

アイティキーパー [ITサービス総合メニュー]

ITKeeper

PCパック

パソコン導入・運用管理・保守支援サービス

RICOH
imagine. change.



パソコン導入時の開梱から電話サポート・修理・復旧まで、
1年・3年・4年・5年契約でワンパッケージ化。
日々の業務でフル活用いただけるようご支援します。



ワンストップ



パソコン



オンサイト+ヘルプデスク

1年 3年
4年 5年

契約

パソコンがないと仕事にならない時代。 故障や操作の疑問に備え、 ワンランク上の安心・快適をどうぞ。



オフィスワーカーの生産性を向上するためのパソコン。
でも、ただパソコンを購入するだけでは、
初めの煩雑な作業や操作の疑問・突然の故障など、
仕事の停滞につながる多くの要因を抱えることに……。
「PCパック」なら、パソコンを安心して
快適にフル活用していただけるよう、
ワンランク上の、リコーならではの
サポート&サービスをワンパッケージでご提供。
お客様のさまざまな手間の軽減と
スムーズなオフィスワークをご支援します。



選べる! 1年・3年・4年・5年 契約

パソコンの買い換えサイクルや予算計画の状況に合わせ、
1年・3年・4年・5年契約から選んで、予定外の修理費を削減できます。

年間予算が決まっても、業務に不可欠なパソコンの故障は修理せざるを得ません。
「PCパック」ならリーズナブルな定額料金で、予算外のパソコン保守の出費が不要になります。

●1年間、3年間、4年間、5年間契約の一括払い

●「保守メニュー」デスクトップ型(5年契約)の場合、66,000円(消費税別)～[年間あたり13,200円(消費税別)～・月あたり1,100円(消費税別)～]のリーズナブル料金

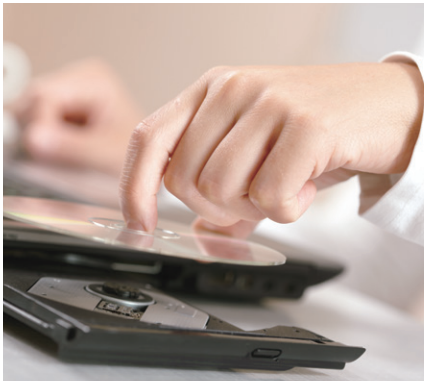
●パソコンメーカーの保証期間終了後でも新規契約可能*

*「保守メニュー」により、新品購入日より2年未満のパソコンが対象で、3・4年契約となります。

※1年間契約は、契約期間終了後、自動的に更新メニューとして契約が更新されます。



「PCパック」で、お困りごとを解決！



よくある、お困りごと

1台ずつ、さまざまな設定やインストール作業…
トラブルなくできて、1日がかかりになってしまう。

ラクラク！
パソコン導入設置

開梱からOS・ネットワーク設定や
Microsoft® Officeの
インストールにいたるまで、
リコーが代行します。

リコーのエンジニアがお客様先にお伺いし、パソコンの開梱から各種設定・
インストール作業を実施。お客様の手間をかけずに、すぐに業務にご活用いただけます。

●パソコン開梱設置 ●OS基本設定 ●ネットワーク・メール設定*
●プリンタードライバーインストール・設定(リコー製)* ●Microsoft® Officeのインストール*

*オプション



よくある、お困りごと

OS・Microsoft® Officeも新バージョンになるが、
社員がすぐに使いこなせるだろうか？

安心！
ヘルプデスク

パソコンのトラブル時はもちろん
OSやMicrosoft® Officeの操作も、
すぐに電話やリモートサポートで
ご支援します。

操作がわからなくなった…そんな時も電話や、リモートでお客様のパソコン画面と一緒に
見ながら、ていねいにお応え。業務の停滞を最小限に抑えます。
また社内のIT管理で担当者の負担が軽減され、本来業務に注力できます。

●Microsoft® Windows® OS操作支援 ●Microsoft® Office・メールソフトウェア操作支援 ●障害復旧支援



よくある、お困りごと

パソコンが故障したら、直るまで早くても数日…
これでは仕事にならない。

迅速！
オンサイト
ハードウェア保守

お客様ご担当エンジニアが
すばやく駆けつけ、修理します。

パソコン故障時は、リコーのエンジニアが最寄りの拠点から迅速にお伺いし、保守作業を行ないます。
(ノートパソコンは持ち帰り修理) お客様による梱包や持ち込みも不要で、スピーディーな修理が可能になります。

●午前中受付は当日訪問対応(部品交換が伴わない場合) ●月～金 <受付時間>9時～18時* <訪問対応時間>9時～17時*
●全国約4,000名のエンジニア

*土、日、祝日、年末年始は除く



よくある、お困りごと

パソコンが修理できても、
再インストールや再設定作業が大変！

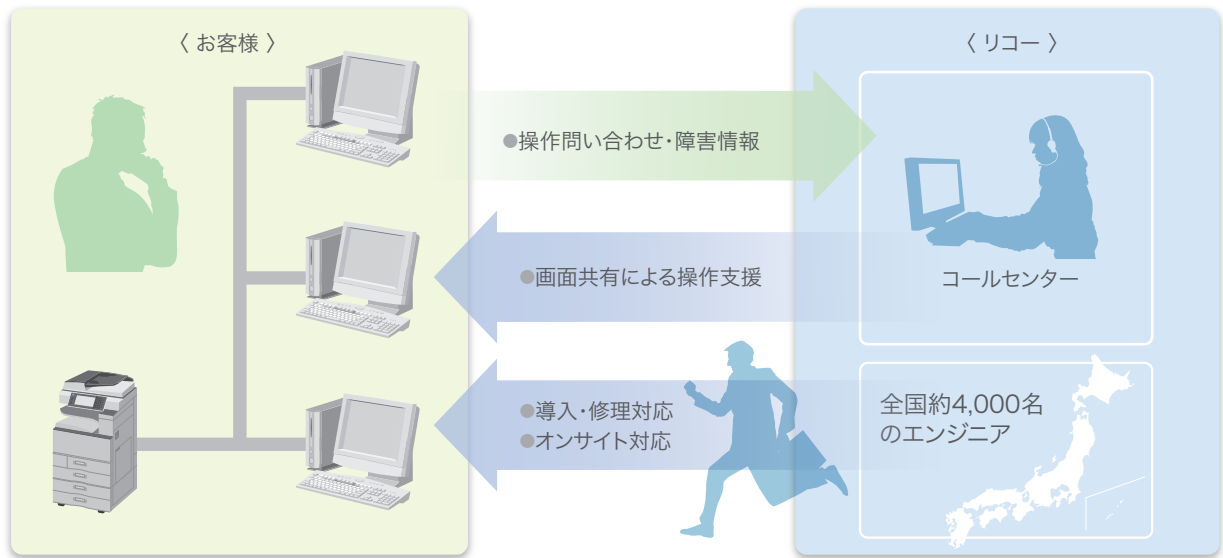
確実！
初期導入状態
リカバリー

ハードウェア修理後、
すぐに利用可能な状態まで
パソコンを復旧します。

パソコンの故障が直っても業務に再利用するためには、さまざまな手間がかかります。
リコーが、導入設置時と同様に作業を代行し、お客様に負担をおかけしません。

●OS再インストール・基本設定 ●ネットワーク・メール設定
●プリンタードライバー再インストール・設定(リコー製) ●Microsoft® Officeの再インストール

■サービスご提供イメージ



■PCパック 提供サービス内容

開梱設置・保守メニュー	パソコン開梱設置サービス		パソコンの開梱据え置き設置作業とOS立ち上げまでの設定作業を行ないます。
	ハードウェア保守サービス		オンサイト対応で、パーツ交換による障害復旧対応を行ないます。(ノート型パソコンは訪問引き取り対応となります。)
	初期導入状態リカバリーサービス		ハードディスク交換作業後やOS/オフィス系ソフトウェアの障害対応として、OS/オフィス系ソフトウェアの再インストールを行ないます。
	ネットワーク再設定サービス		ハードディスク交換作業後に、ネットワーク設定とリコー製のプリンタードライバーのインストール作業を行ないます。
	ヘルプデスクサービス		OS/オフィス系ソフトウェアの電話による操作支援を行ないます。
	障害復旧支援サービス		パソコンに対し障害機器を特定し、障害原因の切り分けを電話や訪問にて行ないます。
	オプション	ネットワーク設定	設置環境に応じた、ネットワーク設定(TCP/IP)とメールソフトウェア、Webブラウザの設定作業を行ないます。 リコー製のプリンタードライバーのインストールと設定作業を行ないます。
ソフトインストール		導入時にオフィス系ソフトウェアのインストール作業を実施します。	
保守メニュー・保守メニュー既設	ハードウェア保守サービス		オンサイト対応で、パーツ交換による障害復旧対応を行ないます。(ノート型パソコンは訪問引き取り対応となります。)
	初期導入状態リカバリーサービス		ハードディスク交換作業後やOS/オフィス系ソフトウェアの障害対応として、OS/オフィス系ソフトウェアの再インストールを行ないます。
	ネットワーク再設定サービス		ハードディスク交換作業後に、ネットワーク設定とリコー製のプリンタードライバーのインストール作業を行ないます。
	ヘルプデスクサービス		OS/オフィス系ソフトウェアの電話による操作支援を行ないます。
	障害復旧支援サービス		パソコンに対し障害機器を特定し、障害原因の切り分けを電話や訪問にて行ないます。

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。※MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。※フリーダイヤルおよびフリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。※その他記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。

RICOH
imagine. change.
株式会社 リコー
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

https://www.ricoh.co.jp/itkeeper/pc_pack/

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。
■この商品へのお問い合わせはITKeeper(アイティキーパー)インフォデスクまで

ITKeeperインフォデスク ☎ **0120-32-0811**

●受付時間：9時～12時、13時～17時(土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く) ※通話料は無料です。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

PCパック 料金一覧、サービス対象・時間

(消費税別)

PCパック 料金一覧(一括支払い)

開梱設置・保守メニュー *1 *2	デスクトップ型	1年契約	初回	20,350円
			更新	16,500円
		3年契約		52,800円
		4年契約		60,500円
		5年契約		71,500円
	ノート型	1年契約	初回	21,780円
			更新	18,535円
		3年契約		58,300円
		4年契約		66,000円
		5年契約		77,000円
	オプションメニュー	ネットワーク設定		1,650円
		ソフトインストール		1,650円
保守メニュー *2	デスクトップ型	1年契約	初回	14,850円
			更新	16,500円
			再契約 *5	18,150円
		3年契約		47,300円
		4年契約		55,000円
		5年契約		66,000円
	ノート型	1年契約	初回	16,280円
			更新	18,535円
			再契約 *5	19,580円
		3年契約		52,800円
		4年契約		60,500円
		5年契約		71,500円
	モニター *4	1年契約	初回	2,200円
			更新	4,400円
			再契約 *5	4,400円
		3年契約		8,800円
		4年契約		14,300円
		5年契約		19,250円
保守メニュー既設 *3	デスクトップ型	1年契約	初回	18,150円
			更新	18,150円
			再契約 *5	18,150円
		3年契約		52,800円
	ノート型	1年契約	初回	19,580円
			更新	19,580円
			再契約 *5	19,580円
		3年契約		58,300円
		4年契約		68,200円

*1 「開梱設置・保守メニュー」には、「訪問基本料金」が必要です。*2 「開梱設置・保守メニュー」、「保守メニュー」は、機器購入から60日以内の機器が対象です。*3 「保守メニュー既設」は、機器購入から61日以降、2年未満の機器が対象です。*4 モニターの対象機種メーカーは、富士通とHPのみとなります。*5 「3年契約」、「4年契約」の契約期間満了後に、保守を延長される場合にご契約できるメニューです。機器の条件により、本メニューによる保守延長ができない場合があります。 ※1年間契約は、契約期間終了後、自動的に更新メニューとして契約が更新されます。その場合、契約初回時は、「初回」、更新時は「更新」のメニューが適用されます。また、その自動的に更新される期間は、機器購入から5年もしくは、対象機器メーカーの部品供給期限の短い期間までとします。更新を望まない場合は、契約期間満了の30日前に申し出する必要があります。

PCパック サービス対象・時間

対象のパソコンメーカー	NEC、富士通、Dynabook(ノート型のみ)、レノボ、HP、デルの、PCパック指定のビジネスモデルとなります。 コンシューマー向けモデル、ワークステーション、シンククライアント、PDA、ネットPC(モバイルに特化したPC)、タブレットタイプ、 地上デジタルチューナー内蔵モデル、通信機器機能内蔵モデルは対象外となります。※リコーおよび、リコーグループからの購入に限る。
対象OS ソフトウェア	OS：Microsoft® Windows® 11 Pro ソフトウェア：Microsoft® Excel®, Word®, PowerPoint® 2016、2019、2021、2024 メールソフトウェア：Microsoft® Windows® 10メール、11メール、Microsoft® Outlook® 2016、2019、2021、2024
対応時間	訪問対応時間：月～金、9時～17時(祝日、年末年始は除く) 即応時間：午前中受付は、当日訪問対応(部品交換が伴わない場合)

株式会社リコー

東京都大田区中馬込 1-3-6 〒143-8555

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。 ※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。 ※Microsoft、Windows、Excel、Word、PowerPoint、Outlookは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。 ※フリーダイヤルおよびフリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。 ※その他記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。 ※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。

ITKeeper
インフォデスク

**0120-32-0811**
●受付時間：9時～12時、13時～17時(土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く) *通話料は無料です。
このカタログの記載内容は、2026年7月現在のものです。