

医療業務向け
リコープリンター
ソリューション
総合カタログ Vol.17

リコーは、患者様をお待たせしない
より快適な印刷環境をご提案します。



リコーはさまざまな医療シーンで、

1 診療部門

患者様をお待たせしたくないので
1秒でも速いプリンターがほしい。

リコーのおすすめ製品

レーザープリンター
RICOH P 500

レーザープリンター
RICOH P 501

デジタルカメラ
G900SE



3 医事部門

高速、高耐久で安定稼働する
レセプト出力用のプリンターがほしい。

リコーのおすすめ製品

レーザープリンター
RICOH SP 8400

レーザープリンター
RICOH Pro 6100

レーザープリンター
RICOH P 6020



10 地域医療連携部門

多職種間の情報連携スムーズに行いたい。

リコーのおすすめ製品

レーザープリンター 電子黒板
RICOH IP 500SF RICOH Interactive Whiteboard D5530
テレビ会議・Web会議システム
Apps for Room

9 診療所 / クリニック

より使いやすく、しかも限られた空間
に設置できるプリンターがほしい。

リコーのおすすめ製品

レーザープリンター
RICOH P 6010



2 受付 / 会計

診療録、領収書などの印刷待ちで
患者様をお待たせしたくない。

リコーのおすすめ製品

レーザープリンター
RICOH P 6010

レーザープリンター
RICOH IP 500SF

レーザープリンター
RICOH P 6020



リコークリニック

9

診療所 /
クリニック

より快適な印刷環境をご提供します。

4 看護部門

ワークシート、温度板などをすばやく印刷したい。

リコーのおすすめ製品

カラーレーザープリンター

RICOH SP C840

カラーレーザープリンター

RICOH SP C420e

デジタルカメラ

G900SE



8 薬剤部門

患者様別に薬袋などの仕分け印刷ができ取り間違いを防げるプリンターがほしい。

リコーのおすすめ製品

カラーレーザープリンター

RICOH SP C840ME

カラーレーザープリンター

RICOH SP C420e ME

カラーレーザープリンター

RICOH SP C420e

ジェルジェットプリンター

RICOH SG 3200

フロント手差しモデル



ジェルジェットプリンター

RICOH SG 5200

6 検査部門

限られたスペースでも設置しやすいコンパクトなプリンターがほしい。

リコーのおすすめ製品

カラーレーザープリンター

RICOH SP C341

ジェルジェットプリンター

RICOH SG 3200



5 栄養管理部門

食札、献立表などを限られた時間内に印刷できるプリンターがほしい。

リコーのおすすめ製品

カラーレーザープリンター

RICOH SP C840

デジタルカメラ

G900SE



健康管理センター

給食センター

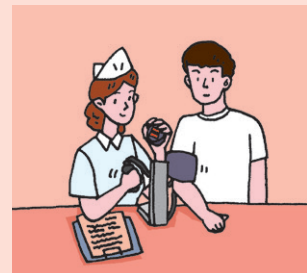
7 健診部門

受診者が見やすくわかりやすい結果報告書を印刷したい。

リコーのおすすめ製品

カラーレーザープリンター

RICOH SP C841/C841M



1

診療部門

柔軟な用紙対応力、高速ファーストプリント、コンパクト設計で、患者様をお待たせしないオーダーリング／電子カルテ業務をサポートしています。

おすすめ



レーザープリンター
RICOH P 501
375(W)×412(D)×311(H)mm

用紙対応 **A4** モノクロ
ファーストプリント **4.3** 秒以下*1
連続印刷 **43** 枚/分*2

1日あたりの耐久使用枚数 **400**枚
標準トレイ給紙 **500**枚

- 一枚ものの印刷が高速出力。
- 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。
- 2系統のネットワークにも1台で対応。

*1: データ処理終了から排紙完了までの時間(標準トレイにてA4縦送り印刷時)。
*2: A4縦送り連続印刷時。

レーザープリンター
RICOH P 500
375(W)×412(D)×311(H)mm

用紙対応 **A4** モノクロ
ファーストプリント **4.9** 秒以下*1
連続印刷 **35** 枚/分*2

1日あたりの耐久使用枚数 **400**枚
標準トレイ給紙 **500**枚

- 最大消費電力の低減。
- 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。
- 2系統のネットワークにも1台で対応。

*1: データ処理終了から排紙完了までの時間(標準トレイにてA4縦送り印刷時)。
*2: A4縦送り連続印刷時。



デジタルカメラ
G900SE

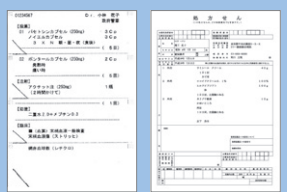
118.2(W)×33.1(D)×65.5(H)mm 重さ: 222g

- 防水・防塵対応(IP8/6)。
- 2.1m落下衝撃対応。
- 6灯のLEDリングライトを標準搭載。
- 無線機能の搭載。

Bluetooth & 無線LAN
GPS & NFCカード対応
耐薬品性能
防水防塵耐衝撃

主な出力帳票

処方箋、注射指示箋、検体検査依頼書、放射線指示書、生理検査指示票、予約票、順路案内表、各種ワークシート、採取指示票、カルテ控え指示箋ラベル、カルテ貼付、検体ラベルなど



2

受付／会計

1枚ものの印刷が速く、プリントボリュームの増加にも余裕をもって対応するので、患者様をお待たせしません。

おすすめ



レーザープリンター
RICOH P 6010
469(W)×392(D)×286(H)mm

用紙対応 **A3** モノクロ
連続印刷 **39** 枚/分*1
ファーストプリント **6.5** 秒以下*2

最大給紙 **2025** 枚*3
耐久性最大 **120**万ページ
5年間

1日あたりの耐久使用枚数 **800**枚

- ハイスピードのファーストプリント6.5秒以下*2。
- 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。
- 耐久枚数120万ページで高耐久。●2系統のネットワークにも1台で対応。

*1: A4横送り連続印刷時。*2: データ処理終了から排紙完了までの時間(標準トレイにてA4横送り連続印刷時)。*3: オプションの給紙トレイ装着時。

各種受付に おすすめ



レーザープリンター複合機
RICOH IP 500SF
476(W)×442(D)×510(H)mm

デスクトップ
用紙対応 **A4** モノクロ
連続印刷 **43** 枚/分*1
ファーストプリント **4.8** 秒以下*2
ファーストコピー **5.9** 秒以下*2

標準トレイ給紙 **500**枚
コピーファックスプリンター/スキャナー
耐久 **60** 万ページ
1日あたりの耐久使用枚数 **400**枚

- 10.1インチ大型フルカラータッチパネル搭載。
- 個人認証やクラウド連携など、様々なアプリケーションに対応。
- 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。

*1: A4縦送り連続印刷時。
*2: データ処理終了から排紙完了までの時間(標準トレイにてA4縦送り印刷時)。

主な出力帳票

外来診療録、入院診療録、請求・領収書、院内・院外処方箋、各種統計帳票、各種管理帳票など



レーザープリンター
RICOH P 6020
469(W)×392(D)×348(H)mm

用紙対応 **A3** モノクロ
排紙 **500** 枚
連続印刷 **39** 枚/分*1


最大給紙 **2300** 枚*2
耐久性最大 **120**万ページ
5年間

- 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。
- 大容量550枚の給紙紙で、たっぷり出力が可能。

*1: A4横送り連続印刷時。*2: オプションの給紙トレイ装着時。

主な出力帳票

診療報酬明細書(レセプト)、総括表、会計カード(外来・入院)、カルテなど



3

医事部門

レセプト出力に的確に対応した高速・高耐久・高信頼なプリンター。豊富な安定稼働実績で安心してご使用いただけます。

大規模病院に おすすめ



レーザープリンター
RICOH SP 8400
1,760(W)×798(D)×1,565(H)mm(フルオプション時)

フロアタイプ
用紙対応 **A3**

連続印刷 **60** 枚/分*1
耐久性最大 **320**万ページ
5年間

最大給紙 **5030** 枚*2
最大排紙 **4000** 枚*3

- 音と光でエラー発生を周囲に知らせるオペレーターコールライト*4。
- 不定形サイズの続紙・労災用紙もカセットから給紙可能。

*1: 片面A4横送り連続印刷時。*2: オプションの給紙トレイ装着時。*3: オプションの3000枚フィニッシャーを装着時。A4横送り、ステープルなし、連続排紙はリコー推奨紙で最大3,000枚。*4: オプション。

※写真はオプションを装着した状態です。

大規模病院に おすすめ



レーザープリンター
RICOH Pro 6100
1,999(W)×799(D)×1,568(H)mm(フルオプション時)

フロアタイプ
用紙対応 **A3**

連続印刷 **75** 枚/分*1
耐久性最大 **900**万ページ
5年間

最大給紙 **6650** 枚*2
最大排紙 **3250** 枚*3

- 「レセプト専用1穴パンチ」対応で普通紙に1穴パンチが可能*4。
- 音と光でエラー発生を周囲に知らせるオペレーターコールライト*5。
- 不定形サイズの続紙・労災用紙もカセットから給紙可能。

*1: A4横送り連続印刷時。*2: オプションの給紙トレイ装着時。*3: A4横送り、ステープルなし、連続排紙は下トレイ最大3,000枚。*4: 個別対応。*5: オプション。

※写真はオプションを装着した状態です。

各種ワークシート、温度板などの印刷に対応し、忙しい看護師の皆様の業務を快適印刷で支援します。

おすすめ



フロアタイプ **用紙対応 A3 カラー**

耐久性最大 **120万ページ 5年間**

1日あたりの耐久使用枚数 **800枚**

ファーストプリントカラー **5.3秒以下***

カラーレーザープリンター
RICOH SP C840
587(W)×685(D)×1,106(H)mm
(1,000枚給紙テーブルC840装着時：操作諸角度が55°の時)

- 1枚でも複数枚でも高速出力。
- 最大120万ページの高耐久性。
- さまざまな用紙をトラブルなく印刷。

*データ処理終了から排紙完了までの時間(A4横送り：本体給紙トレイから給紙した場合)。

おすすめ



デスクトップ **用紙対応 A4 カラー**

耐久性最大 **60万ページ 5年間**

1日あたりの耐久使用枚数 **400枚**

ファーストプリントカラー **15秒以下***

カラーレーザープリンター
RICOH SP C420e
446(W)×589.5(D)×487(H)mm

- 大量印刷に対応した高耐久性。
- さまざまな用紙をトラブルなく印刷。
- 紙詰まり処理やトナー交換が簡単。

*データ処理終了から排紙完了までの時間(A4縦送り：本体給紙トレイから給紙した場合)。

主な出力帳票

各種ワークシート、温度板、看護管理日誌、病棟管理日誌、看護度集計表、カーデックス、アナムネ、検体ラベル、勤務予定表など



朝・昼・夕食時の限られた時間内に、食札などを余裕をもって高速出力できます。

おすすめ



フロアタイプ **用紙対応 A3 カラー**

耐久性最大 **120万ページ 5年間**

ファーストプリントカラー **5.5秒以下***

1日あたりの耐久使用枚数 **800枚**

※写真はオプションを装着した状態です。


カラーレーザープリンター
RICOH SP C840
587(W)×685(D)×1,106(H)mm
(1,000枚給紙テーブルC840装着時：操作諸角度が55°の時)

- 1枚でも複数枚でも高速出力。
- 最大120万ページの高耐久性。
- さまざまな用紙をトラブルなく印刷。

*データ処理終了から排紙完了までの時間(A4横送り：本体給紙トレイから給紙した場合)。

主な出力帳票

食札、選択メニュー、献立表、各種帳票(献立帳票・食数帳票・材料帳票)など



デジタルカメラ
G900SE
118.2(W)×33.1(D)×65.5(H)mm
重さ：222g

- 防水・防塵対応(IP8/6)。
- 2.1m落下衝撃対応。
- 6灯のLEDリングライトを標準搭載。
- 無線機能の搭載。

Bluetooth® & 無線LAN
GPS & NFCカード対応
耐薬品性能
防水防塵 耐衝撃



限られたスペースでもスムーズに設置できる省スペース設計で設置場所を選びません。

おすすめ



デスクトップ **用紙対応 A4 カラー**

耐久性最大 **36万ページ 5年間**

ファーストプリントカラー **13.5秒以下***

1日あたりの耐久使用枚数 **240枚**

カラーレーザープリンター
RICOH SP C341
400(W)×480(D)×404(H)mm

- 大量印刷に対応した高耐久設計。
- 幅広い用紙対応力と安定した給紙/搬送性。
- 万一の紙詰まり処理やトナー交換がスムーズ。

*データ処理終了から排紙完了までの時間(A4縦送り：本体給紙トレイから給紙した場合)。

デスクトップ **用紙対応 A4 カラー**

連続印刷カラー **29枚/分***

耐久性最大 **15万ページ 5年間**


1日あたりの耐久使用枚数 **100枚**

ジェルジェットプリンター
RICOH SG 3200
【安心3年モデル】
399(W)×437(D)×213(H)mm

*リコーオリジナルチャート「高速」モード印刷時(データ転送時間を除く)。


主な出力帳票

至急検査報告書、放射線照射録など



受診者が見やすく、わかりやすい人間ドック結果報告書は、異常値、マーカー部位、所見などが直感的に表現できるカラーレーザープリンターが最適です。

おすすめ



カラーレーザープリンター
RICOH SP C841/C841M
1,587(W)×738(D)×1,565(H)mm(写真オプション装着時)

フロアタイプ **用紙対応 A3 カラー**

連続印刷カラー **55枚/分*1**

ファーストプリントカラー **4.1秒以下*2**

耐久性最大 **150万ページ 5年間**

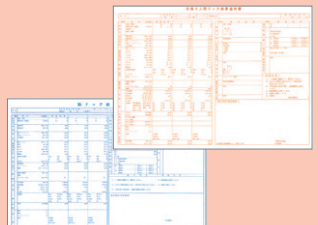
- 結果報告書の作成時に、中綴じなどの後処理を自動化*3。患者情報の混在を防ぎます。
- A3両面も高速出力。
- 簡単にトナー交換が可能。
- プレ印刷帳票にも正しく印刷可能。

*1：A4横送り連続印刷時。
*2：データ処理終了から排紙完了までの時間(A4横送り：本体給紙トレイから給紙した場合)。
*3：オプションの1,000枚中綴じフィニッシャー C840装着時。

※写真はSP C841にオプションを装着した状態です。

主な出力帳票

人間ドック結果報告書、日帰り人間ドック、脳ドック、骨ドック、生活習慣病検診通知票、ドック受診案内、問診票、検査別結果印刷、領収書、請求書、会計日報・月報、宛名ラベルなど



薬袋印刷やお薬情報の効率的な印刷で、薬剤師の方々をサポートし、患者様の待ち時間短縮を実現します。

おすすめ



※写真はオプションを装着した状態です。

カラーレーザープリンター
RICOH SP C420e
917(W)×798(D)×1,685.6(H)mm
(フルオプション時：操作部最大角度90°(垂直)の時)

フロアタイプ	薬袋対応	用紙対応 A3 カラー	耐久性最大 150万ページ 5年間
連続印刷カラー 32枚/分*4	排紙オプション お知らせランプ付 4ピンプリントポスト	1日あたりの耐久使用枚数 1000枚	

- 患者様別に薬袋、お薬情報などをひとまとめに仕分け印刷*1。
- 1台で多種多様な用紙がセットできる、5段トレイ+手差しトレイの6WAY給紙*2。
- さまざまなサイズの薬袋をスムーズに印刷*3。
- 生産性を高めるカラー/モノクロ32枚*4の高速印刷。
- 小サイズ(A4、B6)薬袋をトレイより給紙可能(オプション)。

*1：弊社の提供ドライバーAPIを使用すれば、特定のアプリケーションから排紙仕分け制御も可能です。
*2：オプションの500枚増設トレイ(1段)、1000枚給紙テーブル(2段)の増設時。
*3：推奨薬袋、確認薬袋あり。
*4：A4横送り連続印刷時。



カラーレーザープリンター
RICOH SP C420e
446(W)×589.5(D)×487(H)mm

デスクトップ	用紙対応 A4 カラー	ファーストプリントカラー 15秒以下*1	連続印刷カラー 30枚/分*2
耐久性最大 60万ページ 5年間	1日あたりの耐久使用枚数 400枚		

*1：データ処理終了から排紙完了までの時間(A4縦送り：本体給紙トレイから給紙した場合)。
*2：A4縦送り連続印刷時。

主な出力帳票

薬袋、薬事情報、調剤録、薬歴簿、外来・入院処方箋、入院注射箋、水剤ラベルなど



おすすめ



※写真はオプションを装着した状態です。

カラーレーザープリンター
RICOH SP C420e ME
671.5(W)×640(D)×882(H)mm

フロアタイプ	薬袋対応	用紙対応 A4 カラー	ファーストプリントカラー 15秒以下*1	連続印刷カラー 30枚/分*2	耐久性最大 60万ページ 5年間
1日あたりの耐久使用枚数 400枚					

- 小サイズ(A6*3 / B6)や不定形サイズの薬袋をトレイから給紙可能。
- 標準で薬袋3種類、お薬情報1種類などの4WAY給紙、オプションで5種類まで対応。
- 紙詰まり処理は前面で簡単、トナー交換も容易。
- 湿気から印刷前の薬袋を守る除湿ヒーターを標準装備、用紙保管袋を標準同梱。

*1：データ処理終了から排紙完了までの時間(A4縦送り：トレイ1から給紙した場合)。
*2：A4縦送り連続印刷時。
*3：トレイ1のみ。

おすすめ



レーザープリンター
RICOH P 501
375(W)×412(D)×311(H)mm

用紙対応 A4 モノクロ	ファーストプリントモノクロ 4.3秒以下*1	連続印刷 43枚/分*2	標準トレイ給紙 500枚
1日あたりの耐久使用枚数 400枚			

- 一枚ものの印刷が高速出力。
- 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。
- 2系統のネットワークにも1台で対応。

*1：データ処理終了から排紙完了までの時間(標準トレイにてA4縦送り印刷時)。
*2：A4横送り連続印刷時。



レーザープリンター
RICOH P 6000
469(W)×392(D)×286(H)mm

用紙対応 A3 モノクロ	連続印刷 33枚/分*1	最大給紙 2025枚*2	耐久性最大 60万ページ 5年間	1日あたりの耐久使用枚数 400枚
--------------	--------------	--------------	------------------	-------------------

- ハイスピードのファーストプリント6.5秒以下*2。
 - 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。
 - 2系統のネットワークにも1台で対応。
- *1：A4縦送り連続印刷時。*2：オプションの給紙トレイ装着時。

薬袋に おすすめ



ジェルジェットプリンター
RICOH SG 5200
509(W)×485(D)×263(H)mm

デスクトップ	用紙対応 A4 カラー	耐久性最大 45万ページ 5年間	1日あたりの推奨使用枚数 300枚
--------	-------------	------------------	-------------------

- マルチ手差しフィーダー(オプション)により、多様な用紙に対応。
- 標準で250枚、最大5WAYにより1,950枚給紙。
- 安心の3年保証。

薬袋に おすすめ



ジェルジェットプリンター
RICOH SG 3200 フロント手差しモデル
[安心3年モデル]
399(W)×437(D)×213(H)mm

デスクトップ	用紙対応 A4 カラー	連続印刷カラー 29枚/分*	耐久性最大 15万ページ 5年間
--------	-------------	----------------	------------------

- フロント手差しで薬歴簿の追記や処方箋の裏面印刷等が簡単・スムーズ。
 - 安心の3年保証。
- *リコーオリジナルチャート「高速」モード印刷時(データ転送時間を除く)。

処方箋などのスピーディーな印刷、使いやすさ、省スペースで、快適な診療業務をサポートします。

おすすめ



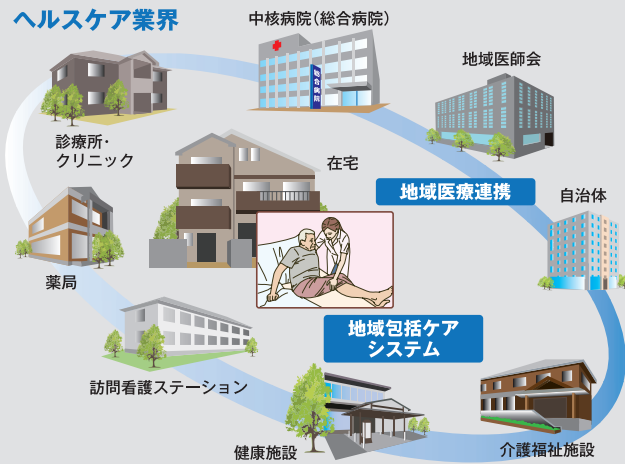
レーザープリンター
RICOH P 6010
469(W)×392(D)×286(H)mm

用紙対応 A3 モノクロ	連続印刷 39 枚/分*1	ファーストプリント モノクロ 6.5 秒以下*2	最大給紙 2025 枚*3
耐久性最大 120万ページ 5年間	1日あたりの耐久使用枚数 800枚		

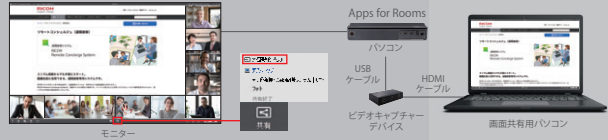
- 高速のファーストプリント6.5秒以下*2。
 - 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。
 - 耐久枚数120万ページで高耐久。●2系統のネットワークにも1台で対応。
- *1: A4横送り連続印刷時。*2: データ処理終了から排紙完了までの時間(標準トレイにてA4横送り連続印刷時)。
*3: オプションの給紙トレイ装着時。

紹介状 / 診療情報提供書のファクス誤送信抑止、多職種連携を深化させる「顔の見える」コミュニケーションを実現します。

ヘルスケア業界



テレビ会議・Web会議システム Apps
**RICOH Unified Communication System
Apps for Rooms**



手近なスペースでの急を要するミーティングから、会議室に常設の遠隔会議システムまで、目的に合わせた最適機器構成で活用するための、共用デバイス専用ソフトウェアです。

チーム医療の「場」となるインタラクティブ ホワイトボード
電子黒板
RICOH Interactive Whiteboard D5530

画面サイズ 55V型ワイド	最大解像度 3,840×2,160 ドット	最大輝度* 440cd/m²
視野角(コントラスト比≧10) 上下左右 178°		

- 資料を大画面に「映す」。
- 画面に直接「書く」。
- リアルタイムに「つながる」。
- 結果をすぐに「共有する」。
- 複数台を効率的に「管理する」。
- クラウド連携でさらに便利に。

1,290(W)×29.5(D)×773(H)mm (本体寸法) [IWB Add-on Service for Office 365*]

レーザープリンター複合機
RICOH IP 500SF
476(W)×442(D)×510(H)mm



デスク トップ	用紙対応 A4 モノクロ	連続印刷 43 枚/分*1	ファーストプリント モノクロ 4.8 秒以下*2	ファーストページ モノクロ 5.9 秒以下*2
標準トレイ 給紙 500枚	コピー ファックス プリンター スキャナー	耐久 60 万ページ	1日あたりの耐久使用枚数 400枚	

- 10.1インチ大型フルカラータッチパネル搭載。
 - 個人認証やクラウド連携など、様々なアプリケーションに対応。
 - 自動両面印刷を標準搭載でコンパクト。
- *1: A4縦送り連続印刷時。
*2: データ処理終了から排紙完了までの時間(標準トレイにてA4縦送り印刷時)。

RICOH Rule Based Print

RICOH Rule Based Printは、印刷データ内に含まれる文字列や時間帯などの条件に従って、自動的に印刷先を振り分けるソリューションです。

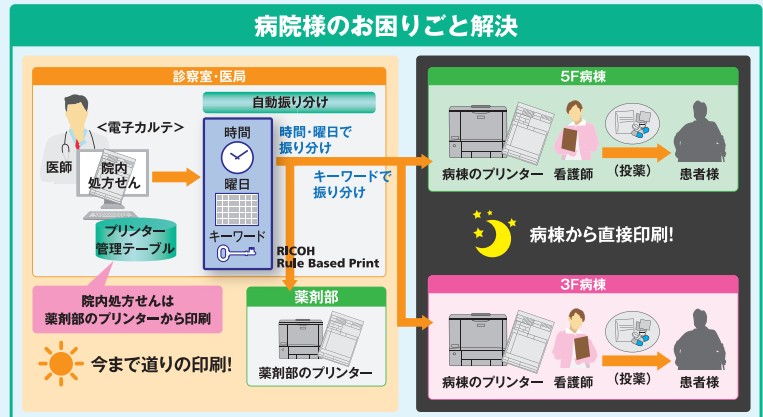
病院様のこんなお困りごとに・・・

- 入院患者様用の院内処方せんは薬剤部から出力している。
- 夜間・休日は薬剤部が不在のため、院内処方せん印刷時は看護師が薬剤部に帳票を取りに行っている。
- 院内処方せんの印刷先を時間帯や曜日で自動的に切り替えたい。

RICOH Rule Based Print で出来ること

- 平日昼間は薬剤部に、夜間休日は病棟に印刷。
- 病棟に印刷の際は、患者様ごとの病棟に振り分けて印刷。(帳票に含まれる患者様の病棟情報をキーワードとして検出)

*詳しくはこちらをご参照ください。http://www.ricoh.co.jp/software/output/rule_based_print/



短時間で導入できる「工場キッティング」サービス

「工場キッティング」は、お客様のご使用になる状態に合わせて、製品を工場受注生産し、オプション装着、IPアドレス設定など、事前にセッティングして直接お客様にお届けするサービスです。納品にかかる時間を大幅に短縮するだけでなく、回収・リユースできるフレキシブルな包装材「簡易ラック」により、包装廃棄材をゼロにして環境負荷を削減できます。

お客様の困りごと

「納品・設置の時間を短くしてほしい!」
「納品時にはゴミを出さないでほしい!」



工場キッティング

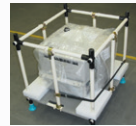
「工場キッティングメニュー」
個別のカスタマイズに応じて、納品後すぐにお使いいただける状態に工場受注生産します。



- インラインでのオプション装着
- お客様固有のIPアドレスの設定

梱包・配送

「簡易ラック」
増設トレイや両面ユニットなどを装着した状態で配送できます。



- 外寸影響のあるオプション装着に対応できるフレキシブルな簡易包装
- 納品後、折りたたんで回収、再利用可能

納品・回収

「納品スピードアップ」
荷さばきや設置・設定時間が短縮されることで納品作業がスムーズに行なえます。



- 梱包箱などの包装材のゴミも削減

特殊用紙の印刷を事前に検証する リコー検証センター

ミシン目の入った用紙、ハクリ紙、穴あき用紙、葉袋など、お客様から特殊紙を使用したいというご要望があった場合、「検証センター」で、その用紙を使って事前に印刷テストを実施。導入前に、問題点の抽出や解消のための改善提案が可能です。

※実際に印刷テストを依頼される場合は、販売担当者までご相談ください。尚、お客様のご使用環境、ご要望によっては、テストを実施できない場合があります。
※リコー純正トナーカートリッジを使用して検証を実施しています。



24時間365日の保守体制 保守サービスネットとLPフルタイムサービス

リコーでは、お使いいただいている製品一台一台の高機能をサポートするため、全国に約427カ所^{*1}のサービス拠点を設置し、約4,400名^{*1}のCE(カスタマーエンジニア)によるサポート体制を構築。実績ある独自のシステムで、メンテナンスなど万全のアフターサービスに努めています。また夜間、休日などの万一のトラブルに対して、24時間365日のオンサイト保守メニュー「LPフルタイムサービス^{*2}」をご用意。5つの拡張メニューの中からお客様のご要望にあった保守時間帯をお選びいただけます。

全国に張りめぐらされた リコーのサービスネット



- *1:2016年3月現在
- *2:サービス実施店は、リコージャパン(株)となります。
- ※「LPフルタイムサービス」の対象地域は日本全国(離島は除く)です。詳しくは販売担当者にご確認ください。
- ※拡張メニュー時間帯の修理依頼先は通常時間帯とは異なります。

消耗品はリコー純正品をご使用ください。

プリンターの性能を安定した状態で使用いただくために、リコー純正品のご使用をおすすめします。リコー純正品以外のご使用は、印字品質の低下やプリンター本体の故障など、製品に悪影響を及ぼすことがあります。消耗品原因の故障において、リコー純正品以外のご使用の場合は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。

※Bluetoothは、米国Bluetooth SIG,INC.の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。 ※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標です。 ※その他、記載の会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。 ※製品の仕様および外観・機能は、改良のため予告なく変更させていただく場合があります。販売担当者にお確かめください。 ※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認ください。 ※このカタログと実際の製品の色とは、印刷の関係で多少異なる場合があります。 ※このカタログに記載されている画像サンプルは、機能説明のために作成したもので、実際の出カサンプルとは異なります。 ※このカタログに記載されている商品は国内仕様のため海外では使用できません。 ※保守サービスのために必要な保守用性能部品の最低保守期間は本製品の製造中止後、7年間です。 ※例示するリコー総合病院、リコークリニック及び理工工業局の名称は架空のもの。

【デジタルカメラの注意事項】 ※あなたが記録したものは個人として楽しむなどのほかは、著作権上権利者に無断で使用することはできません。なお、実演や興行・展示などでは個人で楽しむ目的であっても記録を制限している場合があります。 ※本製品の故障、誤動作およびバッテリーの消耗やメモリーカードの破損等によりデータが消失したり、付随的損害(撮影に要した費用など)が生じて一切その責任は負いません。あらかじめご了承ください。 ※液晶モニターのパネルは精密度の高い技術で作られていますが、特性上、一部に点灯しない画素や常時点灯する画素が存在することがあります。 ※このカメラはクラスB情報処理装置で家庭環境での使用を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)基準に適合しておりますが、テレビやラジオなどに受信障害を起こすことがあります。 ※このカメラは、国内仕様です。付属している保証書は国内のみ有効です。 ※保証書は必ず「購入日、購入店」等の記入を確かめて購入店からお受け取りください。 ※補修用性能部品の最低保有期間は本製品の製造中止後、5年間です。

RICOH
imagine. change.

株式会社リコー
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<http://www.ricoh.co.jp/printer/>

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

リコーテクニカルコールセンター **0120-892-111**

- 受付時間:平日(月~金)9時~17時(祝祭日、弊社休業日を除く)
- ※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただきます。
- ※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。
- <http://www.ricoh.co.jp/contact/>
- リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。