

効果向上支援型、企業向け研修サービス

**RICOH**  
imagine. change.

## 学び維新 ～eラーニング・クラウド～

Customer Innovation Support Service

リコーグループの  
"人づくり"に成果を上げている  
eラーニングソリューションを、  
手軽・柔軟なSaaS環境でご提供。  
豊富な経験・ノウハウで、  
お客様をご支援します。



# 知識の習得だけでなく、社員に広く深く浸透するeラーニングを

eラーニングの活用による人材育成に必要とされるのは、

さまざまな知識の習得に加え、社員へのスピーディーな意識付けによる効果とその把握です。

## リコーの課題

私たちにも、こんな課題がありました。

短期間に一斉教育をして、  
全従業員に  
徹底する必要がある。

集合教育では、  
時間・コストが  
かかりすぎる。

講師の日程や  
研修会場が確保できない。

受講者の教育履歴や  
理解度が、  
一元的に管理できない。

受講者は、  
日程・時間がとれず  
参加できない場合が多い。

## リコーの実践事例

私たちは、こう取り組んでいます。

コンプライアンスを短期間で全社員に浸透させるために、  
eラーニングをフル活用。  
以来"人づくり"の主要なツールとして定着、発展しています。

リコーグループでは、2000年からITリテラシーに関するeラーニング研修を開始しました。そして企業におけるコンプライアンス・情報セキュリティの徹底が急務となる中、2003年、短期間で効率的な全社員教育を行なうためにeラーニングをフル活用し成果を上げました。以来、コンテンツ開発の標準化・企画～運用までの一元化や人事情報との連携などに取り組み、人材教育の柱として定着、さらなる展開・活用をはかっています。



eラーニング「学び維新」トップページ

## 実践経験で 気づいたこと 苦労したこと

- 全社で効率的に展開する仕組みをどうつくるか？
- どうすれば社員の受講率が上がるのか？
- 教材コンテンツ作成のベストな手順は？
- 理解しやすいコンテンツ構成はどのようなものか？ など

この経験をお客様に！

## 成果

### 2000年以降 リコーグループ 各社で運用

グループ各社、各事業部などのニーズに応え、常時200以上のコンテンツを企画、ラインナップ。数10万人規模に対応したeラーニングの運用管理を実現しています。

### eラーニングを 教育体系に 組み込み

全社必須教育・部門教育などで、集合研修と連携し教育体系に組み込むことにより、推進体制を明確化。またアクセシビリティ対応やストーリー性などを工夫し、誰もが理解しやすいコンテンツを提供しています。

◆ アクセシブルな学習教材の取り組みにより、2006年「日本e-Learning大賞」奨励賞を受賞しました。

### 意識変化と 大幅 コスト削減 効果

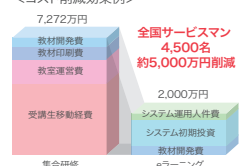
タイムリーな一斉教育とコンテンツの工夫などにより、社員の意識変化を実現しました。さらに、集合教育をeラーニングに切り替えることにより、コスト削減効果を創出できました。

#### <意識変化例>

知らなかったでは済まされない「インサイダー取引」受講後の意識変化

あなたは、インサイダー取引の意味について知っていましたか？	事前	事後
よく知っている	6.7%	69.0%
全く知らない	6.5%	0.1%
あなたは、インサイダー取引をするなどの程度の罪になるか知っていますか？	事前	事後
よく知っている	4.6%	69.1%
全く知らない	12.3%	0.1%

#### <コスト削減効果例>

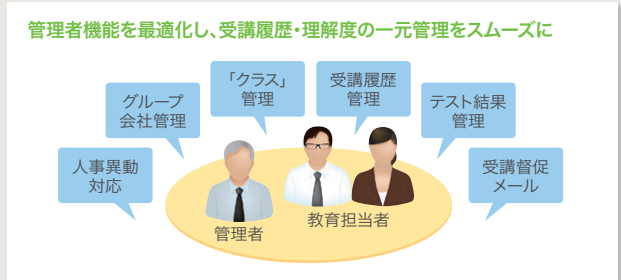
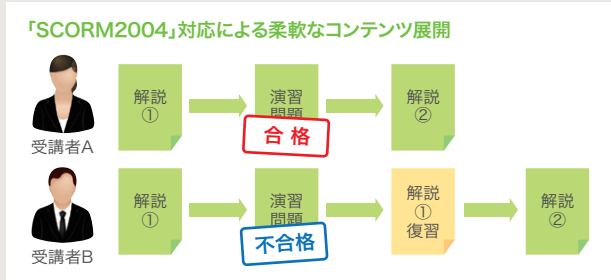


お客様の人材育成に、私たちの経験から生まれた「学び維新」をご活用ください。

## 1.最適化システム

### 国内グループ各社での実践で最適化したシステムをSaaSでご提供します。

社内実践を基にしたLearning Management SystemをSaaS環境でご提供。  
eラーニング環境・オーサリングツールなど、先進かつ最適化されたeラーニングシステム全体をサポートします。



eラーニングの最新規格「SCORM2004」対応。学習の進捗に応じてコンテンツの展開を柔軟に制御し、確実な知識習得が可能となります。

国内受講者約40,000人での運用を通して最適化し、必要な機能を過不足なく搭載。お客様の管理者・教育ご担当者をサポートします。

さらに

### 多言語対応:英語(オプション)をご提供します。

グローバルに展開される企業様で、教育コンテンツを多言語対応:英語で展開できます。 ※サポートは日本語となります。

## 2.工夫の成果

### 私たちが永年、工夫・改良を重ねたコンテンツをご利用いただけます。

コンプライアンス意識向上と定着への効果を高めるために永年改良を続け、実際にリコグループで成果を上げているコンテンツを、そのまますぐにご利用いただけます。

#### 社内実践で作成、活用しているプリセットコンテンツ

- ①知らなかったでは済まされないインサイダー取引
- ②コンプライアンス 基礎編
- ③コンプライアンス マネジメント編
- ④情報セキュリティ eラーニング 基礎編
- ⑤情報セキュリティ eラーニング 実践編-1
- ⑥情報セキュリティ eラーニング 実践編-2
- ⑦環境基礎教育
- ⑧行動規範教育(会社の資産の保護)
- ⑨行動規範教育(セクハラ・パワハラ)
- ⑩行動規範教育(接待・贈答などの制限)



#### リコグループの取り組み

コンプライアンス意識の徹底には知識習得のみならず、PDCAサイクルによる継続した意識付けが必要です。リコグループでは2004年度より体系立てた取り組みを続け、月次単位、週次単位でセルフチェックにより、全社員への定着をはかっています。

さらに

簡単に独自コンテンツを作成できるオーサリングツールをご提供します。-「e-LEARNING SUITE\*」(オプション) ※ロゴウェア株式会社の商品です。

解説型教材	テスト、ドリル、アンケート	電子ブック
<ul style="list-style-type: none"> <li>●Microsoft® PowerPoint®で容易にコンテンツ作成</li> <li>●ビデオ動画組込み</li> <li>●テキストを音声変換でナレーションに</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●問題・選択肢・解説画面などの作成</li> <li>●選択型・記入型など多彩な出題・回答形式</li> <li>●画像・動画・音声ファイル組込み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●マニュアルなどを電子ブック化してeラーニング環境で配信</li> <li>●紙媒体をスキャンしてコンテンツに</li> <li>●マニュアル配布後のテスト実施で業務標準化</li> </ul>

※教材定義ファイルを用いて、複数コンテンツの組み合わせも可能です。

## 3.実践ノウハウ

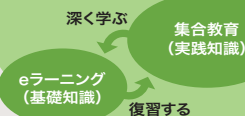
### 実践経験で学んだノウハウを基に、お客様をご支援します。

私たちの多くの試行錯誤の実体験とノウハウを基に、お客様のeラーニングの成功へのパートナーとしてご支援を行ないます。

人材強化に向けて、人事・評価などの制度設計のご支援や、お客様ニーズにお応えする各種研修メニューをご用意しています。

#### 教育方法の検討

#### ●ブレンディング教育



#### ●コンテンツの工夫

学習意欲喚起、問題提起後に、解説などで理解を促す



ご希望のお客様に、社内実践で作成・活用しているプリセットコンテンツが体感できるIDを発行しております。お気軽に営業担当者にご相談ください。

## 「学び維新 ～eラーニング・クラウド～」の対応クライアント環境

### ■クライアント利用環境

OS (パソコン)	Microsoft® Windows® 10 Professional Microsoft® Windows® 11 Professional
Webブラウザ	Google Chrome

### ■タブレット利用環境

OS (タブレット)	iPad (iOS 6.1.2以上)
ブラウザ	標準 (Safari)

<販売元> リコージャパン 株式会社

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載されている画面サンプルは機能説明のために作成したもので、実際の画面とは異なる場合があります。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet ExplorerおよびPowerPointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※AdobeおよびFlashは、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社)の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。※iPadおよびSafariは、Apple Inc.の商標です。※iOSは、米国およびその他の国における商標またはシスコの登録商標であり、ライセンスのもとに使用されています。※その他記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

**RICOH**  
imagine. change.

リコージャパン株式会社  
東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル  
〒105-8503

<https://www.ricoh.co.jp/>

●お問い合わせ・ご用命は・・・