
RICOH デジタルバディ

利用規約

株式会社リコー

第1章 基本的合意

第1条 (本利用規約の適用)

1. 株式会社リコー（以下、「当社」といいます。）は、本 RICOH デジタルバディの利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）に基づき、RICOH デジタルバディ（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。
2. 本サービスのお客様は本利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。
3. 本利用規約と、本利用契約の内容との間に相違があるときは、本利用契約の内容が優先して適用されるものとします。

第2条 (用語の定義)

本利用規約では、以下の各用語について、次のとおり定義するものとします。

用語	用語の意味
本サービス	RICOH デジタルバディ
お客様	本利用規約に同意の上、本利用契約を申し込む当事者
本利用契約	当社とお客様との間に成立する本サービスの提供に関する契約
お客様データ	ファイルデータ、入力データ、出力データの総称
ログデータ	お客様が入力・登録した情報やデータ、アプリケーションの操作情報及びそれらの情報から計算される結果及びデータ
サードパーティーの生成 AI	Amazon Web Service 社が提供する生成 AI
サードパーティーの AI-OCR	Microsoft 社が提供する Azure AI Document Intelligence サービス
ファイルデータ	お客様データのうち、本サービスにアップロードされたファイルに含まれるデータ
入力データ	お客様データのうち、本サービスを通じてサードパーティーの生成 AI に入力 (Input) したデータ
出力データ	サードパーティーの生成 AI により生成された回答 (Output)
電気通信設備	本サービスの提供に際して当社が準備するネットワーク、サーバー及び付帯設備
クラウドサービス	当社がインターネットを経由してアプリケーション及びデータセンター環境を提供するサービス
契約ディレクトリ	お客様が本サービスに保存、登録することができるサーバー領域

第3条 （契約の単位）

1. 当社は以下を本サービスの利用者とし契約の範囲と定めます。
 - (1) お客様自身
 - (2) お客様の関連会社、子会社
2. 前項(2)については、お客様の責任において、本利用規約の範囲において利用させるものとし、当該利用者の行為についてはお客様がその責を負うものとします。
3. 第 1 項の範囲を超える利用については、別途個別に本サービスの利用契約を締結するものとします。

第4条 （契約の成立）

1. お客様は本利用規約に同意の上、利用契約の申込（以下、「利用申込」といいます。）を当社が定める本サービスの手続きに基づいて行うものとします。
2. 当社は、その裁量により、利用申込に対する承諾を行うか否かを決定できます。当社は、第 5 項各号に反する事実があると認める場合、当社による本サービスの提供が技術的に困難と認める場合、当社の業務遂行に支障が生じる恐れがあると認める場合、その他当社が不適当と判断した時には、承諾しないことがあります。利用申込を承諾しない場合であっても、当社は利用申込者に対して、その理由を開示する義務を負いません。
3. 当社が利用申込を承諾した場合は、利用開始日をお客様にメールにて通知致します。
4. 前項の通知を行った日をもって、本利用契約の成立日とし、本サービスの利用が開始されるものとします。
5. お客様は、当社に対して、利用申込の時点において、次に掲げる事実を表明し保証します。
 - (1) お客様が虚偽の事実を申告していないこと
 - (2) お客様が本サービスの利用にかかる料金の支払を怠る恐れがないこと
 - (3) 過去にお客様による当社との利用違反がないこと
 - (4) お客様が反社会的勢力等（第 32 条）でないこと

第5条 （契約の期間）

本サービスの実施期間は、前条第 3 項に定める利用開始日から第 10 条に定める解約の日までとします。ただし、利用開始日から 6 か月間を最低利用期間とし、この期間中において、お客様は本利用契約を解約できないものとします。

第 2 章 サービスの内容

第6条 （本サービスの提供範囲）

1. 当社は、善良なる管理者の注意義務を尽くして本サービスの提供に努めるものとします。
2. 本サービスの詳細は、別紙仕様書に定めるものとします。
3. 本サービスの提供区域は日本国内に限るものとします。なお、お客様が日本国外から本サービスへアクセスした場合の不具合やパフォーマンスの低下等について、当社はいかなる責任も負わないものとします。
4. 本利用規約に明示的に規定されている場合を除き、当社は、お客様に対して、本サービスについて、

いかなる保証も行いません。当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、又は不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

第7条 (お客様の準備)

お客様は、本サービスの利用にあたって、当社が別途定める条件を満たすコンピュータ端末、通信回線等の環境を自ら用意し、本サービスを提供する当社のクラウドサービス環境にネットワーク経由で接続するものとします。

第8条 (ID 及びパスワードの管理)

1. お客様は本サービスで提供される ID 及びパスワードを厳重に管理するものとし、これらの不正利用により当社或いは第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとします。
2. お客様は本サービスで提供される ID 及びパスワードにより本サービスを利用する場合は、お客様自身の利用とみなされることに同意するものとします。
3. お客様は ID 及びパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、速やかにパスワードの変更を行い、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。
4. お客様は ID 及びパスワードの漏洩、不正使用に起因する全ての損害について責任を負うものとします。また、当社は、ID 及びパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
5. 第三者がお客様の ID 及びパスワードを用いて、本サービスを利用した場合、当該利用は全てお客様によるとみなされるものとし、お客様はかかる利用についての利用料金等の支払、その他の責務一切を負担するものとします。また、当該利用により当社が損害を被った場合は、お客様は当該損害を補填するものとします。ただし、当社の故意又は過失により ID 及びパスワードが第三者に利用された場合はこの限りではありません。
6. 当社は、ID 及びパスワードの漏洩を原因とする不正使用が発生した場合は、強制的にパスワードを変更することがあります。この場合、当社はお客様に対しその旨を通知します。
7. お客様は ID 及びパスワードを第三者提供にあたらぬ委託先に貸与又は発行して利用することができるものとします。ただし、その場合はその旨を当社に連絡するものとします。

第9条 (禁止行為)

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行わないものとします。
 - (1) 法令に違反する、又はその恐れのある行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (2) 当社或いは第三者の著作権、特許権、その他の知的財産権を侵害する行為、又はその恐れのある行為。
 - (3) 当社の本サービスの提供を妨害する行為、或いはその恐れのある行為。
 - (4) 第三者の通信に支障を与える方法或いは態様において本サービスを利用する行為、或いは

その恐れのある行為。

- (5) 当社或いは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、及び当社或いは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法或いは態様において本サービスを利用する行為、及びそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、或いはそれに類似する行為。
 - (6) 他人の ID 或いはパスワードを不正に使用する行為、或いはそれに類似する行為。
 - (7) プロンプトインジェクション、或いはそれに類似する行為
 - (8) その他、他人の法的利益を侵害したり、公序良俗に反する方法或いは態様において本サービスを利用したりする行為。
 - (9) 当社或いは第三者の権利（契約上の権利及び知的財産権を含む）又は法益を侵害する又はその恐れのある画像、文書等を送信又は掲載する行為。
 - (10) 個人情報、営業秘密及びその他一般に公開されていない画像、文書等を無断で公衆送信又は掲載する行為。
 - (11) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為。
 - (12) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律の定める性風俗関連特殊営業とそれに関係する一切の行為。
 - (13) 当社或いは第三者の個人情報を売買し、譲渡し又は譲り受ける行為。
 - (14) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為。
 - (15) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為。
 - (16) 前各号の他、当社が不適切と判断する行為。
2. お客様が前項の禁止行為に該当する行為を行っているとき当社で判断した場合、当社は、第12条（本サービスの提供停止）に定める措置を行うほか、お客様の違反行為にかかる対応に要した稼働等の費用、及び当社がお客様の違反行為により被る損害費用等をお客様に請求することができるものとします。

第10条（契約の解約）

お客様は、当社に解約の申込を行うことにより、本利用契約を解約し、本サービスの利用を終了することができるものとします。お客様が本利用契約を解約するときは、解約希望月の1ヶ月前までに、当社指定の方法で、解約の申込を行うものとします。本利用契約は、お客様から当社に解約の申込が到達し、当社がサービスの利用権限を削除した時点で終了するものとします。

第11条（契約の解除）

1. 当社又はお客様が以下各号のいずれか1つ以上に該当した場合、相手方は何らの催告を要せず、通知することにより直ちに本利用契約の一部又は全部を解除することができるものとします。
 - (1) 本利用契約に違反し、相当の期間を定めて催告をしたにもかかわらず、なお債務不履行その他の違反行為が是正されない場合。

- (2) 本利用契約の使用許諾条件に反して、本サービスを使用した場合。
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分又は競売の申立てがあった場合、もしくは公租公課を滞納して督促を受けた場合、又は滞納処分により財産の差押えを受けた場合。
 - (4) 振出した手形又は小切手が不渡りとなったとき、もしくは手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合。
 - (5) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、及び特別清算開始の申立てがあった場合。
 - (6) 事業の全部又は重要な一部を第三者に譲渡する旨の株式総会決議をした場合。
 - (7) 解散事由に該当した場合。
 - (8) 資産・信用状態もしくは事業状態が悪化し、又はその恐れがあると認められる相当の理由がある場合。
 - (9) 監督行政庁により資格の取消、業務の停止等の行政処分を受けた場合
 - (10) 秘密情報の秘密保持義務違反があった場合
 - (11) 重大な背信行為があった場合。
 - (12) その他本利用契約を継続し難い重大な事由が発生した場合。
2. 当社又はお客様は、前項第 2 号から第 10 号までのいずれかに該当した場合、直ちに相手方に対してその旨を通知するものとします。
 3. 当社又はお客様は、本条第 1 項各号のいずれかに該当した場合、契約解除の有無に拘らず、相手方に対して負担する一切の金額責務（本利用契約に基づく金銭責務に限らない。）につき当然に期限の利益を損失し、直ちに弁済するものとします。
 4. 当社又はお客様は、本条第 1 項により本利用契約を解除した場合であっても、その被った損害につき相手方に対し賠償請求することができるものとします。

第12条 （本サービスの提供中止）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの一部又は全部の提供を中止することができるものとします。
 - (1) 当社の設備の保守又は工事のためやむを得ないとき。
 - (2) 当社又は他の電気通信事業者の設備の障害等の発生又はその防止のためにやむを得ないとき。
 - (3) 当社の設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があったとき、又はこれらの行為が行われていると疑われるとき。
 - (4) 第 16 条（非常事態時の利用の制限）に基づき本サービスの利用の制限を行うとき。
2. 本サービスの提供を中止するときは、当社はお客様に対し、その旨とサービス提供中止の期間を事前に通知します。ただし、緊急に際し、やむを得ないときはこの限りではありません。なお、これによりお客様に損害が発生した場合当社は一切の責任を負いません。

第13条 （本サービスの提供停止）

1. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、サービスの提供を停止することができるも

のとします。

- (1) 本利用契約上の債務を履行しなかったとき。
 - (2) 本利用規約第 2 章に定めるお客様の義務に違反したとき。
 - (3) 当社が提供するサービスの利用に関し、直接又は間接に当社又は第三者に対し過大な負荷又は重大な支障（設備やデータ等の破損を含むがそれに限定されない。）を与えたとき。
 - (4) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に関する申告があり、その申告が妥当であると当社が判断する相当の理由があるとき。
 - (5) その他、当社が不適切と判断するとき。
2. 当社はお客様に通知することなく、前項の規定により本サービス全部もしくは一部の提供を停止、或いは停止のために必要な措置をとることができるものとします。これによりお客様に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条 （本サービスの廃止及び内容の追加、変更、改廃等）

1. 当社は、サービスの提供を廃止することがあります。その場合、当社は、3 ヶ月の予告期間においてお客様にその旨を通知するものとします。
2. 当社は、本サービスの改善等の目的のため、当社の判断により、本サービスの内容の追加、変更、改廃等を行うことがあります。当該追加、変更、改廃等の内容は、ホームページに記載する等当社所定の方法により通知するものとします。

第15条 （再委託）

当社は、本サービスの全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。この場合、当社は再委託先に対して、本利用規約において当社が負担する義務と同等の義務を負わせるものとします。

第16条 （非常事態時の利用の制限）

当社は、第 36 条に定める事態が発生し、又は発生する恐れがあるときは、本サービスの提供を制限する措置をとることがあります。

第17条 （お客様データの管理）

1. 当社は、お客様データを、お客様の固有の ID、パスワードによってアクセス管理がなされた保存領域に保存します。
2. 当社は、本サービスにおける当社のサーバーのお客様データが滅失、毀損、漏洩その他の事由により第三者に本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接或いは間接の損害について、いかなる責任も負わないものとします。ただし、当社の責に帰すべき漏洩等についてはこの限りでないものとします。
3. お客様は契約終了後においては、当社サービス提供環境に登録、保存等を行ったデータを、参照、閲覧、操作、取得等を行う権利を有しません。

4. 当社は本サービス設備の故障又は停止等の復旧等の設備保全、サービスの維持運営のため、契約ディレクトリ内のお客様データをバックアップのために複写、複製することができます。
5. 当社は、その内容が法令に反する等、当社が不適切であると判断したお客様データを、お客様に事前に通知することなく、直ちに消去できるものとします。

第18条 (ファイルデータ・入力データの保証・利用等)

1. お客様は、ファイルデータ・入力データについて、当社に対して、本利用規約の適用承諾時及び本利用契約の締結時に、次の全てを表明し、保証するものとします。
 - (1) お客様が本サービスにおいて、ファイルデータ・入力データを利用し、かつ、これを送信・公衆送信、その他発信することについて適法な権利を有し、第三者の権利（契約上の権利及び知的財産権を含む）を侵害していないこと。
 - (2) お客様の責任において、ファイルデータ・入力データから個人情報を排除していること。
2. お客様は、ファイルデータ・入力データについて、当社及び当社から権利を継承し又は承諾された者に対して、著作権人格権を行使せず、また、その権利者において著作権人格権を行使させないものとします。

第19条 (ログデータの利用)

1. 当社及び当社の委託先は、ログデータについて、お客様の承諾を得ることなく、本利用契約の期間中及びその終了後も、以下の目的で利用できるものとします。
 - (1) 本サービスに係るサポートサービス・通知
 - (2) 本サービスの品質向上・保守のための利用
 - (3) 統計データの作成及び利用
 - (4) 製品・サービス等のご案内
2. 当社は、ログデータについて、お客様の同意なく、第 2 項の目的の範囲外で利用せず、また、第三者（第 15 条の再委託先を除く）に対して開示・漏洩しません。

第20条 (ファイルデータ、入力データ、出力データの取り扱い)

1. 当社は、お客様のファイルデータ、入力データ、出力データをお客様の事前の承諾なく参照、閲覧、操作、取得等することはありません。
2. 当社はお客様のファイルデータ、入力データ、出力データを本サービス提供に必要な範囲に限り利用するものとし、お客様の事前の承諾の無い限り、目的外の利用及び第三者提供（第 15 条の再委託先を除く）を行わないものとします。
3. 当社は、ファイルデータ、入力データ、出力データを他の情報と明確に区別して善良な管理者の注意をもって管理・保管しなければならず、適切な管理手段を用いて、自己の営業秘密と同等以上の管理措置を講ずるものとします。
4. 当社は、本利用契約の終了後、ファイルデータ、入力データ、出力データを遅滞なく廃棄又は消去するものとします。

第3章 サードパーティーの生成 AI と AI-OCR の利用条件

第21条 (サードパーティーの生成 AI の利用目的)

本サービスは、そのサービスを構成する一部としてサードパーティーの生成 AI を利用しています。お客様が登録したファイルデータはベクトルデータに変換され、ベクトルストアに保持されます。ベクトルストアに保存されたデータはファイルデータの検索に利用されます。また、入力データ及びファイルデータは、サードパーティーの生成 AI における API を通じてサードパーティーの生成 AI が提供している AI モデル（以下、本 AI モデルといいます）に送信され、出力データの生成に利用されます。

第22条 (サードパーティーの生成 AI の利用条件)

1. 当社は、別紙 1-6③回答生成機能の提供にあたり Amazon Web Service 社の下記サービスを利用しています。お客様は、本サービスの利用にあたり、下記規約に同意するものとします。なお、下記規約が改訂された場合には改訂後の規約によるものとし、本利用規約と下記規約の解釈に齟齬が生じた場合は下記規約が本利用規約に優先して適用されるものとします。

サードパーティーの名称	サービス名称	規約
Amazon Web Service	Amazon Web Service	・AWS カスタマーアグリーメント (https://d1.awsstatic.com/legal/aws-customer-agreement/AWS%20Customer%20Agreement_JP_%20(2023-10-27).pdf)
Anthropic	Anthropic's Claude on Amazon Bedrock	・Acceptable Use Policy (https://console.anthropic.com/legal/aup) ※Amazon Web Service 社は Anthropic 社の生成 AI を利用しています。

2. Amazon Web Service 社の Amazon Bedrock はファイルデータ、入力データ、出力データを保存したり、Amazon Bedrock のサービス改善や本 AI モデルの学習に使用することはありません。詳細については Amazon Web Service 社が規定する事項 (https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/bedrock/latest/userguide/data-protection.html) をご参照ください。
3. お客様は、次の各号に定める事項を十分に理解した上で、お客様自身の責任において、本サービスを利用するものとします。
 - (1) 本 AI モデルで出力された回答内容は、その性質上、確実性、完全性、真実性、正確性、合法性等が保証されていないこと

- (2) 本 AI モデルで出力された回答内容には第三者の著作物が含まれる可能性があること
- (3) 本 AI モデルで出力された回答内容は、法律、医療、投資判断等を含む、資格や高度の専門性が求められる分野において、同分野の資格者又は専門家の意見に代わるものではなく、お客様は、本サービスのみを依拠して同分野に関する意思決定を行うべきではないこと

第23条 (サードパーティーの AI-OCR の利用条件)

当社は、別紙 1-6②AI-OCR 機能の提供にあたり、Microsoft 社が提供するサービス (Microsoft Azure) の機能の一部である Azure AI Document Intelligence サービスを利用しています。お客様は、AI-OCR 機能の利用にあたり、Microsoft 社の Web サイト上で表示される下記規約に同意するものとします。なお、下記規約が改訂された場合には改訂後の規約によるものとし、本利用規約と下記規約の解釈に齟齬が生じた場合は下記規約が本利用規約に優先して適用されるものとします。

・Microsoft Azure 利用規約

(<https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/MCA#ServiceSpecificTeAzurerms>)

第24条 (当社の免責)

当社は、本 AI モデルについて、次の各号を保証せず、本 AI モデルの利用 (お客様の保有する個人情報、秘密情報その他文章の入力を含みます) 又はこれらの事項によってお客様若しくは第三者が損害を受けたとしても、その責任を負わないものとします。

- (1) 本 AI モデルで出力された回答内容の確実性、完全性、真実性、正確性、合法性等。
- (2) 本 AI モデルで出力された回答内容の著作権の創出および帰属。
- (3) 本 AI モデルで出力された回答内容における人種差別、性差別、その他倫理上、法律上不適切、不適法な表現が含まれないこと。
- (4) 本 AI モデルで出力された回答内容が、国内外を問わず、第三者の知的財産権 (著作権を含む) その他一切の権利等を侵害しないこと、又は侵害の主張が生じないこと。

第 4 章 料金等

第25条 (利用料金)

本サービスの利用料金は、申込書に記載のとおりとします。

第26条 (料金等の計算方法)

- 1. 利用料金については、毎月 1 日を起算日とした 1 ヶ月の料金の額とし、当社は毎月 1 日から末日までの利用料金を計算するものとします。
- 2. 料金にかかる消費税及び地方消費税 (以下、総称して「消費税等」といいます。) 相当額は、前項に基づき算出される本利用契約全体で合算された利用料金に対して、算定時に税法上有効な税率により算定されるものとします。

3. 利用開始月の料金の額は、当社指定の方法で通知します。
4. お客様は、第9条に基づき本利用契約を解約する場合、当該解約日の属する月（以下、「解約月」といいます。）の本サービスの利用料金を当社又は当社の販売店に対して支払うものとします。この場合、解約月の利用料金は日割り計算を適用しないものとします。

第27条 （利用料金の支払義務）

1. お客様は前条により計算された本サービスの利用料金及び消費税等相当額を、別途、当社とお客様間で定める支払条件に従い当社に対して支払うものとします。なお、振込にかかる手数料等はおお客様の負担とします。
2. お客様が本サービスの利用を自ら停止した場合であっても、お客様は利用料金等の支払義務を免れません。

第28条 （利用料金の支払条件）

1. お客様が本サービスの利用契約により生ずる金銭債務の弁済を怠ったときは、当社に対し支払期日の翌日から完済の日まで年利14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
2. お客様が利用料金及び消費税相当額を支払期日までに支払わない場合、当社はお客様に催告の上、本サービスの提供を停止することがあるものとします。

第29条 （利用料金の追加請求）

お客様が本利用契約に規定する範囲を超えて本サービスを利用した場合、当該超過分の利用については、別途利用料金が発生します。この場合、お客様は、第26条及び第27条の定めに従い支払うものとします。

第30条 （当社販売店への支払い）

1. お客様が当社の販売店に対して利用申込書を提出し、かつ利用申込書にその旨の記載がある場合には、お客様は、本サービスの利用料金その他の支払に関して、これを当社の販売店に支払うものとします。この場合、当社は、当該販売店にこれらの支払の請求及び回収を代行させることができるものとします。なお、販売店による回収代行が行われるお客様の当社に対する責務については、お客様が当社の販売店に対して支払いを行った時点で消滅するものとします。
2. 当社は、いつでも当社の販売店を変更することができるものとし、変更を行うときには、速やかにその旨をお客様に通知するものとします。

第5章 一般条項

第31条 （秘密保持）

1. お客様及び当社は、本サービスの履行に際し知り得た相手方の業務上の秘密（以下、「秘密情

報」といいます。)を本サービスの目的以外に利用せず、第三者(お客様について第3条の利用者、当社について第15条の再委託先を除く)に開示・漏洩しないものとします。

2. 前項までの定めに関わらず、お客様及び当社は、以下各号に該当する情報は、秘密情報に該当しないものとします。
 - (1) 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
 - (2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - (3) 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
 - (4) 利用契約等に違反することなく、かつ受領の前後を問わず公知となった情報
 - (5) 本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報
3. お客様及び当社は、裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分が行われた場合には、当該処分の定める範囲で第1項の守秘義務を負わないものとします。
4. お客様及び当社は、他方から要求された場合又は本利用契約が終了した場合、相手方から開示を受けた秘密情報を、削除し、相手方の指示に従い、これが保存された媒体(複製物を含む。)を廃棄又は返還します。
5. 当社及びお客様は、第1項の義務を本利用契約終了後3年間負うものとします。

第32条 (反社会的勢力との取引排除)

1. 当社及びお客様は、自己、自己の役員(名称の如何を問わず、経営及び事業に支配力を有するものをいう。)もしくは業務従事者又は本利用契約の媒介者が、次の各号の一つにも該当しないことを誓約するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる反社会的勢力(以下、これらを総称して「反社会的勢力」といいます。)であること。
 - (2) 反社会的勢力が出資、融資、取引、その他の関係を通じて、自己の事業活動に支配的な影響力を有すること。
 - (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (4) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に危害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
 - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与していると認められる関係を有すること。
 - (6) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. 当社及びお客様は、本利用契約の履行が反社会的勢力の運営に資することがないこと、又はその活動を助長する恐れがないことを誓約するものとします。
3. 当社及びお客様は、次の各号に該当する事項を行わないものとします。
 - (1) 反社会的勢力を利用し、又は反社会的勢力に対して資金、便宜の提供もしくは出資等の関与をする等、反社会的勢力と関係を持つこと。

(2) 自らもしくは業務従事者又は第三者を利用して以下の行為を行うこと。

- ① 詐欺、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いる等すること。
 - ② 事実に反し、自らが反社会的勢力である旨を伝え、又は関係団体もしくは関係者が反社会的勢力である旨を伝える等すること。
 - ③ 相手方の名誉や信用等を毀損し、又は毀損する恐れのある行為をすること。
 - ④ 相手方の業務を妨害し、又は妨害する恐れのある行為をすること。
4. 当社又はお客様は、相手方が本条の規定に違反した場合、何ら催告等の手続きを要せず、本利用契約を解除することができるものとします。この場合、当社又はお客様は相手方に対して、その名目の如何を問わず、金員の支払その他経済的利益の提供の義務を負担しないものとします。

第33条 (第三者からのクレーム)

1. 当社は、お客様による本サービスの利用に関連し、またはお客様の利用に基づき生じた発明、公安、創作および営業秘密等に関する知的財産権のお客様による利用に関連する一切の請求、損失、損害又は費用（合理的な弁護士費用を含み、特許権侵害、意匠権侵害、その他これらに類する侵害を含むがこれに限らない）に関し、責任を負わない。
2. 本サービスの利用又はお客様データの利用に関して、お客様が第三者の権利を侵害する等した結果として、当社又は当社の再委託先等に対して第三者からクレーム、請求等がなされた場合、又はお客様の責めに帰すべき事由により当社又は当社の再委託先等に損害が発生した場合は、お客様は、自己の責任と負担において、当社及び当社の再委託先等を保護するものとし、当社及び当社の再委託先等に生じた損害（弁護士費用を含む。）等を補償するものとします。

第34条 (権利義務の譲渡禁止)

当社及びお客様は、相手方の書面による事前承諾を得ることなしに、本利用契約に基づき生じた債権及びその他の権利の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

第35条 (損害賠償責任)

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、お客様に生じた、事業又は業務の中断及び遅延並びに機会損失、その他一切の損害及び費用等については、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの提供にあたり、お客様の利用環境、対象機器、他社サービス等及びお客様が保有する機器に記録されたデータ等が、滅失、毀損、漏洩した場合といえども、本利用契約の他の規定に拘らず、その結果発生する直接又は間接の損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。
3. 本条第 1 項、第 2 項にもかかわらず、当社が本サービスに関連してお客様に発生した損害につき賠償責任を負う場合であっても、当社は、当該事由の直接的結果として現実にお客様に発生した通常の範囲内の損害（特別損害、間接損害及び逸失利益は、これらの予見又は予見可能性の有無に関わらず、損害の範囲に含まれません。）に限り、その賠償の責を負うものとします。この場

合、当社がお客様に支払う損害賠償額は、当該損害が発生した月の利用料金 1 か月分に相当する金額を限度とします。

第36条（免責）

当社は、天災地変（地震、津波、洪水、台風、竜巻、及び火災を含みます。）、戦争・騒乱、テロ行為、ストライキ、行政行為、法令改正、停電、又は本サービスに接続するためのネットワーク回線の不具合、お客様環境の不具合、お客様の不正な操作、クラウドサービス等の外部サービスの提供の停止または緊急メンテナンス、第三者からの攻撃及び不正行為等当社の支配の及ばない事由によってお客様に生じた、事業又は業務の中断及び遅延並びに機会損失、その他一切の損害及び費用等については、その責任を負わないものとします。

第37条（本サービスにかかる知的財産権等）

1. 本サービスに関連するソフトウェア、コンテンツ、データベース及びマニュアル等の関連資料の著作権（著作権法 27 条及び 28 条の権利を含む。）及びその他の知的財産権は、当社又は権利者もしくはその他当社がライセンスを受けているライセンサーに帰属します。本サービスは、日本国著作権法（昭和 45 年 5 月 6 日法律第 48 号）及びその他の法律、国際条約等により保護されます。
2. お客様は、本サービスに関わるソフトウェア、コンテンツ等の全部又は一部につき、複製、翻案、公衆送信、改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル及び他のサービスとの結合などの行為を行ってはならないものとします。
3. 本利用契約の締結により、当社は、お客様に対して、本サービスの利用に必要な範囲を超えて、本サービス等について、知的財産の利用許諾をするものではありません。

第38条（準拠法及び管轄裁判所）

本利用規約及び本利用契約は、日本国の法令に準拠するものとします。また、本利用規約及び本利用契約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

第39条（本利用規約の変更）

1. 当社は、本利用契約の目的に反しない範囲で、その裁量により、本利用規約をいつでも変更することができます。
2. 当社は前項に基づき本利用規約を変更するとき、お客様に対し変更の効力発生日の 45 日以上前までに当社指定の方法で、次の各号の要綱全てを通知します。
 - (1) 本利用規約を変更する旨。
 - (2) 変更後の本利用規約の内容。
 - (3) 変更の効力発生日。
3. お客様は、次の各号のいずれかに該当するとき、変更後の本利用規約の適用に同意したものとみ

なします。

- (1) 変更後の本利用規約の効力発生日以降に、本サービスを利用したとき。
- (2) 当社が期間を定めた場合であって、当該期間内に本利用規約の解約を行わなかったとき。

制定 2024 年 6 月 19 日

別紙

「RICOH デジタルバディ」仕様書

本サービスは、サードパーティーの生成 AI（Amazon Web Service 社の Amazon Bedrock）における API を組み込むことで、当該 API を通じて利用可能なサードパーティーの生成 AI モデルを本サービス上で利用できるとともに、当該 API を通じて、サードパーティーの生成 AI にお客様が登録したデータに基づいた回答を生成させる機能を提供するサービスです。

この「RICOH デジタルバディ」仕様書（以下、「本仕様書」といいます。）は、RICOH デジタルバディ（以下、「本サービス」といいます。）の仕様、その品質レベル、及び相互の責任を定めます。

1. サービス提供の範囲

1-1. ソフトウェア

ソフトウェア名	提供方法	利用者
RICOH デジタルバディ	クラウドサービス	利用規約第 3 条第 1 項に定める利用者

1-2. サービスの対象外

- ① お客様環境からデータセンターまでのネットワーク関連
- ② お客様の PC 及びブラウザ関連

本サービスが使用できない場合、その原因の切り分けを行うために、PC 及びネットワークの調査をする場合がございますが、当該業務アプリケーションに起因せず、個別の PC 及びネットワークに依存する場合、本サービスの対象外とします。

1-3. サービス提供時間

24 時間稼働 / 365 日（計画的なサービス停止時間は除く）

1-4. 提供サービス

本サービスは、以下の機能から構成されます。

機能	内容
① ファイル登録機能	サードパーティーの生成 AI が参照する情報（ファイル）を登録する機能
② AI-OCR 機能	サードパーティーの AI-OCR を活用した文字認識により、ファイルに含まれる文字等をテキストデータに変換する機能（対象の入力ファイル形式：pdf）

③ 回答生成機能	ファイルデータに含まれる情報に基づいて、サードパーティーの生成 AI が回答を生成する機能。サードパーティーの生成 AI が要約文を作る際に参照したファイルのリンクを添付する機能
----------	---

1-5. 本サービスの開始

当社は、お客様から注文書の受領したことを確認した後、お客様に対し、サービス利用開始日までに一対のログイン用ユーザーID・初期パスワードを通知します。お客様は、本項に定める当社の通知が完了した時点から本サービスの利用を開始できます。

1-6. サービスの変更又は停止

- ① 当社は、本サービスの改善等のため、お客様の承諾を得ることなく本サービスの細目を変更することができるものとします。
- ② 当社はメンテナンスのために本サービスを計画停止することができるものとします。計画停止の場合、1週間前にお客様に、当社の判断する方法で事前通知するものとします。
- ③ 当社は次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を緊急停止又は中断することができるものとします。緊急停止の場合、可能な限り1時間前にお客様に当社の判断する方法で事前通知するものとします。
 - a. お客様が本利用規約上の債務の履行を怠った時
 - b. お客様が違法に又は公序良俗に反する態様においてサービスを利用した時
 - c. お客様が注文書に虚偽の内容を記載したことが判明した時
 - d. お客様が本サービスを利用する web サイトに法令に違反する状態が生じ、又は生じる恐れがある時
 - e. 本サービスに係るサーバー等機器類が故障した時、又はメンテナンス作業が必要である時
 - f. 本サービスに係るソフトウェア及びその他のソフトウェアに障害が発生した時、又はメンテナンス作業が必要である時
 - g. 本サービスに係る電気通信設備の障害が発生した時、又はメンテナンス作業が必要である時
 - h. 本サービスの提供がお客様及び当社に損害をもたらす時
 - i. その他本サービスを中断する必要があるとお客様が判断した時

1-7. バージョンアップ

本サービスは機能向上及び障害対応等の理由でバージョンアップする場合がございます。バージョンアップは原則として計画停止時に行います。

2. 運用管理

2-1. 障害対応

サーバー停止等の障害発生時には迅速に復旧するよう対処致します。障害発生情報、復旧情報は管理者宛てに e メールで通知致します。

3. 情報セキュリティ対策

3-1. ネットワーク対策

ファイアウォールについて、不正なアクセスの検知を行っております。また、外部通信は TLS/SSL 暗号通信で実施しております。

3-2. データベースの暗号化

データベースは暗号化されています。

3-3. 脆弱性対策

利用しているミドルウェア、OS 等の脆弱性について情報を収集し、影響を確認します。本サービスへの影響がある場合は、あらかじめ定められたルールに従い対策を実施します。

4. データセンター

4-1. データセンターの信頼性基準

本サービスでは、外部のデータセンターを利用しています。外部データセンターにて ISO27001、ISO9001 等のセキュリティ認証を取得していることを確認し、十分なセキュリティ体制のもと運用されていることを確認しています。

5. サポートサービス

5-1. サポート実施項目

サポート実施項目は以下の通りです。

- ① 本サービスの操作・機能・設定に関する問い合わせ対応
本サービスの操作・機能・設定に関するお問い合わせに対して回答します。
- ② 本サービスのソフトウェア不具合に関する問い合わせ対応
本サービスのソフトウェア不具合について調査を行い、特定できた不具合については、プログラム修正の上、リビジョンアップ版に反映します。
- ③ クラウド環境障害時の復旧対応
クラウド環境に障害が生じた場合に復旧作業を行います。

5-2. サポート対応時間

- ① 受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00
(土日、祝祭日および当社休業日を除く)
- ② 受付方法：e メール・web フォームとします。なお、お客様が定めた担当者からのみ問い合わせを受け付けるものとします。

5-3. お客様窓口担当者の設定

お客様は、サポートの窓口となる担当者を事前に決めて頂き、サポートサービスに関する連絡は全て当該担当者を通じて行われるものとします。

6. ユーザーID・パスワードの管理

- ① お客様は、パスワードを厳に秘密として保持するものとします。
- ② お客様は、通知されたログイン用ユーザーID・パスワードにより本サービスを利用する場合は、お客様自身の利用とみなされることに同意するものとします。
- ③ お客様は、お客様のユーザーID・パスワード盗用され、又は紛失もしくは漏洩した場合、速やかにパスワードの変更を行い、当社にその旨を通知するものとします。
- ④ ユーザーID・パスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によりお客様自身及びその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ⑤ 第三者がお客様のユーザーID・パスワードを用いて、本サービスを利用した場合、当該利用は全てお客様によるとみなされるものとし、お客様は係る利用についての利用料金等の支払、その他債務一切を負担するものとします。また、当該利用により当社が損害を被った場合は、お客様は当該損害を補填するものとします。ただし、当社の故意又は過失によりユーザーID・パスワードが第三者に利用された場合はこの限りではない。
- ⑥ お客様はユーザーID・パスワードを第三者提供にあたらぬ委託先に貸与又は発行して利用することができるものとします。ただし、その場合はその旨を当社に報告するものとします。

7. データ

7-1. データの利用

お客様が本サービスを通じてアップロードしたファイルデータ、及び本サービスを通じて入力・出力したデータを当社が参照、閲覧、操作、取得等することはありません。

7-2. データの取り扱い

お客様がアップロードしたお客様データはお客様ごとに個別に管理し、お客様の同意なく第三者に提供することはありません。また、本サービス提供の目的または第 19 条第 1 項以外の目的で利用することはありません。

7-3. 生成結果の取り扱い

サードパーティーの生成 AI が生成したデータは、お客様の同意なく第三者に提供することはありません。

以上