RICOH
imagine. change.

アイティキーパー［ITサービス総合メニュー］
ITKeeper マネージドITサービス

クラウド IT管理サービス2

クラウド型マルチデバイス管理・運用支援サービス

スマートデバイス・Windowsクライアントの
管理・運用を簡単に一元化して、
ビジネスをもっとアクティブに。

クラウド　アウトソーシング　マルチデバイス　ヘルプデスク

マルチプラットフォーム環境の
現状確認やセキュリティ状況が一目瞭然。
緊急時もリモートロック[*1]でリスク低減。

多様に進化するITデバイスの活用は、快適ビジネスと競争力アップのカギです。
しかしその管理・運用は、管理ご担当者のお悩みのタネでは?
リコーの「クラウドIT管理サービス2」は、そんなハードルを軽々とクリアし、
マルチプラットフォーム環境におけるIT資産管理を一元化。
管理・運用の負担とセキュリティリスクを軽減し、
時代に応えるアクティブなビジネスワークをご支援します。

管理をラクに!

多様に進化し、さまざまなカタチで
活用できるITデバイスを見える化して
手軽に一元管理できます。

仕事を快適に!

プラットフォームにしばられず
デバイスごとの特長やIT資産を活かして
快適に安心活用できます。

クラウドだから、簡単に導入・運用
充実のMDM[*2]機能による、安心端末管理

*1 オプション(セキュリティ管理、運用代行) *2 MDM:Mobile Device Manegement

手間と投資を抑えて、
オフィスとモバイル環境のIT機器を一元的に管理。

ヘルプデスク

管理サイトの操作を、フリーダイヤルでスピーディーにご支援します。

紛失時対応
（運用代行オプション）

リモートロック運用代行を、24時間365日、受け付け・対応します。

エージェントインストール
（オプション）

対象機器へのエージェントソフトウェアインストール作業を、オンサイトでご提供します。

14年連続No.1 MDMサービス[*1]のMDMエンジン[*2]による、豊富な機能と使いやすさ。

＊1 出典：オプティム社「 OPTiM Biz 」製品サイト　＊2 オプティム社の「OPTiM Biz」の各種機能を組み合わせてご提供します。

ラクラク！ 端末管理

デバイスごとのハードウェア・ソフトウェア情報や、各種設定・利用状況などの情報を自動取得。CSV形式でのレポート出力も可能です。

安心！ セキュリティ管理

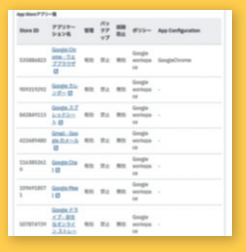
パスワードの設定・管理ができます。また特殊な改造設定（Jailbreak・Root化）を検知し、デバイスの不正利用を抑止します。さらにオプションにより、紛失時のリモートロックが可能となります。

リスク低減！ デバイス管理

SDカードやカメラ・USBなどの使用を制限し、持ち出しや紛失時などのデータ流出のリスクを低減します。

一括！ アプリケーション管理

業務で利用するアプリケーションを一括して設定・管理。また、不正アプリケーションの使用禁止による、業務時間内の不正利用やセキュリティ向上がはかれます。



※管理機能はデバイスのOSによって異なります。詳細は、裏面の機能一覧をご確認ください。

■クラウドIT管理サービス2 機能/サービス概要

ご提供機能/サービス		内容	Windows	Android	iOS
機能	端末管理	ハードウェア情報/インストールソフトウェア情報を収集し、端末毎の最新状況を把握。	○	○	○
	セキュリティ管理(オプション)	スクリーンロックやリモートロックの設定により、端末毎のセキュリティ管理が可能。	○	○	○
	デバイス管理	USBやドライブの利用禁止設定*1やカメラ起動禁止設定*2、SDカード制御設定*3 などのデバイス管理が可能。	△	△	△
	アプリケーション管理	アプリケーション禁止設定やインストール/起動制御設定*2、配信設定*2などのアプリケーションの管理が可能。	△	○	○
サービス	ヘルプデスク	管理サイトにおける操作方法のお問い合わせに対応。(月-金:9:00-17:00 リコー指定日除く)	○	○	○
	運用代行(オプション)	端末紛失時に電話にてご連絡いただき、お客様の代わりに紛失端末のリモートロック処理を代行。(24時間365日)	○	○	○
	エージェントインストール(オプション)	端末へのエージェントソフトウェアインストールを、お客様の代わりに実施。(月-金:9:00-17:00 リコー指定日除く)	○	○	○
	メッセージ通知オプション for iOS/Android™(オプション)	管理サイトから端末へ指定のメッセージ送信が可能*2。	−	○	○
	インターネット接続管理オプション for iOS/Android™(オプション)	Wi-Fi™フィルタリング*3、リスト登録型Webフィルタリング*2、Web閲覧履歴*2などの設定が可能。	−	○	○
	設定バックアップオプション for Android™(オプション)	設定情報バックアップ、設定情報復元などが可能*3。	−	○	−
	Webフィルタリング(オプション)	i-FILTERによるWebフィルタリングの設定が可能。	○	○	○
	ウイルス対策オプション for Android™(オプション)	ウイルス対策ソフトのパターンファイル更新、スキャン設定、脅威検知ログの収集が可能*3。	−	○	−

*1 Windows OSのみのとなります。*2 iOSおよびAndroid OSのみとなります。*3 Android OSのみとなります。
※OS別の各機能と動作環境の詳細は、販売担当者にご確認ください。

■クラウドIT管理サービス2 料金一覧

(消費税別)

ご提供メニュー		料金
標準	クラウドIT管理サービス2 for iOS/Android™(~30台)	300円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for iOS/Android™(31~100台)	290円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for iOS/Android™(101~300台)	270円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for iOS/Android™(301~500台)	250円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for iOS/Android™(501台以上)	240円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for Windows (~30台)	400円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for Windows (31~100台)	390円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for Windows (101~300台)	370円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for Windows (301~500台)	350円/台・月
	クラウドIT管理サービス2 for Windows (501台以上)	340円/台・月

(消費税別)

ご提供メニュー		料金
オプション	エージェントインストールオプション (1台)*	19,000円/台・拠点
	エージェントインストールオプション (2台)*	10,000円/台・拠点
	~	
	エージェントインストールオプション (20台以上)*	1,800円/台・拠点
	運用代行オプション	90円/台・月
	メッセージ通知オプション for iOS/Android™(501台以上)	170円/台・月
	設定バックアップオプション for Android™(501台以上)	170円/台・月
	インターネット接続管理オプション for iOS/Android™(501台以上)	170円/台・月
	Webフィルタリングオプション(501台以上)	270円/台・月
	ウイルス対策オプション for Android™(501台以上)	170円/台・月

* エージェントインストールオプションは、50台までお申し込み可能です。

※クラウドIT管理サービス2は、オプティム社「OPTiM Biz」の機能を組み合わせてご提供しておりますが、「OPTiM Biz」の一部オプション機能については、ご利用いただくことができない仕様となっております。ご利用いただくことができない機能の詳細は、クラウドIT管理サービス2のご利用の手引きをご確認ください。※クラウドIT管理サービス2にてiOS端末を管理される場合には、iOS IDの登録と1年に1度の登録更新をお客様にて実施していただく必要がございます。iOS IDの有効期限(1年)以内に更新を行なわなかった場合は、本サービスをご利用いただけなくなりますのでご注意ください。また、iOS IDの登録/更新を行なうためにはApple IDとブラウザー(Apple社サイトはInternet Explorerでは正常に表示ができないため、Safari、Google Chrome™、Firefox®などのブラウザー)が必要となります。事前にご準備ください。詳細はマニュアル、またはご利用の手引きをご確認ください。

マネージドITサービス

IT機器導入・運用管理・保守における様々なご要望に的確にお応えする、「選べる」アウトソーシングサービスです。

IT導入~運用管理のメニュー選択型アウトソーシング

マネージドITサービス Select

導入・展開 → 運用 → 管理 → 保守 → 回収

お客様の課題解決に必要なサービスをワンパッケージ
マネージドITサービス ソリューションパック

個別のご要望に応じ、最適なサービスを構築
マネージドITサービス カスタマイズ

クラウドIT管理サービス2は、「マネージドITサービス Select」のサービスメニューのひとつです。

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※Microsoft、Windows、Windows VistaおよびInternet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Google ChromeおよびAndroidは、Google Inc.の商標です。※Apple、iPhone、iPadおよびSafariは、Apple Inc.の商標です。※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。※iOSは、米国およびその他の国における商標またはシスコの登録商標であり、ライセンスのもとに使用されます。※Firefoxは、Mozilla Foundationの登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標です。※OPTiM Biz は株式会社オプティムの登録商標です。※フリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。※その他の記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH imagine. change.

株式会社 リコー
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

https://www.ricoh.co.jp/itkeeper/mits

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。
■この商品へのお問い合わせはITKeeper(アイティキーパー)インフォデスクまで

ITKeeperインフォデスク 0120-32-0811

●受付時間:9時~12時、13時~17時(土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く) *通話料は無料です。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

このカタログはRICOH Pro Cシリーズで印刷しています。

このカタログの記載内容は、2025年5月現在のものです。

1404PH-2505<34221133>13/P