

2025年吉日

お客様各位

リコージャパン株式会社
デジタルサービス企画本部
サイネージコンテンツグループ

リコーデジタルサイネージ STB Admint Stick、Admint BOX における
サイネージサーバー接続終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

リコーデジタルサイネージをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

リコーデジタルサイネージの STB Admint Stick、Admint BOX におきまして、
この度、セキュリティ対応の為、サイネージサーバーへの接続を終了することとなりました。
2026年7月1日から STB Admint Stick、Admint BOX はご利用できなくなります。
何卒、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、その他の STB につきましては、現状どおりご利用可能です。
引き続きリコーデジタルサイネージをご利用いただきたく、下記後継機でのご検討をお願いいたします。

※STB Admint Stick、Admint BOX におけるサイネージサーバー接続終了日、及びご利用機種の確認方法、後継機種ご提案につきましては別紙参照ください。

敬具

《別紙》

1. サービス提供終了日

2026年6月30日23時59分

2. サイネージサーバー接続終了機種

Admint Stick、Admint BOX

3. Admint Stick、Admint BOX 機種の確認方法

1) 機種本体での確認

Admint Stick



Admint BOX



本体側面にシールにて8桁(0100××××)の数字又は、GS~始まる計11桁の番号、GB~始まる計11桁の番号がSTBの「機種番号」(シリアル番号)として記載されています。

2) サイネージアプリケーションからの確認方法

サイネージアプリにログイン⇒スケジュール設定&コンテンツ管理⇒端末の管理⇒端末番号をクリック⇒端末詳細画面



端末詳細情報

端末名: GS210201312

端末管理番号: GS

モデル名: Admint Stick

プレイヤーバージョン: 3.5

先行取得日時: 7 日分 5 時 20 分

その他: 端末エラーを通知する 割り込み配信を行う

ログ表示件数: 1000件

日時: 2021-03-16 19:18:48

日時	ログ識別
2021-03-16 19:18:48	INFO
2021-03-16 19:18:18	INFO
2021-03-16 19:18:10	INFO
2021-03-16 19:17:46	INFO

端末詳細情報で、端末管理番号、モデル名 (Admint 等) がわかります

4. 2026年7月1日以降

- ・サイネージに表示されているコンテンツはどうなりますか？
⇒サイネージコンテンツは表示がされなくなります。
- ・サイネージアプリ内に表示されている端末管理番号はどうなりますか？
⇒端末管理番号は2026年8月頃に表示されなくなります。
- ・Admint Stick、Admint BOX を接続のままにした場合、サーバー利用料金は課金されますか？
⇒課金はされませんが、STBの後継機種でのご検討又は、ご解約のお手続きをお願い致します。
- ・STBを後継機種に変更した場合の設定方法は？
⇒各STBの設定方法でご確認ください。
[マニュアル ダウンロード 設置マニュアル各種・利用規約 | リコー](https://www.ricoh.co.jp/support/products/ricoh-digital-signage/manual/setting)
<https://www.ricoh.co.jp/support/products/ricoh-digital-signage/manual/setting>
- ・STBを後継機種に変更した場合のコンテンツの移管方法は？
⇒『複数の端末にまとめて配信設定する』方法で、コンテンツをコピーして設定してください。
[リコーデジタルサイネージ_操作マニュアル_配信スケジュール管理編 P169](https://documents.signage.ricoh/manual/ds_operating_manual_s.pdf#page=169)
https://documents.signage.ricoh/manual/ds_operating_manual_s.pdf#page=169

5. 後継機種

[デジタルサイネージ システム仕様 | リコー](https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-digital-signage/spec)

<https://www.ricoh.co.jp/products/list/ricoh-digital-signage/spec>

- ・STB Type2

本件お問合せ先

詳細やご相談は、担当営業、または、弊社コールセンターへご連絡ください。

【電話でのお問い合わせ】

電話番号 フリーダイヤル 0120-360-125

受付時間 月～金 9:00～17:00（土日、祝祭日、弊社休業日を除く）

【メールでのお問い合わせ】

<https://www.ricoh.co.jp/signage/support/contact/#after>

以上