

2019年11月28日

お客様各位

株式会社リコー

RICOH Unified Communication System専用端末搭載OSのマイクロソフト社サポート終了について

平素よりリコー製品・サービスにご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

RICOH Unified Communication System 専用端末(以下、RICOH UCS 専用端末)の搭載 OS のマイクロソフト社サポート終了について、以下にご案内致します。

記

1. 対象機種と搭載 OS サポート終了時期

弊社の下記の製品はマイクロソフト社の OS を搭載しており、利用している OS によりマイクロソフト社からのサポート期間が異なります。

機種名	搭載 OS	サポート終了日
RICOH Unified Communication System P3000	Windows Embedded Standard 2009	2019/01/08
RICOH Unified Communication System S7000	Windows Embedded Standard 2009	2019/01/08
RICOH Unified Communication System P1000	Windows Embedded Standard 7	2020/10/13
RICOH Unified Communication System P3500	Windows Embedded Standard 7	2020/10/13

なお、マイクロソフト社のサポート終了に関わらず、お客様と弊社との保守契約にもとづき、本商品の消耗品 / パーツの提供や故障時の対応は継続いたします。

2. UCS 端末の安全性について

マイクロソフト社によるサポート期間終了後であっても、以下の理由により当該端末は安全にご利用いただく事が可能です。

1. RICOH UCS 専用端末には外部から接続されるために使われる待ち受け用ネットワークポートをオープンしていないため、マルウェアが侵入する入口がありません。
2. RICOH UCS 専用端末は相互認証でリコーのサーバーとしか通信ができません。
3. 第三者による端末に対する脆弱性評価の結果、危険性は指摘されていません。
4. 弊社では脆弱性チェックツールを使った、サーバーに対する脆弱性チェックを定期的を実施しており、そのチェックにおいて危険性は見つかっていません。
5. ソフトウェアに脆弱性が発見された場合は、対策を講じたソフトウェアをインターネット経由でアップデートさせる仕組みを提供しています。しかし OS サポート終了後は、OS 関連のパッチは提供されなくなります。

3. OSに関する致命的なリスクが判明した場合の対応について

2. に示しました通り、弊社としては現時点で OS のパッチが提供されなくなることについてのセキュリティリスクは低いと判断しておりますが、今後致命的なリスクが判明した場合、「RICOH Unified Communication System サービス基本条項」第2章 第10条の2項に基づき、本サービスでの UCS 端末の利用を停止することがございます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社リコー

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

フリーダイヤル:0120-220-838

メール:<https://www.ricoh.co.jp/ucs/support/contact/#contact02>

平日(月～土曜日) 8時～18時(日曜日・祝日および弊社休業日を除く)

以上