

お客様各位

株式会社リコー

RICOH Unified Communication System P3000 及び S7000 のサービス利用終了について

平素より弊社製品及びサービスにご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度は皆様にご利用頂いている RICOH Unified Communication System(以下、RICOH UCS)の端末についてサービス利用終了に関するご案内を申し上げます。

現在対象機種をお使いいただいております。今後も継続して RICOH UCS 端末でのサービス利用をご希望されるお客様は、RICOH UCS P3500 への買い替えをご検討頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象機種及びサービス終了日

対象機種名	発売時期	サービス終了日
RICOH Unified Communication System P3000	2011/08/22	2020/12/31
RICOH Unified Communication System S7000	2012/01/19	2020/12/31

2. サービス終了理由

RICOH UCS 端末はなりすまし等の不正利用防止のために弊社サーバーと相互認証を行っており、端末内に相互認証用の証明書を搭載しております。RICOH UCS P3000/S7000 に関しましては、端末に搭載した証明書の有効期限が切れるため、2020/12/31 をもって弊社クラウドサービスに接続することができなくなります。

そのため本端末によるサービス提供が継続不可となり、サービス提供の終了とさせていただきます。何卒ご理解ご了承のほどお願い申し上げます。

3. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社リコー

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

・フリーダイヤル：0120-220-838

・メール：https://webform.ricoh.com/form/pub/e00037/ucs_02

平日（月～土曜日） 8時～18時（日曜日・祝日および弊社休業日を除く）

以上