

2023年9月

お客様各位

株式会社リコー

RICOH Unified Communication System Advancedの販売終了について

平素より弊社製品及びサービスにご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2024年3月31日をもって、RICOH Unified Communication System Advanced(以下、RICOH UCS Advanced)の各種サービスの販売を終了する運びとなりましたので、ご案内を申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービスと販売終了日

対象サービス	販売終了日
【基本機能】仮想会議室	2024年3月31日
【オプション】Domain Hosting	2024年3月31日
【オプション】Endpoint Subscriptions	2024年3月31日

2. 補足事項

- RICOH UCS Advancedの無料トライアルは、2023年9月28日をもちまして受付を終了いたします。
- RICOH UCS Advancedの新規・追加申込みは、2024年3月15日をもちまして受付を終了いたします。
- 2024年3月31日以前にRICOH UCS Advancedの上記対象サービスをご契約いただいているお客様は、販売終了後も契約更新が可能で継続してご利用いただけます。
- 今後は、他社製Web会議システム（Zoom, Teams等）へ切り替えて、ご紹介、ご提案いたします。

3. 本件に関するお問い合わせ先

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

[お電話でのお問合せ]

0120-220-838 : 月～土曜日 8時～18時（日曜日・祝日および弊社休業日を除く）

[メールでのお問合せ]

<https://www.ricoh.co.jp/ucs/support/contact/#contact02>

以上