

デジタルフルカラー複合機

RICOH
imagine. change.

RICOH IM C2011



RICOH
IM C2011

モノクロ
フルカラー
20
枚/分

はたらく人の思いに応える 複合機から広がる 業務オートメーション RICOH IM C2011



※写真はRICOH IM C2011にオプションの給紙テーブルPB3340を装着したものです。 ※写真の画面はイメージです。

BASIC FUNCTIONS 業務の生産性を高める多彩な機能

フルカラー・モノクロ同速20ページ/分*出力

コピー/プリント速度は、片面両面同速の20ページ/分*を実現しました。



フルカラー・モノクロ

20 ページ/分*

* RICOH IM C2011の場合。
※A4ヨコ送り連続印刷時。

急ぎの印刷にも素早く対応

モノクロ5.1秒*、フルカラー7.4秒*の高速ファーストコピータイムを実現しています。



モノクロ

5.1 秒*



フルカラー

7.4 秒*

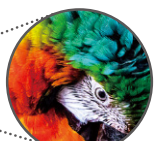
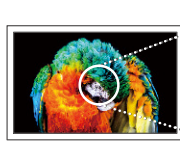
* RICOH IM C2011の場合。当社調べ。
※A4ヨコ、片面、等倍、本体第1給紙トレイ、原稿ガラスの場合。

幅広い用紙に対応

コート紙や名刺用紙などの厚紙から、環境にやさしい薄紙(52g/m²~)、さらに封筒*印刷など、幅広い用紙に対応しています。

* 普通紙に比べ、印刷速度が低下します。当社Webサイトに記載している推奨封筒をご利用ください。推奨封筒以外、または推奨封筒でも湿度など環境によりシワが発生したり、印刷不良が発生する場合があります。

4,800dpi相当×1,200dpiの高精細画質



プリンター解像度4,800dpi相当×1,200dpiの高精細な画像書き込みを実現。フルカラードキュメントの表現力を大きく高めます。

※4,800dpi相当×1,200dpiおよび1,200dpi×1,200dpi出力の場合、プリント速度が遅くなります。

無線LANを標準搭載

IEEE802.11a/b/g/n/ac準拠の無線LANを標準搭載。オフィスレイアウト変更時の有線LANの再配線が不要となりました。また、Wi-Fi Direct®でスマートデバイスと直接接続することで、ゲストユーザーによる利用も可能です。

※対応機器すべての動作を保証するものではありません。

長尺POPやポスターを社内で印刷したい

長尺用紙給紙ガイド タイプM52

店頭販促用の長尺POPやポスターなどを作成する長尺印刷機能に標準対応。長さ1,260mmまで印刷可能です。キャンペーン告知やセールなどの訴求力アップに貢献します。



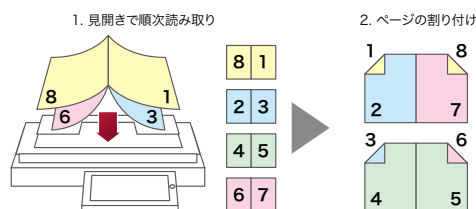
長尺用紙給紙ガイド タイプM52
(オプション)

* 長さが600mm以上の場合は用紙幅305mmまでとなります。

コピーした用紙を冊子形式に仕上げたい

綴じるだけでミニ本/週刊誌ができる小冊子コピーに対応

製本された原稿から、ミニ本または週刊誌の形式にコピーします。本や契約書などをばらさずにページ順で出力できます。



※コピー画面のみ利用可能です。コピー(クラシックモード)では利用できません。

FAX COMMUNICATIONS

ペーパーレス時代のファクス業務を、
もっと簡単&確実に

ファクス受信文書の仕分け作業の手間を省きたい

ファクス受信文書を蓄積・自動処理・一括保存

●ファクス受信文書蓄積容量

最大で約3,000文書、約30,000枚*1のファクス受信文書蓄積が可能です。

●ファクス受信文書の自動仕分けが可能

ファクス受信文書を回線や相手先*2ごとに、本体ストレージ内に作成したフォルダーに自動振り分けが可能です。仕分け作業が不要となり、受信文書の検索時間が短縮できます。

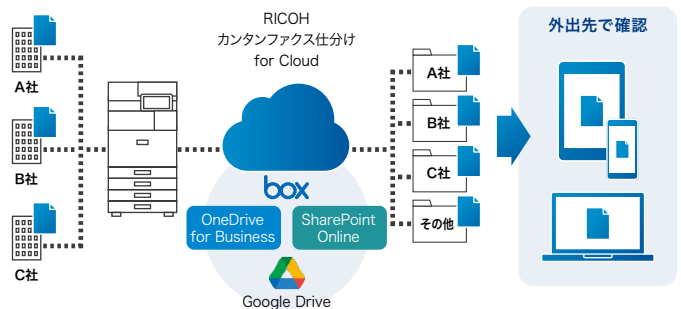
●ファクス蓄積文書一括ダウンロード機能*3

ファクス蓄積文書のバックアップとして、USBメモリー*4に一括ダウンロードが可能です。受信年月日を指定し、特定期間の蓄積文書をダウンロードできます。

*1 本体ストレージに蓄積の場合。メモリーに蓄積できる受信枚数は約320枚、オプションのFAXメモリーを装着した場合約4,800枚となります。(A4 ITU-T NO.1チャート ふつう字)
*2 送信元のファクスに発信元名称やファクス番号 (RTI/CSI) が設定されている必要があります。
*3 ご使用前に管理者認証管理の設定が必要です。
*4 すべてのUSBメモリーの動作を保証するものではありません。
※ストレージからの引き取りは、時間がかかる場合があります。

RICOH カンタンファクス仕分け for Cloud (有償)

複合機で受信したファクス文書を自動で送信元ごとにクラウド上のフォルダーへ仕分けを行います。また仕分け後はすぐにメール通知を行うため、時間や場所を選ばずにモバイルデバイスで閲覧できます。さらに、RICOH 証憑電子保存サービスと合わせて利用することで、ペーパーレスファクス文書を電子帳簿保存法の要件に沿って簡単に保存できます。



ペーパーレスで、パソコンから文書を直接送信したい

ペーパーレス PC FAX機能

簡単操作でパソコンから直接ファクス送信できるため、作業効率のアップとペーパーレス化が可能です。また、画像の劣化も最小限に抑えられます。本体の操作画面と同様に、宛先繰り返し入力、送信前の設定確認、ファクス番号の直接入力制限といったセキュリティ機能で、誤送信を抑止できます。

※ Windows 10, Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025

送信前に文書内容を確認したい

送信前プレビュー機能



送信の前に文書内容进行操作パネル上にプレビュー表示することが可能です。原稿の読み取り方(タテ・ヨコなど)が正しく行われたか確認してから送信できます。

送信済みファクスを、後から検索・照会したい

送信文書のバックアップ機能

ファクス送信と同時に、送信文書をパソコンのフォルダーに電子化して保存可能。ファイル名には、送信結果、宛先名、日付、ログインユーザー名またはユーザーコードの情報がつけられます。

ファクス送受信を効率化させたい

ファクス連携機能

ファクスユニットを搭載していない複合機(子機)*から、ネットワーク上のファクスユニットを搭載している複合機(親機)*を通じてファクス送受信が行えます。ファクス機能搭載機に接続した回線を利用するため、コストの削減につながります。

* 親機・子機ともに、リモートFAXカードを装着時に利用可能です。
※親機に接続できる子機は最大6台までです。※ファクスユニット搭載機は子機として利用できません。

複数の複合機でアドレス帳を共有したい

アドレス帳の集中管理機能



10台

1台の複合機*1が所有するアドレス帳を最大10台までの管理対象複合機*2に複製し利用が可能。機器管理者のメンテナンス負荷を軽減できます。

*1 管理対象複合機が搭載する機能(ファクス、スキャナー、プリンター)を搭載している必要があります。
*2 アドレス帳の集中管理機能を搭載している必要があります。

不要なファクスを受信したくない

迷惑ファクス防止設定の簡略化



ファクスの通信履歴からスマートフォンのような簡単操作で迷惑ファクスの設定が可能となりました。不要なファクスの出力を抑制することでファクス出力コストの削減を実現します。

ファクスの無駄な印刷を抑えたい

受信文書の印刷禁止ON/OFF切り替えも簡単

受信したファクス文書は、印刷の有無を操作画面上で簡単に切り替えられるため、コスト削減につながります。不在時は印刷禁止に設定すれば、セキュリティ対策にもなります。

大量の宛先へのファクス送信も効率化

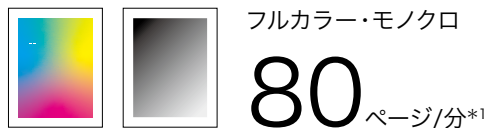
アドレス帳に登録できる宛先数2,000件、1グループに登録できる宛先数最大500件*。また、メモリー送信の最大宛先数2,000件*など、大量のファクス送信を効率化する機能も充実しています。

* グループ登録: 最大100グループ、同報送信できる宛先数最大500件。

SCAN 多彩なスキャン機能・アプリケーションで、データ利活用をサポート

高速&高画質スキャン

読み取り速度は、フルカラー・モノクロ:80ページ/分*1。さらにモノクロ/カラー混在時のカラーズキャンでもモノクロ原稿を自動判別*2して読み取ることができます。

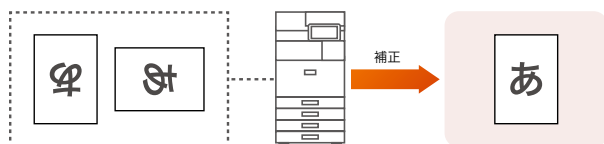


*1 A4ヨコ、片面、200dpi/300dpi 文字モード。原稿サイズ混載時は除く。
*2 モノクロ/カラーの判別は必ずしも正確ではありません。クリアライトPDF選択時は設定できません。
※ドキュメントフィーダー DF3140を装着または標準搭載したモデルの場合。

原稿の向きを気にせず読み取りたい

原稿の向き(天地)を自動補正

OCR処理により自動で原稿の向き(天地)を補正するため、タテ・ヨコを気にせず原稿セットが可能になります。

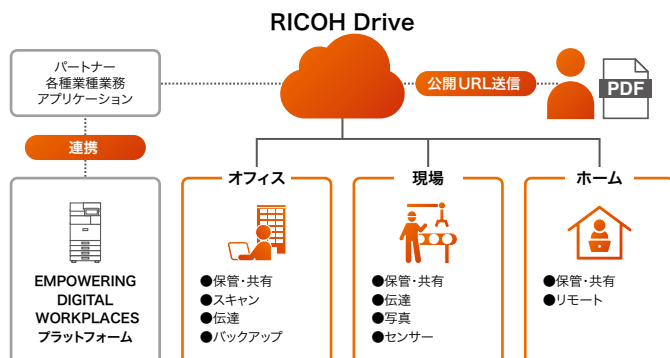


※原稿により正しく補正されない場合があります。
※スキャナー初期設定により機能を有効にする必要があります。

データをクラウドで保管・共有したい

RICOH Drive(有償)

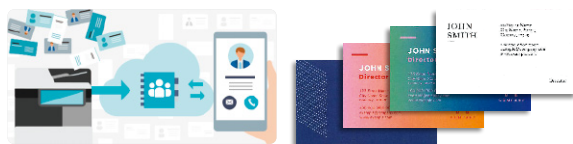
多彩なセキュリティ機能でお客様の大切なドキュメントを守りながら、オフィス・現場・ホームどこからでも簡単にデータ共有ができる、クラウドストレージサービスです。



名刺情報をデータベース化したい

RICOH カンタン名刺電子化アプリ for PHONE APPLI PEOPLE(有償)

名刺をまとめてスキャンし、効率的に名刺情報のデータベース化が行えます。クラウドにアップロードすることで、外出先やリモート環境からもデータにアクセス可能。名刺情報を会社の共有資産として活用できます。



※OCR結果は名刺の色やデザインに依存します。

場合に応じてスキャン方法を選びたい

メディアとデバイスをシームレスにつなぐ多彩なスキャン

利用目的や業務フロー、ネットワーク環境に応じて多彩なスキャンが利用できます。

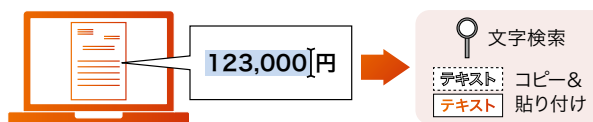


* すべてのメディアの動作を保証するものではありません。

原稿の文字を検索・活用したい

原稿の文字情報をデータ化

標準搭載のOCR機能により、スキャンした原稿の文字情報をテキストデータ化し、PDFファイルに埋め込みます。文字検索やコピー&貼り付けが簡単に行えます。



※原稿により正しく補正されない場合があります。
※スキャナー初期設定により機能を有効にする必要があります。

白紙のページを除去したい

自動で白紙ページ削除

スキャン時に白紙原稿を検知し、白紙ページを削除したデータを保存することができます。白紙ページを削除することにより、データの容量を小さくでき、また出力時には無駄なページの印刷を防ぎます。

※スキャン時のみ利用可能です。スキャナー(クラシックモード)では利用できません。

非定型帳票を簡単にデータ化したい

PaperStream AI(有償)

フォーマットがバラバラな帳票でも、AIが内容を理解して適切な項目のデータを抽出します。見積書・注文書・請求書などの非定型帳票でも高精度で認識し、CSVファイルなどで出力できます。

※「PaperStream AI」をご利用になる場合は、別途「PaperStream Capture Pro 6.X以降」または「PaperStream Capture Pro Premium 6.X以降」をインストールしたPCが必要です。

改正電子帳簿保存法への対応を進めたい

RICOH 証憑電子保存サービス(有償)

スキャンした電子データを直接クラウドにアップロードし、検索項目を入力するだけで電子保存が完了します。



RICOH Scan Suite (有償アプリケーション)

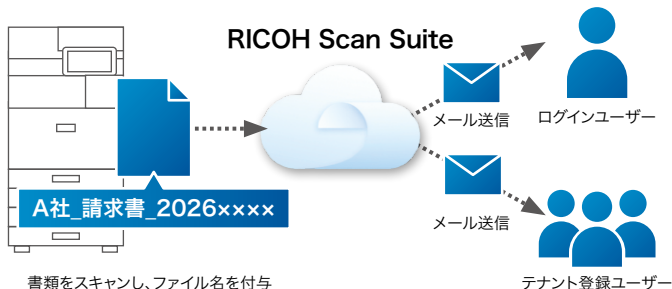
クラウド連携で、データ利活用はもっと広がる。



使用者・管理者の手間を減らしたい

Scan to My Mail/Scan to Share Mail

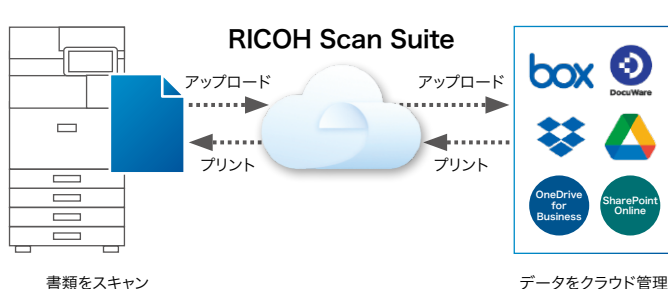
スキャン時に分かりやすいファイル名を付与することができ、文書を探す手間を削減します。また、メールサーバーの設定や共有フォルダの作成が不要で、宛先表もクラウド上で一元管理が可能です。



スキャンデータをクラウドで管理したい

カンタンストレージ活用オプション

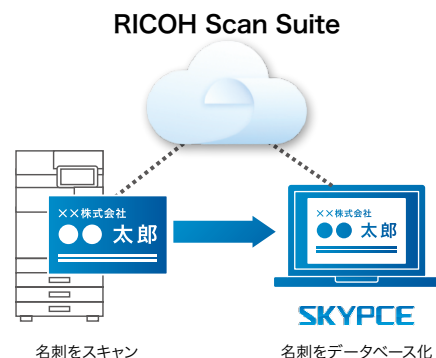
クラウドストレージと直接連携し、PCやサーバーを介さずにスキャンデータを保存・印刷できます。OCR機能に標準対応し、テキスト付きPDF形式での保存が可能です。



名刺を効率よくデータ化・活用したい

SKYPCE連携オプション

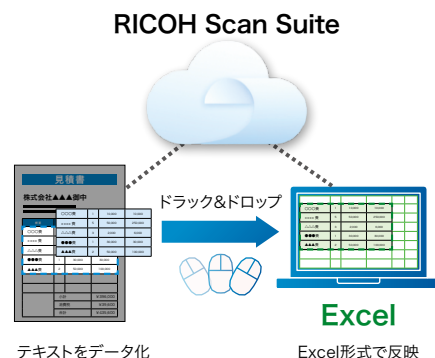
名刺を一括スキャンし、SKYPCEへ登録することで、名刺情報を自動でデータベース化。組織内で共有・データ活用を促進し、営業活動の効率化に貢献します。



転記作業を効率化したい

テキストピックアップオプション

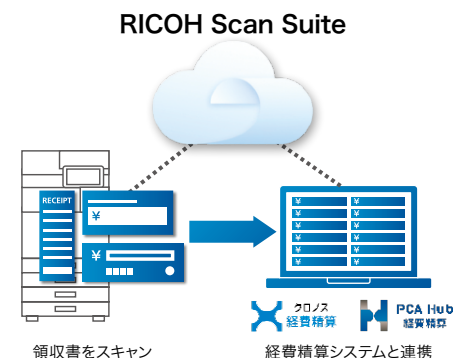
紙文書やPDFファイルを、手書き文字にも対応したAI-OCRにより高精度で文字データ化。必要なデータを簡単にExcel形式のフォーマットへ転記可能です。



経費精算の手間を減らしたい

経費精算連携オプション 2026年秋発売予定

レシートや領収書をスキャンするだけで、経費精算システムへ直接アップロード可能。スキャン後に1枚ずつアップロードする必要がなくなるため、日々の業務負担を軽減できます。



SECURITY 時代に應える、最新のセキュリティー機能

内部からのリスクを抑止するきめ細かな認証管理

●ICカードを用いた個人認証管理(オプション)



非接触ICカード「FeliCa」「MIFARE」「eLWISSE」を用いた個人認証システムとして、リコー 個人認証システム AE2、RICOH カンタンセキュアプリント for Cloudをオプションでご用意。ICカードの汎用領域の情報で認証し

たり、Windows Active DirectoryやLDAP、Microsoft EntraIDとも連携することが可能です。また、オンデマンド印刷に標準対応し、印刷物の取り違えや取り忘れを抑止し、セキュリティーの向上に貢献します。ユーザーごとに使える機能、権限を設定し、TCOの削減効果も期待できます。

●役割に応じた柔軟な管理者権限

外部認証サーバーとしてWindows Server、LDAPサーバー利用時、役割に応じた管理者権限を自由に付与できる機能を搭載。管理者ごとに必要な機能だけの権限を割り振るため、お客様のセキュリティーポリシーに合わせた設定ができます。

※その他仕様詳細については、販売担当者にご確認ください。

●かんたんカード認証

非接触ICカード「FeliCa」*1「MIFARE」*2を用いた個人認証が可能です。機器の利用を簡単に制限でき情報漏えいリスクを軽減します。

*1 FeliCaは、「FeliCa/FeliCa Lite」のIDmのみに対応。その他の汎用領域を利用する設定はできません。
*2 MIFAREは、「MIFARE Classic」「MIFARE Ultralight」のUIDのみに対応。その他の汎用領域を利用する設定はできません。
※個人認証デバイス内蔵キット タイプM52が必要です。
※本機能と他の認証システム、認証機能との併用はできません。
※利用できる認証先はベーシック認証のみです。
※複数台のオンデマンド印刷は対応していません。

本体ストレージの残存データ消去／暗号化機能

内部ストレージのデータを一括で消去し、初期化する機能(メモリー全消去)を搭載。また、アドレス帳データ、認証情報、蓄積文書などは、暗号化*してからデータ保存し、情報セキュリティーをより一層高めます。

* AES256bit/SHA-2の暗号化方式に対応。

ファクスセキュリティー〈FASEC 1に適合〉

番号の押し間違いを抑止する「宛先繰り返し入力機能」や宛先設定ミスを抑止する「設定確認機能」など、多数のセキュリティー機能を搭載。

- 番号の押し間違いを抑止する「宛先繰り返し入力」
- わかりやすく、送信ミスを防ぐ「設定確認機能」
- 入力ミスによる誤送信を防ぐ「宛先利用制限」

※FASECとは、情報通信ネットワーク産業協会(CIAJ)がファクシミリ通信のセキュリティー向上を目指して制定したガイドラインの呼称です。

外部からの脅威に備えるセキュリティー

●暗号アルゴリズムをより強固に「ECDSA対応」

通信セキュリティー強度をより高めたECDSA(128bit)を搭載。グローバルなセキュリティー規格として今後、利用機器に対しECDSA対応が求められています。高い安全性を求められるお客様においてより強固なセキュリティー環境を提供することが可能です。

●Exchange Onlineの「OAuth2.0認証」

Exchange Onlineの認証の際に本機にパスワードを保存しないため、IDとパスワードを使用する従来の基本認証よりも安全に本機を使用できます。

- 通信をより強固に「TLS1.3対応」
- 情報保護をより強固に「TPM2.0対応」
- Wi-Fi™利用をより強固に「WPA3™対応」

SUSTAINABILITY 環境に配慮した、サステナブルな製品づくり

脱炭素社会の実現

●標準消費電力量(TEC₂₀₁₈)*1

カラーQSU技術により、トップクラス*2の標準消費電力量(TEC₂₀₁₈)*1を実現しています。

RICOH IM C2011 / C2011F
TEC₂₀₁₈*2 **0.19** kWh

*1 国際エネルギースタープログラムで定められた測定法による数値。
*2 財団法人省エネルギーセンターがWebサイトに公開している国際エネルギースタープログラム使用製品(20枚/分クラスのコピー/ファクス/スキャナー機能付きのデジタルフルカラー複合機)との比較において、2026年8月現在。当社調べ。

循環型社会の実現

●本体樹脂総重量の約50%に再生プラスチック使用

「人口増加による資源の枯渇」「海洋プラスチックごみ問題」等の社会課題を見据え、市販回収材(プラスチック製包装容器や家電製品のプラスチックなど)を複合機の原材料として活用し、再生プラスチック使用率約50%を実現。新規に投入する資源の使用量を削減し、環境負荷低減に貢献します。



* 重量比で製品本体の総樹脂量の約50%に再生プラスチック素材を使用(当社調べ)

「RICOH カーボンオフセットサービス」(有償)

複合機がライフサイクルで排出するCO₂量*について「J-クレジット」制度を利用してオフセットします。本サービスを申し込むと、リコージャパンよりカーボンオフセット証明書を発行します。

* 原材料調達から廃棄・リサイクルまでで排出された温室効果ガスの量をCO₂量に換算し算出。
※J-クレジット制度について詳しくはホームページをご確認ください。 <https://japancredit.go.jp/>
※その他詳細については、販売担当者にご確認ください。

さまざまな環境基準に適合

- 環境影響化学物質の削減(RoHS指令に適合)
- 「国際エネルギースタープログラム」の基準に適合
- グリーン購入法適合商品
- 「エコマーク」の複写機・プリンターなどの画像機器基準に適合
- SuMPO環境ラベルプログラムにおいて、製品環境情報を開示*
- カーボンオフセット「どんぐり制度」に参加
- 弊社社内基準RSPP(リコーサステナブルプロダクツプログラム)にて、「サステナブルプロダクツPremium」ランクに適合

* 各モデルの環境影響情報はSuMPO EPDホームページでご確認ください。
※詳細は当社Webサイトをご参照ください。

RICOH IM C2011の主な仕様

基本仕様/コピー機能		RICOH IM C2011
形式		デスクトップ式
メモリー		6GB(本体2GB+操作部4GB)
ストレージ容量		256GB
カラー対応		フルカラー
複写原稿		シート、ブック、立体物*1 最大原稿サイズ:A3(297×420mm)、11×17"(279.4×431.8mm)
複写サイズ		定形:SRA3*2、A3～はがき(100×148mm)、12×18"～5½×8½"、封筒*3、不定形:幅90～320mm*2、長さ148～457.2mm
	画像欠け幅	先端:4.2±1.5mm、後端:0.5～6.0mm(両面時:3.0～6.0mm)、左右:0.5～4.0mm、後端(長尺紙):0.5～10.0mm
用紙紙厚*4		給紙トレイ:52～300g/m ² (45～258kg) 手差し給紙:52～300g/m ² (45～258kg) 両面時:52～169g/m ² (45～145kg)
解像度	読み取り時	600dpi×600dpi
	書き込み時	9,600dpi相当×600dpi
階調		256階調
ウォームアップタイム*5		24秒*6
リカバリータイム(スリープ復帰時間)		6.5秒
ファーストコピータイム*7		モノクロ:5.1秒 フルカラー:7.4秒
連続複写速度*8 (毎分)	A3(タテ)	モノクロ/フルカラー:12枚
	B4(タテ)	モノクロ/フルカラー:14枚
	A4(ヨコ)	モノクロ/フルカラー:20枚
	B5(ヨコ)	モノクロ/フルカラー:25枚
複写倍率	固定	1:1、1.15、1.22、1.41、2.00、4.00、0.93、0.87、0.82、0.71、0.61、0.50、0.25 倍率誤差 等倍:タテ±1.0%以下、ヨコ±0.8%以下 変倍:タテ・ヨコ±1.0%以下
	ズーム	25～400%(1%単位の任意設定)
給紙装置・容量*9	標準	590枚×2段+100枚(手差し)
	オプション	給紙テーブル PB3340:590枚×2段、給紙テーブル PB3310:590枚
連続複写枚数		999枚
電源		100V、15A、50/60Hz共通
最大消費電力		1.5kW以下
エネルギー消費効率		32kWh/年 区分:複合機a
大きさ		(幅)587×(奥)701×(高)788mm*10 Fモデル: (幅)587×(奥)701×(高)913mm*11
	機械占有寸法*12	(幅)1,104×(奥)701mm
質量		82kg以下 Fモデル:93kg以下*11

*1 光沢のある物体の場合、出力物にスジが発生する場合があります。*2 最大印字幅は305mm。*3 当社Webサイトに記載している推奨封筒をご使用ください。推奨封筒以外、または推奨封筒でも湿度など環境により、シワが発生したり、印刷不良が発生することがあります。
*4 ご使用条件によっては正しく印刷できない場合があります。用紙はリコー推奨紙をお使いください。*5 室温23℃の場合。ご使用環境、ご使用状況や調整動作により、数値が異なる場合があります。*6 クイック起動(工場出荷値)の場合、クイック起動オフ時は55秒。*7 A4ヨコ、等倍、本体第1給紙トレイ、原稿ガラス、胴内排紙の場合。*8 印刷条件により、速度が低下することがあります。*9 リコー マイペーパーの場合。*10 操作部角度は水平から90度の場合(工場出荷時状態)、高さは原稿ガラスまで。*11 自動原稿送り装置含む。*12 手差しトレイ開放、手差し延長トレイ開放、本体排紙受け開放時。

プリンター機能

形式		内蔵型
メモリー		基本仕様に準ずる
プリントサイズ		定形:基本仕様に準ずる 不定形:最大320*31×1,260mm
ファーストプリントタイム*2		モノクロ:5.1秒 フルカラー:7.4秒
連続プリント速度(毎分)		連続複写速度と同速
解像度		600dpi×600dpi(2,400dpi相当×600dpi、9,600dpi相当×600dpi)、1,200dpi×1,200dpi(4,800dpi相当×1,200dpi)*3
ページ記述言語	標準	RPCS、RPDL*4*5、Adobe PostScript 3エミュレーション、PDF Directエミュレーション
	オプション	PCL6(PCL XL、PCL 5c*6)、Genuine Adobe PostScript 3、PDF Direct from Adobe
対応プロトコル		TCP/IP(IPv4、IPv6*7)、LPR、DIPRINT(Port9100)、FTP、IPP、SMB、WSD(Printer)
対応OS*7		Windows 10、Windows 11、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022、Windows Server 2025、macOS 13以降
インターフェイス		イーサネット(1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T)、USB2.0(Bタイプ)*8、メディアプリント:USB2.0(Aタイプ)*8、IEEE 802.11a/b/g/n/ac(無線LAN)*8
エミュレーション(オプション)		R98(NEC PC-PR201H)*4、R55(IBM5577-F01/F02)*4、R16(EPSON ESC/P)*4、RTIFF*4、RP-GL/2、RP-GL
内蔵フォント	標準	明朝L、ゴシックB、明朝Lプロポーショナル、ゴシックBプロポーショナル、Courier10、Prestige Elite12、Letter Gothic15、BoldFace PS、Nimbus Mono 4書体、Nimbus Sans4書体、Nimbus Roman 4書体、ITC Dingbats、Century Schoolbook Roman、Symbol、OCR-B、JIS2004対応フォント(HG明朝L、HGゴシックB)、日本語平成2書体(HG平成明朝™W3、HG平成角ゴシック™W5)、欧文93書体
	オプション	(Genuine Adobe® PostScript®3™)JIS2004対応フォント日本語2書体(HG明朝L、HGゴシックB)、日本語平成2書体(平成明朝™W3、平成角ゴシック™W5)、欧文136書体、漢字ストローク
変倍率		25～400%(RPCS時)

*1 最大印字幅は305mm、長さが600mm以上の場合は用紙幅305mmまでとなります。*2 データ処理終了から排出完了までの時間、A4ヨコ、等倍、本体第1給紙トレイ、胴内排紙。*3 プリント速度が低下します。*4 モノクロ対応。*5 プリンタードライバーの提供は行ないません。*6 IPv6はネットワークやオペレーティングシステム的环境によっては、ご利用いただけない場合があります。*7 ARM版Windowsからの印刷には「Mopria®」を利用して印刷ください。*8 対応機器すべての動作を保証するものではありません。

スキャナー機能

形式		カラースキャナー
メモリー		基本仕様に準ずる
最大原稿読み取りサイズ		基本仕様に準ずる
読み取り速度*1	片面時	モノクロ/カラー:80ページ/分(ドキュメントフィーダー DF3140装着時)
階調		モノクロ:2階調、グレースケール:256階調、フルカラー:RGB各256階調
インターフェイス		イーサネット(1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) スキャンtoメディア:USB2.0(Aタイプ)*2、IEEE 802.11a/b/g/n/ac(無線LAN)*2
メール送信		読み取り解像度:100dpi、200dpi、300dpi、400dpi、600dpi 対応プロトコル:SMTP 出力フォーマット:TIFF、JPEG、PDF、クリアライトPDF、PDF/A、テキスト付きPDF
ファイル送信		読み取り解像度:100dpi、200dpi、300dpi、400dpi、600dpi 対応プロトコル:SMB(SMB3.1.1に対応)、FTP、WSD、DSM 出力フォーマット:TIFF、JPEG、PDF、クリアライトPDF、PDF/A、テキスト付きPDF 対応OS:Windows 10、Windows 11、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022、Windows Server 2025、macOS 13以降
ネットワークTWAINスキャナー*3		読み取り解像度:100～1,200dpiの範囲で指定可能*4 対応プロトコル:TCP/IP(IPv4/IPv6) 対応OS:Windows 10、Windows 11、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022、Windows Server 2025

*1 A4ヨコ、200dpi時。*2 対応機器すべての動作を保証するものではありません。*3 64bitアプリケーションでは使用できません。32bitアプリケーションを使用してください。*4 読み取り原稿サイズにより、最大読み取り解像度が変わります。

ファクス機能

走査方式		平面走査(シート原稿、ブック原稿両面用)
メモリー		4MB(オプション装着時:最大60MB)*1
適用回線		アナログ:加入電話回線(PSTN)、自営構内回線(PBX)、Fネット(G3サービス)
走査線密度		8×3.85本/mm(ふつう字)、8×7.7本/mm(小さな字)、8×15.4本/mm*1、16×15.4本/mm(微細字)*1
通信速度		33.6K/31.2K/28.8K/26.4K/24.0K/21.6K/19.2K/16.8K/14.4K/12.0K/9,600/7,200/4,800/2,400bps(自動シフトダウン方式)
符号化方式		MH、MR、MMR、JBIG
通信モード		G3
最大読み取り原稿サイズ		定形:A3 不定形:幅297×長さ1,200mm
記録紙サイズ		A5～A3、5½×8½～11×17"
電送時間		約3秒(JBIG通信時:2秒時)*2

*1 FAXメモリー タイプM61が必要です。*2 A4、700文字程度原稿を標準画質(8×3.85本/mm)で送った時の速さです。ただし、画像情報だけの通信速度で、通信制御の時間は含まれておりません。実際の通信時間は、原稿の内容、相手機種、回線状況により異なります。
※FAXユニットを装着もしくは標準搭載したモデルで利用可能です。

本体標準価格(消費税別)

RICOH IM C2011	¥1,190,000	搬入設置指導料	52,500円*
RICOH IM C2011F	¥1,340,000	搬入設置指導料	63,200円*

本体標準価格には、感光体は含まれません。
※下取機の引き取りについては別途料金が必要です。販売担当者にご相談ください。
※ パソコン1台分のドライバー/ユーティリティのインストール、操作指導を含みます。パソコン2台目以降の価格は販売担当者にご相談ください。ユーザー認証機能の設置指導は別途料金が必要です。

※他機種でご利用されていた共通のオプションは、本機に装着出来ない場合があります。詳しくは、販売担当者にご確認ください。※用紙種類によっては、正しく給紙や印刷できない場合があります。特に、絵入りのはがきなどを給紙すると、絵柄裏写り防止用の粉が給紙ローラーに付着し、給紙できなくなる場合があります。※万が一、本体およびオプションのストレージに不具合が発生した場合、蓄積されたデータや登録したアドレス帳のデータが消失することがあります。(本体のストレージに長期保管する場合は、Web Image Monitorでパソコンへの引き取りをおすすめします。またアドレス帳に関してはRidic ID Device Manager Accounting/Ridic ID Device Manager Liteでバックアップをとることをおすすめします。機器の返却・廃棄を行う際、本体ストレージ等に記録されたデータは全設定初期化機能を利用して消去することを推奨します。データの消失および流出による直接、間接の損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。※本体およびオプションの稼働中に電源を切ったり、メディアを抜いたりすると、データが破損する場合があります。※データ破損に関する損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。※本体ストレージ暗号化機能を利用する場合、暗号鍵を紛失すると故障時等にデータが復旧できなくなります。運用後に本体ストレージ暗号化機能を有効にすると、設定に時間がかかることがあります。導入時の設定をおすすめします。※本機をインターネットに接続されたネットワーク環境でご利用になる場合には、必ずファイアウォールなどを設置し、セキュリティを確保した環境で運用してください。※各種サービスの提供を受けている電話回線は、ファクシミリに使用できない場合があります。※ファクシミリで送られたものは、原稿と寸法が多少異なる場合があります。※電話回線や地域などの条件により、お使いになれないことがあります。※留守番電話接続およびTEL/ファクスリモート切替は接続する電話機の種類によって使用できないこともあります。※本製品およびオプションの故障、誤作動またはその他の不具合により送信、受信ができなかったために生じた直接、間接の損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。※搬入設置指導料は、本製品本体を納品する場合で、標準的な搬入設置指導作業の参考価格です(詳しい内容につきましては販売担当者に確認ください)。※製品の色は、印刷のため実際とは若干異なる場合があります。このカタログの表紙に記載されている写真の画面はイメージです。※このカタログに記載されている画像サンプルは機能説明のために作成したもので実際の出力サンプルとは異なります。※このカタログに記載されている商品は国内仕様のため海外では使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者に確認ください。

※Microsoft、Windows、Windows Server、Active Directory、Excel、OneDriveおよびSharePointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。※Adobe、PostScriptは、Adobe Incorporatedの米国ならびに他の国における商標または登録商標です。※PDFは、Adobe PDFです。※macOSは、Apple Inc.の商標です。※Google DriveおよびGoogle DriveロゴはGoogle LLC.の商標です。※PHONE APPLI PEOPLEは、株式会社Phone Appliの登録商標です。※Boxロゴは、Box, Inc.の商標または登録商標です。※Dropboxロゴは、Dropbox, Inc.の商標です。※SKYPCEおよびSKYPCEロゴは、Sk y株式会社の登録商標または商標です。※クロノスはクロノス株式会社の登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。※イーサネットは、富士フイルムビジネス イノベーション株式会社の登録商標です。※FeiCaは、ソーニエ株式会社の登録商標です。※FeiCaは、ソーニエ株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。※eLWise、Fネットは、NTTドコモビジネス株式会社の登録商標です。※IBMは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corp.の商標です。※PCLは、米国 Hewlett-Packard社の登録商標です。※Mopriaは、Mopria Allianceの登録商標です。※IEEEは、The Institute of Electrical and Electronic Engineers, Inc.の商標です。※Wi-Fi™、Wi-Fi Direct®およびWPA3™はWi-Fi Allianceの登録商標です。※PCA HubおよびPCA Hub経費精算ロゴはピー・シー・エー株式会社の登録商標です。※本カタログに掲載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは、各社の商号、商標または登録商標です。

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル活動を推進しています。本製品は、新品と同一の当社品質基準をクリアした、リサイクルパーツが使用されていることがあります。

この印刷物に掲載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

RICOH Scan Suite

選べるスキャンアプリケーションで、紙文書をつ先の価値へ。

RICOH

カーボンオフセットサービス

持続可能な社会の実現に向けて、脱炭素の第一歩を踏み出しませんか？

複合機における環境への取り組み

この地球ではたらく、すべての人たちへ。

RICOH Always Current Technology

詳しくはこちらをご確認ください。

出力機器のリモート管理サービス「@Remote」

① @Remoteとは、ネットワーク上の出力機器をより“快適”かつ“安心”して、お客様にご利用いただくためのLAN/ブロードバンド環境に対応した新しいリモートサービスです。リアルタイムに品質・稼働情報をキャッチすることで、的確なスピーディーなサービスを実現します。

※1 @Remote対応のデジタル複合機、プリンター。
※2 RTCは、リコーテクニカルコールセンターの略です。
※本機には@Remote通信機能が標準装備されています。
※@Remoteの詳しい内容につきましては、販売担当者またはカスタマーエンジニアに確認ください。

② @Remoteのワークフロー

インターネット
ブロードバンド対応
インターネット常時接続環境で、リアルタイムに機器を監視します。

③ @Remoteサービス内容

- 遠隔診断保守サービス
故障時自動通報、修理依頼通報(マニュアルコール)、リモートファーム更新など、機器の状態をリモートで監視することで適切な保守を実施します。
- カウンター自動検針サービス
お客様の締め日に合わせて、毎月のカウンター数値を自動で検針します。
- ご使用状況報告書サービス
お客様のご要望に応じて、機器の出力枚数や使用率などを「ご使用状況報告書」としてお知らせします。

セキュリティ対応

- お客様が構築されているセキュリティ網(Proxy server等)を経由しての通信に対応。
- 機器、RC-Gate、(株)リコー側システム間の通信にHTTPS(暗号化)方式の採用。
- 機器、RC-Gate、(株)リコー側システム間の電子証明書による相互認証を行うことで、なりすましによるデータ不正取得からの保護。

ご注意
①国内外で流通する紙幣・貨幣、未使用の郵便切手・官製ハガキ、政府発行の印紙・証券類などをコピーすることは、法律で禁止されています。
②著作物の全部または一部につき、著作権者の許諾なく複写複製をなす事は著作権法上著作権が制限される場合を除き、禁じられています。ご注意ください。

安全にお使いいただくために...

- ご使用前に「使用説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 表示された正しい電源・電圧でお使いください。
- 水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所での使用や設置はしないでください。
- アース接続を行なってください。故障や漏電の場合、感電するおそれがあります。

RICOH

株式会社 リコー
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<https://www.ricoh.co.jp/products/maker/ricoh/multi-function-printer>

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

リコーテクニカルコールセンター

0120-892-111

●受付時間：平日(月～金)9時～17時(祝祭日、弊社休業日を除く)
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただきます。
※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。
<https://www.ricoh.co.jp/contact/>
■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社Webサイトで確認いただけます。

●お問い合わせ・ご用命は...

地球環境保護のために、このカタログには植物油インキを使用しています。 このカタログの記載内容は、2026年8月現在のものです。 2608K-2608<34211821>1/0A

RICOH IM C2011 価格表

〈本体価格〉(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	コピー/プリンター/ スキャナー/ドキュメントボックス	ファクス	両面	手差し	ARDF	インナー1ピン	無線LAN	OCR
RICOH IM C2011 *	312753	1,190,000円	●	OP	●	●	OP	OP	●	●
RICOH IM C2011F	312754	1,340,000円	●	●	●	●	●	●	●	●

●:標準装備 OP:オプションで対応
*ドキュメントフィーダー DF3140、圧板 PN2010のいずれか1つ装着が必要です。
※本体価格には、感光体ユニットは含まれません。

〈内部オプション〉(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	設置調整料		内容
			A料金	B料金	
FAXユニット タイプ M61 *1	445531	158,000円	18,800円	12,900円	スーパー G3対応ファクス機能を利用可能とするユニットです。
増設 G3ユニット タイプ M52 *2	440379	126,000円	13,800円	7,900円	FAXユニット タイプ M61に増設するスーパー G3対応の FAXユニットです。最大 2個増設で、スーパー G3×3回線が可能です。
FAXメモリー タイプ M61	445588	80,000円	6,900円	1,000円	ファクスの SAFメモリーを 60MBに拡張(A4標準原稿 約 4,800枚蓄積)。ファクス 400dpi用メモリー。「微細字」での送受信が可能です。
リモート FAXカード タイプ M67	445712	20,000円	8,900円	3,000円	ファクス連携機能を利用する際に必要となるカードです。親機(ファクス搭載機)および子機(ファクス未搭載機)に装着することで、ファクスの送受信ができます。
拡張データ変換ボード タイプ M19 *3	312916	50,000円	7,900円	2,000円	ドキュメントボックスに蓄積したコピーとプリンターのデータをパソコンで引き取る際に必要です。
拡張プリントサーバー タイプ M52 *3	440339	20,000円	7,900円	2,000円	ネットワークポートを 2つに増設するためのインターフェイスボードです。増設したネットワークポートはプリンター機能のみ対応です。
外付け増設インターフェースボックス タイプ M37	313334	215,000円	14,800円	8,900円	ネットワークポートを 3つに増設するための外付けインターフェイスボックスです。 増設したネットワークポートはプリンター、スキャナー機能が利用可能です。本体とは別に電源が必要です。
拡張 SSD タイプ M52	440341	80,000円	8,900円	3,000円	SSD容量を 1TB に増やすことができます。本体ストレージを SSD(標準) から交換します。

*1 RICOH IM C2011Fは標準装備。*2 装着にはFAXユニット タイプM61が必要。最大2個まで装着できます。*3 RICOH IM C2011はいずれか1つのみ装着可能です。
※設置調整料は本体と同時設置の場合はB料金となります。本体納入後、オプションを取付ける場合は1オプションがA料金、他オプションはB料金となります。

〈プリンター接続オプション〉(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	設置調整料		内容
			A料金	B料金	
PS3カード タイプ M67 *1	445710	145,000円	6,900円	1,000円	Adobe PostScript 3による出力に対応。Adobe純正 PDFファイルのダイレクト印刷機能に対応。
エミュレーションカード タイプ M67 *2	445708	40,000円	6,900円	1,000円	R98(NEC PC-PR201H)、R16(EPSON ESC/P)、R55(IBM5577)、RP-GL/2(HP-GL/2+HP-RTL)、RTIFFによる出力が可能です。
マルチエミュレーションカード タイプ M67 *1 *2	445709	160,000円	6,900円	1,000円	エミュレーションカード タイプ M67、PS3カード タイプ M67を 1枚のカードに統合した商品です。
PCLエミュレーションカード タイプ M67	445711	20,000円	6,900円	1,000円	PCL6(PCL XL/PCL 5c) による出力が可能です。

*1 いずれか1つ装着可能です。*2 いずれか1つ装着可能です。
※設置調整料は本体と同時設置の場合はB料金となります。本体納入後、オプションを取付ける場合は、1オプションがA料金、他オプションはB料金となります。

〈インターフェイスケーブル〉(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	内容
USB2.0プリンターケーブル	509600	1,500円	4pin A-TYPE 4pin B-TYPEの USB2.0ケーブル(2.5m) です。スキャナーは使用できません。

RICOH IM C2011 価格表

〈外部オプション〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	設置調整料		内容
			A料金	B料金	
ドキュメントフィーダー DF3140 *1	440344	221,000円	7,900円	2,000円	自動両面原稿送り装置 (ARDF)。120枚積載可能です。
圧板 PN2010 *2	440343	8,000円	－	－	原稿ガラス上の原稿を押さえます。中折れ式の原稿カバーです。
給紙テーブル PB3310 *3	440348	95,000円	7,900円	2,000円	590枚×1段の増設給紙テーブル。A3～A6、B4～B6、SRA3、12×18"～5½×8½"、封筒、はがき、不定形サイズなどに対応可能です。
給紙テーブル PB3340	440382	179,000円	7,900円	2,000円	590枚×2段 (1,180枚) の増設給紙テーブル。A3～A6、B4～B6、SRA3、12×18"～5½×8½"、封筒、はがき、不定形サイズなどに対応可能です。
キャスターテーブル タイプ M52	440356	20,000円	－	－	本体を床置きする場合または給紙テーブル PB3310を使用する際に必要なキャスターテーブルです。
サブライテーブル TB3030	440355	40,000円	－	－	消耗品を収納できるテーブルです。
インナー 1ピントレイ BN3140 *1	440352	30,000円	6,900円	1,000円	本体内に1ピンを増設し、コピー、ドキュメントボックス、ファクス、プリンターの機能ごとに排紙先を分けることが可能です。
インナーシフトレイ SH3090 *4	440353	40,000円	6,900円	1,000円	本体内で部数ごとに仕分けます。
サイドレイ タイプ M52 *4	440354	32,000円	6,900円	1,000円	コピー、ドキュメントボックス、ファクス、プリンターの機能ごとに排紙先を分けることが可能です。
ヒーターキット タイプ M52	440367	13,000円	9,900円	4,000円	機械の結露を防ぐヒーターです。寒冷地や夜間日中の温度差が大きい環境での結露の頻度を低減します。
ハンドセット HS3030	440445	18,500円	6,900円	1,000円	ファクス用のハンドセットです。
imago ドキュメントフィーダーハンドル タイプ 30	315458	17,000円	－	－	ARDFを閉じる際に補助するためのハンドルです。
課金オプション置き台 タイプ M52	440368	10,000円	7,900円	2,000円	リコー プリベイド ICカード R/W CB10装着時に必要な置き台です。
デンキーデバイス タイプ M52	440369	15,000円	7,900円	2,000円	外付けタイプのハードデンキーです。
長尺用紙給紙ガイド タイプ M52	440395	38,000円	7,900円	2,000円	手差しトレイ部に装着し、長尺用紙を使用する際の給紙を補助します。

*1 RICOH IM C2011Fに標準装着。*2 RICOH IM C2011Fには装着できません。*3 装着にはキャスターテーブル タイプM52が必要です。*4 同時装着はできません。
※用紙の積載、給紙、スタック枚数はリコー マイペーパー使用時の値です。※設置調整料は本体と同時設置の場合はB料金となります。本体納入後、オプションを取付ける場合は、1オプションがA料金、他オプションはB料金となります。

〈その他オプション〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	設置調整料		内容
			A料金	B料金	
課金用インターフェースボード タイプ M12	317687	7,000円	9,900円	4,000円	リコー プリベイド ICカード R/W CB10を本体と接続するときに必要です。
リコー プリベイド ICカード R/W CB10	315189	265,000円	14,800円	8,900円	コピー / プリント使用量を管理する減算式 ICカード R/Wです。装着には課金用インターフェースボード タイプ M12、課金オプション置き台 タイプ M52が必要です。詳しくは、CB10の製品情報をご確認ください。
ダストカバータイプ G	317193	1,700円	－	－	防塵カバーです。
個人認証デバイス内蔵キット タイプ M52	440377	47,000円	7,900円	2,000円	個人認証する際に必要となる ICカードリーダー / ライター。ケーブル、リーダー / ライター、外装カバーが同梱されています。

※設置調整料は本体と同時設置の場合はB料金となります。本体納入後、オプションを取付ける場合は、1オプションがA料金、他オプションはB料金となります。※詳細は販売担当者にご確認ください。

〈消耗品〉

2026 年 8 月現在 (消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	販売単位	規格
リファクススタンプカートリッジ タイプ 1	339677	1,500円	1箱	4個入り
RICOH タッチパネル抗菌フィルム タイプ B *	440107	3,000円	1枚	－

* 操作部 (MultiLink-Panel) に貼り付け可能な抗菌タイプのフィルムです。

〈カーボンオフセットサービス〉

(消費税別)

商品名	品種コード	標準価格	内容
RICOH カーボンオフセットサービス 基本料タイプ A	GQS800	7,000円	基本料金メニューです。1回のカーボンオフセットにつき 1つご注文となります。
RICOH カーボンオフセットサービス タイプ A	GQS801	2,500円	台数単価メニューです。カーボンオフセット対象機器 1台につき 1つご注文となります。

RICOH IM C2011 主なオプション仕様

	ドキュメントフィーダー DF3140 *1
モ ー ド	大量原稿機能、SADF機能、サイズ混載機能、原稿セット方向機能、原稿サイズ指定機能
原 稿 サ イ ズ	A3～A5、B4～B6(B6は両面原稿不可)、11×17"～8½×11"、不定形タテ：128～297mm、ヨコ：128～1,260mm(片面原稿のみ) *2
原 稿 紙 厚	片面原稿 40～128g/m ² (35～110kg)
	両面原稿 52～128g/m ² (45～110kg)
原稿積載枚数 *3	120枚
最 大 消 費 電 力	42W以下(電源は本体から供給)
大きさ(幅 ×奥 ×高)	565×500×125mm
質 量	9kg

*1 RICOH IM C2011Fに標準装備。*2 使用する機能によって最大原稿サイズは異なります。*3 リコー マイペーパーの場合。

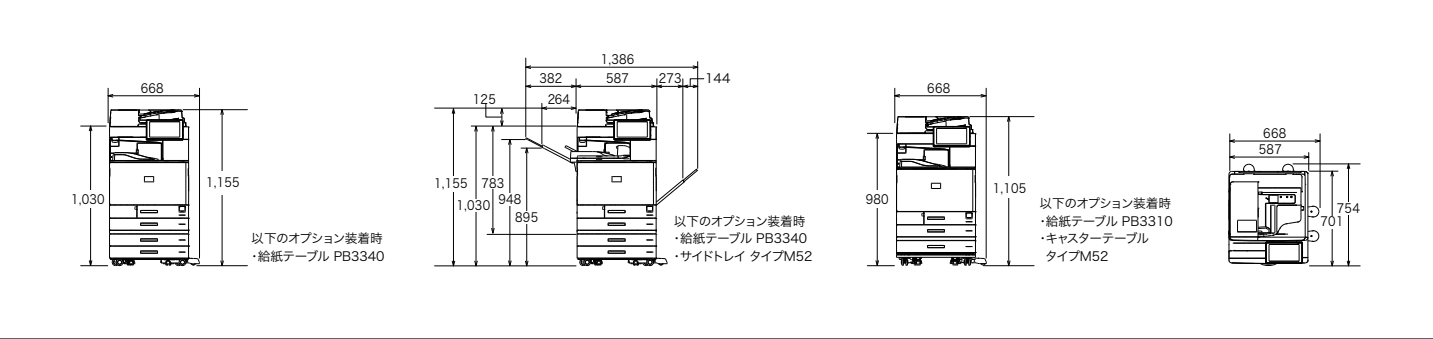
	インナーシフトトレイ SH3090	サイドトレイ タイプ M52	インナー 1ピントレイ BN3140
収納可能サイズ	A3～A6タテ、B4～B6タテ、12×18"、SRA3、SRA4、11×17"～5½×8½"タテ、郵便はがきタテ、往復はがき、洋形2号、長形3号タテ、長形4号タテ、洋長3号、洋形4号、角形2号、不定形サイズ	A3～A6タテ、B4～B6タテ、12×18"、SRA3、SRA4、11×17"～5½×8½"タテ、郵便はがきタテ、往復はがき、不定形サイズ	A3～A5、B4、B5、SRA3、SRA4、11×17"～5½×8½"タテ、不定形サイズ
収納可能枚数 *	250枚(A4、8½×11"以下)、125枚(B4、8½×14"以上)	左トレイ：125 枚、 本体上トレイ：250 枚(A4、8½×11" 以下)、 125 枚(B4、8½×14" 以上)	125枚
用 紙 紙 厚	52～300g/m ² (45～258kg)		
最 大 消 費 電 力	2W以下(電源は本体から供給)	12W以下(電源は本体から供給)	1W以下(電源は本体から供給)
大きさ(幅 ×奥 ×高)	420×489×107mm	800×549×156mm	444×450×150mm
質 量	2kg	4kg	2kg

* リコー マイペーパーの場合。

	給紙テーブル PB3340	給紙テーブル PB3310	サブライテール TB3030
用 紙 サ イ ズ	A3 ～ A6 タテ、B4 ～ B6 タテ、12×18"、SRA3、11×17" ～ 5½×8½" タテ、郵便はがきタテ、往復はがき、洋形2号、長形3号タテ、長形4号タテ、洋長3号タテ、洋形4号タテ、角形2号タテ、不定形サイズ		－
用紙積載枚数 *	590枚×2段	590枚	－
用 紙 紙 厚	52～300g/m ² (45～258kg)		－
最 大 消 費 電 力	21W以下(電源は本体から供給)	19W以下(電源は本体から供給)	－
大きさ(幅 ×奥 ×高)	668×754×247mm(突起部と転倒防止部材含む)	587×701×120mm(突起部含む)	668×738×247mm(転倒防止部材含む)
質 量	23kg	12kg	17kg

* リコー マイペーパーの場合。

RICOH IM C2011の外形寸法 (単位：mm)



RICOH IM C2011 保守料金

より快適にお使いいただくために、以下のような保守サービスをご用意しております。
保守サービスとして、キットサービス契約とスポット保守契約のいずれかをお選びいただけます。

■キットサービス契約をお選びいただきますと

1. キットサービスを実施いたします。

- ①下記トナーキットをご購入いただきますと、「キットサービス契約」により、リコーはお客様に感光体ユニットをお貸しし、必要な廃トナーボトルを供給いたします。
RICOH 廃トナーボトル IM C6000
- ②RICOH IM C2011の性能を継続的に保つために保守維持サービスを実施し、万が一の故障時には、お客様のご要請に応じて修理いたします。

2. トナーキット価格

(消費税別)

使用時	トナー名称	種類	品種コード	標準価格	備考
納 入 時	RICOH スタートトナーセット (キットサービス用)IM C2010	ブラック	600494	61,200円	納入時はこのトナーをご購入ください。
		シアン			
		マゼンタ			
		イエロー			
2 本 目 以 降	RICOH トナーキット ブラック IM C2010		600496	25,500円	2本目以降のトナーについては、このトナーをご購入ください。
	RICOH トナーキット シアン IM C2010		600499	11,900円	
	RICOH トナーキット マゼンタ IM C2010		600498	11,900円	
	RICOH トナーキット イエロー IM C2010		600497	11,900円	

※ A4 各色5%チャートを目安。(原稿により出力ページ数は変動します)

3. 「リモートサービス」を提供いたします。

リコーでは、より良好な状態で機器をお使いいただくため、インターネット環境を利用して遠隔定期診断を可能にした保守システムをご用意させていただいております。
※環境によっては対応できないメニューもございます。詳しい内容につきましては、販売担当者にご確認ください。

■スポット保守契約をお選びいただきますと

- 1.お客様の要請に応じて、点検・修理・調整・感光体ユニットや部品などの消耗品の供給・交換を有償で行なう保守サービスです。
2.機械の修理・点検・整備や感光体ユニットおよび部品等の交換に必要な費用は、その都度代金を申し受けます。
3.ご契約時に感光体ユニット・スポットトナーをお買い上げいただけます。

※スポット保守契約時は、リモートサービスを利用することができません。

※保守料金の詳しい内容につきましては、販売担当者またはカスタマーエンジニアにご確認ください。
※保守サービスのために必要な補修用性能部品の保有期間は本製品の製造中止後、7年間です。

※製品の外観・仕様などは、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載されている商品は国内仕様のため海外では使用できません。※AdobeおよびPostScriptは、Adobe Incorporatedの米国ならびに他の国における商標または登録商標です。※PCLは、米国 Hewlett-Packard社の登録商標です。※本資料に記載のその他の会社名および製品名・ロゴマークは各社の商号、商標または登録商標です。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認ください。※PDFは、Adobe PDFです。

- ①国内外で流通する紙幣・貨幣、未使用の郵便切手・官製ハガキ、政府発行の印紙・証券類などをコピーすることは、法律で禁止されています。
②著作権の目的となっている書籍・音楽・絵画・版画・地図・映画・図面・写真などの著作物は、個人的にまたは、家庭内その他、これに準ずる限られた範囲内で使用するためにコピーする以外は禁じられています。

安全にお使いいただくために…

- ご使用前に「使用説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 表示された正しい電源・電圧でお使いください。
- 水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所での使用や設置はしないでください。
- アース接続を行ってください。故障や漏電の場合、感電するおそれがあります。

この印刷物に掲載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

リコーテクニカルコールセンター **0120-892-111**

- 受付時間：平日(月～金)9時～17時(祝祭日、弊社休業日を除く)
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。
※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告無く変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。
<https://www.ricoh.co.jp/contact/>
■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。
このカタログの記載内容は、2026年8月現在のものです。