

ビジュアル
コミュニケーション
活用シーン

コミュニケーションを変えて「現場力」を発揮させる!

RICOH
imagine. change.

お客様先での 営業支援



チームセリングで顧客満足度向上、成約率も向上

お客様先での商談や仕様調整に技術者や専門スタッフが参加することで、お客様の質問にその場で回答することができます。それによりお客様の満足度が向上するだけでなく、商談のスピードアップ、成約率の向上にもつながります。技術者などの専門スタッフを含めたチームセリングをいかに効率的に進めるかがポイントになります。



お困りごと

- ・ お客様の専門的な質問・要望にすぐに回答できずに機会を逃してしまう
- ・ 技術者、専門スタッフは限られているので商談支援にいつも入ってもらうのは難しい



解決策

テレビ会議・Web会議で遠隔支援
その場で専門スタッフが対応できるので、
商談の機会を逃しません



テレビ会議・Web会議システムを使ってお客様先での商談を専門スタッフが遠隔で支援。お客様の質問に専門スタッフがその場で回答できるので、商談機会を逃さないだけでなく、専門スタッフの対応件数も増やすことができ売り上げ向上につながります。

活用シーン

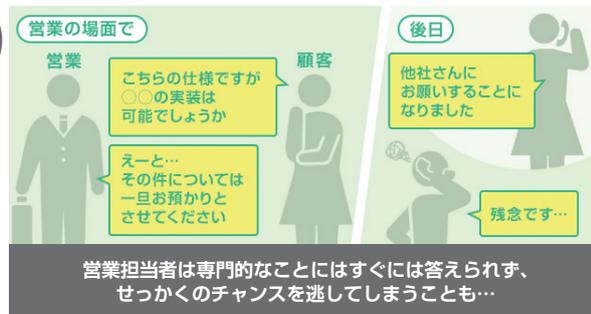
01

テレビ会議・Web 会議システムで お客様先と社内専門スタッフをつないで 遠隔支援

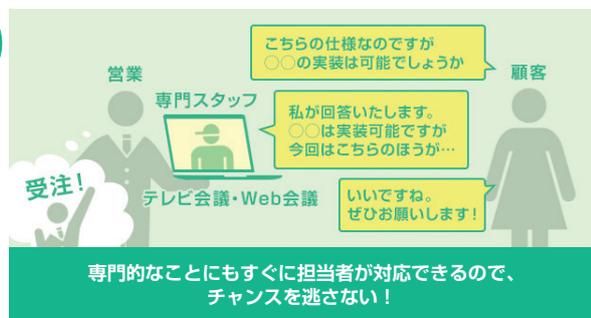
遠隔会議

営業がすぐ答えられないような質問も専門スタッフが遠隔から説明できるので商談が進みます。資料を見せながらの説明もできます。

before



after



02

インタラクティブホワイトボード (電子黒板)と組み合わせて 書き込みながら説明

遠隔会議

さらにインタラクティブホワイトボード(電子黒板)と組み合わせれば、専門スタッフが書き込みながらお客様に説明ができるので、よりお客様の理解度が向上します。

リコーのテレビ会議・Web 会議システムとインタラクティブホワイトボード(電子黒板)なら、USB ケーブルをつなぐだけで簡単にインタラクティブホワイトボード(電子黒板)の画面をテレビ会議で共有できます。

before



after



導入効果

- ・お客様の満足度向上、信頼度向上
- ・商談のスピードアップ、成約率向上
- ・専門スタッフの活用度アップ

ricoh.co.jp/solution/vc/manufacturing/

詳しくは WEB へ ▶

RICOH
Unified
Communication
System
(テレビ会議・
Web 会議システム)

ricoh.co.jp/ucs/



RICOH
Interactive
Whiteboard
(電子黒板)

ricoh.co.jp/iwb/



RICOH
imagine. change.

リコージャパン株式会社

お問い合わせ・ご用命は

<http://www.ricoh.co.jp>

リコーの情報が、インターネットでご覧いただけます。 <http://www.ricoh.co.jp>