

文字起こし/要約サービス

RICOH
imagine. change.

toruno

打合せや商談など 会議の議事録・要約作成を効率化!

対面会議やWeb会議を
かんたん操作で文字起こし・要約



AIが自動で会議を文字起こし&要約!



「toruno(とるの)」は、リコーが開発した、
会議の文字起こしや要約が可能なAIサービスです。
Web会議や対面の会議だけでなく、
ICレコーダーやスマートフォンで録音した音声ファイル、
Web会議を録画した動画ファイルなど、
さまざまなデータから文字起こしが可能です。
会議の情報共有や議事録の作成、商談・日報の記録など、
さまざまな業務の効率化にご活用いただけます。

※ 要約機能のご利用には、「toruno ビジネス AI要約」プランのご契約が必要です。



さまざまなシーンで文字起こしできる!

対面会議・Web会議で



デスクトップ専用アプリから文字起こし

スピーカーフォンやヘッドセットをPCに接続することで、torunoのデスクトップ専用アプリ上から文字起こしが行えます。

外出先・商談で



iPhone専用アプリから文字起こし

torunoのiPhone専用アプリから音声データをクラウドにアップロード。文字起こしの結果確認や編集はPCサイト上で行います。

議事録・サマリー作成で



音声・動画ファイルから文字起こし

ICレコーダーの音声ファイルやWeb会議システムの録画ファイルをクラウドにアップロード。文字起こしの結果確認や編集はPCサイト上で行います。

AI要約機能

生成AIが議事録の作成や要約をサポートします。

あらかじめ用意されたプロンプトを使って、文字起こし結果をもとに議事録や要約を簡単に生成できます。より正確で意図に沿った要約を得るために、「toruno」では議事録や要約、商談記録・日報の作成を支援するプロンプトテンプレートをご用意しています。プロンプトテンプレートは会議の内容や目的にあわせて自由にカスタマイズでき、生成結果も編集・修正が可能のため、業務フローに沿った形でご利用いただけます。



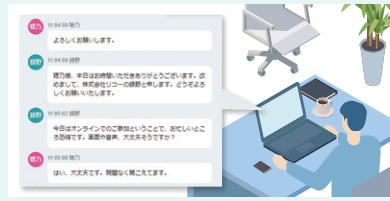
※ 開発中の画面のため実際のものとは異なる場合があります。

会議や商談をはじめ、さまざまな業務でご活用いただけます。

● 会議の記録・確認・情報共有



torunoのデスクトップアプリまたはiPhone専用アプリ、ファイルアップロードから文字起こしを実施。

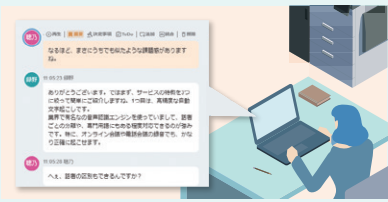


文字起こし結果を確認。

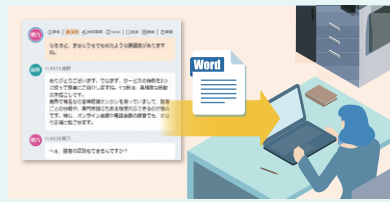


文字起こし結果の閲覧・編集権限を設定し、URLを一覧で共有。

● 議事録・要約作成



文字起こし画面で重要、ToDo、決定事項のタグ付けをし、音声やキャプチャを確認しながら文字起こし結果を修正。



文字起こし結果をtxt/csv/docx (Wordファイル) でダウンロード。



AI要約プランでは、AIによる自動要約で簡単に要約を作成。
※AI要約機能のご利用には、「toruno ビジネス AI要約」プランのご契約が必要です。

● 外出先で商談記録作成



商談をiPhone専用アプリで記録し、終了後クラウドへ音声ファイルをアップロード。



AI要約機能で商談記録や日報を作成。
※AI要約機能のご利用には、「toruno ビジネス AI要約」プランのご契約が必要です。



作成した記録や日報を、営業支援システムへの入力に活用。

機能特長



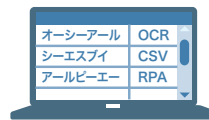
やさしいUIで簡単操作

直感的に使えるシンプルな操作画面で、どなたでもすぐにご利用いただけます。



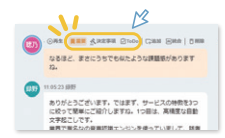
画面キャプチャ

Web会議画面やPC画面を自動でスクリーンショットするため、会議内容を視覚的に振り返ることができます。



辞書機能

AIが未学習の企業独自用語や専門用語を辞書登録することで、より正確な文字起こしが可能になります。



タグ機能

発言に「重要」「決定事項」「ToDo」のタグを付けられるため、後日スムーズに内容を振り返ることができます。



閲覧・編集権限

特定のユーザーやグループごとに、閲覧・編集の権限を柔軟に設定できます。



さまざまな形式でダウンロード

文字起こし結果や音声、画像、要約結果は、txt、csv、docx (Wordファイル)、mp3、jpg などさまざまな形式でダウンロード可能です。



複数ユーザーで利用可能

1契約で複数のユーザーが利用可能です。管理者はユーザー管理画面から利用者を招待できます。



セキュリティ

IPアドレス制限や二段階認証などのセキュリティ機能をご用意しています。その他については、セキュリティの取り組みに関する資料をご覧ください。

■推奨環境

2025年9月現在

記録アプリ	CPU	Intel® Core™ i5(最大2.4GHz以上)
	メモリー	16G以上
	OS	Windows 11 Enterprise 日本語版 64bit ※最新から2世代前のバージョンまで
Webサイト(ファイルアップロード文字起こし会議ログ・管理画面など)	ブラウザ	Google Chrome® 最新版 ※Microsoft Edge, Mozilla® Firefox®, Safariでも動作いたします(動作保証対象外)
iPhoneアプリ	OS	iOS 18以上
モバイル記録(ブラウザ版)	OS	iOS 18以上

※その他の動作条件として、下記の許可いただきたい接続先に記載している複数のURLにアクセスできる必要があります。

■価格表

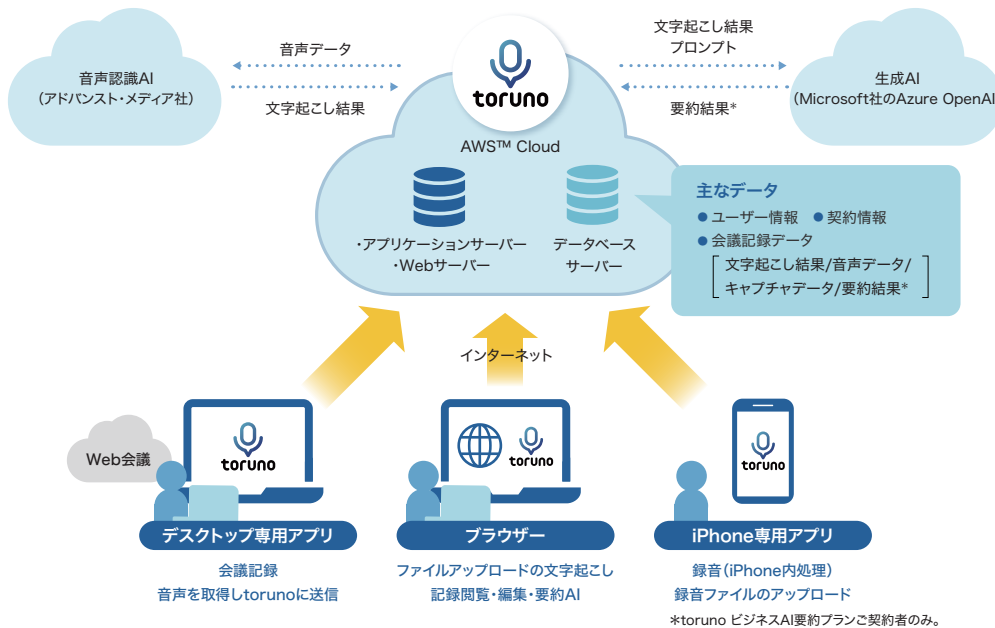
(消費税別)

プラン	toruno ビジネス			toruno ビジネス AI 要約	
	月 30 時間	月 100 時間	月 500 時間	月 30 時間	月 100 時間
月額基本料金	9,000 円	28,500 円	135,000 円	27,000 円	85,500 円
従量料金単価 (発生する時間)	300 円 / 時 (30 時間超)	285 円 / 時 (100 時間超)	270 円 / 時 (500 時間超)	900 円 / 時 (30 時間超)	855 円 / 時 (100 時間超)
保存容量	75GB	250GB	1,500GB	75GB	250GB
登録ユーザー数	1,000 人	1,000 人	1,000 人	1,000 人	1,000 人
文字起こし	○(対応)	○(対応)	○(対応)	○(対応)	○(対応)
AI 要約	— (非対応)	— (非対応)	— (非対応)	○(対応)	○(対応)

※従量料金はプラン名に記載の記録時間を超えた時に発生します。 ※1人のユーザーを複数のビジネス契約のテナントに招待することはできません。

※サービスの詳細・動作環境の確認、お申し込み方法の詳細は、販売担当者へお問い合わせください。

■システム構成



無料トライアルのお申込みはWebサイトで

toruno

検索

※Intel Core i5はアメリカ合衆国およびまたはその他の国におけるIntel Corporationの商標です。※Windows, Microsoft EdgeおよびAzureは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Google ChromeはGoogle LLC.の商標です。※MozillaおよびFirefoxは、Mozilla Foundationの登録商標です。※Safariは、Apple Inc.の商標です。※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。※その他の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

■弊社は、お客様に生じた直接または間接的損害および第三者からお客様に対してなされる不法行為、債務不履行、契約責任、不当利得を請求原因とする損害に対して責任を負いかねますのでご了承ください。この印刷物に掲載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。

RICOH
imagine. change.

株式会社リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<https://www.ricoh.co.jp/products/list/toruno>

サポートセンター対応窓口及び時間

●対応窓口: torunoお問い合わせ窓口

●受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～12:00, 13:00～17:00 (祝祭日および当社夏期・年末年始休暇期間を除く)

●お問い合わせフォーム: <https://bit.ly/3pKePYg>

●お問い合わせ・ご用命は…