

A3 モノクロプリンター

RICOH
imagine. change.

RICOH

SP 8400/8400M

SP 8400a1/8400M a1

Black & White Printer

自動両面標準・ネットワーク標準



RICOH SP 8400

A3 モノクロ
60
枚 / 分

RICOH SP 8400a1
AirPrint 対応モデル

A3 モノクロ
60
枚 / 分

RICOH SP 8400M

A3 モノクロ
60
枚 / 分

RICOH SP 8400M a1
AirPrint 対応モデル

A3 モノクロ
60
枚 / 分

モノクロプリンターは、進化する。

大量印刷に応える両面60ページ/分*の高速プリント。

業務を革新する幅広い用紙対応と多彩な後処理オプション。

印刷の利便性を向上させる10.1インチ大型フルカラータッチパネルと

様々なプリンティング・ソリューション。

「高性能」「高品質」「使いやすさ」、そして何よりも「安心」を、この一台にパッケージ。

オフィスから基幹系業務まで先進のプリントニーズに応える

モノクロプリンターのフラグシップマシンが、

お客様のビジネスと新しい価値創造を力強く推進します。

* A4横送り連続印刷時。



※写真はRICOH SP 8400にオプションの「4ピンプリントポスト C840」「1000枚給紙テーブル C840」「A4大量給紙トレイ C840」「3000枚フィニッシャー C840」「紙折り中継ユニット C840」「紙揃えユニット C840」を装着したものです。 ※画面はハメコミ合成です。

High Performance

大量出力と高画質印刷を両立する高性能。紙折りなど多彩なオプションでお客様の業務をサポート。

60ページ/分の圧倒的な高速プリントスピード

プリント速度は、片面・両面同速モノクロ60ページ/分*を実現。用紙搬送経路を本体内部にレイアウトすることで、両面搬送機構をコンパクトに。また、ノンスタックトリプルサイクル方式により、両面印刷時の用紙の高速反転を実現しています。

* A4横送り連続印刷時。



※両面印刷イメージ

2.7秒以下の高速ファーストプリント

用紙搬送経路の見直しにファーストプリント2.7秒*以下を実現。1枚目からストレスを感じさせない高速性能を発揮します。

* A4横送り連続印刷時。データ処理終了から排紙完了までの時間。

スリープモードからのスピーディーな立ち上がり

リコー独自のQSU技術(DH定着方式)*1により、ウォームアップタイムとスリープモードからの復帰時間を大幅に短縮しました。ウォームアップタイムは21秒以下*2、スリープモードからの復帰時間は8秒を実現。急ぎの1枚もすぐ出力できます。

*1 QSU=Quick Start-Upの略。DH定着方式=定着ベルトを直接温めるダイレクトヒート定着方式。

*2 クイックモード時。

320万ページの高耐久設計

製品寿命は、320万ページ*という高耐久性を実現。これにより、安定した品質で長く安心してご利用いただけます。

* 製品寿命は320万ページまたは5年のいずれか早いほうになります。

※A4横送り連続印刷時。

省スペースを実現するコンパクト設計

両面搬送機構を本体内部にレイアウトしたコンパクト設計。また、紙折り中継ユニットなども胴内に装着でき、オフィスを広々と使うことができます。

〈設置面積〉

従来と比べ83.6%

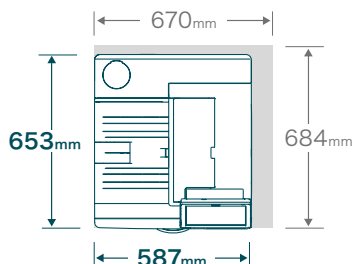
〈機械寸法の比較図〉

■ RICOH SP 8400シリーズ

■ 従来機
(IPSIO SP 8300シリーズ)

※右記は、転倒防止部材、給紙トレイの取っ手を
含めない数値です。

※本体上面図。



より静かで、快適なオフィスへ

モーターや歯車の駆動音を低減するさまざまな静音化技術を搭載し、人が不快に感じる音を排除した静音性を実現。またスリープモードからの復帰時に、初期動作音を抑えることで、快適にお使いいただけます。



大容量トナー

ハイスピードプリンターにふさわしく、大容量トナーを採用。約50,000ページ*出力ができ、面倒な交換作業の手間を削減します。

* A4サイズで「ISO/IEC 19752」に準拠(約5%原稿)し、印字濃度が工場出荷時初期値設定の場合の目安です。実際の交換サイクルは用紙サイズ・種類、用紙方向、1ジョブあたりの連続印刷ページ数、原稿の内容などによって異なります。

※「ISO/IEC 19752」は、国際標準化機構(International Organization for Standardization)より発行された「印字可能枚数の測定方法」に関する国際標準です。

低ランニングコスト

RICOH SP 8400/8400a1は、1枚あたり約2.0円*と低ランニングコストを実現。さらに印刷コストを節約したい場合は、トナーセーブ機能が有効です。通常の印刷に比べてトナーの消費量を抑えることができます。

* トナー+ドラムユニットの1ページあたりのコスト。A4約5%チャートを連続印刷した場合。定期交換部品は含まれておりません。

1,200×1,200dpiの高解像度

1,200×1,200dpiの高画質印刷を実現。高精細な印刷が求められるGS1-128*の出力も可能です。

* 主にコンビニエンスストアなどで料金収納を利用する請求書で標準化されているバーコード規格です。

[GS1-128]



(91)961311-0123456789012345678901
010331-0-123000-4

標準1,280枚、最大5,030枚の大量給紙が可能

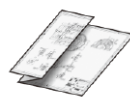
標準で590枚×2段+手差し100枚の計1,280枚*の給紙が可能。さらに、オプションの組み合わせにより最大5,030枚*の大量給紙を実現しました。多彩な用紙サイズでの大量出力業務を強力にサポートします。

* 67g/㎡紙の場合。



作業効率を上げる多彩な紙折り機能

Z折り、二つ折り、内三つ折り、外三つ折りができるオプション*1をご用意。胴内に装着できるので、省スペースで設置できます。またフィニッシャーと同時に装着でき、フィニッシャー排紙*2やZ折りした出力紙へのステープル*3も可能です。



Z折り



二つ折り



内三つ折り



外三つ折り

*1 紙折り中継ユニット C840が必要。 *2 排紙できる折りの種類はZ折りと二つ折りのみ。

*3 ステープルは3000枚フィニッシャー C840装着時のみ可能です。1000枚ハイブリッドステープルフィニッシャー C840は排紙のみ可能です。

※紙折り中継ユニット C840のみ装着した場合、給紙紙や折りができる用紙サイズと用紙厚に制約があります。詳しくは販売担当者にご確認ください。

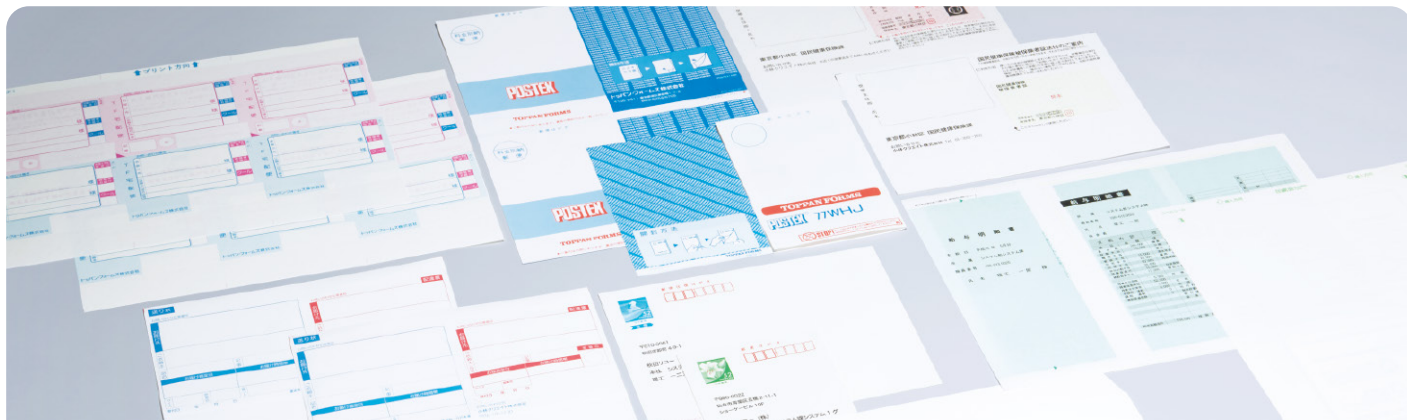
Mac OSに標準対応

「PostScript3 エミュレーション」を搭載し、Mac OSからの出力に標準で対応しています。

※PS3カード タイプ8400使用時と搭載フォントが異なります。

特殊用紙対応

各種帳票出力で利用頻度の高い不定形用紙のほか、圧着紙などの特殊用紙への出力も可能です。



■ 出力可能な特殊用紙の例

ラベル紙

従来の複写式伝票をラベル化した配送伝票を出力できます。

圧着紙

圧力をかけることで圧着する特殊用紙。秘匿性を要する各種通知書を出力できます。

郵便はがき

手差しトレイだけでなく、本体標準トレイからの出力にも対応。

封筒

QSU技術(DH定着方式)の採用により、封筒への安定した印刷が可能です。

カード紙

台紙にクレジットカードサイズのカードが擬似接着された用紙。カット紙タイプのものをご利用になれます。

通紙確認済みの特殊用紙は、リコーホームページにてご確認ください。

<https://www.ricoh.co.jp/printer/paper/index.html>

※特殊用紙の印刷には指定紙や留意事項がございますので、ご利用に際しては販売担当者へ事前にご確認ください。

幅広い用紙厚/不定形サイズに対応

全てのトレイで不定形サイズを出力することができ、52~300g/m²の用紙厚にも対応しています。本体トレイや増設トレイから圧着紙や請求書などを出力することができ、業務効率の向上に貢献します。

標準トレイ

用紙厚：52~300g/m²



増設トレイ(オプション)

用紙厚：52~300g/m²



手差しトレイ

用紙厚：52~300g/m²



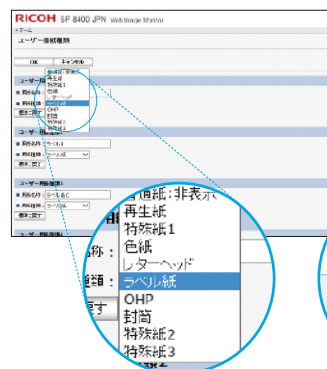
特殊紙登録機能

用途に合った用紙種類を選び、ユーザー用紙種類として独自の名前をつけて登録・選択・印刷することができます。印刷時にドライバー上から出力したい用紙を簡単に見つけることができますのでスムーズなプリントが可能です。

※RPCSプリンタードライバーでの使用となります。

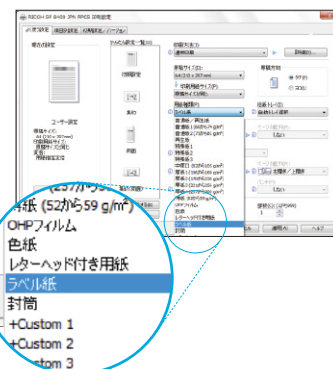
●カスタムペーパー設定画面

Web Image Monitorで種類・名称を設定します。



●印刷画面

設定した用紙がドライバーの印刷画面に反映されます。



リコー検証センター

特殊用紙への印刷を事前に検証できる、プリントの実験室。ミシン目の入った用紙、ラベル紙、圧着紙など、お客様から特殊用紙を使用したいというご要望に応じて、「検証センター」で事前に印刷テストを実施。導入前に、問題点の抽出や解消のための改善提案をいたします。

結果に基づいた問題解決の一例

●プリンター側での対応検討

●用紙仕様の改善(用紙ベンダーとの協業)等々

※実際に印刷テストを依頼される場合には、販売担当者までご相談ください。検証作業は無償で実施します(用紙はお客様に準備いただきます)。また、お客様のご利用環境やご要望によっては、テストが実施できない場合があります。

Various Options

大量出力業務の効率を高める多彩なオプション。

A

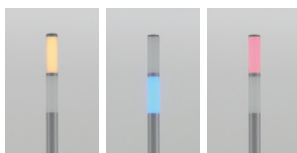
●4ピンプリントポスト C840

トレイ1〜4と標準排紙トレイを組み合わせ、計5箇所の排紙トレイとして使用可能。また計1,000枚の連続排紙トレイとしてもお使いいただけます。



●オペレーターコールライト タイプP11

離れた場所に置かれたプリンターの、紙詰まりやトナー切れなど、印刷中の状態を光でお知らせします。



B

●紙折り中継ユニット C840*

多彩なサイズの出紙紙をZ折り、二つ折り、内三つ折り、外三つ折りすることが可能です。



Z折り



二つ折り



内三つ折り



外三つ折り

●排紙中継ユニット C840*

フィニッシャーと本体トレイへの排紙を仕分けします。

* フィニッシャー装着時にいずれか1つが必要です。同時装着はできません。

C

●3000枚フィニッシャー C840

最大3,000枚(A4)排紙でき、多彩なステープル、シフトソート、パンチ穴あけ、サイズ混載ステープルなどに対応しています。

ステープル



パンチ



●1000枚ハイブリッドステープルフィニッシャー C840

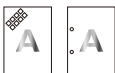
最大1,000枚(A4)の排紙が可能で、3ポジションステープル、シフトソート、サイズ混載ステープル、パンチ穴あけ*に対応。また、5枚までの針なし綴じにも対応し、安心してお使いいただけます。

*「1000枚中綴じフィニッシャー用 2穴パンチユニット C840」が必要です。

ステープル



針なし



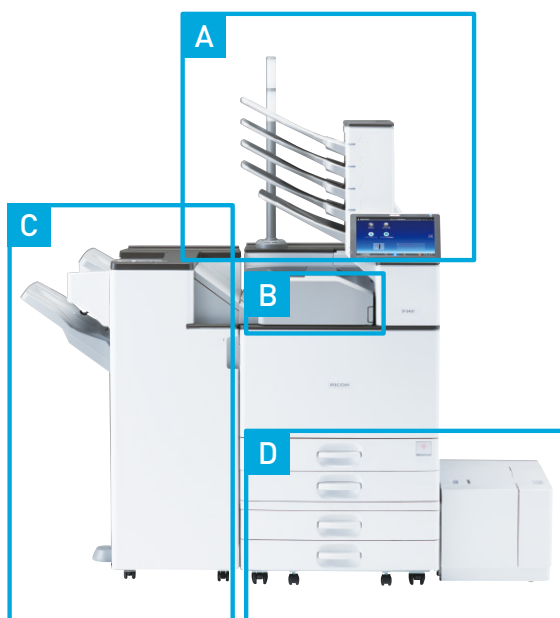
パンチ



●紙揃えユニット C840

フィニッシャーのトレイに排出された用紙を揃えます。不定形サイズにも対応可能です。「3000枚フィニッシャー C840」に装着できます。

※対応用紙サイズ: A3、B4、A4縦/横送り、B5横送り、A5横送り、DLT縦/横送り、LG縦/横送り、LT縦/横送り、HLT横送り、不定形(幅210〜297mm、長さ148〜460mm)



D

●2000枚給紙テーブル C840

2,150枚の給紙が可能です。オートタンデムトレイ採用により、大量プリント中でもマシンを止めることなく用紙を補給できます。



●1000枚給紙テーブル C840

590枚の給紙トレイを2段装備。1,180枚の給紙が可能です。



●A4大量給紙トレイ C840

「1000枚給紙テーブル C840」、「2000枚給紙テーブル C840」の右側に取り付け、1,600枚の給紙が可能です。



●専用テーブル C840

キャスター付きのテーブルで用紙などを収納できます。



※排紙枚数、給紙枚数は、67g/m²の場合。 ※「4ピンプリントポスト C840」「オペレーターコールライト タイプP11」「紙折り中継ユニット C840」「1000枚中綴じフィニッシャー用2穴パンチユニット C840」「1000枚ハイブリッドステープルフィニッシャー C840」「紙揃えユニット C840」は、カスタマーエンジニアによる設置が必要です。 ※フィニッシャー装着時には、「排紙中継ユニット C840」または「紙折り中継ユニット C840」のいずれか1つおよび「1000枚給紙テーブル C840」「2000枚給紙テーブル C840」「専用テーブル C840」のいずれか1つが必要です。

User Friendly

直感的に操作できる10.1インチ大画面を搭載。「使いやすさ」がさらに進化。



シンプルで直感的に使える「MultiLink-Panel」

新たに10.1インチWSVGA大型フルカラータッチパネル「MultiLink-Panel」を搭載。フリックやピンチイン・ピンチアウト、ドラッグなど、指先ひとつで直感的に操作可能です。これまでにない、ひとつ上の使いやすさを提供します。

ロングタッチ



一定時間タッチを続けて壁紙変更等呼び出します。

フリック



画面をタッチした状態で、指を滑らせ、次の画面を表示します。

ドラッグ



アイコン等をタッチし、そのまま指を動かすことで位置を変えます。

ピンチイン・ピンチアウト



2本の指でタッチし、指の間隔を広げたり狭めたりすることで画面表示の大きさを変えます。

消耗品交換手順の動画表示

トナー、ドラムユニットの交換手順を動画で表示します。細かな作業手順を分かりやすく説明することで、迷わず簡単に消耗品が交換でき、作業時間の低減が図れます。



プリンター情報確認

パソコンから送信したジョブの状況を確認できます。送信したジョブがエラーで停止しているときは、ダイアログの表示に従って簡単にエラーを解除できます。



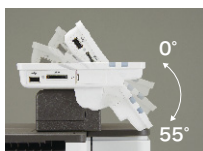
エラー状態などを知らせる、状態確認

紙詰まり、用紙切れなどのエラー状態をLEDが点灯してお知らせし、エラー解決操作への移行も速やかに行なえます。また、実行中ジョブの状態や履歴を一覧で確認可能です。



角度を調整できる操作パネル

どなたでも快適に操作いただけるように、角度が調整できるチルト機構を採用した操作パネルを搭載しています。



高信頼性&ダウンタイムレス

紙詰まりしにくい高信頼設計に加え、万一紙詰まりした場合でも、片側のみのほとんどの処理を完了できます。また、紙詰まり処理などの手順をアニメーションで説明。処理の進捗をリアルタイムで表示します。



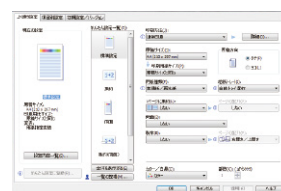
使いやすい高機能「RPCSドライバー」と機種共通で使える「RPCS Basicドライバー」

さまざまな用途に幅広く応じることができる「RPCSドライバー」と、レーザープリンター・複合機共通で利用できるプリンタードライバー「RPCS Basicドライバー」に対応しています。

●高機能を使いやすく。

『RPCSドライバー』

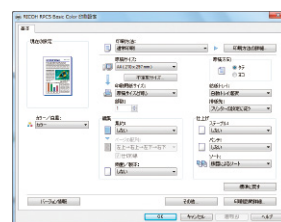
よく使う印刷設定を保存してワンクリックで呼び出せる「かんたん設定」と、多くの機能をきめ細かく設定できる「項目別設定」の2つを簡単に切り替えて使用できます。



●便利な機種共通

『RPCS Basicドライバー』

複数機種が混在する環境でも、同じドライバーで運用ができます。画面もシンプルで使いやすく、シンククライアント環境でもストレスのないパフォーマンスを実現します。



※「RPCSドライバー」と「RPCS Basicドライバー」との機能差異については、販売担当者にご確認ください。
※主な機能、対応機種につきましてはホームページをご覧ください。
※RPCS Basicドライバーはホームページでのみ提供となります。

https://www.ricoh.co.jp/printer/utility/rpcs_basic/

無償公開中

Printing Utilities & Solutions

クラウド連携や多彩なユーティリティで、効率的な印刷業務をサポート。



Web Image Monitor/E-Mail通知機能

自席パソコンのWebブラウザで、機器の状態やジョブ履歴などを、専用ソフトをインストールせずに確認可能。消耗品の使用状況や用紙切れなどの状況を任意のE-Mailアドレスに知らせるE-Mail通知機能も搭載しています。

※Web Image Monitor/E-Mail通知機能を利用する場合は、プリンターをネットワーク接続する必要があります。 ※E-Mail 通知機能を利用する場合は、E-Mail送受信が可能な環境が必要です。



Ridoc Ez Installer NX

プリンタードライバーの指定やポートの作成などを設定し、効率的にインストールを進めるパッケージ「一括インストーラー」を作成可能です。

<https://www.ricoh.co.jp/software/ez-installer-nx/>

無償公開中

Device Manager シリーズ

ネットワーク上の出力機器の一元管理を実現するソフトウェアです。システム管理者の運用管理のコストや手間を削減します。

●Ridoc IO Device Manager Lite

サーバーレスで出力機器のステータスを監視したり、設定の変更をすることができます。

https://www.ricoh.co.jp/software/elm/device_manager_lt/ 無償公開中

●Ridoc IO Device Manager Accounting (別売)

サーバーレスで出力機器を管理できることに加え、ユーザー別のカウンターをレポートすることで、利用状況を分かりやすく把握できます。

●RICOH Device Manager Pro (別売)

最大5,000台まで機器の情報をリアルタイムに取得可能。管理者へのメール通知やスマートデバイスから管理画面の確認等、さまざまな角度から管理が可能です。

リコーカンタンドライバーインストーラー

自動検索・表示される機器を選ぶだけで、その機器情報やWindows® OSのバージョン・システム情報の確認や選択をしなくても、適切なドライバーをダウンロードしインストールできます。

基幹事業向けソリューション

※対応状況、必要オプションにつきましては、販売担当者にご確認ください。

●RICOH Rule Based Print

「RICOH Rule Based Print」は、電子カルテシステム等からの印刷をさらに使いやすいものに進化させるリコー独自のソリューションです。お客様の業務フローに合わせて、処理条件とその時のアクションを「ルール」として設定し、組み合わせることで、印刷したい機器への自動振り分けを実現します。必要な場所に、意図した印刷設定で出力することができるので、業務プロセスの改善に貢献します。

●Ridoc IO Connect for Interstage

「Ridoc IO Connect for Interstage」は、ネットワーク上のプリンターの状態を正確に管理する印刷管理ソリューションです。Interstage Print Managerと連携することで、印刷リカバリー、スプール退避/復元、高信頼転送により、アプリケーションを再起動することなく再印刷が可能です。大量印刷を行なう基幹システムにおいて、高効率・高信頼な印刷環境を実現します。



Security

認証印刷などプリントセキュリティ機能により情報の信頼性を高め、安心のオフィスへ。



リコー 個人認証システム AE2 (別売)

非接触ICカード「FeliCa」「MIFARE」「eLWIS」を用いた個人認証が可能です。ICカードの汎用領域の情報で認証したり、Windows® Active Directory®やLDAPと連携することができます。また、オンデマンド印刷に標準対応し、印刷物の取り違いや取り忘れを抑止でき、セキュリティの向上に貢献します。

※拡張HDD タイプP13が必要です。



機密印刷/保存印刷/保留印刷

パソコンで作成した文書の印刷データを本体のハードディスクに蓄積可能。蓄積した印刷データはプレビューをしたり、印刷条件を操作画面上で変更できます。

●機密印刷機能

パスワード指定で印刷でき、機密文書を他人に見られずに出力できます。

●保存印刷機能

印刷ジョブを保存し、文書の再印刷などを簡単にします。また、文書単位でパスワード設定が可能です。

●保留印刷(時刻指定可能)

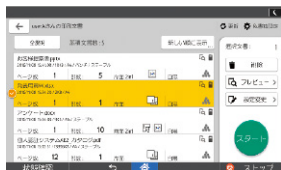
一旦ハードディスクに蓄積した文書を任意のタイミングで選択し、出力することができます。印刷開始時刻の指定も可能なため、例えば大量印刷をしたい場合、お昼休みなどに指定しておけば他の利用者の出力業務を妨げることがなくなります。

※拡張HDD タイプP13が必要です。

リコー カンタン私書箱プリント AE2 (別売)

印刷文書をいったんプリンターに蓄積し、プリンターの画面上で内容を確認してから印刷できます。印刷文書は利用者それぞれの「私書箱」に蓄積されるので、管理の手間をかけることなく、ミスプリントや取り違い/混入/放置を防げます。ICカードや認証管理などを行わずに、手軽にオンデマンド印刷を実現します。

※拡張HDD タイプP13が必要です。



かんたんカード認証

非接触ICカード「FeliCa」*1「MIFARE」*2を用いた個人認証が可能です。また機器の利用をICカードで簡単に制限でき情報漏えいリスクを軽減します。

*1 FeliCaは、「FeliCa/FeliCa Lite」のIDmのみに対応。その他の汎用領域を利用する設定はできません。
*2 MIFAREは、「MIFARE Classic」「MIFARE Ultralight」のUIDのみに対応。その他の汎用領域を利用する設定はできません。

※個人認証デバイスキット タイプP11が必要です。 ※本機能と他の認証システム、認証機能との併用はできません。 ※利用できる認証先はベーシック認証のみです。 ※複数台のオンデマンド印刷は対応していません。

ユーザー認証とアクセス制御

プリンティング業務のセキュリティを高めるため、ユーザー認証による機器のアクセス権を設定し、第三者による不正利用を防止することが可能です。

- ベーシック認証 ●Windows®認証 ●LDAP認証 ●統合サーバー認証
- ユーザーコード認証

強制セキュリティ印字機能

印刷物による情報漏えいを抑止するために、印刷日時、出力者情報*などの情報を強制的に印字できます。

* ユーザー認証設定が必要です。拡張HDD タイプP13が必要です。



不正コピー抑止地紋印刷機能/不正コピーガード機能

「コピー禁止」などの文字が複写時に浮かび上がる不正コピー抑止地紋印刷や、不正コピーガード機能に対応したマスクパターンを埋め込んだ印刷が可能です。

●地紋印刷の除外エリア指定

地紋印刷時に地紋を除外するエリアを指定できます。これにより、QRコードやバーコードなどの入った文書も読み取りに支障なく地紋印刷が可能となります。



地紋を埋め込んだ文書

QRコード部分だけ地紋を除外して、読み取りに支障なく出力可能。

※不正コピー抑止機能は情報漏えいを防止するものではありません。 ※地紋印刷はRPCSドライバー、PSドライバー、PCLドライバーで設定できます。 ※牽制文字はRPCS/PS3/PCL6 (PCL XL)ドライバーで設定することができます。 ※地紋印刷の除外エリア指定は、RPCSドライバーでのみ設定可能です。 ※販売担当にご相談のうえ効果をご確認ください。

HDD残存データ消去/HDD暗号化機能

●HDD残存データ消去

パソコンからの出力などによるHDDの残存データやユーザーデータを上書き消去する機能(逐次消去/一括消去)を搭載。残存データからの情報漏えいを抑止します。



HDD残存データ消去機能

●HDD暗号化機能

アドレス帳データ、認証情報、蓄積文書などは、データの記録時に暗号化するため、本体廃棄時などのHDDの物理的盗難などによる情報漏えいを抑止できます。

※拡張HDD タイプP13が必要です。



HDD暗号化機能

IPsecによる安全なデータ送信

IPsecに対応しているため、IP層で安全なデータ通信を行なうことができます。IPP印刷時やWeb Image Monitorへのアクセス時などに通信データを暗号化することで、パソコンとプリンター間でやり取りされる通信データのセキュリティを高めます。

Ecology

紙を大量に出力する製品にこそ、エコの視点を。使う人にも地球にも優しい環境性能を。



トップクラスの標準消費電力量(TEC₂₀₁₈)*3

QSU技術により、ウォームアップタイムやスリープモードからの復帰時間を短縮することで、トップクラス*1の0.73kWh*2の標準消費電力量(TEC₂₀₁₈)*3を実現しています。

*1 財団法人省エネルギーセンターがホームページに公開している国際エネルギー省プログラム使用製品(45～60枚/分クラスのモノクロプリンター)との比較において、2020年6月時点。リコー調べ。

*2 RICOH SP 8400/8400Mの場合。SP 8400a1/8400M a1は0.83kWh。

*3 国際エネルギー省プログラムで定められた測定法による数値。

インフォメーション画面

利用者*や機器ごとの総印刷ページ数、フルカラー印刷率、両面利用率、集約利用率、用紙削減率といったeco指数や管理者からの任意のメッセージを操作パネル上に表示可能。使用状況を可視化することで、環境負荷低減を促進します。



* 利用者ごとのeco指数を表示するには拡張HDD タイプP13が必要です。

ウィークリータイマー

曜日や時間から電源のON/OFFをスケジュールリングしたり、スタンバイ状態へ自動的に復帰を指定できる機能です。プリンターの電源ON/OFF時間のタイマーを予め設定しておくことで、ワークスタイルに合わせた電源ON/OFF運用を実現します。

リモート電源オフ機能

自席からWeb Image Monitorなどの管理ツールで機器の主電源を切ることができます。離れた場所に設置している機器まで行くことなくシャットダウンできるため、電源オフ作業の手間を削減します。

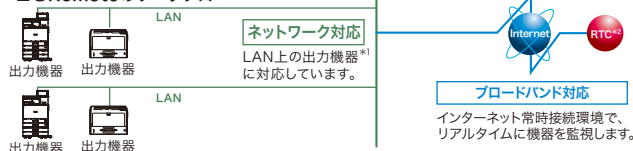
トナー回収/リサイクル

リコーのプリンターは、商品開発の段階から再生・リサイクルを前提として設計されています。2001年度から、トナーを含むサプライ製品を再利用するための全国ネットワークを構築しています。

出力機器のリモート管理サービス@Remote

@Remoteとは、ネットワーク上の出力機器をより“快適”かつ“安心”して、お客様にご利用いただくためのLAN/ブロードバンド環境に対応した新しいリモートサービスです。リアルタイムに品質・稼働情報をキャッチすることで、的確&スピーディーなサービスを実現します。

■@Remoteのワークフロー



*1 @Remote対応のデジタル複合機、プリンター。 *2 RTCは、リコーテクニカルコールセンターの略です。

*本機には@Remote通信機能が標準装備されています。

*@Remoteの詳細内容につきましては、販売担当者またはカスタマーエンジニアにおたずねください。

*本サービスのご利用条件につきましては、販売担当者にお問い合わせください。

高速復帰と低消費電力を両立

スリープモード時の消費電力は、わずか0.76W*、スリープモードからの復帰時間を8秒と高速化。環境負荷を下げると同時に電気代の節約にも効果を発揮します。

* SP 8400a1/8400M a1は1.5W。

さまざまな環境基準に適合

- 環境影響化学物質の削減(RoHS指令に適合)
- 「国際エネルギー省プログラム」の基準に適合
- グリーン購入法適合商品
- 「エコマーク」に適合



サステナブルプロダクツ認定

「地球にやさしい(環境配慮)」と「人にやさしい(使いやすさ、快適性、CSR)」という視点でリコーの製品・サービスを自社独自の指標に基づき評価・改善する「リコーサステナブルプロダクツプログラム」において、最高ランクである「サステナブルプロダクツPremium」ランクに適合しています。

*詳細はホームページをご覧ください。

<https://jp.ricoh.com/sustainability/environment/product/rspp>

工場キitting

「工場キitting」は、お客様のご使用になる状態に合わせて、製品を工場で受注生産し、オプション装着、IPアドレス設定など、事前にセッティングして直接お客様にお届けするシステムです。納品にかかる時間を大幅に短縮できます。

@Remoteサービス内容

遠隔診断保守サービス

故障時自動通報、修理依頼通報(マニュアルコール)など、機器の状態をリモートで監視することで適切な保守を実施します。

カウンター自動検針サービス

お客様の締め日に合わせて、毎月のカウンター数値を自動で検針します。

ご使用状況報告書サービス

お客様のご要望に応じて、機器の出力枚数や使用率などを「ご使用状況報告書」としてお知らせします。

セキュリティ対応

- お客様が構築されているセキュリティ網(Proxy server等)を経由しての通信に対応。
- 機器、RC-Gate、(株)リコー側システム間の通信にHTTPS(暗号化)方式の採用。
- 機器、RC-Gate、(株)リコー側システム間の電子証明書による相互認証を行なうことで、なりすましによるデータ不正取得からの保護。

Support & Service

スタイルに合わせて選べる、豊富なサポートメニュー。

■本製品の無償保証期間は、購入後6ヵ月(消耗品・定期交換部品除く)となっております。

プリンターあんしんサポートパック

SP 8400

SP 8400a1

本体からオプション品までのトータルな保守に加え、操作のお問い合わせから修理の手配まで対応する、ご契約されたお客様専用のプリンターあんしんサポートパック専用ダイヤル(フリーダイヤル)／Webサイトをご用意しました。

本製品はご購入後お客様からのご登録をいただくことにより、保守サービスを提供します。

●保守サービス、使用上のお問い合わせを専用ダイヤル(フリーダイヤル)／Webサイトで一括して受け付け。

●オプションの保守も含まれます。

●消耗品(トナー、ドラムユニット)、定期交換部品^{*1*2}は別途購入いただきます。

*1 定期交換部品込みのプリンターあんしんサポートパックをご契約の場合は、ご購入の必要はありません。

*2 SP 8400/8400a1は、転写ユニット、定着ユニット、廃トナーボトル。

●年1回の定期点検は別途料金をいただきます。

●プリンターあんしんサポートパック専用ダイヤル承り時間 月曜日～金曜日9:00～17:30(年末年始および祝祭日を除く)

※サービス実施店もしくは弊社サービス拠点よりお客様までの距離が所定の範囲を超えた場合、交通費・出張費・宿泊費等が別途必要となります。※お客様からの要請により故障の原因を調査した結果、本製品および同梱のソフトウェア以外に原因があると判明した場合には、その調査に要した費用を別途請求させていただきます(保証期間中も含む)。

【基本メニュー】

○ 同時購入パック 本体購入と同時にご購入いただく場合のみ

(消費税別)

	品種コード	料金	JANコード
1年(定期交換部品含まない*)	514661	27,500円	496131196937 9
同時購入パック A料金 1年(定期交換部品含む) (～15,000ページ/月)	514662	58,300円	496131196938 6
同時購入パック B料金 1年(定期交換部品含む) (15,001ページ～25,000ページ/月)	514663	88,000円	496131196939 3
同時購入パック C料金 1年(定期交換部品含む) (25,001ページ～53,000ページ/月)	514664	119,900円	496131196940 9

* 出力量にかかわらず、一律の料金となります。※あらかじめ、おおよそのご使用量(出力量)を予測し、上記3つの料金メニューのいずれかにご契約いただきます。ただし、契約期間中に著しくご使用量が増えた場合、別途料金をいただく場合があります。詳細は担当営業、もしくはカスタマーエンジニアにご相談ください。※1年単位のご契約となりますが、「定期交換部品を含まない」メニューのみ、複数年のご契約が可能です(最大5年)。複数年ご契約の場合は、同時購入パック1年に追加購入パックを必要年数分追加してください。※料金には、定期点検費用が含まれておりません。定期点検が必要な場合は、オプションの定期点検パックをご利用ください。

○ 追加購入パック

(消費税別)

	品種コード	料金	JANコード
1年(定期交換部品含まない*)	514665	57,200円	496131196941 6
追加購入パック A料金 1年(定期交換部品含む) (～15,000ページ/月)	514666	122,100円	496131196942 3
追加購入パック B料金 1年(定期交換部品含む) (15,001ページ～25,000ページ/月)	514667	183,700円	496131196943 0
追加購入パック C料金 1年(定期交換部品含む) (25,001ページ～53,000ページ/月)	514668	250,800円	496131196944 7

* 出力量にかかわらず、一律の料金となります。※料金には定期点検費用は含まれておりません。定期点検が必要な場合は、オプションの定期点検パックをご利用ください。※料金体系は、前年出力量実績を元に決定していただく。※契約対象期間は、稼働開始日から本体機器寿命の5年間となります。5年以降の保守は年間保守契約またはスポット保守をご利用ください。

【オプションメニュー】

○ 定期点検パック

(消費税別)

	品種コード	料金	JANコード
定期点検パック 1回/年	513407	11,900円/1回・年	496131102533 4

※定期点検パックは、基本メニュー(同時購入パックまたは追加購入パック)に対するオプションメニューです。基本メニューとセットで、同年数分をご購入ください。※定期点検パックの訪問回数は年1回のみとなります。

年間保守契約

SP 8400

SP 8400a1

通常の年間保守契約もご用意しています。詳しくは販売担当者へご確認ください。

スポット保守

SP 8400

SP 8400a1

保守契約を締結いただいていないお客様には、随時保守機としてお客様から修理・点検のご要請があるときだけお伺いするサービスをご用意しています。料金はリコースポット保守料金体系に基づいて、その都度ご負担いただくシステムです。

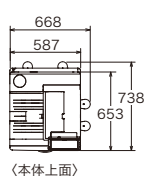
(消費税別)

スポット保守料金＝基本料金＋技術料金＋交換部品代。基本料金：15,000円(一訪問あたり)
※お客様のご依頼に基づく訪問に対する料金です。技術料金：7,000円(30分まで)、3,500円(30分以降、15分単位)。交換部品代：交換した部品代をご請求させていただきます。

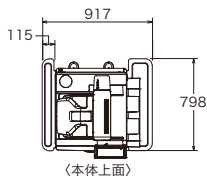
※サービス実施店もしくは弊社サービス拠点よりお客様までの距離が所定の範囲を超えた場合、交通費・出張費・宿泊費等が別途必要となります。※お客様からの要請により故障の原因を調査した結果、本製品および同梱のソフトウェア以外に原因があると判明した場合には、その調査に要した費用を別途請求させていただきます(保証期間中も含む)。※スポット保守の修理受付時間は月曜日～金曜日の9:00～17:30、修理実施時間は月曜日～金曜日の9:00～17:00です。

寸法図

単位: mm

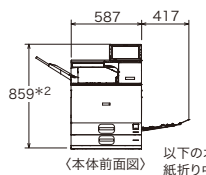


(本体上面)



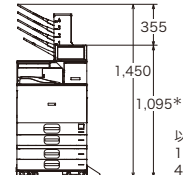
(本体上面)

以下のオプション装着時
1000枚給紙テーブル C840
4ピンプリントポスト C840

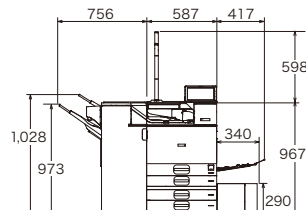


(本体前面図)

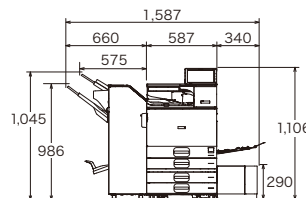
以下のオプション装着時
紙折り中継ユニット C840



以下のオプション装着時
1000枚給紙テーブル C840
4ピンプリントポスト C840



以下のオプション装着時
1000枚給紙テーブル C840
排紙中継ユニット C840
3000枚フィニッシャー C840
オペレーターコールライト タイプP11
A4大量給紙トレイ C840



以下のオプション装着時
1000枚給紙テーブル C840
排紙中継ユニット C840
1000枚ハイブリッドステーパーフィニッシャー C840
A4大量給紙トレイ C840

*1 4ピンプリントポスト C840装着時の操作部角度が垂直状態の時。 *2 操作部角度が55°の時。

定期交換部品

SP 8400

SP 8400a1

■定期交換部品 (有償)

(消費税別)

商品名	標準価格	備考
定期交換部品(転写ユニット)	9,900円	約80,000ページ印刷可能
定期交換部品(定着ユニット、廃トナーボトル)	69,800円	約160,000ページ印刷可能

※RICOH SP 8400/8400a1の定期交換部品には、以下のものが含まれます。

●定期交換部品の交換作業費 ●カスタマーエンジニアの訪問費・作業費

※ A4サイズ横送りにて5%原稿を連続印刷した場合の目安です。実際の交換サイクルは、用紙サイズ・種類、用紙方向、原稿の内容、1ジョブあたりの連続印刷ページ数、印刷品質を維持するための調整動作など、使用条件により異なります。1ジョブあたりの印刷ページ数が少ない(周大印刷)では、寿命が半分程度になる場合があります。

搬入・設置料金

■搬入料 (標準料金)

ご購入の際には、お客様による設置／販売担当者もしくはカスタマーエンジニアによる設置に関わらず下記搬入料が別途必要となります。

(消費税別)

商品名	搬入料<1台あたり>
RICOH SP 8400/8400M/8400a1/8400M a1	20,000円

※オプションの設置料金につきましては、販売担当者にお問い合わせください。

■設置料 (標準料金)

販売担当者またはカスタマーエンジニアに設置を依頼される場合は、設置料金が必要となります。

※下記価格は標準的な設置作業の場合の参考価格です。

(消費税別)

商品名	基本料金	作業料金
RICOH SP 8400/8400M/8400a1/8400M a1	11,800円	5,900円

※オプションの設置料金につきましては、販売担当者にお問い合わせください。※SP 8400M/8400M a1はカスタマーエンジニアによる設置になります。

その他

(消費税別)

商品名	基本料金	作業料金
RICOH SP 8400シリーズ用 除湿ヒーター	5,900円	2,000円

※用紙の吸湿を防ぐヒーターは標準でマシンに搭載されていますが、利用には設置作業が必要となります。湿度が高く給紙トレイの用紙が吸湿すると、紙詰まりしたり、適正な印刷品質が得られないことがあります。

わずらわしい機器管理からの解放を実現する「M-PaC」

機器管理の手間を軽減したいお客様の要望から生まれた保守システムです。RICOH SP 8400M/8400M a1をより快適にお使いいただくために、お客様とリコーとの間で結ぶ保守契約です。RICOH SP 8400M/8400M a1をご導入の際はM-PaC保守契約を結んでいただきます。リコーはトナー・定期交換部品の供給および定期保守サービスを実施します。また、故障の際にもすばやくお応えできる体制を整えています。リコーは保守サービスの対価として「M-PaC保守料金」を申し受けます。M-PaC保守料金はカウンター数値により算出されます。詳しくは、販売担当者にご確認ください。

※カウンターは、出力1面毎に1カウント進みます。両面出力毎に2カウント進みます。

①M-PaC保守料金はカウンター数値に基づき料金を請求するカウンター制をとっています。②ご請求は下記(1)の基本料金と(2)カウンター算出金額の合計金額となります。(2,000カウントを超えない場合は基本料金のみ) ③実際の請求金額はテスト、不良出力の検察として月間使用カウントの1%引きのカウント数で計算します。④ご請求は1ヶ月単位です。⑤契約有効期間は5年間で、5年経過後は1年単位で自動更新させていただきます。6年目は「M-PaC保守料金」を8%アップします。7年目以降は「M-PaC保守料金」を12%アップします。⑥保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、本製品の製造中止後、7年間です。⑦時間外、遠距離等の場合、別途追加料金を申し受けることがあります。⑧下記保守料金には、トナーを含みます。⑨通過速度方式です。

〈M-PaC保守料金〉

(消費税別)

	請求単位(1ヶ月)	料金	対象品目
(1)	基本料金(2,000カウント含む)	12,900円	トナー、ドラムユニット、その他交換部品
(2)	2,001～4,000カウント/月までの使用1カウントにつき	6.0円	およびカスタマーエンジニアの定期保守費用、万一の故障時の派遣の全費用
	4,001カウント/月以上の使用1カウントにつき	5.3円	

