

お客様各位

株式会社リコー

RICOH Unified Communication System Apps for Macに関するサポート終了について

平素より弊社製品及びサービスにご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2021年12月24日をもちまして、RICOH Unified Communication System(以下、RICOH UCS)の一部アプリケーションのサポートを終了させて頂く事になりましたので、ご案内を申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象アプリケーション及びサポート終了日

アプリケーション名	サポート終了日
RICOH UCS Apps for Mac	2021/12/24
RICOH UCS ネットワーク環境チェックツール for Mac OS	2021/12/24
RICOH UCS PC 画面共有 (Mac OS 版) ※1	2021/12/24

※1 : RICOH UCS 専用端末とノートブック型 Macintosh とを接続して画面共有を行うためのソフトウェアです。

2. サポート終了に伴う対応終了事項について

サポート終了日以降、対象アプリケーションに関する以下のサポート対応を終了させていただきます。

- (1) Web サイトなどからのアプリケーションのご提供
- (2) バージョンアップ (機能追加、セキュリティ脆弱性対策、新規/既存の不具合修正)
- (3) 今後の Mac OS 新バージョンを含む、全 Mac OS バージョンに対する動作保証
- (4) 技術サポート・トラブルシューティングなど不具合に関するお問合せの受け付け
- (5) その他、Web サイトなどによるサポート情報のご提供 (サポート終了日以降、順次掲載終了いたします)

3. 補足事項

サポート終了日以降におきましても、ご利用頂いているユーザライセンスを使用し、他端末向けのアプリケーションをご利用頂けます (ご利用可能アプリケーション : RICOH UCS Apps for Windows, RICOH UCS Apps for iPhone/iPad, RICOH UCS Apps for Android, RICOH UCS 360 VR Live)。

4. 本件に関するお問い合わせ先

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

[お電話でのお問合せ]

0120-220-838 : 平日 (月~土曜日) 8時~18時 (日曜日・祝日および弊社休業日を除く)

[メールでのお問合せ]

<https://www.ricoh.co.jp/ucs/support/contact/#contact02>

以上