

RICOH Unified
Communication
System

RICOH UCSサーバー
IPアドレス変更(Ver2.4.1)
説明資料

今回の変更点とお願い事項について

2022/4

■ IPアドレス一覧変更のご案内

平素よりリコー製品にご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

今回、IPアドレスリストの最新版を更新いたしました。

最新版RICOH UCSサーバーIPアドレス一覧(Ver.2.4.1)及び本資料をご確認頂き、必要に応じて貴社のネットワーク関連機器などの設定変更を実施して頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

※RICOH UCSサーバーのIPアドレス情報を元に、お客様ご自身でネットワーク環境の設定変更を実施して頂きます。お客様が設定できない場合は、お客様にて外部委託先に作業依頼して下さい。

・配布資料 ※Webサイトに公開中：<https://www.ricoh.co.jp/ucs/support/nwinfo/>

- ・RICOH UCSサーバー IPアドレス一覧(Ver2.4.1)
- ・RICOH UCSサーバー IPアドレス変更点の説明資料（本書）

・お問合せ先

リコーUCSコンタクトセンター フリーダイヤル：0120-220-838

受付時間：月～土 8:00～18:00（日・祝祭日および弊社休業日を除く）

- 1. 今回の変更内容
- 2. 変更時期
- 3. お願い事項
 - (1)ドメイン名及びIPアドレスブロックにて指定する場合
 - (2)IPアドレスを指定する場合
- 4. サーバーIPアドレス変更に関するFAQ

※用語

- ・RICOH UCS : RICOH Unified Communication System
- ・RICOH VGS : P3500の他社製テレビ会議接続サービス、
またはビデオ会議ゲートウェイ機能

1. 今回の変更内容

以下のFirewallルールが変更になります。

変更点1 会議サーバーの変更 ※必須

※変更しない場合、会議開始できない可能性があります

DC最適化に伴い、一部のサブネットとIPアドレスを追加・削除

変更点2

(1) 会議サーバー以外(アップデート機能、ヘルプ表示、お知らせ機能)の変更 ※必須

※変更しない場合、Appsの一部機種でアップデートなどができなくなる可能性があります(会議には影響はありません)

- ① アップデート機能：CDN化に伴い、ドメインを「固定」→「*」に変更
- ② アップデート機能、ヘルプ表示：HTTPS化に伴い、通信ポート「TCP443」を追加
- ③ お知らせ機能：IPアドレスを「固定」→「*」に変更

(2) 会議機能含む全般の変更 ※必須

※既存の設定確認を行い、設定されていないお客様は追加をお願いいたします

TCP443の通信に必要である「証明書失効確認」の追加に伴い、

TCP80の接続先のドメインを「固定」→「*」に変更

2.変更時期

サービスのIPアドレス変更は、2022年9月初旬を予定しております。

すでにFirewallに設定されており、**赤枠**の(1)または**青枠**の(2)に該当するお客様は、下記の「**お客様依頼作業**」に記載の日程で、**変更点 1**、**変更点 2**の作業をお願いいたします。

2022年	～7月	8月	9月	10月	11月
UCSサーバー			★変更日 (2022年9月初旬)		
お客様依頼作業			● 新IPで稼働		
(1)ドメイン名 及びIPアドレス ブロックにて 指定する場合	設定の追加期間 (本資料公開後、2022年8月31日まで) 変更点 1 : 本資料(P.7)の追加 変更点 2 : 本資料(P.7)の追加			設定の削除期間 (2022年10月1日以降に削除) 変更点 1 : 本資料(P.8)の削除 変更点 2 : 本資料(P.8)の削除	
	設定の追加期間 (本資料公開後、2022年8月31日まで) 変更点 1 : 本資料(P.10)の追加 変更点 2 : 本資料(P.10)の追加			設定の削除期間 (2022年10月1日以降に削除) 変更点 1 : 本資料(P.11)の削除 変更点 2 : 本資料(P.11)の削除	

3.お願い事項

(1)ドメイン名及びIPアドレスブロックにて指定する場合

(1)ドメイン名及びIPアドレスブロックにて指定する場合

※2022年8月31日までに「追加」をお願い致します

変更点1 会議サーバーの変更

(1) RICOH UCS基本サービス通信に必要な設定

赤字：追加

必須：変更しない場合は、会議開始できない可能性があります

通信方向	ドメイン名	通信ポート	IPアドレスブロック
Outbound	ucs.ricoh.com	TCP: 443, 17990, 17992 UDP: 50000-65535	165.192.148.160/27

(2) RICOH VGS通信に必要な設定

P3500の「他社製テレビ会議接続サービス」、「ビデオ会議ゲートウェイ機能」をご利用いただいていないお客様は任意

通信方向	ドメイン名	通信ポート	IPアドレスブロック
Inbound	ucs.ricoh.com	TCP: 1024-65535 UDP: 1024-65535	165.192.148.160/27

変更点2 会議サーバー以外(お知らせ機能、アップデート機能、ヘルプ表示)の変更

赤字：既存の設定確認

必須：既存の設定確認を行い、設定されていないお客様は追加をお願いいたします

通信方向	ドメイン名	通信ポート	IPアドレスブロック
Outbound	*	TCP: 80	*
Outbound	*	TCP: 443	*



(1)ドメイン名及びIPアドレスブロックにて指定する場合

※2022年10月1日以降に「削除」をお願い致します

変更点 1 会議サーバーの変更

(1) RICOH UCS基本サービス通信に必要な設定

青字部分の削除をお願いいたします。

通信方向	ドメイン名	通信ポート	IPアドレスブロック
Outbound	ucs. ricoh. com	TCP: 443, 17990, 17992	169. 56. 76. 192/27
		UDP: 50000-65535	169. 56. 79. 0/27

(2) RICOH VGS通信に必要な設定

青字部分の削除をお願いいたします。

通信方向	ドメイン名	通信ポート	IPアドレスブロック
Inbound	ucs. ricoh. com	TCP: 1024-65535	169. 56. 79. 0/27
		UDP: 1024-65535	

変更点 2 会議サーバー以外(お知らせ機能、アップデート機能、ヘルプ表示)の変更

青字部分の削除をお願いいたします。

通信方向	ドメイン名	通信ポート	IPアドレスブロック
Outbound	support. ricoh. com	TCP: 80	*
Outbound	faq. ricoh. jp	TCP: 80	*
	ricoh. com		
Outbound	blog. ricoh. co. jp	TCP: 80	133. 139. 34. 138



(2)IPアドレスを指定する場合

(2)IPアドレスを指定する場合

※2022年8月31日までに「追加」をお願い致します

変更点 1 会議サーバーの変更

赤字：追加

(1) RICOH UCS基本サービス通信に必要な設定

必須：変更しない場合は、会議開始できない可能性があります

ホスト名	IP アドレス
vm003.jp01.ucs.ricoh.com - vm004.jp01.ucs.ricoh.com	—
vp003.jp01.ucs.ricoh.com - vp004.jp01.ucs.ricoh.com	—
vr3001.jp01.ucs.ricoh.com - vr3006.jp01.ucs.ricoh.com	—
vr4001.jp01.ucs.ricoh.com - vr4006.jp01.ucs.ricoh.com	—
vl001.jp01.ucs.ricoh.com	165.192.148.189
vlp001.jp01.ucs.ricoh.com	165.192.148.190

(2) RICOH VGS通信に必要な設定

P3500の「他社製テレビ会議接続サービス」、「ビデオ会議ゲートウェイ機能」をご利用いただいていないお客様は任意

ホスト名	IP アドレス
svgs0001-vm.jp01.ucs.ricoh.com	165.192.148.179
svgs0001-vp.jp01.ucs.ricoh.com	165.192.148.180
svgs0001-vr001.jp01.ucs.ricoh.com - svgs0001-vr002.jp01.ucs.ricoh.com	165.192.148.182-183
svgs0001-vg.jp01.ucs.ricoh.com	165.192.148.184
svgs0001-vg001.jp01.ucs.ricoh.com - svgs0001-vg004.jp01.ucs.ricoh.com	165.192.148.185-188

変更点 2 会議サーバー以外(お知らせ機能、アップデート機能、ヘルプ表示)の変更

赤字：既存の設定確認

必須：既存の設定確認を行い、設定されていないお客様は追加をお願いいたします

ホスト名	IP アドレス	ポート番号
*	*	TCP: 80
*	*	TCP: 443



(2)IPアドレスを指定する場合

※2022年10月1日以降に「削除」をお願い致します

変更点 1 会議サーバーの変更

(1) RICOH UCS基本サービス通信に必要な設定

青字部分の削除をお願いいたします。

ホスト名	IP アドレス
vm003.jp01.ucs.ricoh.com - vm004.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.76.198-199
vp003.jp01.ucs.ricoh.com - vp004.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.76.200
vr3001.jp01.ucs.ricoh.com - vr3006.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.76.203-208
vr4001.jp01.ucs.ricoh.com - vr4006.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.76.209-214
vl001.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.79.29
vlp001.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.79.30

(2) RICOH VGS通信に必要な設定

青字部分の削除をお願いいたします。

ホスト名	IP アドレス
svgs0001-vm.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.79.19
svgs0001-vp.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.79.20
svgs0001-vr001.jp01.ucs.ricoh.com - svgs0001-vr002.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.79.22-23
svgs0001-vg.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.79.24
svgs0001-vg001.jp01.ucs.ricoh.com - svgs0001-vg004.jp01.ucs.ricoh.com	169.56.79.25-28

変更点 2 会議サーバー以外(お知らせ機能、アップデート機能、ヘルプ表示)の変更

青字部分の削除をお願いいたします。

ホスト名	IP アドレス	ポート番号
support.ricoh.com	*	TCP: 80
faq.ricoh.jp	*	TCP: 80
ricoh.com	*	TCP: 80
blog.ricoh.co.jp	133.139.34.138	TCP: 80

4. サーバーIPアドレス変更に関するFAQ

No	質問	回答
1	何故、IPアドレスが追加・変更されるのですか？	リコーUCSサービスでは、サービスの拡張、強化を図るため、必要に応じてサーバーの追加・変更を行います。 今回もその一環になります。
2	今回追加になるIPアドレスの設定を行わなかった場合、どのようなことになりますか？	UCS会議に影響が出ることになります。 (会議が開始できない、ログインできない、会議が切断される等)
3	Firewallや通信機器への設定は、いつまでに行う必要がありますか？ また今回、「追加」だけでなく「削除」されるアドレスもあるようです。 削除について、追加と同じタイミングで行って問題ないでしょうか？	今回の「追加」分については、本資料公開後、2022/8/31までに実施をお願いいたします。 「削除」分については、2022/10/1以降に実施をお願いいたします。
4	Firewallや通信機器への具体的な設定方法を教えてくださいませんか？	Firewallや通信機器の設定方法は、お客様でお使いの製品ごとに異なります。 お使いになられている機器の設定方法については、お客様のネットワーク担当者にご確認ください。
5	正しく設定されたことを確認する手段はありますか？	ツールなどで確認する手段はございません。 一覧には、常にActive状態のサーバだけでなく Standby状態、Reserve状態のサーバも含まれます。 サービスに影響のない範囲内で、一覧内にあるサーバの中での切替は通常システム運用の中で行われます。 設定については、お客様側にて正しくおこなわれていることを確認いただくことになります。