

2020年度 有償保守 コールセンター一暦

株式会社リコー

		日	月	火	水	木	金	土			日	月	火	水	木	金	土							
2020年 4月	10月				1	2	3	4							1	2	3							
		5	6	7	8	9	10	11		4	5	6	7	8	9	10								
		12	13	14	15	16	17	18		11	12	13	14	15	16	17								
		19	20	21	22	23	24	25		18	19	20	21	22	23	24								
		26	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31								
5月	11月						1	2							1	2	3							
		3	4	5	6	7	8	9		4	5	6	7		4	5	6	7						
		10	11	12	13	14	15	16		8	9	10	11	12	13	14		8	9	10	11	12	13	14
		17	18	19	20	21	22	23		15	16	17	18	19	20	21		15	16	17	18	19	20	21
		24	25	26	27	28	29	30		22	23	24	25	26	27	28		22	23	24	25	26	27	28
		31								29	30													
6月	12月		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5								
		7	8	9	10	11	12	13		6	7	8	9	10	11	12								
		14	15	16	17	18	19	20		13	14	15	16	17	18	19								
		21	22	23	24	25	26	27		20	21	22	23	24	25	26								
		28	29	30						27	28	29	30	31										
7月	2021年 1月				1	2	3	4								1	2							
		5	6	7	8	9	10	11		3	4	5	6	7	8	9								
		12	13	14	15	16	17	18		10	11	12	13	14	15	16								
		19	20	21	22	23	24	25		17	18	19	20	21	22	23								
		26	27	28	29	30	31			24	25	26	27	30	31									
8月	2月							1				1	2	3	4	5	6							
		2	3	4	5	6	7	8		7	8	9	10	11	12	13								
		9	10	11	12	13	14	15		14	15	16	17	18	19	20								
		16	17	18	19	20	21	22		21	22	23	24	25	26	27								
		23	24	25	26	27	28	29		28														
		30	31																					
9月	3月			1	2	3	4	5				1	2	3	4	5	6							
		6	7	8	9	10	11	12		7	8	9	10	11	12	13								
		13	14	15	16	17	18	19		14	15	16	17	18	19	20								
		20	21	22	23	24	25	26		21	22	23	24	25	26	27								
		27	28	29	30					28	29	30	31											

 休業日

[1] 個別スケジュールについて

<IPSiOあんしんサポートパック/サービスパック>

- ・上記暦のうち、土曜日(祝日除く)は、対応しております。
- ・8/11(火)~8/14(金)は、対応しております。
- ・12/29(火)、12/30(水)は対応しております。
- ・1/4(月)は対応しております。

<Satelioサービスパック>

- ・8/11(火)~8/14(金)は、対応しております。
- ・12/29(火)、12/30(水)は対応しております。
- ・1/4(月)は対応しております。

[2] ITKeeper商品について

お問合せ窓口の対応時間については契約に準拠いたします。

夏季休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、7月下旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2019年度 夏季休業期間の各お問い合わせ窓口の対応について

https://www.ricoh.co.jp/support/news/190719_02.html

年末年始休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、12月中旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2019年度 年末年始の各お問い合わせ窓口の対応について

https://www.ricoh.co.jp/support/news/191210_02.html