9	10	11	12	
		14	15	16	17	18	19	20			13	14	15	16	17	18	19	
		21	22	23	24	25	26	27			20	21	22	23	24	25	26	
	28	29	30							27	28	29	31					
5月				1	2	3	4		11月						1	2		
		5	6	7	8	9	10	11			3	4	5	6	7	8	9	
		12	13	14	15	16	17	18			10	11	12	13	14	15	16	
		19	20	21	22	23	24	25			17	18	19	20	21	22	23	
	26	27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30			
6月							1		12月	1	2	3	4	5	6	7		
		2	3	4	5	6	7	8			8	9	10	11	12	13	14	
		9	10	11	12	13	14	15			15	16	17	18	19	20	21	
		16	17	18	19	20	21	22			22	23	24	25	26	27	28	
	23	24	25	26	27	28	29		29	30	31							
	30																	
7月		1	2	3	4	5	6		2020年 1月				1	2	3	4		
		7	8	9	10	11	12	13			5	6	7	8	9	10	11	
		14	15	16	17	18	19	20			12	13	14	15	16	17	18	
		21	22	23	24	25	26	27			19	20	21	22	23	24	25	
	28	29	30	31					26	27	28	29	30	31				
8月					1	2	3		2月								1	
		4	5	6	7	8	9	10			2	3	4	5	6	7	8	
		11	12	13	14	15	16	17			9	10	11	12	13	14	15	
		18	19	20	21	22	23	24			16	17	18	19	20	21	22	
	25	26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29			
9月	1	2	3	4	5	6	7		3月	1	2	3	4	5	6	7		
	8	9	10	11	12	13	14			8	9	10	11	12	13	14		
	15	16	17	18	19	20	21			15	16	17	18	19	20	21		
	22	23	24	25	26	27	28			22	23	24	25	26	27	28		
	29	30							29	30	31							

休業日

[1]個別スケジュールについて

- <IPSIおんしんサポートパック/サービスパック>
- ・上記暦のうち、土曜日(祝日除く)は、対応しております。
 - ・8/13(火)~8/16(金)は、対応しております。
 - ・12/28(土)は対応しております。
 - ・1/4(土)は対応しております。

- <Satelioサービスパック>
- ・8/13(火)~8/16(金)は、対応しております。

[2]ITKeeper商品について

お問合せ窓口の対応時間については契約に準拠いたします。

夏季休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、7月下旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2018年度 夏季休業期間のお問い合わせ窓口の対応について

http://www.ricoh.co.jp/support/news/180719_02.html

年末年始休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、12月中旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2018年度 年末年始のお問合せ窓口の対応について

http://www.ricoh.co.jp/support/news/181210_01.html