

デジタルフルカラー複合機

RICOH
imagine. change.

RICOH IM C320F



RICOH
IM C320F

A4
32
枚/分



小スペースにDX、
という革新を。



あなたの「はたらく場所」から新たな価値を生み出す
ために、身近なデバイスにこそDX*の実現を。
そして、持続可能な社会の実現のために、
次の時代をリードする優れた環境性能を。
妥協のない高性能をコンパクトボディに凝縮した、
革新のA4フルカラーデジタル複合機、登場です。

RICOH IM C320F

詳しくは、製品サイトをご覧ください。▶



* DX: Digital Transformation ※写真は、RICOH IM C320Fを分解したイメージです。

Compact クラス最小の設置面積*、置き場所を選ばないコンパクトボディ

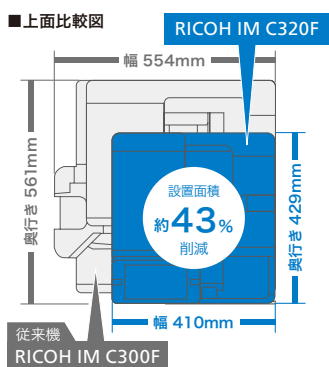


* 連続複写速度31枚/分以上のA4デジタルフルカラー複合機において(2024年8月1日現在。当社調べ。)。RICOH IM C320Fの操作部は、床に水平な状態から26度の状態での比較。

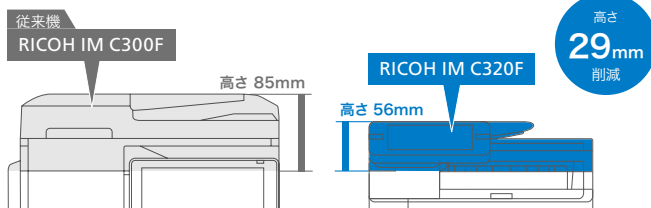
■ 省スペースを実現するコンパクトなボディ

本体幅410mm、奥行き429mmのクラス最小の設置面積*を実現しました。また、1パス自動両面原稿送り装置は高さ56mmに抑え、コンパクトなボディながら、コピー、プリンター、スキャナー、ファクスの機能を凝縮。業務スタイルに合わせて、多彩なレイアウトが可能です。

■ 上面比較図



■ 1パス両面ADFの小型化

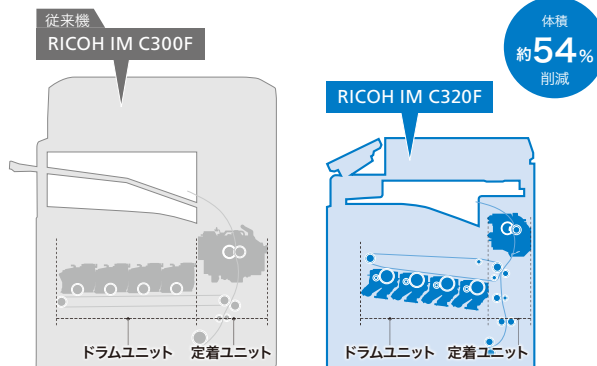


* 連続複写速度31枚/分以上のA4デジタルフルカラー複合機において(2024年8月1日現在。当社調べ。)。※操作部は床に水平な状態から、RICOH IM C320Fは26度、RICOH IM C300Fは90度回転させた場合での比較。

■ 小型化を実現した取り組み

主要パーツであるドラムユニットと定着ユニットを小型化*¹しました。さらにドラムユニットの配置を従来の水平から斜めにし、また従来はドラムユニットと水平に並べていた定着ユニットを上部に配置することで、奥行きを短縮。従来機*²比で約54%の体積削減*³を実現しました。

■ 主要パーツの配置を工夫



*1 「ドラムユニット」は約13%、「定着ユニット」は約50%、それぞれ従来機(RICOH IM C300F)比で体積を削減。
*2 RICOH IM C300F
*3 RICOH IM C320Fは(幅)410×(奥)429×(高)483mm、RICOH IM C300Fは(幅)554×(奥)561×(高)595mm。

High performance コンパクトなのに、高い生産性



■ 高生産性、高速起動

コピー/プリント速度はカラー・モノクロ同速片面32枚/分*¹、スキャナー読み取り速度はカラー・モノクロ同速両面60ページ/分を実現。またファーストコピータイムはカラー6.6秒、スリープモードからの復帰時間は7秒と1枚目の出力を素早く実施でき、業務フローを円滑に進めることができます。

コピー&プリント速度
カラー・モノクロ

32
枚/分*¹

ファーストコピータイム
カラー | モノクロ

6.6 | **5.8**
秒*² | 秒*²

スキャナー読み取り速度*³
カラー・モノクロ

両面 | 片面
60 | **30**
ページ/分 | ページ/分

スリープモードからの
復帰時間

7
秒

*1 A4タテ送り、片面連続印刷時。*2 A4タテ、等倍、本体給紙トレイ、原稿ガラスの場合。*3 A4タテ、200dpi、文字・写真モード時。



1パス両面 ADFによる高速スキャン

高さ56mmと小型ながら1回のスキャンで原稿の両面読み取りができる1パス両面ADFを搭載。片面：30ページ/分*、両面：60ページ/分*の高速生産性を実現し、オフィスはもちろん、受付窓口や店舗バックヤードの電子化業務の効率化に貢献します。

* A4タテ、200dpi、文字・写真モード時。



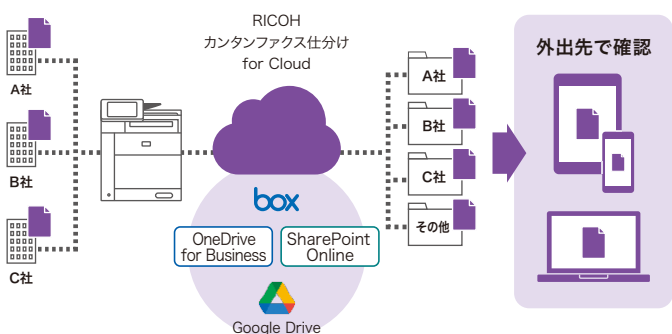
RICOH 証憑電子保存サービス(有償)

改正電子帳簿保存法に準拠した証憑電子保存サービスとスムーズに連携。スキャンした電子データを直接クラウドにアップロードし、検索項目を入力するだけで電子保存が完了します。



RICOH カンタンファクス仕分け for Cloud(有償)

複合機で受信したファクス文書を自動で送信元ごとにクラウド上のフォルダーへ仕分けを行ないます。また仕分け後はすぐにメール通知するため、時間や場所を選ばずにモバイルデバイスで閲覧できます。さらに、RICOH 証憑電子保存サービスと合わせて利用することで、ペーパーレスファクス文書を電子帳簿保存法の要件に沿って簡単に保存可能です。



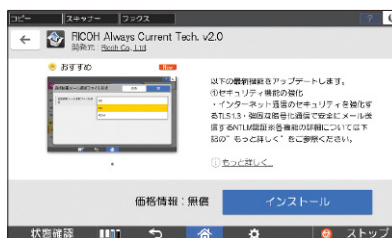
RICOH Scan Suite(有償)

メールサーバーの設定が不要で、スキャンしたデータをメール送信可能です。メールの宛先は管理者設定により制限でき、宛先間違いによる不意の誤送信を抑止します。また様々なオプションにより、クラウドストレージとの連携や、名刺情報の一元管理を実現します。



常に新しい機能を提供する RICOH Always Current Technology

お客様が複合機を常に最新の状態でお使いいただくための仕組み「RICOH Always Current Technology」に対応。ご購入後も市場やお客様の環境の変化に迅速に対応し、最新の価値を提供します。アップデートはお客様自身が簡単に行なうことができ、いつも新しい機能をお使いいただけます。



※画面はイメージです。



詳しくは当社のWebサイトをご覧ください。



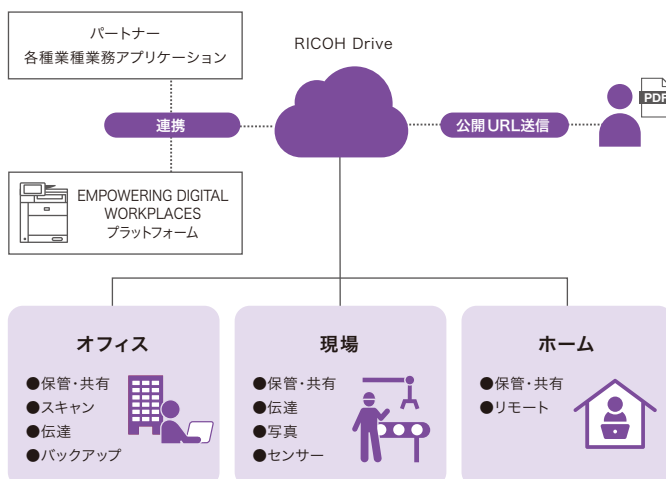
デジタルデータを保管・活用できるストレージ

●RICOH Drive(有償)

オフィス・現場・ホームをつなげるクラウドストレージサービス。多様なセキュリティ機能でお客様の大切なドキュメントを守りながら、オフィス、現場、ホーム、どこからでも簡単にデータ共有ができ、お客様の業務のデジタル化を支援します。

●本体ストレージ

電子化したデータは複合機本体に内蔵された64GBの内部ストレージ(eMMC)へ保管できます。また、オプションの拡張SSD タイプM57を装着すれば、本体ストレージを256GBまで拡張可能です。



Sustainability コンパクトだから、環境にやさしい



■ 脱炭素社会の実現

● 標準消費電力量 (TEC₂₀₁₈) *¹

カラーQSU技術により、スリープモード時の消費電力を0.31Wに抑えつつトップクラス*²の標準消費電力量 (TEC₂₀₁₈) *¹を実現しています。

RICOH IM C320F

0.27kWh

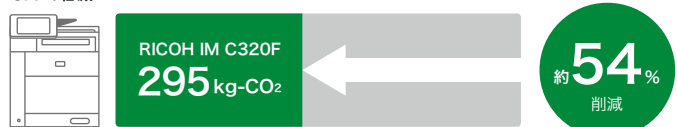
*¹ 国際エネルギースタープログラムで定められた測定法による数値。

*² 財団法人省エネルギーセンターがWebサイトに公開している国際エネルギースタープログラム使用製品 (31~40枚/分クラスのコピー/ファックス/スキャナー機能付きのA4デジタルフルカラー複合機) との比較において、2024年8月現在。当社調べ。

● カーボンフットプリント (CFP) の低減*

省エネ性能や再生プラスチック使用率の向上などにより、大幅なCO₂排出量の削減を実現しています。原材料調達から廃棄・リサイクルまで商品ライフサイクル全体の環境負荷 (カーボンフットプリント) を従来機より約54%削減しました。

CFPの低減*



* CFPは、ライフサイクルの全体 (原材料調達から廃棄・リサイクルまで) で排出された温室効果ガスの量を、CO₂量に換算した値です。
※上記数値はRICOH IM C320FおよびRICOH IM C300F (従来機) の本体で算定したものです。給紙テーブルは含まれません。

● 組み立て生産に使用するすべての電力を100%再生エネ化

RICOH IM C320Fの組み立て工場では、使用するすべての電力を再生可能エネルギー由来の電力で賄っています。

■ 循環型社会の実現

● 本体樹脂総重量の約50%*に再生プラスチック使用

「人口増加による資源の枯渇」「海洋プラスチックごみ問題」等の社会課題を見据え、市販回収材 (プラスチック製包装容器や家電製品のプラスチックなど) を複合機の原材料として活用し、再生プラスチック使用率約50%*を実現。新規に投入する資源の使用量を削減し、環境負荷低減に貢献します。

再生プラスチック使用率約50%*



* 重量比で製品本体の総樹脂量の約50%に再生プラスチック素材を使用 (当社調べ)

■ さまざまな環境基準に適合

- 環境影響化学物質の削減 (RoHS指令に適合)
- 「国際エネルギースタープログラム」の基準に適合
- グリーン購入法適合商品
- 「エコマーク」の複写機・プリンターなどの画像機器基準に適合
- SuMPO環境ラベルプログラムにおいて、製品環境情報を開示*
- カーボンオフセット「どんぐり制度」に参加



エコマーク商品
省エネ・3R設計
株式会社リコー



* 各モデルの環境影響情報はSuMPO EPDホームページでご確認ください。
※詳細は当社Webサイトをご参照ください。
<https://jp.ricoh.com/sustainability/environment/product/rspp>

Usability コンパクトなのに、どなたでも簡単に操作できるインターフェース

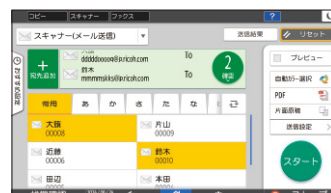


■ 指先ひとつで操作できる「MultiLink-Panel」

静電容量式により操作性を高めた7インチフルカラータッチパネル「MultiLink-Panel」を搭載。各機能の設定画面も大きなアイコンで表示し視認性を向上しました。また機器にインストールしたアプリケーションをタブレット端末やスマートフォンと同様に、指先ひとつで直感的にどなたでも操作や設定が可能です。



コピー画面



スキャナー画面



ファックス画面

■ 日々のメンテナンスもわかりやすくサポート

消耗品の交換動画や紙詰まり除去のアニメーションなどで、日々のメンテナンスをどなたでも実施いただけるようわかりやすくサポートします。

● 消耗品交換動画

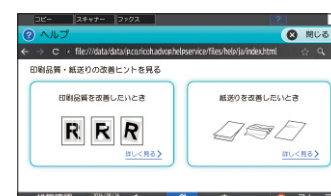
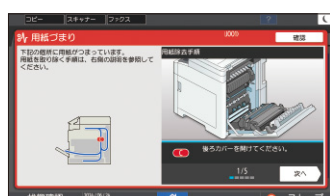
トナー、廃トナーボトルの交換手順を動画で表示します。

● アニメーションガイダンス

紙詰まり処理などの手順をアニメーションで説明。処理の進捗をリアルタイムで表示します。

● 機能に合わせたヘルプ表示

機能に関するヘルプを操作画面で確認できます。

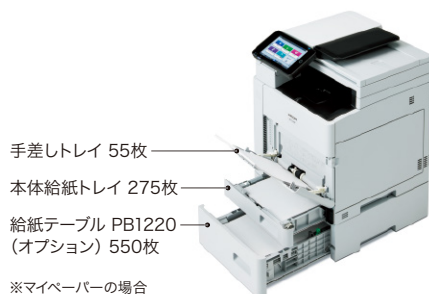


Copy & Print 多彩な用紙対応・印刷方式で、高い訴求力を実現



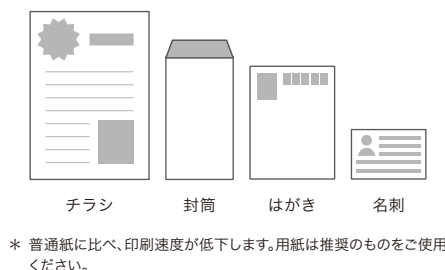
■ 最大3WAY、880枚の給紙が可能

標準の本体給紙トレイには275枚、手差しトレイには55枚の用紙がセット可能。さらにオプションの給紙テーブル PB1220を装着することにより、最大で880枚の大量給紙が可能です。



■ 幅広い用紙に対応

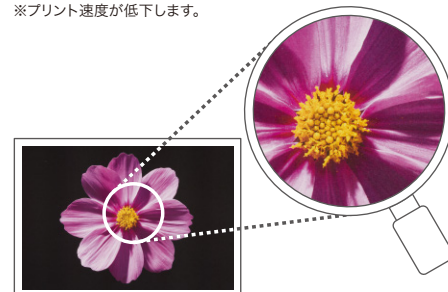
60～200g/m²(52～172kg)の用紙に対応。コート紙や名刺用紙などの厚紙*から、環境にやさしい薄紙(60g/m²～)、さらにはがき*や封筒*印刷など、幅広い用紙をご利用いただけます。



■ 1,200dpi×1,200dpiの高精細画質

プリンター解像度1,200dpi×1,200dpiの高精細な画像書き込みを実現。フルカラードキュメントの表現力を大きく高めます。

※プリント速度が低下します。



■ 低コストで訴求力を高める2色コピー/プリント

カラー原稿を、指定した2色で再現する2色コピー/2色プリント機能を搭載。低ランニングコストと見やすさを両立できます。



※2色コピー/2色プリントはモノカラー料金としてカウントされます。
※2色プリントは黒とマゼンタ/イエロー/シアンいずれか1色のみ選択可能です。
※RPCSDライバーのみ対応。

■ POP広告モード

シャープで鮮明な発色の印刷を実現する「POP広告モード」。カラーPOPはもちろん、プレゼンテーション資料などの出力にも最適です。

■ スマートデバイス対応

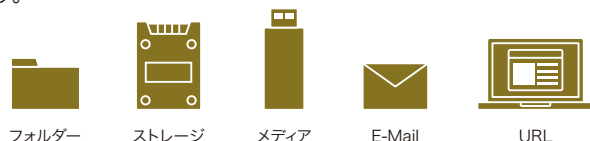
タブレットやスマートフォンからプリントやスキャンができる「RICOH カンタン入出力」「AirPrint」「Mopria®」などに対応しています。

Scanner 多彩なスキャン機能で、電子化を効率的に



■ さまざまなスキャン方法

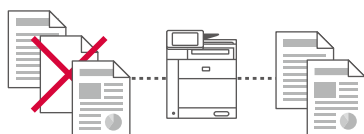
利用目的や業務フロー、ネットワーク環境に応じて多彩なスキャンが利用できます。



■ 白紙ページ削除

スキャン時に白紙原稿を検知し、白紙ページを削除したデータを保存することができます。白紙ページを削除することにより、データの容量を小さくでき、また出力時には無駄なページの印刷を防ぎます。

※スキャン時のみ利用可能です。



■ 文書の共有と管理を支援

連携ソフトウェア(別売)で共有と管理を支援します。

●ドキュメント・ポータル・ソフトウェア RICOH Desk Navi

●ドキュメント管理システム Ridoc Smart Navigator V2

●ドキュメント配信システム Ridoc GlobalScan Version2

■ さまざまな高付加価値PDF

●透明テキスト付きPDF

スキャンした原稿の文字情報を、OCR処理でテキストデータ化。

※OCR変換モジュール タイプM54が必要です。
※本機能で利用できるファイル形式は[PDF]または、PDFファイル設定の[クリアライトPDF]、[PDF/A]です。
※解像度[100dpi]では使用できません。

●クリアライトPDF

見栄えを維持しながら、大幅に軽いPDFデータに変換。

※画像によって圧縮率は異なります。
※原稿の画質によっては、期待通りのデータサイズや画質を得られない場合があります。
※クリアライトPDFを印刷した場合、ドライバーで「モノクロ」を選択する以外はすべてフルカラー印刷の扱いとなります。
※クリアライトPDFは、PDFダイレクト機能での出力はできません。
※解像度[100dpi]では使用できません。

●PDF/A

内部統制に関する文書など、長期保管する文書の電子化に。

●デジタル署名付PDF

スキャン文書に署名をつけて偽造や改ざんを防止。

●パスワード付暗号化PDF

スキャンした文書の保護に。重要な文書も安心して電子化。

Fax Communications シンプルな操作感で、コミュニケーションを円滑に



■ 直感的に使える、設定しやすい操作画面

ファクス番号は、テンキーで直接入力できます。また、登録された宛先の選択や、各種送信設定も見やすく大きなアイコンで表示され、どなたも簡単にファクスをご利用いただけます。

● 大量の宛先へのファクス送信も効率化

アドレス帳に登録できる宛先数2,000件、1グループに登録できる宛先数最大500件*。また、メモリー送信の最大宛先数2,000件*など、大量のファクス送信を効率化する機能も充実しています。

* グループ登録: 最大100グループ、同報送信できる宛先数最大500件。

● 迷惑ファクス受信防止設定

ファクスの受信結果履歴から直接、迷惑ファクスに登録ができます。

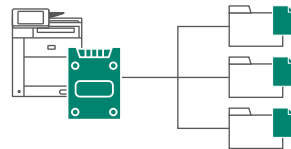
■ ペーパーレスファクス

受信ファクスを紙出力することなく本体のストレージに蓄積またはパソコンへの転送が可能。また、パソコンから直接ファクスを送信できるため、作業効率のアップとペーパーレス化が可能です。

- サーバー不要のペーパーレスファクス受信
- PC FAX機能

■ ファクス受信文書の自動仕分けが可能

ファクス受信文書を相手先*ごとに、本体ストレージ内に作成したフォルダーに自動振り分けができるようになりました。仕分け作業が不要となり、受信文書の検索時間が短縮できます。



* 送信元のファクスに発信元名称やファクス番号(RTI/CSI)が設定されている必要があります。

■ アドレス帳の集中管理機能

1台の複合機*¹が所有するアドレス帳を最大10台までの管理対象複合機*²に複製し利用が可能です。機器管理者のメンテナンス負担を軽減できます。

*¹ 管理対象複合機が搭載する機能(ファクス、スキャナー、プリンター)を搭載している必要があります。

*² アドレス帳の集中管理機能を搭載している必要があります。
※管理機がモノクロ複合機の場合、カラー機は管理対象複合機として利用できません。

Security リスクに備える最新セキュリティ機能



■ 内部からのリスクを抑止するきめ細かな認証管理

● ICカードを用いた個人認証管理(オプション)

非接触ICカード「FeliCa」「MIFARE」「eLWise」を用いた個人認証システムとして、リコー 個人認証システム AE2、RICOH カンタンセキュアプリント for Cloudをオプションでご用意。ICカードの汎用領域の情報で認証したり、Windows Active DirectoryやLDAP、Microsoft EntraIDとも連携することが可能です。また、オンデマンド印刷に標準対応し、印刷物の取り違いや取り忘れを抑止し、セキュリティの向上に貢献します。ユーザーごとに使える機能、権限を設定し、TCOの削減効果も期待できます。

- かんたんカード認証
- 用途に合わせたユーザー認証

■ リコー カンタン私書箱プリント AE2 (オプション)

印刷文書をいったん複合機に蓄積し、複合機の画面上で内容を確認してから印刷することができます。印刷文書は、利用者それぞれの「私書箱」に自動的に分けて蓄積されますので、管理の手間をかけることなく、ミスプリントや印刷物の取り違い/混入/放置を防げます。

■ 役割に応じた柔軟な管理者権限

外部認証サーバー*利用時、役割に応じた管理者権限を自由に付与できる機能を搭載。管理者ごとに必要な機能だけの権限を割り振れるためお客様のセキュリティポリシーに合わせた設定ができます。

* Windows/LDAPサーバー利用時。
※詳細は販売担当者にご確認ください。



■ 外部からの脅威に備えるセキュリティ

- 通信をより強固に「TLS1.3対応」
- 情報保護をより強固に「TPM2.0対応」
- Wi-Fi™利用をより強固にする「WPA3™対応」

RICOH IM C320Fの主な仕様

基本仕様/コピー機能

形式	デスクトップ式		
メモリー	6GB (本体2GB＋操作部4GB)		
ストレージ容量	64GB (eMMC)		
カラー対応	フルカラー		
複写原稿	原稿ガラス	シート、ブック 最大原稿サイズ: A4 (210×297mm)	
	自動原稿送り装置	シート 最大原稿サイズ: A4 (210×297mm)、8½×14" (216×355.6mm)	
複写サイズ	定形: A4～はがき (100×148mm)、8½×14"～5½×8½、封筒*1 不定形: 幅76.2～216mm、長さ127～356mm		
	画像欠け幅	左端: 4.2±1.5mm (薄紙時: 3.8mm以上)、後端: 4.0±2.5mm (両面時: 3.2～6.0mm)、左右: 3.0±2.0mm	
坪量 (用紙紙厚)*2	給紙トレイ: 60～200g/m (52～172kg) 手差し給紙: 60～200g/m (52～172kg) 両面時: 60～163g/m (52～140kg)		
解像度	読み取り時書き込み時	原稿ガラス: 600×600dpi、300×600dpi 自動原稿送り装置 (ADF): 300×600dpi、300×400dpi 600×600dpi	
階調	256階調		
ウォームアップタイム*3	30秒*4		
リカバリータイム (スリープ復帰時間)	7秒		
ファーストコピータイム*5	モノクロ: 5.8秒 フルカラー: 6.6秒		
連続複写速度 (毎分)*6	A4 (タテ) B5 (タテ)	モノクロ: 32枚 フルカラー: 32枚 モノクロ: 33枚 フルカラー: 33枚	
複写倍率	固定	1:1、1.15、1.22、1.41、2.00、4.00、0.93、0.87、0.82、0.71、0.61、0.50、0.25 倍率誤差: 等倍: タテ±1.35%以下、ヨコ±1.25%以下 変倍: タテ±1.35%以下、ヨコ±1.25%以下	
	ズーム	25～400% (1%単位での任意設定)	
給紙装置・容量*7	標準	275枚＋55枚 (手差し)	
	オプション	給紙テーブル PB1220: 550枚	
連続複写枚数	999枚		
定格電圧・定格周波数	100V、14A、50/60Hz共通		
最大消費電力	1.35kW以下		
エネルギー消費効率	49kWh/年 区分: 複合機a		
大きさ*8	(幅) 410× (奥) 429× (高) 483mm		
機械占有寸法*9	(幅) 410× (奥) 640mm		
質量	29.9kg以下		

*1 当社 Web サイトに記載している推奨封筒をご使用ください。推奨封筒以外、または推奨封筒でも湿度など環境により、シワが発生したり、印刷不良が発生することがあります。 *2 ご使用条件によっては正しく印刷できない場合があります。用紙はリコー推奨紙をお使いください。 *3 室温23℃の場合。ご使用環境、ご使用状況や調整動作により、数値が異なる場合があります。 *4 クイック起動 (工場出荷前) の場合、クイック起動オフ時は45秒。 *5 A4タテ、等倍、本体給紙トレイ、原稿ガラスの場合。 *6 印刷条件により、速度が低下することがあります。 *7 マイペーパーの場合。 *8 操作部角度は工場出荷時状態。自動原稿送り装置含む。 *9 手差しトレイ開放、手差し延長トレイ開放時。

プリンター機能

形式	内蔵型	
メモリー	基本仕様に準ずる	
プリントサイズ	基本仕様に準ずる	
ファーストプリントタイム ^{*1}	モノクロ: 4.6秒	フルカラー: 5.2秒
連続プリント速度 (毎分)	連続複写速度と同等	
解像度	600dpi×600dpi (2,400dpi相当×600dpi、9,600dpi相当×600dpi)、1,200dpi×1,200dpi ^{*2}	
ページ記述	標準	RPCS、PostScript 3エミュレーション、PDF Directエミュレーション
言語	オプション	PCL 6、PCL 5c ^{*3} 、RPDL3 ^{*3*} 、Genuine Adobe® PostScript® 3™、PDF Direct from Adobe®
対応プロトコル	TCP/IP (IPv4、IPv6 ^{*4})、LPR、DIPIRINT (Port9100)、FTP、IPP、WSD (Printer)	
対応OS	標準	Windows 10、Windows 11、Windows Server 2012、Windows Server 2019、Windows Server 2022、macOS 11以降
インターフェイス	標準	イーサネット (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T)、USB2.0 (Bタイプ) ^{*5} 、メディアプリント: USB2.0 (Aタイプ) ^{*6}
	オプション	無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n/ac) ^{*6}
エミュレーション (オプション)	R98 (NEC PC-PR201H) ^{*7} 、R55 (IBM5657-F01/F02) ^{*4} 、R16 (EPSON ESC/P) ^{*4} 、RTIFF ^{*4} 明細L、ゴシックB、明細Lプロポーショナル、ゴシックBプロポーショナル、Courier 10 ^{*7} 、Prestige Elite 12 ^{*7} 、Letter Gothic 15 ^{*7} 、BoldFace PS ^{*7} 、Nimbus Mono4書体、Nimbus Sans4書体、Nimbus Roman4書体、ITC Dingbats、Century Schoolbook Roman、Symbol、OCR-B ^{*7} 、JIS2004対応フォント日本語2書体 (HG明細L、HGゴシックB)、日本語平成2書体 (HG平成明朝体W3、HG平成角ゴシック体W5)、欧文93書体 (Genuine Adobe® PostScript® 3™) JIS2004対応フォント日本語2書体 (HG明細L、HGゴシックB)、日本語平成2書体 (HG平成明朝体W3、HG平成角ゴシック体W5)、欧文136書体	
変倍率	25～400% (RPCS時)	

*1 テータ処理終了から排出完了までの時間。A4タテ、等倍、本体給紙トレイ。 *2 プリント速度が低下します。 *3 プリンタードライバの提供は行いません。 *4 モノクロ対応。 *5 IPv6はネットワーク環境によっては、ご利用いただけない場合があります。 *6 対応機器すべての動作を保証するものではありません。 *7 RPDL、R98、R55、R16使用時。

スキナー機能

形式	カラスキャナー	
メモリー	基本仕様に準ずる	
最大原稿読み取りサイズ	基本仕様に準ずる	
読み取り速度 ^{*1}	片面時	モノクロ: 30ページ/分、カラー: 30ページ/分
	両面時	モノクロ: 60ページ/分、カラー: 60ページ/分
階調	モノクロ: 2階調、グレースケール: 256階調、フルカラー: RGB各256階調	
インターフェイス	標準	イーサネット (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T)、スキャンtoメディア: USB2.0 (Aタイプ) ^{*2}
	オプション	無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n/ac) ^{*2}
メール送信	読み取り解像度: 100dpi、200dpi、300dpi、400dpi、600dpi 出力フォーマット: TIFF、JPEG、PDF、クアライティPDF、PDF/A 対応プロトコル: SMTP	
ファイル送信	読み取り解像度: 100dpi、200dpi、300dpi、400dpi、600dpi	対応プロトコル: SMB (SMB3.1.1に対応)、FTP 出力フォーマット: TIFF、JPEG、PDF、クアライティPDF、PDF/A 対応OS: Windows 10、Windows 11、Windows Server 2012、Windows Server 2022、macOS 11以降
	読み取り解像度: 100～1,200dpiの範囲で指定可能 ^{*4}	
ネットワーク TWINスキャナー ^{*3}	読み取り解像度: 100～1,200dpiの範囲で指定可能 ^{*4} 対応プロトコル: TCP/IP (IPv4/IPv6) 対応OS: Windows 10、Windows 11、Windows Server 2012、Windows Server 2019、Windows Server 2022	

*1 A4タテ、200dpi時。 *2 対応機器すべての動作を保証するものではありません。 *3 64bitアプリケーションでは使用できません。 32bitアプリケーションを使用してください。 *4 読み取り原稿サイズにより、最大読み取り解像度が変わります。

商品構成

商品名	コピー	ファクス	ネットワークプリンター	ネットワークスキャナー	ドキュメントボックス	両面/手差し	1バcc両面ADF	インターネットファクス	IPファクス
RICOH IM C320F	標準	標準	標準	標準	標準	標準	標準	標準	標準

ご注意	①国内外で流通する紙幣・貨幣、未使用の郵便切手・官製ハガキ、政府発行の印紙・証券類などをコピーすることは、法律で禁止されています。	リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル活動を推進しています。本製品は、新品と同一の当社品質基準をクリアした、リサイクルパーツが使用されていることがあります。
	②著作権の全部または、一部につき、著作権者の承諾なく複写複製をなす事は著作権法上著作権が制限される場合を除き、禁じられています。ご注意ください。	

 安全にお使いいただくために・・・	●ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。 ●表示された正しい電源・電圧でお使いください。 ●水、湿気、湯気、はこり、油煙等の多い場所での使用や設置はしないでください。 ●アース接続を行ってください。故障や漏電の場合、感電のおそれがあります。

RICOH 株式会社 リコー
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555
imagine. change.

<https://www.ricoh.co.jp/products/maker/ricoh/multi-function-printer>

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

リコーテクニカルコールセンター **0120-892-111**

●受付時間: 平日 (月～金) 9時～17時 (祝祭日、弊社休業日を除く)
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただきます。
※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告無き変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。
<https://www.ricoh.co.jp/contact/>
■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

地球環境保護のために、このカタログには植物油インキを使用しています。

ファクス機能

走査方式	平面走査
メモリー	4MB (オプション装着時: 最大60MB) ^{*1}
適用回線	加入電話回線 (PSTN)、自営構内回線 (PBX)
走査線密度	8×3.85本/mm (3つう字)、8×7.7本/mm (小さな字)
通信速度	33.6K/31.2K/28.8K/26.4K/24.0K/21.6K/19.2K/16.8K/14.4K/12.0K/9,600/7,200/4,800/2,400bps (自動シフトダウン方式)
符号化方式	MH、MR、MMR
通信モード	G3
読み取り原稿サイズ	定形: 最大A4タテ 幅210×長さ297mm 不定形: 最大 幅216×長さ356mm
記録紙サイズ	A4-A5、8½×14"～5½×8½"
電送時間	約3秒 ^{*2}

*1 FAXメモリー タイムM57が必要です。 *2 A4、700文字程度 of 原稿を標準画質 (8×3.85本/mm) で送った時の速さです。ただし、画像情報だけの通信速度で、通信制御の時間は含まれておりません。実際の通信時間は、原稿の内容、相手機種、回線状況により異なります。

インターネットファクス機能

適用回線	標準 オプション	イーサネット (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) 無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n/ac) ^{*1}
伝送制御手順	送信: SMTP手順、TCP/IP (IPv4/IPv6 ^{*2}) 通信 受信: POP3手順、SMTP手順、IMAP4手順、TCP/IP (IPv4/IPv6 ^{*2}) 通信	
通信モード	シンプルモード、フルモード	
送信原稿サイズ	A4	
走査線密度	200×100dpi (3つう字)、200×200dpi (小さな字)	
メール送信機能	メールアドレス指定時、送信原稿を自動的に電子メール形式に変換して送信。すべてメモリー送信。	
メール受信機能	TIFF-F (MH、MR ^{*3} 、MMR圧縮 ^{*3}) の添付ファイル形式を自動認識して印字出力。ひらがな、カタカナ、英数字および第一水準、第二水準漢字のテキストメールの文字を認識して印字出力。すべてメモリー受信。	

*1 対応機器すべての動作を保証するものではありません。 *2 ネットワークやオペレーティングシステムの環境によってはご利用いただけない場合があります。 *3 フルモード時。

IP-ファクス機能

インターフェイス オプション	イーサネット (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) 無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n/ac) [*]
対応プロトコル	SIP、JT-H 323V2
伝送制御手順	TTC標準 JT-T 38手順、JT-H 323手順、SIP (RFC3261準拠)、TCP、UDP/IP通信
送信原稿サイズ	定形: 最大 A4または8½×14" 不定形: 最大 タテ216mm、ヨコ356mm
走査線密度	8×3.85本/mm・200×100dpi (3つう字)、8×7.7本/mm・200×200dpi (小さな字)
IP-ファクス送信機能	IPアドレス指定時、ネットワークを通じてJT-T 38規格対応のIP-ファクス機へ送信可能。 VolPゲートウェイを経由して一般公衆回線に接続されているG3ファクスへ送信することも可能。
	JT-T 38規格対応のIP-ファクス機から送信されたファクスをネットワークを通じて受信が可能。 VolPゲートウェイを経由して電話回線に接続されているG3ファクスからファクスを受信することも可能。

* 対応機器すべての動作を保証するものではありません。

本体標準価格 (消費税別) **¥625,000 搬入設置指導料* 55,500円**

本体標準価格は、感光体は含まれません。 ※下取額の引き取りについては別途料金が必要です。価格表をご参照ください。
* バッコン1台分の標準バッテリー・ユーザーマニュアル・インストール、操作指導を含みます。バコン2台目以降の価格は販売担当者にご相談ください。ユーザー認証機能の設置指導は別途料金が必要です。価格表をご参照ください。

※他機種でご使用されていた共通のオプションは、本機に装着出来ない場合があります。詳しくは、販売担当者に確認ください。
※用紙種類によっては、正しく給紙や印刷できない場合があります。特に、給入りのはがきなどを給紙すると、絵柄裏写り防止用の粉が給紙ローラーに付着し、給紙できない場合があります。 ※万が一、本体ストレージに不具合が発生した場合、蓄積されたデータや登録したアドレス帳のデータが消失することがあります。 (本体ストレージに長期保管する場合は、Web Image Monitorでバックアップの引き取りをおすすめします。またアドレス帳に関してはRidoc IO Device Manager Accounting/Ridoc IO Device Manager Liteでバックアップをとることをおすすめします。) 機器の返却・廃棄を行なう際、本体ストレージ等に記録されたデータは残存データ消去機能を利用して、消去することを推奨します。データの消失および流出による直接、間接の損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。 ※本体およびオプションの稼働中に電源を切ったり、メディアを抜いたりすると、データが破損する場合があります。 ※データ破損に関する損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。 ※本体ストレージ暗号化機能を利用する場合、暗号鍵を紛失すると故障時にデータが復旧できなくなります。運用後に本体ストレージ暗号化機能を有効にすると、設定に時間がかかることがあります。導入時の設定をおすすめします。 ※本機をインターネットに接続したネットワーク環境でご利用になる場合は、必ずファイアウォールなどを設置し、セキュリティを確保した環境で運用してください。 ※各種サービスの提供を受けている電話回線は、ファクシミリに使用できない場合 (キャッチホンなど) があります。 ※ファクシミリで送られたものは、原稿と寸法が多少異なる場合があります。 ※電話回線や地域などの条件により、お使いにならないことがあります。 ※留守番電話接続およびTEL/ファクスリモート切替は接続する電話機の種類によって使用できないこともあります。 ※本製品およびオプションの故障、誤作動またはその他の不具合により送信、受信ができなかったために生じた直接、間接の損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。 ※搬入設置指導料は、本製品本を納品する場合で、標準的な搬入設置指導料の参考価格です (詳しい内容につきましては販売担当にご相談ください)。 ※製品の外観・仕様などは、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。 ※製品の色は、印刷のため実際とは若干異なる場合があります。 ※このカタログの表紙およびページに記載されている写真はイメージです。 ※このカタログに記載されている画像サンプルは機能説明のために作成したもので実際の出力サンプルとは異なります。 ※このカタログに記載されている商品は国内仕様のため海外では使用できません。 ※詳しい性能・仕様・契約条件等については、販売担当者に確認ください。 ※Windows、Windows Server、Active Directory、Microsoft Entra、OneDriveおよびSharePointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。 ※Adobe、PostScriptは、Adobe Incorporatedの米国およびその他の国における商標または登録商標です。 ※PDFは、Adobe PDF です。 ※macOSおよびAirPrintは、Apple Inc.の商標です。 ※GoogleドライブおよびGoogle Drive、Google Driveロゴは、Google LLCの商標です。 ※Box® およびBoxロゴは、米国およびその他の国における Box, Inc.および/またはその関連会社の登録商標です。 ※Dropboxは、Dropbox, Inc.またはその子会社が所有する商標です。 ※QRコードは、(株)デンソーウェアの登録商標です。 ※FeiCaは、ソーニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。 ※eLW/ISEは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。 ※PCLは、米国 Hewlett-Packard社の登録商標です。 ※Mopria®は、Mopria Allianceの登録商標です。 ※IEEEは、The Institute of Electrical and Electronic Engineers, Inc.の商標です。 ※Wi-Fi™、WPA™は、Wi-Fi Allianceの商標です。 ※その他、本カタログに掲載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは、各社の商号、商標または登録商標です。

この印刷物に掲載の全商品の価格および料金は、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

RICOH IM C320F 価格表

モデル別価格一覧

〈基本モデルの構成〉

(消費税別)

機能	RICOH IM C320F	
	625,000 円	
コピー	●	
ファクス	●	
プリンター / スキャナー	●	
ドキュメントボックス / メモリーソート	●	
両面	●	
手差し	●	
1パス両面 ADF	●	
インターネットファクス	●	
IP- ファクス	●	

●：標準装備
※本体価格には、感光体ユニットは含まれません。

〈主な組み合わせ例〉

(消費税別)

機種	給紙テーブル PB1220 53,000 円	キャスターテーブル タイプM57 30,000 円	サプライテーブル TB1050 50,000 円	組み合わせ価格 (オプション装着含む)	搬入設置指導料
RICOH IM C320F <品種コード> 312689 625,000 円	○	—	—	678,000 円	57,500 円
	○	○	—	708,000 円	57,500 円
	○	—	○	728,000 円	57,500 円

○：オプションで対応
※ユーザー認証機能の設置指導料は含まれません。別料金になります。

〈製品同梱ソフト〉

使用説明書・ドライバー & ユーティリティ CD-ROM	使用説明書 (HTML)	RPCS ドライバー	TWAIN ドライバー
	PS3 ドライバー*1	PCL6 (PCL XL) ドライバー*2	PC FAX ドライバー
	宛先編集ツール	PC FAX 送付状エディター	MFP アドレス帳取得ツール

*1 Adobe 社製フォントで出力するためには PS3 カード タイプ M57 またはマルチエミュレーションカード タイプ M57 が必要です。
*2 出力には PCL エミュレーションカード タイプ M57 が必要です。
※ CD-ROM は、本体に同梱されています。

〈ユーザー認証設定料〉ユーザー認証設定を実施する場合は以下の料金が必要になります。

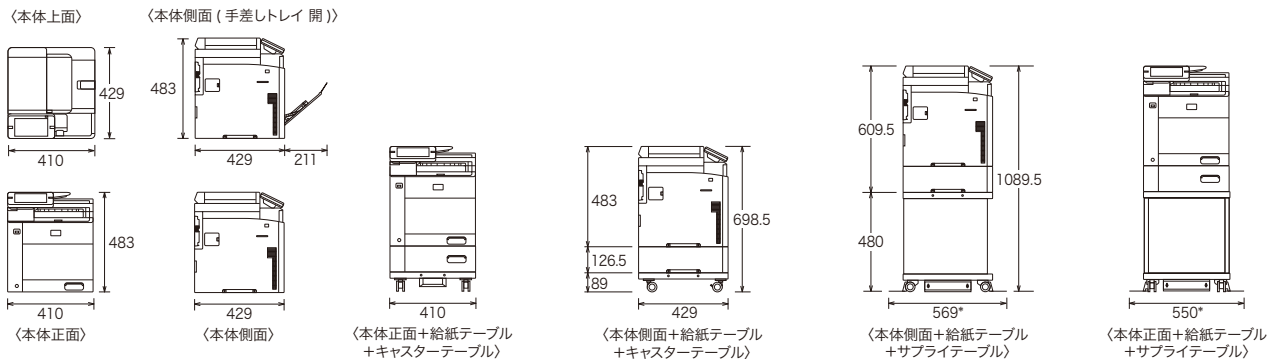
(消費税別)

ユーザー認証設定料	設置指導料		主な設定内容
	A 料金	B 料金	管理者設定、認証方法の設定、オートログアウト時間設定、メニュープロテクト設定、ネットワークのセキュリティ強化設定、セキュリティ強化設定
	35,800 円	29,900 円	

※お客様環境の調査および導入環境調査シートの作成は、別料金となります。詳細は販売担当者にご確認ください。
※設置指導料は、本体と同時に設置の場合は B 料金となります。本体納入後、オプションを取付ける場合は 1 オプションが A 料金、他オプションは B 料金となります。

RICOH IM C320F の外形寸法

単位：mm



* 転倒防止部材を含む。※操作部は、床に水平な状態から 26 度の状態。

RICOH IM C320F オプション価格

〈内部オプション〉

(消費税別)

対象機能						商品名	品種コード	標準価格	設置調整料		内容
コピー	ファクス	IP-ファクス	インターネットファクス	プリンター	スキャナー				A 料金	B 料金	
	●	●	●			FAX メモリー タイプM57	440713	80,000 円	7,900 円	2,000 円	ファクスの SAF メモリーを 60MB に拡張 (A4 標準原稿 約 4,800 枚蓄積)。
		●	●	●	●	拡張無線 LAN ボード タイプM57 *	440711	50,000 円	7,900 円	2,000 円	無線 LAN でネットワーク接続するためのインターフェイスボードです。IEEE802.11a/b/g/n/ac に対応。ワイヤレスダイレクト機能を設定可能です。
					●	OCR 変換モジュール タイプM54	440592	50,000 円	7,900 円	2,000 円	スキャナー機能で透明テキスト付 PDF の生成を可能にするカードです。
				●	●	外付け増設インターフェースボックス タイプM37 *	313334	215,000 円	14,800 円	8,900 円	ネットワークポートを 3 つに増設するための外付けインターフェイスボックスです。増設したネットワークポートはプリンター、スキャナー機能が利用可能です。本体とは別に電源が必要です。
●				●		拡張 SSD タイプM57	440712	80,000 円	7,900 円	2,000 円	256GB の SSD です。ドキュメントボックスに蓄積したコピーとプリンターのデータをパソコンで引き取る際に必要です。

*1 拡張無線 LAN ボード タイプ M57 と外付け増設インターフェースボックス タイプ M37 を同時使用することはできません。
※設置調整料は本体と同時設置の場合は B 料金となります。本体納入後、オプションを取付ける場合は、1 オプションが A 料金、他オプションは B 料金となります。

〈プリンター接続オプション〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	設置調整料		内容
			A 料金	B 料金	
PS3 カード タイプ M57 *	440717	80,000 円	6,900 円	1,000 円	Adobe® PostScript®3 による出力に対応。Adobe® 純正 PDF ファイルのダイレクト印刷機能に対応。
エミュレーションカード タイプ M57 *	440715	40,000 円	6,900 円	1,000 円	R98(NEC PC-PR201H)、R16(EPSON ESC/P)、R55(IBM® 5577)、RTIFF、RPDL による出力が可能です。
マルチエミュレーションカード タイプ M57 *	440716	105,000 円	6,900 円	1,000 円	エミュレーションカード タイプ M57、PS3 カード タイプ M57 を 1 枚のカードに統合した商品です。
PCL カード タイプ M57 *	440714	20,000 円	6,900 円	1,000 円	PCL6 (PCL XL)、PCL 5c による出力が可能です。

*1 いずれか 1 つをスロットに装着可能。複数のカードをご利用の際はカスタマーエンジニアによる設定となります。
※設置調整料は本体と同時設置の場合は B 料金となります。本体納入後、オプションを取付ける場合は、1 オプションが A 料金、他オプションは B 料金となります。

〈インターフェイスケابل〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	内容
USB2.0 プリンターケーブル	509600	1,500 円	4pin A-TYPE 4pin B-TYPE の USB2.0 ケーブル (2.5m) です。スキャナーは使用できません。

〈出力管理 / 個人認証〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	対応システム			内容
			リコー 個人認証 AE2	リコー カンタン私書箱プリント AE2	かんたんカード認証	
リコー 個人認証 AE2 タイプF12 1 ライセンス*	311435	100,000 円	●			個人認証する際に必要となるアプリケーション。1 台分のライセンスです。
リコー カンタン私書箱プリント AE2 タイプF12 1 ライセンス*	311437	58,000 円		●		オンデマンド印刷を手軽に実現し、ミスプリントを削減するアプリケーション。1 台分のライセンスです。
リコー IC カード拡張モジュール AE2 タイプF12 1 ライセンス	311436	42,000 円		●		リコー カンタン私書箱プリント AE2 の専用オプションです。リコー 個人認証 AE2 相当に拡張するアプリケーション。1 台分のライセンスです。
個人認証デバイス内蔵キット タイプM57	440710	47,000 円	●		●	個人認証する際に必要となる IC カードリーダー / ライター、ケーブルが同梱されています。
リコー 個人認証 IC カード R/W タイプ R1A-PC	317717	48,000 円	●			ユーザーカード・管理者カード (IC カード) を発行する際に必要となるパソコンに接続する IC カードリーダー / ライター。パソコンでユーザーカード (IC カード) 認証して本体機器の機能を使用する際にも必要となります。USB ケーブルは同梱です。
リコー IC カード タイプ R1	315929	15,000 円	●		●	ユーザーカード、管理者カードとして利用する IC カード。10 枚セットとなります。

* いずれか 1 つ装着可能です。
※設置調整料および保守料金が別途必要になります。詳細は販売担当者にご確認ください。

〈ドキュメントポータル / イメージ配信・文書管理ソフトウェア / 集計管理ソフトウェア〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	内容
Ridoc GlobalScan Version2 基本パッケージ	302799	150,000 円	スキャナーデータやファクスデータを指定の場所へ自動配信するソフトウェアです。
Ridoc Smart Navigator V2	309665	350,000 円	ファクスデータ・スキャナーデータ・アプリケーションで作成したドキュメントを統合して管理、検索、活用できるドキュメント管理システムです。
RICOH Desk Navi 1 ライセンス	302677	19,800 円	文書の電子化と共有・共同作業をサポートする業務ポータルソフトウェアです。ファクスのペーパーレス化を支援し、テーマごとに情報を見やすく整理して業務効率アップを実現します。
RICOH Device Manager Pro	302798	170,000 円	大規模環境下でも機器の稼働状況を把握して一元管理が可能。機器の一括設定変更も行なえ、効率的な IT 管理業務をサポートする統合機器管理サーバーです。
Ridoc IO Device Manager Accounting	302658	68,000 円	機器を効率的に運用・管理できるソフトウェアです。サーバー不要で運用でき、設定したスケジュールで自動的にカウンター収集・集計が可能です。

※設置指導料および保守料金が別途必要になります。詳細は販売担当者にご確認ください。

〈アプリケーション〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	内容
RICOH カンタン文書活用 タイプ Z	311021	70,000 円	わかりやすい操作画面で、スキャンした文書の保存先やファイル名などを簡単に設定できます。
RICOH 画像ログ送信オプション	440007	50,000 円	画像ログ、ジョブログを指定したパス (SMB/FTP) に送信できます。

※設置指導料および保守料金が別途必要になります。詳細は販売担当者にご確認ください。

RICOH IM C320F オプション価格

〈外部オプション〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	設置調整料		内容
			A 料金	B 料金	
給紙テーブル PB1220	440706	53,000 円	7,900 円	2,000 円	550 枚（マイペーパー）× 1 段の増設給紙テーブル。A4、A5、B5、LG、LT、HLT、8½×13%、8½×13、8½×12、不定形サイズに対応可能です。
サブライテーパー TB1050	440707	50,000 円	—	—	消耗品を収納できるテーブルです。
キャスターテーブル タイプM57	440708	30,000 円	—	—	本体または給紙テーブル PB1220 に装着可能、床置きに便利なキャスターテーブルです。
除湿ヒーターキット タイプM57	440709	16,000 円	8,900 円	3,000 円	本体給紙トレイおよび給紙テーブル PB1220 にセットした用紙の吸湿を低減します。装着するためには、給紙テーブル PB1220 が必要です。
ハンドセット HS1050	440447	18,500 円	6,900 円	1,000 円	ファクス用のハンドセットです。

RICOH IM C320F 消耗品価格など

〈消耗品〉

2026 年 8 月現在（消費税別）

種類	名称	規格	販売単位	価格	換算価格	品種コード	
						T 目	Y 目
カラー用紙	リコーフルカラー PPC 用紙タイプ 6000（58W）	A 4	1 ケース（500 枚 ×5 バック）	オープン価格*	—	632361	—
		B 5	1 ケース（500 枚 ×5 バック）	オープン価格*	—	632363	—
	リコーフルカラー PPC 用紙タイプ 6000（70W）	A 4	1 ケース（500 枚 ×5 バック）	オープン価格*	—	637876	—
		B 5	1 ケース（500 枚 ×5 バック）	オープン価格*	—	637878	—
	リコーフルカラー PPC 用紙タイプ 6000（90W）	A 4	1 ケース（200 枚 ×10 バック）	オープン価格*	—	632336	632343
		B 5	1 ケース（200 枚 ×10 バック）	オープン価格*	—	632338	632344
上画紙	マイペーパー	A 4	1 ケース（500×5 バック）	オープン価格*	—	901301	—
		B 5	1 ケース（500×5 バック）	オープン価格*	—	901304	—
再生紙	マイリサイクルペーパー 100	A 4	1 ケース（500×5 バック）	オープン価格*	—	900382	—
		B 5	1 ケース（500×5 バック）	オープン価格*	—	900384	—
		A 5	1 ケース（500×5 バック）	オープン価格*	—	—	900380
アプリケーシヨン	リコピーPPC用紙 タイプSA（ハクリ紙）20 面	A 4	1 バック（100 枚入り）	4,600 円	46.00 円	632314	—

* 価格につきましては、販売担当者にご確認ください。

〈カーボンオフセットサービス〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	内容
RICOH カーボンオフセットサービス 基本料 タイプA	GQS800	7,000 円	基本料金メニューです。1 回のカーボンオフセットにつき 1 つご注文となります。
RICOH カーボンオフセットサービス タイプA	GQS801	2,500 円	台数単価メニューです。カーボンオフセット対象機器 1 台につき 1 つご注文となります。

RICOH IM C320F 主なオプション仕様

	給紙テーブル PB1220	サブライテーパー TB1050	キャスターテーブル タイプM57
収納可能サイズ / 用紙サイズ	A4 タテ～ A5 タテ、8½×14" タテ～ 5½×8½" タテ、不定形：幅 139.7 ～ 216mm、長さ 210 ～ 356mm	—	—
用紙積載枚数*1	550枚(A4)	—	—
用紙紙厚	60～200g/m²(52～172kg)	—	—
最大消費電力	14W以下(電源は本体から供給)	—	—
大きさ（幅 × 奥 × 高）	410×429 × 2×127mm	550×569×480mm(転倒防止部材含む)	410×429×89mm
質量	約 6kg	約 20kg	約 5kg

*1 マイペーパーの場合。
*2 8½×14" タテを使用時は、奥行き寸法が 487mm になります。

※ Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。※ IEEE は、The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. の商標です。※ Adobe、Adobe PDF および PostScript は、Adobe Incorporated の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。※ PCLは、米国 Hewlett-Packard社の登録商標です。※ PDFは、Adobe PDFです。※その他の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

保守料金

RICOH IM C320Fをご導入いただきますと、より快適にお使いいただくために、以下のような保守サービスをご用意しております。
保守サービスとして、パフォーマンス契約とスポット保守契約のいずれかをお選びいただけます。

■パフォーマンス契約をお選びいただきますと

1.「パフォーマンス」を実施いたします。

「パフォーマンス」とは、

- ①カスタマーエンジニアを派遣して、本製品を安定した状態でお使いいただくための定期保守サービス（点検・調整）を実施いたします。また、万が一の故障時には、お客様のご要請に応じて修理いたします。
- ②パフォーマンス契約期間中、感光体ユニットをお貸しし、通常の利用に必要なトナー等を供給いたします。

RICOH P トナー ブラック IM C320 RICOH P トナー シアン IM C320 RICOH P トナー マゼンタ IM C320 RICOH P トナー イエロー IM C320 RICOH 廃トナーボトル IM C320

2.「パフォーマンスチャージ」を申し受けます。

リコーはパフォーマンスの対価として、「パフォーマンスチャージ」を申し受けます。パフォーマンスチャージは、カウンター数値により算出されます。

※パフォーマンスチャージの請求は、1ヶ月単位となります。※実際のご請求金額は、テスト、不良出力の控除として、月間使用モノカラーカウンターの0.3%引き、フルカラーカウントとフルカラープリントカウンターの0.3%引きのカウンタ数で計算します。

★契約有効期間は5年間で、5年経過後は1年単位で自動更新させていただきます。6年目はパフォーマンスチャージを8%アップします。7年目以降はパフォーマンスチャージを12%アップします。

★お客様のご要請により故障の原因を調査した結果、本製品および同梱ソフト以外に原因があると判明した場合、その調査に要した費用を別途請求させていただく場合があります。

< RICOH IM C320F のパフォーマンスチャージ >

下記（1）基本料金と（2）カウンター料金のどちらか高い金額をパフォーマンスチャージとします。

※カウンター料金は、モノカラーカウンター料金とフルカラーカウンター料金とフルカラープリントカウンター料金の合算料金です。

（消費税別）

請求金額（1ヶ月単位）		料金	備考
(1)	基本料金	2,600 円	サービス実施店の営業時間外、遠距離での対応は別途追加料金を申し受けることがあります。
モノカラーカウンター	500 カウント / 月までの使用 1 カウントにつき	8.5 円	
	501 カウント / 月～1,000 カウント / 月までの使用 1 カウントにつき	8.0 円	
	1,001 カウント / 月以上の使用 1 カウントにつき	6.8 円	
フルカラーカウンター	1,000 カウント / 月までの使用 1 カウントにつき	40.0 円	
	1,001 カウント / 月～3,000 カウント / 月までの使用 1 カウントにつき	34.0 円	
	3,001 カウント / 月以上の使用 1 カウントにつき	29.0 円	
フルカラープリントカウンター	1,000 カウント / 月までの使用 1 カウントにつき	34.0 円	
	1,001 カウント / 月～3,000 カウント / 月までの使用 1 カウントにつき	29.0 円	
	3,001 カウント / 月以上の使用 1 カウントにつき	25.0 円	

※カウンターは出力 1 面ごとに 1 カウント進みます。1 両面出力ごとに 2 カウント進みます。※①モノカラーカウンターは、2 色・単色・白黒モードおよび自動カラー選択で白黒判定された出力、または CMYK の内 2 色以下を使用して出力する場合に進みます。②フルカラーカウンターは、フルカラーモードおよび自動カラー選択でフルカラー判定された出力、または CMYK の内 3 色以上を使用して出力する場合に進みます。③フルカラープリントカウンターは、プリンター機能（ドキュメントボックスに蓄積したものの出力を含む）で CMYK の内 3 色以上を使用して出力する場合に進みます。※フルカラートータルカウンターにはフルカラープリントカウンターを含みます。※オプションの種類によっては、別途拡張料金を申し受けます。※詳しくは販売担当者またはカスタマーエンジニアにご確認ください。

3.「リモートサービス」を提供いたします。

リコーでは、より良好な状態で複写機をお使いいただくため、インターネット環境もしくは公衆回線を利用して遠隔定期診断を可能にした保守システムをご用意させていただいております。

※環境によっては対応できないメニューもございます。詳しい内容につきましては、販売担当者にご確認ください。

■スポット保守契約をお選びいただきますと——お客様のご要請に応じて、点検・修理・調整、感光体ユニット・部品の供給・交換を有償で行なう保守サービスです。

1. 契約時に感光体ユニット、トナーをお買い上げいただけます。（消費税別）

感光体ユニットは、交換のつど代金を申し受けます。

感光体ユニットは、4 本使用します。35,000 円 / 1 本（140,000 円 / 4 本）

トナー、廃トナーボトルは、お客様のご使用状況に応じお買い上げいただけます。

価格	RICOH スポットトナー ブラック IM C320・・・42,400 円 / 1 本
	RICOH スポットトナー シアン IM C320・・・33,200 円 / 1 本
	RICOH スポットトナー マゼンタ IM C320・・・33,200 円 / 1 本
	RICOH スポットトナー イエロー IM C320・・・33,200 円 / 1 本
	RICOH スポット廃トナーボトル IM C320・・・3,300 円 / 1 本

2. お客様のご要請に応じて、機械の修理または感光体ユニット、部品を交換します。

（1）基本料金と技術料金

（消費税別）

	基本料金	技術料金	備考
保証期間内	無償対応	無償対応	片道 30km を超える場合や船舶、航空機を利用する場合は、別途料金を追加。営業時間外の保守については販売担当者もしくはカスタマーエンジニアにご相談ください。
保証期間外	15,000 円 / 訪問	7,000 円 / 30 分	

（2）部品は、交換のつど代金を申し受けます。

部品価格につきましては、カスタマーエンジニアにご確認ください。

※保守料金の詳しい内容につきましては、販売担当者またはカスタマーエンジニアにご確認ください。 ※保守サービスのために必要な補修用性能部品の保有期間は本製品の製造中止後、7 年間で。

■使用済製品 回収料金・処理料金

（消費税別）

区分	本体重量	代表的な商品	回収料金	処理料金
I	～20kg未満	パーソナル複写機、小型ファクシミリ、小型プリンター、パソコン、プロジェクター 等	7,000 円 / 台	3,000 円 / 台
II	20kg以上 40kg未満	レーザーファクシミリ、レーザープリンター 等	11,000 円 / 台	4,000 円 / 台
III	40kg以上 100kg未満	中型複写機、カラーレーザープリンター、デジタル印刷機、湿式ジヤゾ機 等	17,000 円 / 台	8,000 円 / 台
IV	100kg以上 140kg未満		22,000 円 / 台	11,000 円 / 台
V	140kg以上 300kg未満	大型複写機（高速 / 広幅 / カラー機）、大型プリンター 等	36,000 円 / 台	21,000 円 / 台
VI	300kg以上 500kg未満		84,000 円 / 台	35,000 円 / 台
VII	500kg以上		140,000 円 / 台	65,000 円 / 台

※対象となる使用済製品は、リコーブランド製品です。詳細は販売担当者にご確認ください。 ※回収料金はお客様からグリーンセンターまでの搬出・運搬料金です。 ※処理料金は分別・分解等の料金です。 ※ディスプレイ、プリンター、スキャナーはパソコン本体と別料金になります。

※製品の外觀・仕様などは、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。 ※この印刷物に記載されている商品は国内仕様のため海外では使用できません。 ※ Adobeは、Adobe Incorporatedの米国ならびに他国における商標または登録商標です。※ PCLは、米国Hewlett-Packard社の登録商標です。※本価格表に掲載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは各社の商号、商標または登録商標です。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認ください。

- ご注意
- ①国内外で流通する紙幣・貨幣、未使用の郵便切手・官製ハガキ、政府発行の印紙・証券類などをコピーすることは、法律で禁止されています。
 - ②著作権の目的となっている書籍・音楽・絵画・版画・地図・映画・写真などの著作物は、個人的にまたは、家庭内その他の、これに準ずる限られた範囲内で使用するためにコピーする以外は禁じられています。

安全にお使いいただくために・・・

- ご使用前に「使用説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 表示された正しい電源・電圧でお使いください。
- 水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所での使用や設置はしないでください。
- アース接続を行なってください。故障や漏電の場合、感電するおそれがあります。

この印刷物に掲載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

リコーテクニカルコールセンター

0120-892-111

●受付時間：平日（月～金）9時～17時（祝祭日、弊社休業日を除く）

※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。

※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告無く変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

<https://www.ricoh.co.jp/contact/>

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

このカタログの記載内容は、2026年8月現在のものです。

株式会社 リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555